

4. LES PERSONES: EIX CENTRAL DEL NOSTRE SISTEMA DE SALUT



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PUBLICA

- Índex**
- 4.1. Garantia de drets. Voluntats anticipades**
 - 4.2. Queixes i agraïments**
 - 4.3. Associacions de pacients**
 - 4.4. Satisfacció dels pacients i qualitat percebuda. Opinió sobre el nostre sistema sanitari: enquestes i baròmetres**
 - 4.5. Participació social: els Consells de Salut**
 - 4.5.1. Consell de Salut de la Comunitat Valenciana
 - 4.5.2. Consells de Salut dels Departaments

4.1. Garantia de drets. Voluntats anticipades

Per mitjà del document *de Voluntats anticipades* una persona major d'edat o menor emancipada, amb capacitat legal suficient i lliurement, manifesta les instruccions que sobre les actuacions mèdiques s'han de tindre en compte quan es trobe en una situació en què les circumstàncies que concórreguen no li permeten expressar lliurement la seua voluntat.

L'any 2015, hi ha en el registre de voluntats anticipades (VOLANT) un total de 2.042 declaracions, la qual cosa ha suposat un increment global de l'11,36% respecte a l'any 2014 (+5,96% en hòmens i +14,42% en dones).

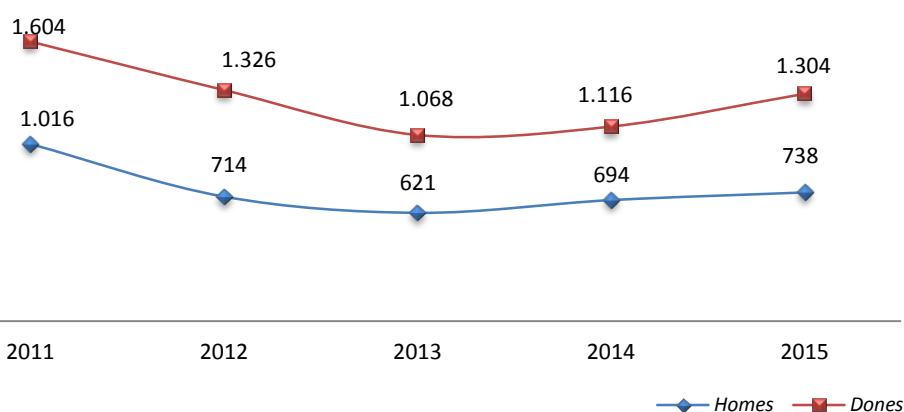
Evolució del nombre d'altres voluntàries anticipades													
Altes estratificades per província i gènere													
Província	2011		2012		2013		2014		2015		Var. 15-14%		
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Alacant	412	638	280	505	236	409	262	409	255	392	-2,75%	-4,34%	
Castelló	94	162	54	111	63	101	70	111	77	118	9,09%	5,93%	
València	385	617	225	438	191	355	186	322	206	404	9,71%	20,30%	
DGIITC	125	187	155	272	131	203	176	274	200	390	12,00%	29,74%	
Total	1.016	1.604	714	1.326	621	1.068	694	1.116	738	1.304	5,96%	14,42%	

Font: elaboració pròpia (Registre de Voluntats anticipades VOLANT. Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat (DGIITC))

Glossari: H-home; D - dona

L'evolució del nombre d'altres de voluntats anticipades a la Comunitat Valenciana reflectix una caiguda entre els anys 2011 i 2013, i inicia la recuperació a partir de l'any 2014 com s'aprecia en la taula anterior.

Destaca el nombre més gran de dones respecte a hòmens que utilitzen este dret.



4.2. Gestions realitzades

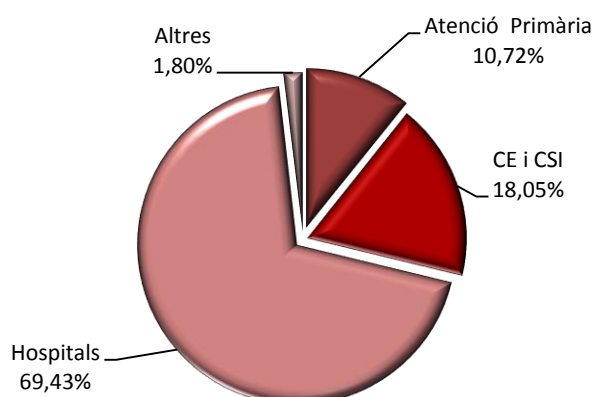
L'any 2015, es van registrar un total de 339.301 gestions entre sol·licituds, peticions d'informació, suggeriments, queixes, etc... Un 2% més que l'any 2014.

El 69,43% de les gestions es van registrar en els Servicis d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) de la nostra xarxa hospitalària. Un 52,00% es van etiquetar davall l'epígraf "Gestió de casos", seguides de les "Sol·licituds escrites" (25,50%) i de les "Sol·licituds d'Informació" (10,20%).

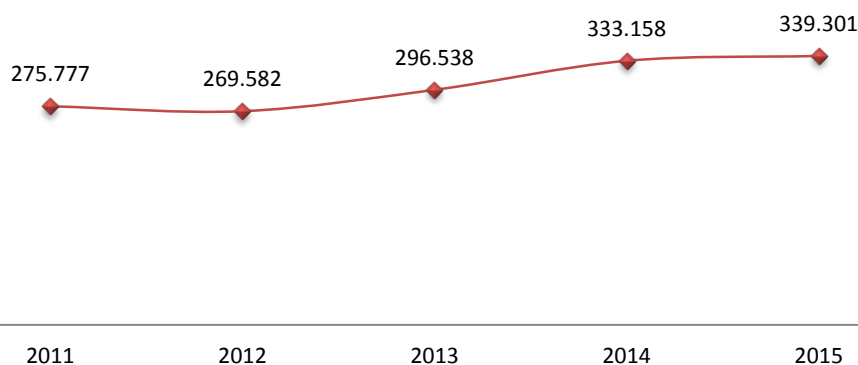
Nombre i percentatge de les gestions registrades en 2015									
Tipus de gestió	At. Primària		CE i CSI		Hospitals		Total		% Var. 15-14
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	
Sol·licitud escrita	17.796	50,3%	7.411	12,10%	60.630	25,7%	86.369	25,5%	11,9%
Gestió de casos	7.009	19,8%	44.927	73,41%	118.460	50,3%	176.450	52,0%	-2,2%
Queixa escrita	5.446	15,4%	1.394	2,31%	10.695	4,5%	17.586	5,2%	8,4%
Queixa/sol·licitud	2.212	6,3%	366	0,61%	1.221	0,5%	3.813	1,1%	-13,9%
Agraïment escrit	1.712	4,8%	253	0,40%	9.613	4,1%	11.589	3,4%	-2,6%
Informació	752	2,1%	4.783	7,80%	28.661	12,2%	34.496	10,2%	8,5%
Suggestiment	235	0,7%	21	0,01%	528	0,2%	784	0,2%	-1,3%
Queixa verbal	160	0,5%	2.065	3,44%	3.839	1,6%	6.195	1,8%	-24,0%
Reclamació patrimonial	22	0,1%	19	0,01%	223	0,1%	268	0,1%	-12,7%
Informació judicial	21	0,1%	6	0,00%	314	0,1%	341	0,1%	-38,1%
Voluntats anticipades	0	0,0%	3	0,00%	1.337	0,6%	1.340	0,4%	-8,4%
Millora contínua	0	0,0%	0	0,00%	70	0,0%	70	0,0%	--
Total	35.365	100%	61.248	100%	235.591	100%	339.301	100%	2,0%

