

# 18. ACTIVITAT FORMATIVA DE LA CONSELLERIA: L'ESCOLA VALENCIANA D'ESTUDIS DE SALUT (EVES)



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública

<b>Índex</b>	<b>18.1. Introducció</b>
	<b>18.2. Pla estratègic de l'EVES</b>
	<b>18.3. Activitats formatives de l'EVES l'any 2017</b>
	18.3.1. Activitats formatives
	18.3.2. Unitats docents de l'EVES
	<b>18.4. Modernització i innovació</b>
	<b>18.5. Avaluació de les activitats formatives</b>
	18.5.1. Avaluació dels indicadors del pla de qualitat per línies de formació
	18.5.2. Conclusions generals dels plans de formació
	18.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumnat per mitjà d'una enquesta
	18.5.4. Formació en línia
	<b>18.6. Pressupost de l'EVES</b>

### 18.1. Introducció

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) és una unitat administrativa adscrita a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depén directament de la Subsecretaria.

Entre les funcions que té destaquen:

- Formar, reciclar i perfeccionar de manera continuada professionals del camp de la salut, la gestió i l'administració sanitària.
- Assessorar en la fixació de la política de formació i investigació sanitària i en l'establiment de les prioritats d'aquesta.
- Promoure la investigació en relació amb els problemes i les necessitats de salut de la població de la Comunitat Valenciana.
- Assessorar la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i altres òrgans de la Generalitat en tots els assumptes de la seua competència que li consulten.

La seua història es remunta a l'any 1987, data en què va iniciar el desenvolupament de les seues activitats sota el nom d'Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP). En aquell moment el treball que feia se centrava, essencialment, a investigar i formar personal de sanitat en temes relacionats amb la salut pública.

Des de llavors, la seua missió ha anat evolucionant amb el temps, i actualment s'ha convertit en l'estructura organitzativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encarregada de la formació continuada de professionals sanitaris i no sanitaris que treballen en el sistema de salut.

Amb un enfocament formatiu més ampli, l'any 2000 es produeix un canvi de nom en la institució i passa a denominar-se Escola Valenciana d'Estudis per a la Salut (EVES).



En l'àmbit general, les activitats que l'EVES desenvolupa en l'àmbit de les seues competències se centren en:

- Formació contínua del personal de sanitat de la Generalitat Valenciana adscrit al Sistema Valencià de Salut.
- Formació d'infermeria especialista en salut mental i obstetricoginecològica (comares).
- Formació de personal facultatiu i personal d'infermeria en les especialitats d'atenció familiar i comunitària i salut laboral.
- Organització de les pràctiques en els centres sanitaris públics d'estudiants de Ciències de la Salut en les universitats i de formació professional de les diverses branques sanitàries.
- Desenvolupament de convenis de col·laboració per a la formació sanitària amb universitats o altres institucions.
- Participació en organismes de caràcter nacional i internacional relacionats amb la formació de professionals.
- Servei de biblioteca, documentació i publicacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditació docent.

## 18.2. El Pla estratègic de l'EVES

La cultura de la qualitat, basada en la millora contínua dels processos, pretén estar present en cada una de les activitats que conformen aquest pla. I si bé la qualitat és un dels objectius perseguits, també la implantació d'aquesta constitueix una de les activitats que, de manera transversal, està present en cada una de les accions dutes a terme.

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) ha posat en marxa tres plans estratègics:

- Pla Estratègic 2004-2008
- Pla Estratègic 2009-2012 (prorrogat a 2013)
- Pla Estratègic 2014-2017

En el Pla 2014-2017, l'estratègia corporativa de l'EVES té com a principals finalitats aconseguir la consolidació de les activitats actuals i propiciar un creixement sostenible.

Per a fer-ho, l'EVES ha desenvolupat les estratègies següents:

- *Estratègia de penetració en el mercat*

Es tracta de consolidar l'oferta vigent de formació alhora que s'aconsegueix un increment de demanda per les persones usuàries, tant actuals com potencials, en el mercat present de l'EVES, a través d'una millor comunicació amb elles.

- *Estratègia de desenvolupament de productes o serveis*

Es tracta d'oferir productes formatius actualitzats i atractius per a l'àmbit propi de l'EVES, ja siga per mitjà de la millora contínua d'aquests o de la incorporació de noves eines tecnològiques.

Per a aconseguir aquesta estratègia corporativa, l'EVES ha identificat i desplegat els eixos, els objectius estratègics (OE) i les accions estratègiques (AE) següents.

