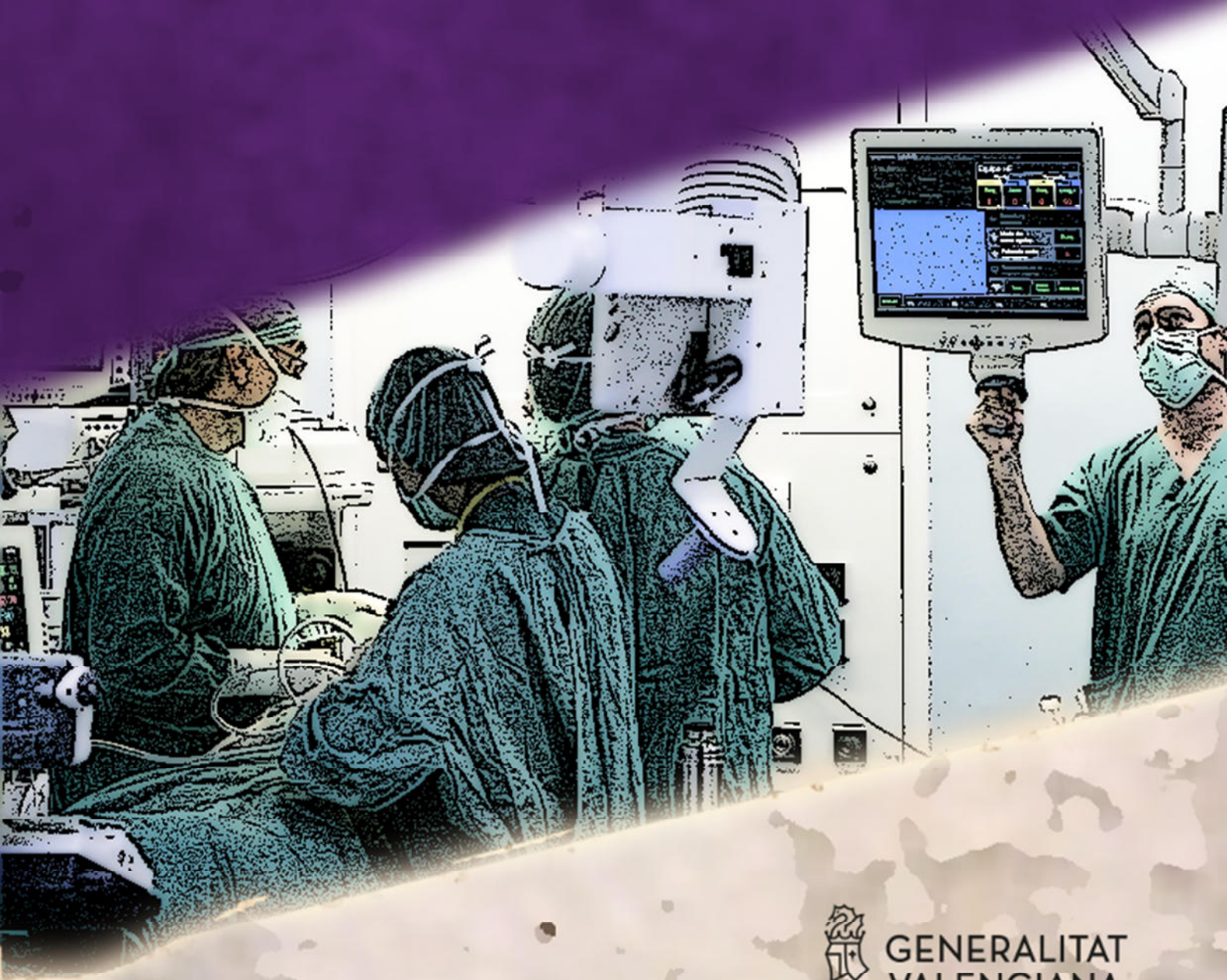


## 8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública

- Índice**
- 8.1. Atención Primaria
    - 8.1.1. Cartera de servicios de Atención Primaria
    - 8.1.2. Porcentaje de cobertura poblacional
    - 8.1.3. Recursos asistenciales: Centros de Atención Primaria y Unidades de Apoyo
    - 8.1.4. Ratio de profesionales de Atención Primaria
    - 8.1.5. Evolución de la actividad: consultas y frecuentación
      - 8.1.5.1. Consultas realizadas según el lugar de atención
      - 8.1.5.2. Consultas realizadas según el sexo, grupos de edad y lugar de atención
      - 8.1.5.3. Consultas realizadas servicio, grupos de edad y lugar de atención
      - 8.1.5.4. Consultas realizadas según el tipo de cita
      - 8.1.5.5. Consultas realizadas por orden de actividad
      - 8.1.5.6. Consultas realizadas en Atención Continuada
      - 8.1.5.7. Frecuentación
    - 8.1.6. Trabajo social
      - 8.1.6.1. Recursos
      - 8.1.6.2. Trabajo Social en Atención Primaria y Unidades de Apoyo
        - 8.1.6.2.1. Consultas
        - 8.1.6.2.2. Ámbito de trabajo social
        - 8.1.6.2.3. Distribución por Departamentos de Salud
        - 8.1.6.2.4. Distribución por nivel de cronicidad de pacientes
        - 8.1.6.2.5. Distribución por diagnósticos sociales
      - 8.1.6.3. Trabajo Social en hospitales de agudos
      - 8.1.6.4. Trabajo Social en hospitales crónicos
  - 8.2. Cronicidad y atención integrada de casos complejos
    - 8.2.1. Nivel 3: Atención integrada de casos complejos
      - 8.2.1.1. Hospital a Domicilio (HAD)
      - 8.2.1.2. Personal de Enfermería en Gestión de Casos (EGC)
    - 8.2.2. Actividades transversales
      - 8.2.2.1. Estrategia de autocuidado
      - 8.2.2.2. Rutas asistenciales
      - 8.2.2.3. Formación
    - 8.2.3. Atención sociosanitaria y a la cronicidad
      - 8.2.3.1. Hospitales de atención a crónicos y larga estancia (HACLE)
  - 8.3. Atención Especializada
    - 8.3.1. Cartera de servicios por hospital
    - 8.3.2. Actividad asistencial
      - 8.3.2.1. Hospitalización
      - 8.3.2.2. Consultas Externas
      - 8.3.2.3. Actividad quirúrgica
      - 8.3.2.4. Actividad en urgencias hospitalarias
      - 8.3.2.5. Partos totales, cesáreas y anestesia epidural

- 8.3.3. Lista de espera
  - 8.3.3.1. Lista de espera quirúrgica
  - 8.3.3.2. Lista de espera de consultas externas
  - 8.3.3.3. Plan de choque
  - 8.3.3.4. Programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica
- 8.3.4. Alternativas asistenciales a la hospitalización convencional
  - 8.3.4.1. Hospital de Día