Font: elaboració pròpia (PIGAP - Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat)

CE: centres d'especialitats i CSI: centres sanitaris integrats



En el següent gràfic es pot observar l'evolució del nombre de queixes, en nombres absoluts, presentades en els servicis d'atenció i informació al pacient (SAIP) de la Comunitat Valenciana. Hi ha una clara tendència ascendent des de l'any 2012.



4.3. Associacions de pacients

En 2015, es va destinar un total d'1,5 milions d'euros en ajudes per a finançar programes d'ajuda mútua i autoajuda duts a terme per associacions o entitats, sense finalitat lucrativa, de pacients, dels seus familiars o de voluntariat sanitari.

D'estes ajudes s'han beneficiat 79 associacions:

Asociaciones receptoras de las ayudas del Programa de ayuda mutua y autoayuda 2015	
Nombre entidad	Concedido
Asociación Provincial de Parálisis Cerebral	2.300,00 €
Asociación para la promoción de la salud Mental y rehabilitación del daño cerebral	3.296,00 €
Grupo de autoayuda para mujeres con cáncer de mama de la Marina Baixa	3.500,00 €
Asociación Club Coronario	3.924,00 €
Asociación ASPE contra el Alzheimer	4.598,00 €
Asociación de familiares y enfermos neuromusculares de Valencia	5.000,00 €
Asociación COTLAS	5.000,00 €
Asociación Española de Pacientes con CEFALEA	5.050,00 €
Asociación de familiares de enfermos mentales Paterna L'Eliana S. Antonio	5.140,00 €
Fundación AGM de la C.V.	5.530,00 €
Fundación Ayúdate	6.000,00 €
Asociación de fisurados y labio leporino	6.130,00 €
Asociación Comarcal de Afectados por el cáncer	6.500,00 €
Asociación de amigos familiares y afectados de fibromialgia de Castellón	6.804,00 €
Fundación Alzheimer Salome Moliner	6.804,00 €
Asociación de Familiares y Enfermos Mentales de la Marina Baixa	7.000,00 €
BONA GENT, amigos de las personas con discapacidad intelectual	7.938,00 €
Asociación Viktor E. Frankl	8.000,00 €
Asociación de Padres y Amigos del Sordo de Valencia	8.000,00 €
Asociación COCEMFE Maestrat	8.020,00 €
Familiares Mentales de la Costera área 13	8.127,00 €
Asociación Síndrome de Down de Valencia	8.412,00 €
Asociación COLIBRI de esclerosis múltiple	8.883,00 €
Asociación para el Soporte y Ayuda en el Tratamiento del Cáncer	9.072,00 €
Asociación de Alcohólicos rehabilitados de Torrent y Comarca	9.072,00 €
Asociación de lesionados medulares y grandes minusválidos físicos de la CV	9.217,00 €
Coordinadora de Discapacitados Físicos de la Comunidad Valenciana	9.261,00 €
Asociación Valenciana de Padres de personas con autismo	9.450,00 €
Asociación Valenciana de Ayuda a la parálisis cerebral	9.639,00 €
Asociación de Daño Cerebral Adquirido ALICANTE	10.000,00 €
Asociación Pro-disminuidos psíquicos Elda y Comarca	10.000,00 €
Asociación a favor de las personas con discapacidad intelectual de Elche	10.017,00 €
Fundación Síndrome de Down de Castellón	10.206,00 €
Junta Asociada Provincial Valencia de la Asociación Española contra el Cáncer	10.395,00 €
Asoc. Colectivo-unión de Integración al minusválido Vila-Real (ACUDIM)	10.529,00 €
AMADEM, Organización no gubernamental por la salud mental. Marina Alta	10.584,00 €
Asociación Familiares y Enfermos Mentales de Burjassot	10.962,00 €

Asociaciones receptoras de las ayudas del Programa de ayuda mutua y autoayuda 2015	
Nombre entidad	Concedido
Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos de Alzheimer de Alicante	10.962,00 €
Asociación por la Salud Integral de los Enfermos Mentales	11.159,00 €
Asociación de Parkinson provincia de Castellón	11.631,00 €
Asociación ACOVA, Enf. Mental de la CV	11.922,00 €
Asociación de Parálíticos Cerebrales de Alicante	11.922,00 €
Asociación contra Fibrosis Quística CV	12.000,00 €
Fundación para el desarrollo de acciones sociales y culturales	12.071,52 €
Asociación Valenciana de Esclerosis Lateral Amiotrófica	12.520,00 €
Federación de diabéticos de la Comunidad Valenciana	12.753,00 €
Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante	12.795,00 €
Asociación de Discapacitados Vega Baja	13.086,00 €
Asociación Daño Cerebral Sobvenido	13.377,00 €
Asociación de Esclerosis Múltiple de Castellón	14.250,00 €
Asociación Valenciana para la lucha contra la Anorexia y la Bulimia (Avalcab)	14.250,00 €
Asociación de la Comunidad Valenciana de Esclerosis Múltiple	14.250,00 €
Asociación de Hemofilia de la CV	14.832,00 €
Asociación para la lucha contra las enfermedades del riñón (ALCER-TURIA)	14.832,00 €
Fundación Vicente Tormo	14.832,00 €
Asociación Parkinson Alicante	15.705,00 €
Asociación de Padres de Autistas de la CV	15.705,00 €
Asociación de Enfermos Neuromusculares de la CV	15.996,00 €
Asociación de Mujeres Afectadas por Cáncer de Mama de Elche y Comarcas	16.287,00 €
Asociación pro-discapacitados psíquicos de Alicante	16.869,00 €
Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales	17.160,00 €
Asociación para la lucha contra la Leucemia de la Comunidad Valenciana	17.711,00 €
Asociación Valenciana de Padres de Niños Prematuros	17.711,00 €
Asociación daño cerebral sobvenido ATENEO Castellón	17.711,00 €
Asociación para el soporte y ayuda en el tratamiento del cáncer y otras	18.813,00 €
Asociación Valenciana de Afectados de Fibromialgia "AVAFI "	19.915,00 €
Fundación Activa Espina Bífida-CV	19.915,00 €
Asociación alicantina de lucha contra las enfermedades renales	20.000,00 €
Asociación Valenciana de Diabetes	20.466,00 €
Cruz Roja de Alicante	21.308,90 €
Asociación de Sordociegos de España en Comunidad Valenciana	25.000,00 €
Federación de Asociaciones de Discapacitados Físicos de la Provincia de Valencia	41.058,00 €
Asociación PAYASOSPITAL	48.026,29 €
Coordinadora de Asociaciones de VIH y sida de la CV	49.133,28 €
Federación Española de Enfermedades Raras	50.000,00 €
Asociación de Padres de Niños con Cáncer de la CV	52.807,00 €
Federación de Asociaciones de Discapacitados Físicos de la Provincia de Alicante	54.786,00 €
Fundación FESORD CV	86.724,00 €
Federació Valenciana d'Associacions de Familiars de Persones amb Alzheimer	309.388,00 €
Total	1.499.999,99