### *Eix 1. Excel·lència*

- *Objectiu estratègic 1.1. Lideratge en gestió.*
  - AE 1. Consolidar i refermar el sistema actual de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008.
  - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestió de la Qualitat en la Formació Virtual per a facilitar el creixement esperat d'aquest tipus de formació i integrar definitivament aquestes activitats amb el sistema de gestió de la qualitat actual.
  - AE 3. Millorar l'avaluació de les activitats formatives i de la docència, així com l'abast dels indicadors de resultats.
  - AE 4. Garantir l'acreditació de les activitats formatives.
- *Objectiu estratègic 1.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en gestió.*
  - AE 5. Optimitzar les eines informàtiques de gestió de la formació.
  - AE 6. Implantar una nova aplicació informàtica per a la gestió dels cursos.
- *Objectiu estratègic 1.3. Formació i desenvolupament per al personal de l'EVES.*

- AE 7. Desenvolupar un programa formatiu per a millorar les competències tecnològiques del personal de l'EVES.
- AE 8. Identificar i desenvolupar un sistema de gestió per competències per al personal de l'EVES.
- *Objectiu estratègic 1.4. Oferta formativa ajustada a necessitats i expectatives reals.*
  - AE 9. Segons un estudi de necessitats formatives.

#### *Eix 2. Innovació*

- *Objectiu estratègic 2.1. Gestió per competències.*
  - AE 10. Avançar, a partir del sistema de gestió de la qualitat, cap a la integració del model de gestió per competències en l'elaboració i la definició de plans i programes de l'EVES.
  - AE 11. Desenvolupar i incorporar a l'avaluació de les activitats formatives, l'avaluació de competències professionals.
- *Objectiu estratègic 2.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en metodologies formatives.*
  - AE 12. Desenvolupar les potencialitats de la formació virtual en l'EVES. Millorar la capacitat i les prestacions actuals, i integrar-les amb el sistema de gestió de la qualitat.
  - AE 13. Incorporar noves eines de formació virtual a les que ja hi ha.
- *Objectiu estratègic 2.3. Gestió del coneixement.*
  - AE 14. Desenvolupar eines i pràctiques per a compartir, generar i gestionar el coneixement de manera col·laborativa.
  - AE 15. Millorar les prestacions i el potencial de la biblioteca de l'EVES.

#### *Eix 3. Reputació*

- *Objectiu estratègic 3.1. Compromís amb els grups d'interès.*
  - AE 16. Identificar clarament els grups d'interès de l'EVES i l'impacte mutu que s'estableix en la relació.
  - AE 17. Establir circuits de diàleg amb els grups d'interès per a millorar la identificació de necessitats i expectatives i facilitar la capacitat de resposta de l'EVES a aquestes.
  - AE 18. Establir aliances amb entitats nacionals (universitats, col·legis professionals, societats científiques...).
- *Objectiu estratègic 3.2. Aliances / Internacionalització.*
  - AE 19. Identificar possibles *partners* (tecnològics, de coneixement...) estratègics i establir aliances de valor afegit per a facilitar el desenvolupament de productes/serveis i mercats de l'EVES.
  - AE 20. Reprendre i relançar l'àrea de relacions internacionals. Buscar proactivament la participació en consorcis formats per a accedir al finançament de la Unió Europea a través dels diversos programes que té (H2020, ERASMUS+...).
- *Objectiu estratègic 3.3. Millora del posicionament i la imatge de l'EVES.*
  - AE 21. Millorar la gestió de la pàgina web de l'EVES.
  - AE 22. Reforçar i millorar els canals de comunicació de l'EVES.

Tant els objectius com les seues accions estratègiques corresponents, s'avaluaran, com a última fase del mateix Pla Estratègic EVES 2014-2017, al final del període de vigència d'aquest, en un informe monogràfic. No obstant això, a manera de monitoratge, durant l'any 2017 podem assenyalar algunes de les accions encaminades per a la consecució d'aquests objectius:

- Al juny de 2017, l'EVES va obtindre de nou la certificació segons la norma ISO 9001:2008, vàlida fins a setembre de 2018.
- La formació de l'EVES amb modalitat en línia s'ha incorporat en la norma ISO de Gestió de la Qualitat en la Formació Virtual.
- L'avaluació de la qualitat de les activitats formatives i del professorat d'aquestes exhibeix uns resultats molt bons, per damunt dels establits en el nostre estàndard.
- La taxa d'acreditació de les activitats formatives de l'EVES, acreditables en la Comissió de Formació Continuada de les Professions Sanitàries de l'SNS, és del 98 %, per damunt de l'estàndard del 95 % establert en el nostre pla de qualitat.
- L'EVES ha fet un estudi monogràfic sobre necessitats de formació, la població d'estudi del qual era tot el personal del sistema sanitari públic, amb accés a un qüestionari en línia. Els resultats sobre necessitats i metodologia docent es van incorporar en els plans de formació de 2016, i també seran útils i vàlids per als pròxims anys. A més, durant 2017 es va dur a terme l'estudi preceptiu quadriennal sobre les necessitats formatives, que l'ompliran els qui es responsabilitzen de la docència en els departaments de salut i que forma part del Pla de Qualitat de l'EVES.
- S'han incorporat noves funcionalitats en la biblioteca virtual de l'EVES, amb accés en línia, que permetrà la connexió amb altres biblioteques virtuals dels diversos departaments de salut, la qual cosa redundarà en una eficiència més gran dels recursos i una millor gestió del coneixement de manera col·laborativa.

