

|  |  |
|--|--|
| <b>CATEGORIA DE ACTIVIDADES TRATAMIENTO:</b> | <b>QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS</b>   |
| <b>Base legitimadora</b>                     | RGDP: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.<br><br>Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.<br><br>Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público  |
| <b>Fines del tratamiento</b>                 | Gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos relacionadas con el funcionamiento de los servicios administrativos o la tramitación de expedientes administrativos.  |
| <b>Colectivo</b>                             | Ciudadanos y residentes, incluidos representantes de personas jurídicas, que se dirigen a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública  |
| <b>Categorías de Datos</b>                   | Nombre y apellidos, DNI/NIF,/CIF, datos de contacto (direcciones postales y de residencia, dirección electrónica, teléfonos), firma.<br>Otros datos: los recogidos en la queja, sugerencia o agradecimiento.   |
| <b>Categoría destinatarios</b>               | No están previstas comunicaciones de los datos.  |
| <b>Transferencias internacionales</b>        | No están previstas transferencias internacionales de los datos.  |
| <b>Plazo supresión</b>                       | Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.  |
| <b>Medidas de seguridad</b>                  | Las medidas de seguridad previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y de conformidad con lo que establece la política de seguridad de la información de la Generalitat (DECRETO 66/2012, de 27 de abril, del Consell) |
| <b>Entidad Responsable</b>                   | Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública   |
| <b>Contacto DPD</b>                          | Delegado de Protección de Datos de la Generalitat Valenciana<br><br>Passeig de l'Albereda, 16 46010 València<br><br><a href="mailto:dpd@gva.es">dpd@gva.es</a>   |