4.4. Satisfacció dels pacients i qualitat percebuda. Opinió sobre el nostre sistema sanitari: enquestes i baròmetres

L'avaluació de la satisfacció del pacient atés en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana té com a finalitat identificar àrees d'actuació per a millorar l'atenció que es presta als pacients.

El treball de camp s'ha realitzat sempre sobre pacients atesos en un o més períodes de la mateixa anualitat. Per circumstàncies conjunturals (derivades del procediment de contractació), en 2014 este període es va iniciar al final de l'any i resultava insuficient per a obtindre una grandària mostral adequada en tots els àmbits, i hagué de prolongar-se l'estudi en l'inici de 2015, per això s'oferix el resultat com a conjunt de les dos anualitats, 2014-2015.

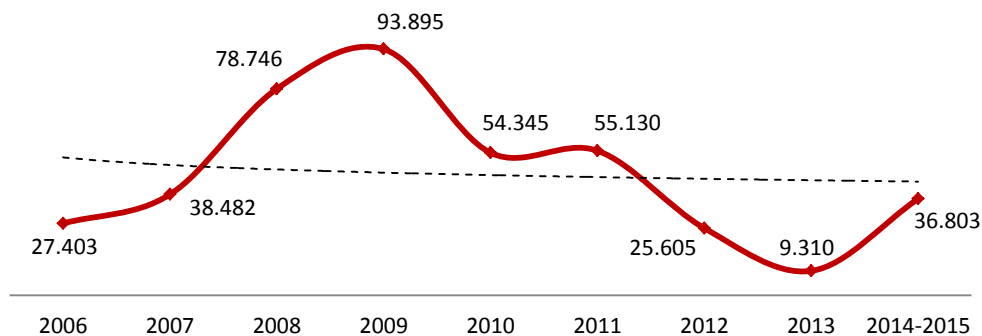
En els últims deu anys, s'han enquestat 419.719 persones, 36.803 l'any 2014-15.

Evolució de la grandària mostral de les enquestes de satisfacció realitzades									
Àrees d'atenció	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	14-15
Obstetrícia	1.747	3.813	9.227	12.506	4.465	4.976	295	419	1.830
Urgències	3.638	4.453	6.365	5.744	5.963	6.628	6.740	3.290	5.419
Pediatría > 6 anys	446	2.685	9023	9.218	5.882	4.570	257	313	1.843
Pediatría < 6 anys	839	2.796							
Cirurgia	4.747	7.235	19.835	23.821	9.441	7.608	715	588	2.875
CMA	2.197	2.666	3.150	3.348	2.798	3.752	517	533	2.567
Hospitalització	4.346	5.762	17.557	23.317	6.746	6.870	1.220	630	3.111
Consultes externes	1.404	1.680	2.209	2.292	3.076	3.240	--	--	--
Consultes CE	981	1.265	1.801	1.761	2.949	2.771	--	--	--
At. Primària d'adults	2.146	1.647	1.762	1.934	3.023	3.189	5.483	2.036	6.485
At. Primària de pediatria	1.485	955	1.793	1.904	3.253	3.390	4.016	329	6.270
HACLE	--	--	929	880	589	583	700	433	471
Emergències	--	--	1.131	1.215	1.217	1.163	--	--	--
SAIP hospitals	3.427	3.525	3964	5.305	3.521	3.814	3.765	739	4.207
SAIP CE	--	--	--	650	1.422	2.576	1.897	--	1.725
Total	27.403	38.482	78.746	93.895	54.345	55.130	25.605	9.310	36.803

Font: elaboració pròpia. Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat

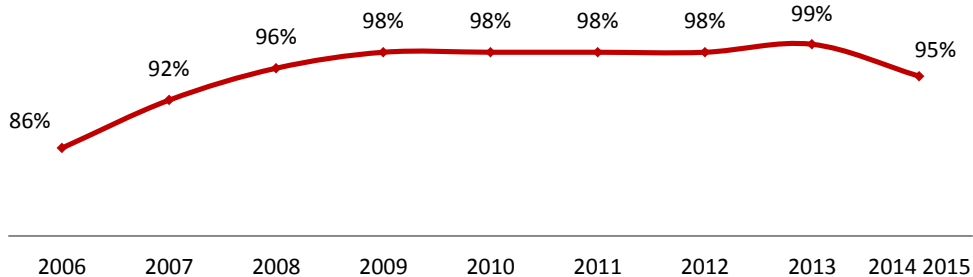
Glossari: CMA -cirurgia major ambulatoria; SAIP - servicis d'atenció i informació al pacient; HACLE - hospitals de crònics i llarga estada; CE -centres d'especialitats.