### 18.3. Activitats formatives de l'EVES l'any 2017

#### 18.3.1. Activitats formatives

Des d'un punt de vista conceptual, la formació que es duu a terme en l'EVES ha sigut de tres tipus:

- *Contínua:* És la formació relacionada amb l'entorn de la pròpia persona.  
L'objectiu que té se centra en el desenvolupament personal i l'autorealització amb l'objectiu d'integrar i motivar la persona en el desenvolupament del seu treball.
- *Continuada:* És la formació relacionada amb l'activitat i el lloc de treball que una persona duu a terme.  
L'objectiu que té se centra a millorar els coneixements i les habilitats de l'activitat professional que duu a terme per a millorar la qualitat dels serveis.
- *Formació pròpia de l'EVES:* Dins d'aquesta s'ofereixen diversos cursos i diplomes dirigits a una formació més especialitzada del personal sanitari, a més d'altres activitats destinades a associacions i altres col·lectius relacionats amb l'àmbit sanitari.

Des del punt de vista organitzatiu, el Pla Formatiu de l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut integra tres tipus diferenciats de plans.

### **Pla de Formació Contínua**

Es caracteritza per:

- Estar finançat amb fons transferits des de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) i retrets de les nòmines del personal a qui es destina el pla. A la Comunitat Valenciana, el coordina l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP).
- El contingut del pla l'elabora l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es fa conjuntament entre els centres de despesa dels departaments de salut i la mateixa EVES. L'any 2017, del total de 404 cursos fet en el Pla de Formació Contínua, l'EVES va gestionar directament 100 activitats (un 25 % del total del pla).

El Pla de Formació Contínua per a l'any 2017 es va aprovar per Resolució de 3 d'abril de 2017, de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es convoquen les accions formatives del personal al servei de la Generalitat per a l'any 2017 (DOGV núm. 8.016, de 6 d'abril del 2017).

### **Pla de Formació Continuada**

Es caracteritza per:

- Fins a l'any 2007, estar cofinançat entre el Fons Social Europeu i la Conselleria de Sanitat. I a partir de l'any 2008, per la Conselleria de Sanitat de manera exclusiva.
- El contingut del pla l'elabora l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es fa, des de l'any 2013, a través de l'EVES.

El Pla de Formació Continuada 2017 es va aprovar per Resolució d'11 de gener de 2017, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'estableix el Pla de Formació Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a 2017 (DOGV 7.965, de 25 de gener de 2017).

### **Pla de Formació de l'EVES**

Es caracteritza per:

- Estar finançat amb recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contingut del pla l'elabora l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa la duu a terme l'EVES.

#### **18.3.2. Unitats docents de l'EVES**

Dins de les activitats formatives de l'EVES es desenvolupen programes específics per a la formació especialitzada, tant en medicina com en infermeria, de les especialitats d'Atenció Familiar i Comunitària i Salut Laboral, així com de les especialitats d'Infermeria en Salut Mental i Infermeria Obstetricoginecològica (comares).

#### **18.4. Modernització i innovació**

Les administracions públiques, en general, i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en particular, estan involucrades en un procés de canvi i de transformació important. Per a fer realitat aquests canvis es necessiten persones formades que estiguen disposades a liderar els nous reptes

que suposen els avanços en les tecnologies de la informació i la comunicació, així com la societat del coneixement.

Es pretén crear una institució oberta a l'espai del coneixement i orientada a les necessitats de professionals.

En aquest sentit, les activitats que s'han desplegat des de l'EVES han tingut com a base:

- La transformació de les idees en nous serveis per a obtenir les màximes millores.
- L'aprofitament de les oportunitats en els canvis de l'entorn tecnològic per a incrementar l'eficàcia en la gestió i plantejar processos de millora contínua.
- La transferència de la tecnologia per a generalitzar el coneixement i l'ús eficient d'aquesta.

Per a fer-ho, s'han desenvolupat les activitats i les eines següents:

### **Introducció de les noves tecnologies per a la formació: aprenentatge en línia i Canal GV**

La implantació d'aquest tipus de formació en l'EVES, des de fa uns anys, ha permés acostar i millorar l'accés del personal al contingut de l'oferta formativa, per a fer possible que l'aprenentatge siga una experiència globalitzada i independent de l'assistència presencial a l'EVES o de l'horari.

En aquest sentit, l'aprenentatge en línia ofereix un conjunt de noves eines per a ensenyar:

- Eines per a la creació i la distribució de continguts formatius.
- Eines per a la col·laboració, el debat i la comunicació: xarrades en temps real, fòrums de discussió, sistemes per a l'intercanvi de documents, etc.
- Eines per a l'avaluació. Una de les bases fonamentals de l'aprenentatge en línia és la capacitat per al mesurament dels resultats de l'acció formativa i el seguiment d'aquests.

La formació en línia no només és una iniciativa de l'EVES, és un projecte de la mateixa Generalitat Valenciana. Per això, s'utilitza la tecnologia que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana, que permet a tot el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública accedir a una formació en línia a través de qualsevol ordinador personal. Aquesta plataforma està dotada de les eines completes per a la gestió, el control i la tutorització dels cursos, que són necessaris per a la formació correcta de l'alumnat, i disposa, a més, d'un servei de suport i consultoria per a l'ajuda, la guia i la resolució de problemàtiques que es puguin originar.