Evolució de la grandària mostral de les enquestes



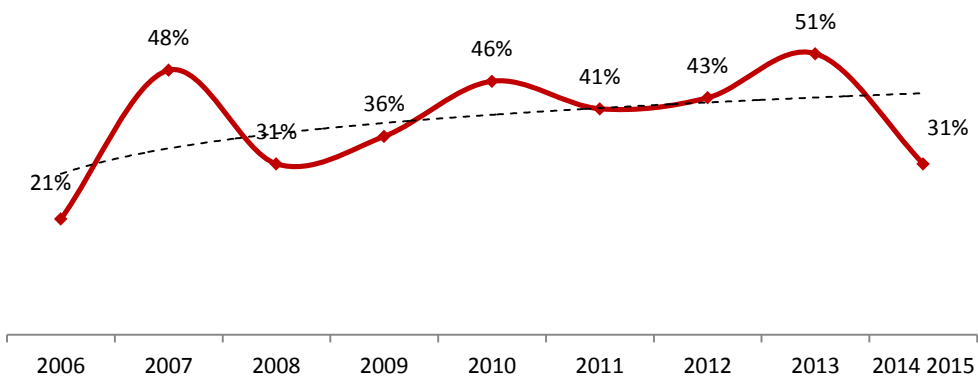
Des de l'any 2008, els enquestats que valoren positivament l'atenció sanitària rebuda superen el 95.

Valoració global



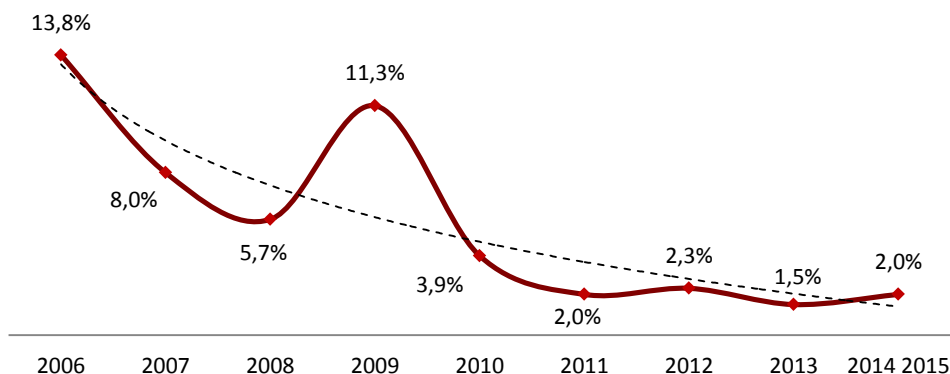
El percentatge d'enquestats "molt satisfets" amb l'atenció sanitària rebuda oscil·la, anualment, i se situa en el 31% en l'enquesta 2014-15.

Pacients molt satisfets amb l'atenció sanitària rebuda



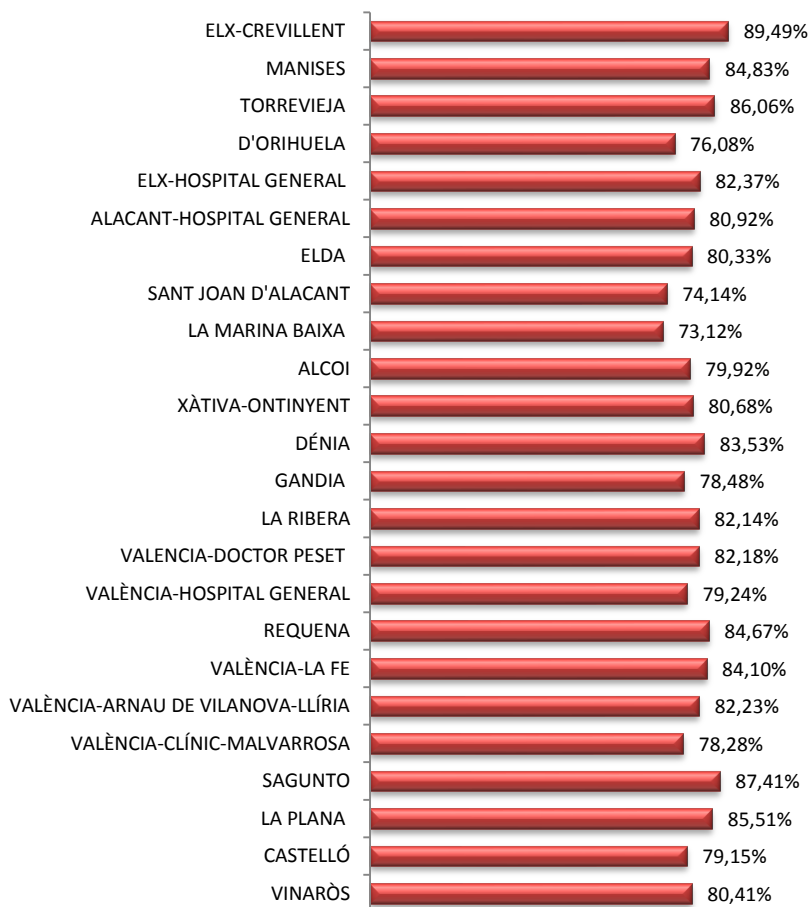
Mentres que el de pacients "insatisfets" se situa en el 2% i pareix mantindre's estable en els últims 5 anys.

Pacients insatisfets amb l'atenció sanitària rebuda

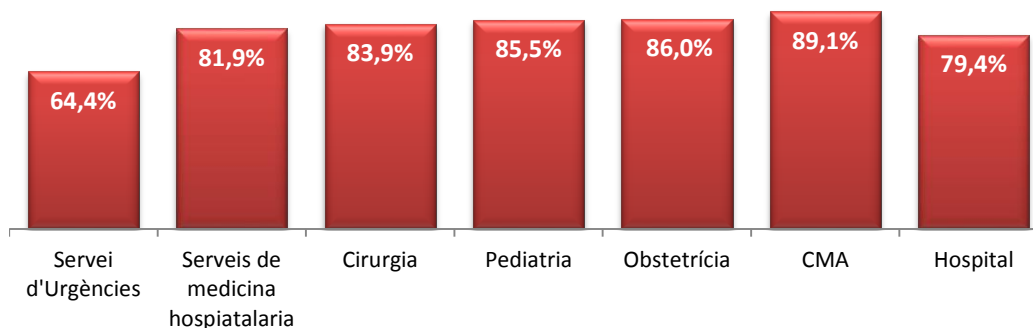


El percentatge de pacients atesos en hospitals públics, centres de salut i d'especialitats que declaren estar *satisfets* o *molt satisfets* amb l'atenció sanitària rebuda en el període 2014-15 s'ha situat en el 81,05%; i oscil·la, entre el 73,12% i el 89,49%, segons el departament de salut.