L'accés de l'EVES a aquesta tecnologia, desenvolupada per la Generalitat Valenciana, permet integrar, en l'entorn de la nostra intranet, la comunicació audiovisual amb caràcter descentralitzat, i es pot mantindre la comunicació des de diversos punts.

Possibilita no solament fer cursos de formació a distància, sinó complementar-los amb videoconferències i tutories de presència virtual.

Per tot això, els projectes presents i del futur de l'EVES inclouen elaborar el contingut dels diversos cursos de formació adaptats a la tecnologia de la plataforma de formació en línia, per a poder fer una oferta formativa àmplia, no només adreçada als diversos estaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sinó, a més, poder ampliar-la a la resta de professionals de l'àmbit nacional i internacional. L'activitat formativa sota aquesta modalitat està augmentant de manera considerable.



D'altra banda, el Canal GVA permet fer una navegació multimèdia per diversos canals, i, pel que fa a l'EVES, s'ha utilitzat, entre altres, per a retransmetre en directe i/o, posteriorment, baixar els arxius multimèdia de diversos actes celebrats a l'Escola.

A més, en el Campus Virtual de l'EVES s'està explorant la utilització de la videoconferència juntament amb l'ús d'una pissarra electrònica com un servei més de comunicació en els cursos en línia.

### **La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat i Salut Pública en l'EVES**

L'any 2007 es va iniciar el projecte per a la posada en marxa de la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat. Aquesta biblioteca virtual la coordina, des de llavors i fins a l'actualitat, l'EVES.

La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública és membre de REBISALUD (Xarxa de Biblioteques Virtuals de Salut) des que es va fundar.

La biblioteca virtual té com a objectius fonamentals aconseguir la igualtat d'oportunitats en l'accés a la informació per a tot el personal sanitari, així com compartir tots els recursos disponibles en informació i documentació.

Pel que fa a continguts informatius, centra l'interés en els aspectes següents:

- Cobrir, en la mesura que siga possible, les necessitats d'informació i documentació de tot el personal sanitari, tant clínic com investigador, de la xarxa pública de la Comunitat Valenciana, per mitjà de la creació d'un portal d'accés al text complet de les col·leccions més rellevants de revistes electròniques en ciències de la salut.
- Proporcionar eines fiables que ajuden a la presa de decisions clíniques i que permeten l'avaluació tant de les diverses línies d'investigació com la dels mateixos investigadors.

### **Recursos de la biblioteca**

- ❖ Llocs de lectura: 80
- ❖ Llocs amb accés a Internet: 7
- ❖ Monografies: 11.298 (un augment del 0,14 % respecte de 2016, procedents de donacions)
- ❖ Revistes en paper: 292 títols
- ❖ Publicacions de l'EVES, sèrie *Quaderns de salut pública i administració de serveis de salut*, incorporats a la pàgina web en format electrònic (PDF)
- ❖ Revistes electròniques actives: 215, distribuïdes segons les editorials
  - BMJ Journals (28 títols)
  - New England Journal of Medicine (1 títol)
  - Oxford University Press (64 títols)
  - ScienceDirect (122 títols)
- ❖ Revistes electròniques no actives: 164 títols de l'editorial Springer (fins a 2016)
- ❖ Llibres electrònics: 92 de la col·lecció *ScienceDirect eBooks*

## ❖ Altres recursos electrònics:

- Fisterra
- UpToDate (accés proporcionat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat)
- Biblioteca Cochrane Plus (accés proporcionat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat)

El 2017 s'han incorporat continguts nous en la pàgina web de l'Escola. En concret, els apartats:

- **Especialitats formatives**

Des d'aquesta pàgina es poden consultar els requisits bibliogràfics recomanats per les comissions nacionals d'especialitat, així com els programes formatius i els requisits d'acreditació per a cada una d'aquestes.

També es proporciona, si escau, l'accés directe a les publicacions electròniques recomanades per a cada especialitat, així com la llista d'hospitals de la Comunitat Valenciana on es fa aquesta formació.

- **Publicacions de l'EVES**

Es proporciona accés, per número i per autor, a cada un dels 29 números publicats fins al moment en format PDF.

- **Publicacions subscrites**

A partir de juliol de 2017 es proporciona l'accés per part de professionals sanitaris, sense restricció d'accessos ni de baixades d'articles, als continguts d'aquestes publicacions des de qualsevol ordinador de la xarxa pública de la Conselleria.

La consulta és possible a través de diverses ordenacions: per editorial, per alfabètic de títol o per especialitat.