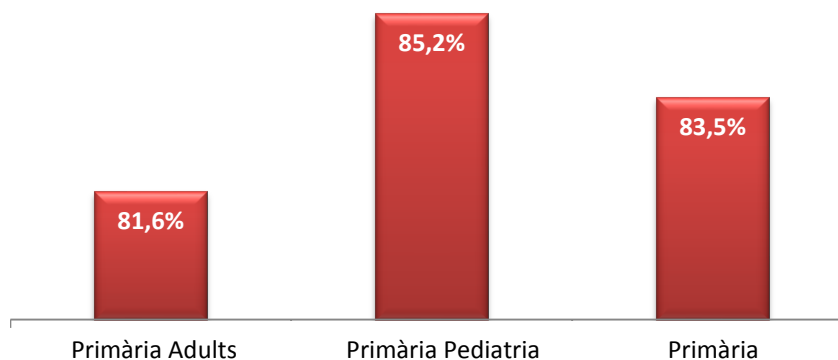
En el gràfic següent es mostra esta distribució, i són els departaments més ben valorats Elx-Crevillent (89,5%), Sagunt (87,41%), Torrevieja (86,06%), la Plana (85,51%), Manises (84,86%) i Requena (84,67%).



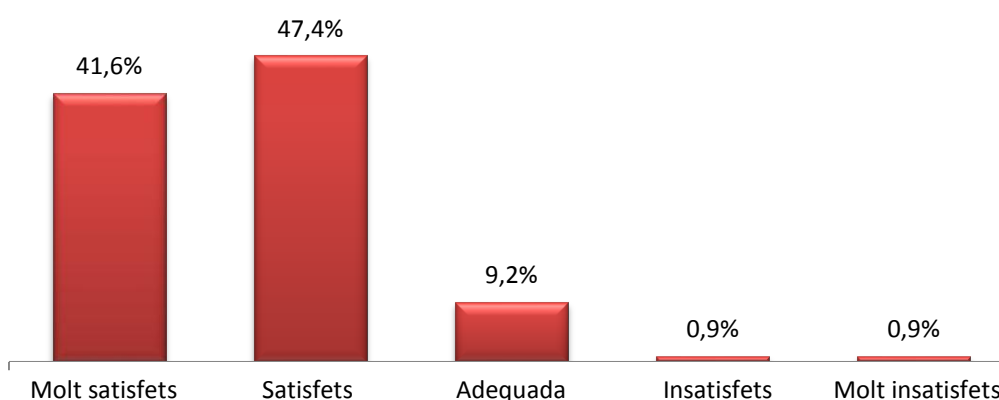
El percentatge de pacients *satisfets* i *molt satisfets* amb l'atenció hospitalària rebuda, l'any 2014-15 s'ha situat en el 79,4%, amb percentatges que varien entre el 89,1% en cirurgia sense ingrés (CMA) i el 64,4% en Urgències.



En l'Atenció Primària el percentatge de pacients *satisfets* i *molt satisfets* s'ha situat en el 83,5%, i oscil·la entre el 81,6% en els adults i el 85,2% en pediatria.



En els hospitals de crònics i llarga estada (HACLE) el grau de satisfacció dels pacients atesos durant 2014-15, s'aproxima al 90% de *satisfets* i *molt satisfets*.



El grau de satisfacció dels pacients, en les diferents àrees d'actuació i del grau en què l'atenció rebuda, va complir les seues expectatives ha sigut:

Grau de satisfacció amb l'atenció rebuda i compliment d'expectatives en 2014-15

Pacients satisfets i molt satisfets

Hospitals	79,4%
Atenció Primària	83,5%
SAIP	75,5%
HACLE	89,0%

Pacients que la valoren igual, millor o molt millor del que espera:

Hospitals	97,5%
Atenció Primària	92,6%
SAIP	99,0%
HACLE	84,5%

Font: elaboració pròpia.

Glossari: SAIP- servicis d'atenció i informació al pacient; HACLE- hospitals de crònics i llarga estada..

Si s'analitza el percentatge de pacients enquestats que van respondre "sí" a diferents preguntes que denoten una atenció de qualitat, es desprèn una satisfacció, en general, elevada i unes valoracions relativament estables.

Evolució del percentatge de pacients enquestats que van respondre "sí" a diferents preguntes que denoten una atenció de qualitat

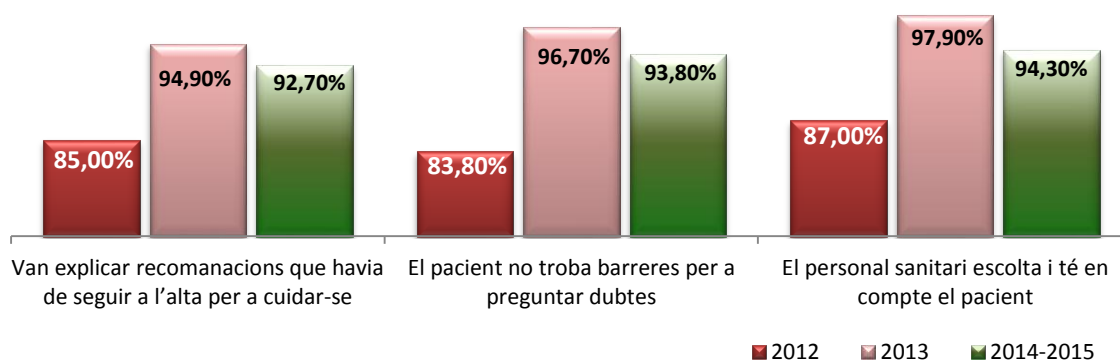
Hospital			Atenció Primària			SAIP			HACLE		
2012	2013	14-15	2012	2013	14-15	2012	2013	14-15	2012	2013	14-15
Van explicar recomanacions que havia de seguir a l'alta per a cuidar-se											
85,0%	94,9%	92,7%	75,7%	68,3%	68,6%	--	--	--	92,8%	82,1%	79,7%
No troba barreres per a preguntar dubtes											
83,8%	96,7%	93,8%	82,8%	94,9%	94,9%	--	--	--	85,9%	89,7%	86,5%
El personal sanitari escolta i té en compte el pacient											
87,0%	97,9%	94,3%	80,3%	88,7%	82,0%	--	--	--	95,4%	86,5%	87,2%
El personal informa correctament quan el pacient acudix al SAIP*											
--	--	--	--	--	--	93,8%	96,3%	92,8%	--	--	--
El personal resol els seus dubtes*											
--	--	--	--	--	--	94,3%	96,9%	93,3%	--	--	--

Font: elaboració pròpia.