Durant l'any 2017 s'han produït un total de 212.009 baixades d'articles científics a text complet, distribuïdes de la manera següent:

Fons editorial	Baixades	Variació pel que fa a l'any anterior
BMJ Journals	17.273	- 17,5 %
NEJM	25.994	(sense referència anterior)
Oxford University Press	36.097	+ 2,98 %
Science Direct	132.645	+ 3,73 %

La taula següent mostra la distribució de les publicacions electròniques per especialitat:

Especialitat	Núm. de revistes
Per a totes les especialitats	23
Al·lèrgologia	1
Anàlisis clíniques	5
Anatomia patològica	7

Anestesiologia i Reanimació	7
Angiologia i Cirurgia vascular	9
Aparell digestiu	8
Bioquímica clínica	16
Cardiologia	13
Cirurgia cardiovascular	16
Cirurgia general i de l'aparell digestiu	10
Cirurgia oral i maxil·lofacial	5
Cirurgia ortopèdica i traumatològica	6
Cirurgia pediàtrica	6
Cirurgia plàstica, estètica i reparadora	3
Cirurgia toràcica	6
Dermatologia medicoquirúrgica i Venereologia	5
Endocrinologia i nutrició	6
Infermeria familiar i comunitària	16
Infermeria geriàtrica	6
Infermeria pediàtrica	13
Infermeria obstetricoginecològica	12
Infermeria de salut mental	6
Infermeria del treball	9
Farmàcia hospitalària	1
Farmacologia clínica	2
Hematologia i Hemoteràpia	4
Immunologia	16
Medicina del treball	9
Medicina familiar i comunitària	20
Medicina física i Rehabilitació	11
Medicina intensiva	9
Medicina interna	14
Medicina nuclear	4
Medicina preventiva i Salut pública	26
Microbiologia i parasitologia	7
Nefrologia	5
Pneumologia	6
Neurocirurgia	8
Neurofisiologia clínica	11
Neurologia	14
Obstetrícia i Ginecologia	12
Oftalmologia	5
Oncologia mèdica	14
Oncologia radioterapèutica	12
Otorinolaringologia	3
Pediatria i les àrees específiques d'aquesta	17
Psicologia clínica	10
Psiquiatria	6
Radiodiagnòstic	12

Radiofarmàcia	4
Radiofísica hospitalària	4
Reumatologia	4
Urologia	7

### 18.5. Avaluació de les activitats formatives

Per mitjà de diversos indicadors definits pel Pla de Qualitat, l'EVES monitora i avalua el procés i el resultat de les activitats formatives.

L'anàlisi de la informació obtinguda permet conèixer el grau de consecució dels objectius de cada línia de formació en conjunt i de cada curs dut a terme. Això permet detectar punts de millora i posar en marxa actuacions per a perfeccionar edicions successives del mateix curs. Per això, l'avaluació de les activitats dutes a terme en l'EVES constitueix un dels pilars fonamentals en el seu pla de qualitat.

A més, l'avaluació de l'activitat proporciona una informació molt valuosa que facilita la presa de decisions a l'hora planificar els plans de formació anuals.

També es disposa dels resultats de l'avaluació de les activitats i del professorat feta per l'alumnat, que s'obté a partir de qüestionaris que omplim en acabar el curs.

#### 18.5.1. Avaluació dels indicadors del pla de qualitat per línies de formació

##### Formació contínua

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla de Formació Contínua 2017:

Principals indicadors del Pla de Formació Contínua el 2017		
Indicadors	Presencial	En línia
Activitats formatives dutes a terme	335	69
Total d'hores de formació	9.006	2.596
Places planificades	8.754	6.709
Alumnat admés	8.127	7.479
Alumnat convocat	11.483	7.479
Percentatge de places no cobertes	7 %	0 %
Percentatge de renúncies	29 %	--
Alumnat amb dret a certificacions	5.825	3.463
Percentatge d'alumnat amb dret a certificacions	72 %	46 %
Percentatge d'abandonaments	28 %	54 %
Mitjana de valoració del curs (de 0 a 5) /% ben valorats	4,52	88 %

Inicialment, es van planificar 438 activitats, però després que se n'anul·laren algunes i se'n substituïren unes altres per edicions dels cursos més demandats, s'han dut a terme un total de 404 activitats formatives el 2017.

El nombre d'admissions ha sigut de 15.606, de manera que s'ha cobert el 100 % de les places oferides.

El nombre de certificacions expedides ha sigut de 9.288, la qual cosa representa el 60 % de les admissions en les activitats d'aquest pla.

L'índex de satisfacció obté com a valoració mitjana el 4,52 (en una escala de 0 a 5) en els cursos presencials. En els cursos en línia, la satisfacció amb l'activitat duta a terme obté el 88 %.

En general, destaca el rendiment important dels cursos. Com a dades significatives s'observen, entre altres, els indicadors del nombre de certificats expedits. Darrere d'aquestes dades numèriques hi ha un esforç enorme, especialment per part de qui treballa perquè la formació oferida es reba satisfactòriament i pel màxim nombre de persones possible.

Racionalitzar l'oferta dels cursos i adaptar-la a les necessitats del personal i de la institució ha sigut un dels objectius. Destaca la innovació dels últims anys, que ha passat d'un percentatge del 15,76 % de cursos nous oferits el 2011, al 20 % el 2012, el 27 % el 2013 i el 2014, el 20 % el 2015, el 19 % el 2016 i el 22 % el 2017.

Finalment, tenint en compte les valoracions de l'indicador de l'índex de satisfacció de l'alumnat, es pot considerar un valor alt en les dues modalitats, la presencial i la que es fa en línia.

### Formació continuada

El Pla de Formació Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública té com a objectiu l'actualització de coneixements del personal amb la finalitat de millorar la competència professional d'aquests d'acord amb l'acompliment de les funcions que tenen.

Els cursos oferits es van distribuir en tretze àrees temàtiques:

1. Epidemiologia, estadística, metodologia i gestió de la investigació.
2. Gestió de serveis i planificació.
3. Humanització i ètica.
4. Tecnologia de la informació.
5. Participació social i cooperació.
6. Pràctiques diagnòstiques, terapèutiques i de cures.
7. Plans i programes de salut.
8. Salut i gènere.
9. Salut laboral.
10. Sociosanitari.
11. Salut mental.
12. Malalties rares.
13. Malalties emergents i reemergents.

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla de Formació Continuada de 2017:

Indicadors principals del Pla de Formació Continuada el 2017	
Indicadors	Presencial/Semipresencial
Total d'activitats formatives planificades	88
Percentatge d'activitats anul·lades	0 %
Activitats formatives dutes a terme	88
Total d'hores fetes	2.497

Indicadors principals del Pla de Formació Continuada el 2017	
Indicadors	Presencial/Semipresencial
Total de places planificades	2.241
Percentatge de places no cobertes	0 %
Total d'admissions	2.285
Percentatge de renúncies	33 %
Alumnat amb dret a certificat	1.686
Percentatge de certificacions	74 %
Percentatge d'abandonaments	26 %
Percentatge d'activitats acreditades per la CFC	100 %
Mitjana de valoració del curs (de 0 a 5)	4,59

Del total d'activitats formatives, 49 van ser de nova inclusió en el catàleg de cursos oferits, la qual cosa suposa un 56 % de cursos nous.

El percentatge de places cobertes suposa el 100 % de les places oferides.

El percentatge dels que han obtingut el certificat és del 74 %, amb un 26 % d'abandonaments; els dos indicadors mostren una millorança respecte de l'any 2016 (es van situar en el 72 % i 28 %).

És destacable el grau de satisfacció plasmat en els resultats de les enquestes de valoració, amb una mitjana de 4,59 en una escala de 0 a 5. Lleugerament superior al de 2016, que es va situar en 4,55.

El 100 % d'activitats dutes a terme i susceptibles de ser acreditades ho han sigut pel sistema acreditador de la formació continuada.

Es fa l'observació que 58 activitats formatives es van dur a terme en el primer semestre (66 %), fet que va complir un objectiu plantejat des de la direcció de l'EVES amb la finalitat d'agilitar la gestió docent i pressupostària.

L'any 2017 és el cinqué en el qual se centralitza en l'EVES la gestió econòmica de totes les activitats formatives del Pla de Formació Continuada, i s'han tramitat durant l'any el 100 % dels pagaments.

### Pla de Formació Pròpia de l'EVES

A continuació s'exposa un resum dels resultats dels indicadors de 2017:

Indicadors principals del Pla de Formació Escola el 2017		
Indicadors	Presencial	En línia
Total d'activitats formatives planificades	94	50
Percentatge d'activitats anul·lades	6 %	2 %
Activitats formatives dutes a terme	88	49
Total d'hores fetes	2.813	1.446
Total de places oferides	2.876	8.135

<b>Indicadors principals del Pla de Formació Escola el 2017</b>		
Indicadors	Presencial	En línia
Total d'admissions	2.225	8.340
Percentatge de renúncia	8 %	--
Certificacions	1.784	5.825
Percentatge de certificacions	80 %	70 %
Percentatge d'abandonaments	20 %	30 %
Mitjana de valoració del curs (de 0 a 5) /% ben valorats	4,41	86 %

En el Pla Escola hi ha hagut, el 2017, una disminució de propostes inicials d'activitats de formació, si bé és cert que aquesta disminució és relativa, ja que el 2015 i el 2016 es va produir un augment de les propostes formatives en relació amb els anys anteriors per l'increment de cursos programats, sol·licitats fonamentalment per les direccions generals. En concret, per al curs 2016 es van programar 127 activitats, en comparació de les 94 planificades per a l'any 2017.

Cal destacar que de les 88 activitats dutes a terme el 2017, 40 es van impartir en el primer semestre (un 45 %), la qual cosa ha millorat la distribució de les activitats docents i, per tant, ha facilitat a l'alumnat l'assistència, així com una adequació més gran de la gestió econòmica dels cursos.

D'altra banda, l'abandonament en els cursos presencials s'ha situat en el 20 %, que s'ha incrementat respecte de 2016, que va ser del 13,4 %. Si bé és cert que l'any 2016 va ser excepcionalment baix, ja que la mitjana d'anys anteriors estava entorn del 25 % de la taxa d'abandonament.