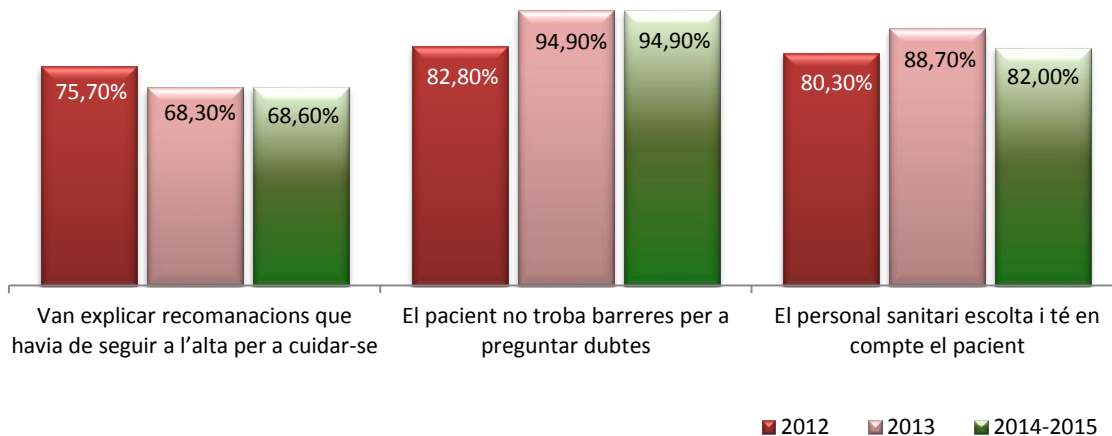
Glossari: SAIP - servicis d'atenció i informació al pacient; HACLE - hospitals de crònics i llarga estada.

*En 2012 i 2013 no hi hagué avaluació del SAIP de centres d'especialitats i els resultats són únicament de l'hospital..

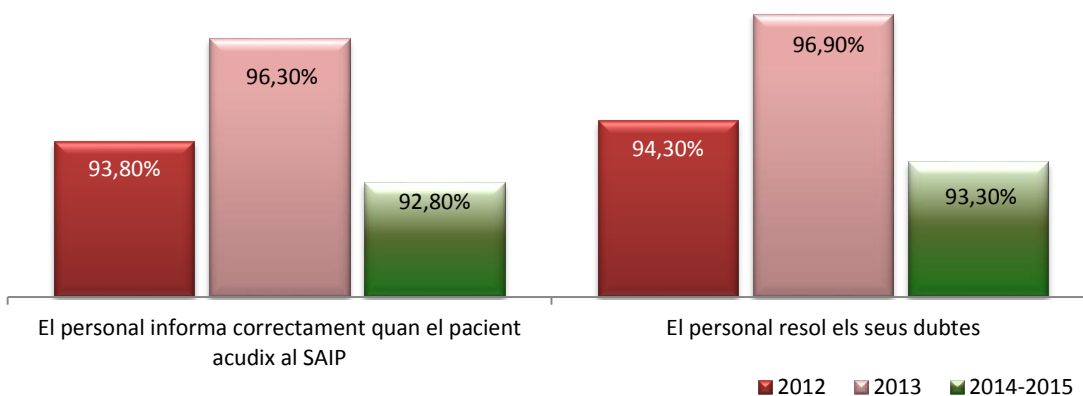
Atenció Hospitalària



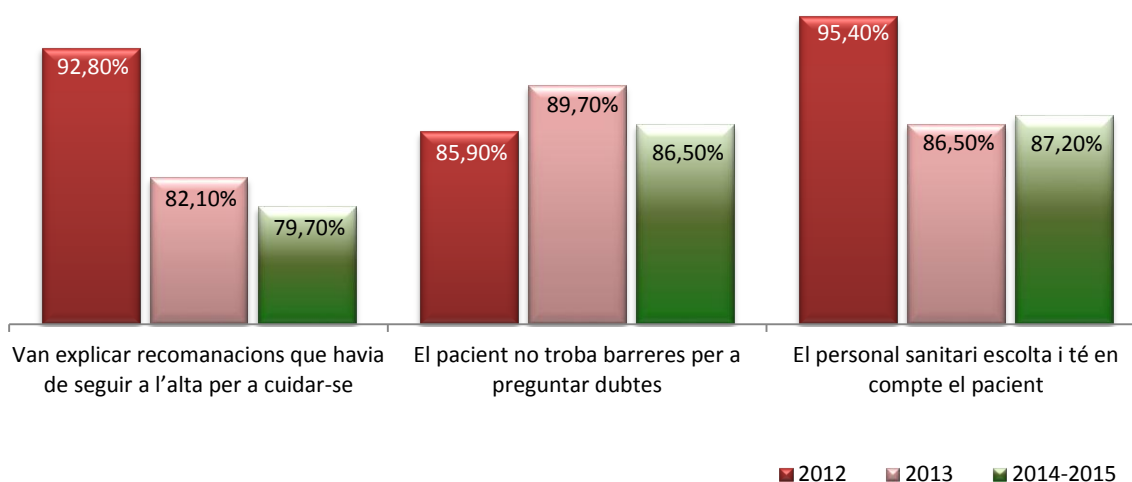
Atenció Primària



Servicis d'atenció i informació al pacient (SAIP)



Hospitals de crònics i llarga estada (HACLE)

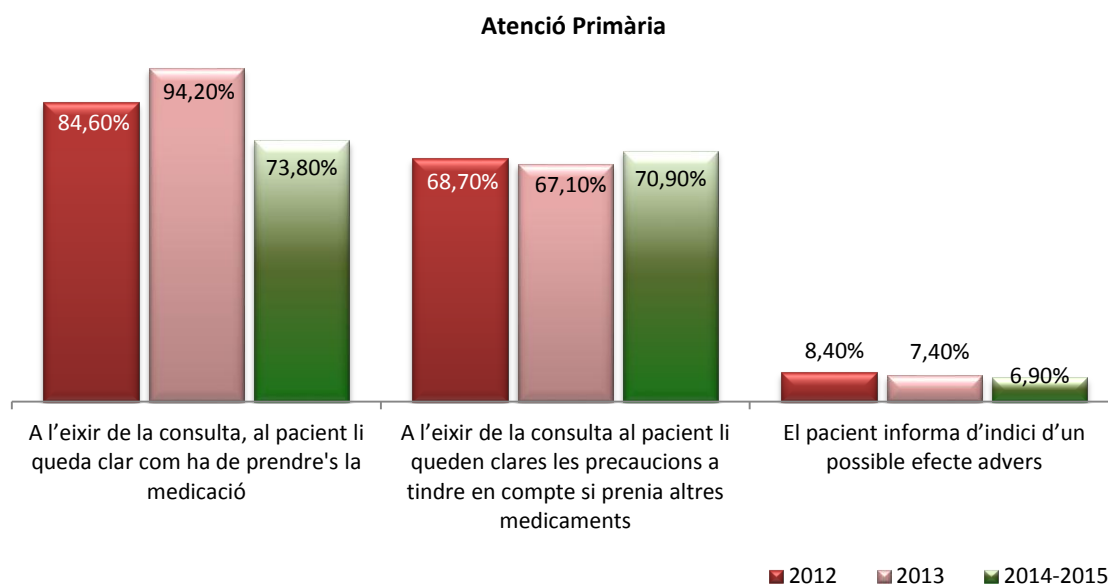


A continuació es mostra el percentatge d'enquestats que van respondre "sí" a diferents preguntes que denoten una percepció de seguretat.

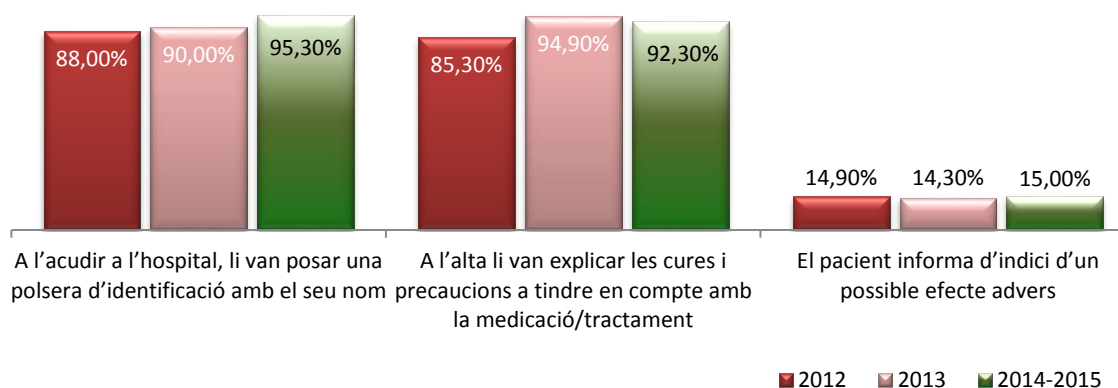
	Hospital			Atenció Primària			HACLE		
	2012	2013	14-15	2012	2013	14-15	2012	2013	14-15
A l'acudir a l'hospital, li van posar una polsera d'identificació amb el seu nom	88,00%	90,00%	95,30%						
A l'alta li van explicar les cures i precaucions a tindre en compte amb la medicació/tractament	85,30%	94,90%	92,30%						
El pacient informa d'indici d'un possible efecte advers	14,90%	14,30%	15,00%	8,40%	7,40%	6,90%	--	7,00%	8,60%
A l'eixir de la consulta, al pacient li queda clar com ha de prendre's la medicació				84,60%	94,20%	73,80%			
A l'eixir de la consulta al pacient li queden clares les precaucions a tindre en compte si prenia altres medicaments				68,70%	67,10%	70,90%			
Explica què fer amb la medicació que estiguera prenent abans d'ingressar							89,80%	74,10%	78,30%
Explica què fer i com avisar en cas de necessitar alguna cosa o sentir-se malament							93,30%	94,20%	90,50%
El personal d'infermeria estava informat de les cures que havia de rebre							93,80%	88,80%	85%

Font: elaboració pròpia.

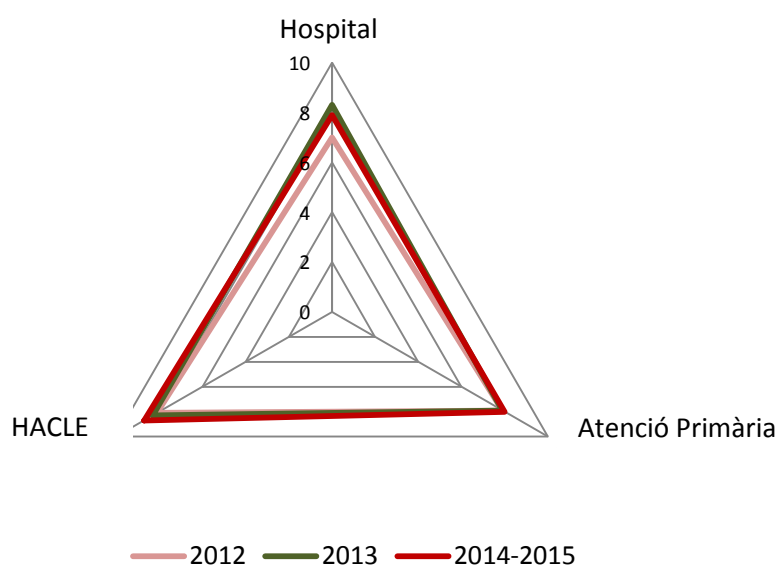
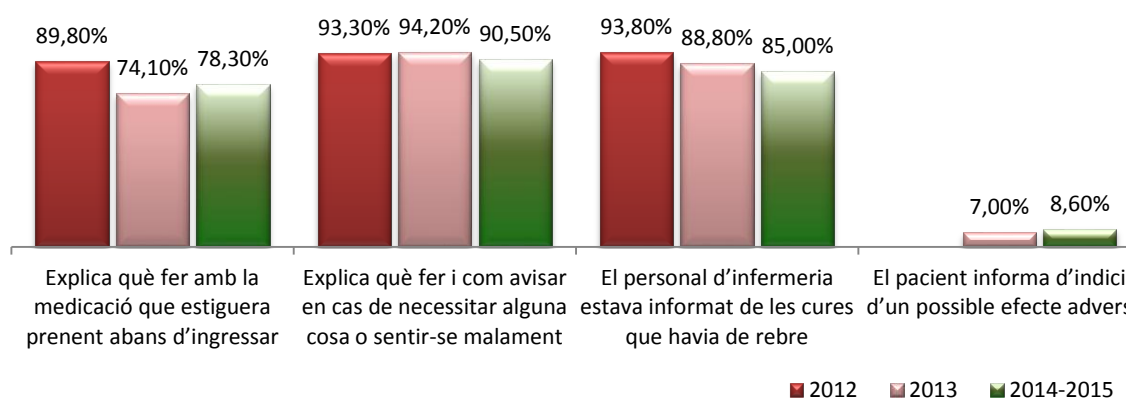
Glossari: HACLE- hospitals de crònics i llarga estada.