Pel que fa al nombre de places oferides per a fer cursos, destaca un augment respecte d'anys anteriors, gràcies fonamentalment a l'increment de places en els cursos amb modalitat en línia, que han passat de 5.989 places oferides el 2016 a 8.135 el 2017. L'augment de places en els cursos en línia és un dels objectius dels últims anys per a augmentar-ne l'eficiència.

Es pot considerar que tots els indicadors de les activitats de 2017 s'han ajustat als valors estàndard del nostre pla de qualitat proposats per a l'any, i han presentat una bona tendència general en l'evolució que han tingut.

### **18.5.2. Conclusions generals dels plans de formació**

1. L'anàlisi d'indicadors de les activitats de 2017 ha resultat positiu.
2. L'homogeneïtzació de criteris en l'elaboració dels indicadors ha permès una comparabilitat millor entre els resultats de les diverses línies formatives.
3. Les àrees de millora proposades han fet possible la dinamització d'alguns àmbits de treball.
4. S'aconsegueix donar un impuls important en la implicació del personal de l'EVES, per mitjà de la creació de grups i reunions específiques i de millorar la comunicació interna.

### 18.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumnat per mitjà d'una enquesta

El mesurament de la satisfacció i l'opinió es fa per mitjà d'una enquesta que responen en acabar el curs. Es tracta d'un qüestionari amb catorze ítems relacionats amb el contingut dels cursos i les condicions en què s'han desenvolupat, i uns altres quatre sobre els professors i les professores que els han impartit.

Els qüestionaris es lligen electrònicament mitjançant un dispositiu, i la base de dades generada s'analitza a través de l'aplicació SIVA.

#### Avaluació dels cursos

En general, els resultats de l'avaluació dels cursos dels tres plans de formació (contínua, continuada i Pla Escola) es poden considerar com a bons.

Els percentatges de valoració positiva oscil·len entre el 84,2 % en el Pla Escola i el 91,7 % en la formació continuada. Respecte del percentatge de valoracions negatives, no sobrepassen el 4,1 %.

Si analitzem les avaluacions en cada una de les formacions, podem destacar els resultats següents:

- *Formació contínua:* El 89,1 % de les avaluacions han resultat ser positives, i hi ha una estabilitat d'aquest indicador en els últims anys.

Els apartats sobre l'amabilitat en el tracte rebut per l'organització, la informació sobre els objectius del curs i l'interés d'aquest són els aspectes millor valorats, que sobrepassen el 91 % de respostes favorables. Aquests percentatges es mantenen molt similars en els últims 3 anys.

L'aspecte pitjor valorat ha sigut l'adequació de les condicions de les aules i l'equipament, amb opinions favorables en el 77,8 %.

- *Formació continuada:* Si analitzem els resultats en conjunt, segueix amb una tendència positiva dels seus resultats en els últims anys, ja que obté un 91,7 % d'avaluacions positives, i se situa, de la mateixa manera que en anys anteriors, com el pla de formació millor valorat dels tres.

Els apartats millor valorats són el tracte amable rebut per l'organització i l'interés del curs per a la seua activitat professional, amb un percentatge de respostes positives del 96,6 % i el 95,8 %, respectivament, xifres pràcticament similars a anys anteriors.

L'aspecte que obté un percentatge més baix de valoracions positives ha sigut el condicionament de les aules i l'equipament, encara que amb opinions favorables en el 81,4 % de les avaluacions.



- *Pla de formació propi de l'EVES:* En el pla de formació propi de l'Escola, globalment el 84,2 % de les avaluacions són positives. És la formació que presenta una avaluació positiva global una mica inferior si la comparem amb els altres plans de formació.

L'apartat millor valorat és el tracte rebut per l'organització, amb un percentatge de respostes positives del 93,3 %, lleugerament inferior a l'obtingut el 2016. Un altre aspecte ben valorat, pel 90,1 % de l'alumnat, ha sigut l'interés dels cursos.

L'aspecte amb menys puntuació positiva, com en els altres plans de formació, ha sigut les condicions i l'equipament de les aules, però ha obtingut un 72,8 % de respostes favorables en les avaluacions.

Globalment, l'avaluació dels cursos dels tres plans de formació de l'EVES, per part de l'alumnat, es pot considerar altament positiva. El Pla Formació Continuada, que és el que comparativament ha presentat millors percentatges de bona valoració, segueix millorant els resultats el 2017. Concretament destaquen, en els tres plans, els bons resultats dels aspectes dels cursos, el bon tracte rebut per part de l'organització i l'interés suscitat pels cursos.

D'altra banda, l'aspecte dels cursos que s'ha valorat com a menys positiu en els tres plans de formació, però sense arribar a ser considerat negativament, ha sigut "les condicions de les aules i l'equipament", una dada que es manté estable durant els últims anys.

### **Avaluació del professorat**

En termes generals, l'avaluació del professorat de les tres línies de formació (contínua, continuada i Pla Escola) presenta resultats que es poden considerar molt bons, amb uns percentatges globals de respostes favorables que oscil·len entre el 76,3 % en la línia de formació Pla Escola i el 90,1 % en la formació contínua. Respecte de les valoracions negatives, el rang varia entre el 0,9 % en formació contínua i continuada i l'1,2 % en el Pla Escola. Tots els resultats presenten una tendència estable respecte dels últims anys, fins i tot amb un cert increment en les valoracions positives.

Si fem una anàlisi més detallada per formacions, encara que els resultats són bastant homogenis, podem remarcar les dades següents:

- *Formació contínua:* El 90,1 % de les avaluacions del professorat han sigut positives, un percentatge lleugerament inferior a l'obtingut en l'avaluació de l'any 2016.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenvolupat per la relació cordial entre docents i alumnat, amb un percentatge de respostes positives del 93,7 %.

Si comparem en general els resultats amb els d'anys anteriors, s'observa un lleuger increment de percentatges d'alta satisfacció, la qual cosa indica una bona tendència dels resultats de la valoració del professorat.

- **Formació continuada:** En aquest pla, el 89,2 % de les avaluacions del professorat han sigut positives, que és un percentatge molt similar a l'obtingut l'any anterior.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenvolupat per la relació cordial entre docents i alumnat, amb un percentatge de respostes positives del 92 %.

Si comparem els resultats amb els d'anys anteriors, s'observen uns percentatges de satisfacció similars, la qual cosa indica, en general, una estabilització dels bons resultats de la valoració del professorat.

- **Pla de formació pròpia de l'EVES:** En conjunt, el 76,3 % de les avaluacions dels docents han sigut positives, la qual cosa representa un descens respecte de la valoració de l'any 2016, que va obtenir valoracions positives en el 88,2 % de les avaluacions.

L'aspecte millor valorat ha estat el clima favorable desenvolupat en la relació entre docents i alumnat, amb un 91,5 % de valoracions positives, per tant, ha augmentat el resultat obtingut l'any 2016.

En conjunt, l'avaluació del professorat per part de l'alumnat és positiva, encara que s'aprecia un descens de les valoracions del professorat en els tres plans de formació respecte dels anys anteriors.

Les valoracions en les quatre preguntes que formaven el qüestionari d'avaluació han sigut molt homogènies i, per tant, encara que hi ha lleugeres diferències, no destaca clarament cap aspecte positiu o negatiu en la valoració del professorat.

Com a objectiu, s'haurien de mantindre els resultats positius de l'avaluació del professorat i la bona tendència, a més d'emprendre accions per a millorar els resultats dels aspectes de l'avaluació menys valorats.

#### 18.5.4. Formació en línia

Els resultats dels indicadors en comparació d'altres anys mostren que s'ha aconseguit una oferta en creixement continu en aquest tipus de metodologia de formació. Destaca la gran acceptació d'aquesta formació entre les persones usuàries.

La formació en línia facilita i millora l'accés a aquests recursos formatius a un gran nombre de persones, ja que elimina les barreres de temps i espai. A més, a través d'aquesta metodologia, cada curs el pot fer un grup molt nombrós de persones interessades i, per tant, es millora sensiblement l'eficiència d'aquest.

<b>Indicadors principals de la formació en línia de l'EVES 2017</b>	
Activitats formatives dutes a terme	121
Hores de formació fetes	4.302
Admissions	16.044
Percentatge de certificacions	59 %

### Formació en línia adreçada a especialistes en ciències de la salut en formació

L'any 2013 es va iniciar una línia de formació, amb l'oferta de cursos amb metodologia en línia, de caràcter transversal, adreçats a especialistes en ciències de la salut en formació, que s'ha ampliat cada any.

Al llarg de l'any 2017, són un total de 5.362 especialistes en formació admesos a les activitats, amb la distribució següent:

<b>Formació adreçada a especialistes en formació en ciències de la salut</b>	
Activitats	Total
Cursos en línia transversals	4.172
Cursos en línia de pediatria	235
Anglès	408
Altres activitats formatives	547
<b>Total de l'alumnat</b>	<b>5.362</b>

### 18.6. Pressupost de l'EVES

El 2017, el pressupost inicial destinat a l'EVES ha ascendit 3.821.460 euros.

<b>Pressupost de l'EVES el 2017</b> Per capítol pressupostari	
Capítol	Quantia
Capítol I. Despeses de personal	2.081.460 €
Capítol II. Despeses corrents i de funcionament	1.700.000 €
Capítol VI. Inversions reals	40.000 €
<b>Total</b>	<b>3.821.460 €</b>

<b>Pressupost de l'EVES el 2017</b> Per línia formativa	
Línia de formació	Quantia
Formació Escola	318.357,00 €
Formació contínua	1.159.104,75 €
Formació continuada	233.888,00 €
<b>Total</b>	<b>1.711.349,75 €</b>

<b>Pressupost de l'EVES el 2017</b> Altres despeses d'interès	
Tipus de despesa	Quantia
Biblioteca virtual	843.669,40 €