Atenció Hospitalària



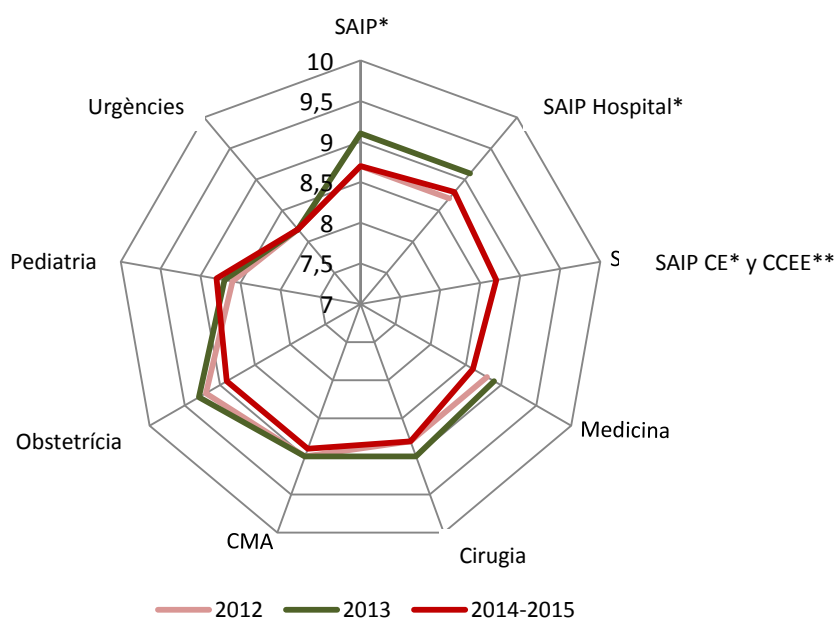
Hospitals de crònics i llarga estada (HACLE)



El següent gràfic mostra la percepció sobre l'aspecte i conservació dels centres. S'hi aprecia que, en general, la percepció és bona (entorn dels 9 punts en una escala de 10), encara que un poc

més baixa en Atenció Primària.

El gràfic següent mostra la percepció de qualitat dels enquestats en relació amb els resultats obtinguts amb el tractament. En general, és elevada (entre 8,5 i 9 punts sobre una escala de 10), encara que un poc majors en obstetrícia i un poc menor en urgències.



* En el cas del SAIP es referix als resultat de les gestions realitzada.

** S'ha omès en la representació del SAIP Centre d' Especialitats per no haver-hi avaluació en 2012 i 2013.

4.5. Participació social: els Consells de Salut

El Decret 79/2015, de 22 de maig, del Consell, pel qual es regula el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana i els Consells de Salut dels departaments de salut, arreplega en el preàmbul el dret a la protecció de la salut reconegut en la Constitució Espanyola.

Així mateix, fa referència a l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que arreplega, entre els seus principis rectors, la ferma voluntat que hi haja una participació activa de la Comunitat en el disseny de les polítiques sanitàries, en l'orientació i valoració del Sistema Valencià de Salut i en les actuacions de Salut Pública.

Per això, entre les activitats bàsiques del Sistema Valencià de Salut es troba el foment de la participació social i l'enfortiment del grau de control dels ciutadans sobre la salut pròpia.

En este marc, la Generalitat Valenciana ha d'ajustar l'exercici de les seues competències, en matèria sanitària, a criteris de participació democràtica de la ciutadania, a través de la col·laboració dels diferents col·lectius amb interessos en la matèria, com ara les organitzacions sindicals i empresarials, les organitzacions de consumidors, usuaris i veïns, els col·legis professionals o les associacions de pacients, familiars, persones amb discapacitat i voluntariat.

Entre els òrgans de participació ciutadana en el Sistema Valencià de Salut, destaquen:

- el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana, òrgan superior col·legiat de caràcter consultiu de participació ciutadana,

- i a nivell departamental els Consells de Salut dels departaments de salut.

Des de l'actual administració sanitària, es vol atorgar una especial importància a la participació ciutadana a través dels fòrums de debat, augmentant i millorant les vies de participació en el futur, amb mecanismes de participació més directes. De fet, ja estan funcionant, amb un caràcter renovat, tant el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana com els Consells de Salut dels departaments.

4.5.1. Consell de Salut de la Comunitat Valenciana

El Consell de Salut de la Comunitat Valenciana és l'òrgan superior col·legiat de caràcter consultiu de participació ciutadana en el Sistema Valencià de Salut, i exercix les seues funcions amb autonomia orgànica i funcional.

Segons el Decret 79/2015, de 22 de maig, el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana està format per:

- Nou membres en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sis membres en representació dels ajuntaments de la Comunitat Valenciana.
- Un membre a proposta de cada una de les organitzacions sindicals amb representació en la Mesa Sectorial de Sanitat.
- Cinc membres a proposta de les organitzacions empresarials de la Comunitat Valenciana.
- Quatre membres a proposta de les organitzacions de consumidors, usuaris o veïns.
- Tres membres a proposta dels col·legis professionals sanitaris de la Comunitat Valenciana.
- Un membre a proposta de l'associació de pacients i familiars seus.

En els últims mesos de l'any, s'ha procedit a actualitzar-ne la composició, s'han sol·licitat noves designacions a totes les organitzacions representades. A més, s'han incorporat representants d'altres conselleries relacionades amb la salut en totes les polítiques.

4.5.2. Consells de Salut dels departaments

Els Consells de Salut dels departaments són òrgans de participació comunitària per a la consulta i seguiment de la gestió del Sistema Valencià de Salut en el seu àmbit territorial, i exercixen les seues funcions amb autonomia orgànica i funcional. HI ha 24 Consells de Salut, un per cada departament de salut.

Segons el Decret 79/2015, de 22 de maig, els Consells de Salut dels departaments estan formats per:

- Cinc membres en representació de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que exercixen les seues funcions en l'àmbit del departament de salut.
- Tres representants dels ajuntaments del departament de salut.
- Dos membres a proposta de les organitzacions empresarials de la Comunitat.
- Dos membres a proposta de les organitzacions sindicals més representatives en les juntes de personal del sector sanitari, en l'àmbit del departament de salut.
- Dos membres a proposta de les organitzacions de consumidors, usuaris o veïns.
- Un membre en representació del col·legi professional sanitari.
- Un membre a proposta de l'associació de pacients i familiars seus.

/