  - 8.3.4.2. Corta estancia
  - 8.3.4.3. Hospitalización a domicilio
- 8.3.5. Planes y programas sanitarios
  - 8.3.5.1. Enfermedades cerebrovasculares
  - 8.3.5.2. Enfermedades cardiovasculares
  - 8.3.5.3. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC
  - 8.3.5.4. Enfermedades raras
  - 8.3.5.5. Programa para la disminución de la prevalencia de úlceras por presión
  - 8.3.5.6. Programa de enfermería escolar
- 8.3.6. Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud
- 8.3.7. Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana
- 8.3.8. Infraestructuras sanitarias
- 8.3.9. Convenios con ayuntamientos: colaboración para la prestación sanitaria ambulatoria
- 8.4. Urgencias y emergencias extrahospitalarias
  - 8.4.1. Organización general
  - 8.4.2. Cartera de servicios
  - 8.4.3. Recursos humanos
  - 8.4.4. Recursos de emergencia. Distribución territorial
  - 8.4.5. Actividad de los recursos de emergencias sanitarias
- 8.5. Salud Mental
  - 8.5.1. Recursos humanos
  - 8.5.2. Recursos asistenciales
  - 8.5.3. Actividad asistencial
- 8.6. Donación y trasplante de órganos, células y tejidos
  - 8.6.1. Donación y trasplante de órganos
  - 8.6.2. Donación y trasplante de tejidos
  - 8.6.3. Donación y trasplante hematopoyético
  - 8.6.4. Donación de sangre y transfusión
- 8.7. Drogodependencias y otros trastornos adictivos
  - 8.7.1. Recursos asistenciales de carácter ambulatorio y hospitalario
    - 8.7.1.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)
    - 8.7.1.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)
    - 8.7.1.3. Recursos Complementarios

- 8.7.2. Recursos preventivos
- 8.7.3. Actividad en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones
  - 8.7.3.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)
  - 8.7.3.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)
  - 8.7.3.3. Derivaciones a circuito terapéutico
  - 8.7.3.4. Atenciones Especiales
  - 8.7.3.5. Autoayuda
  - 8.7.3.6. Recusos destinados a la atención del juego patológico (entidades del 3er sector)
- 8.7.4. Sanciones por publicidad, venta y consumo de alcohol y tabaco

## 8.1. Atención Primaria

### 8.1.1 Cartera de servicios de Atención Primaria

La Cartera de Servicios de Atención Primaria (CS AP) ha sido desde los años 90 un instrumento clave para la organización de la atención y la gestión de la AP en España, así como para la introducción de criterios de calidad explícitos en las prestaciones sanitarias ofrecidas a la población desde el primer nivel de atención, y su evaluación sistemática.

En el contexto de la AP en España el término CS AP no alude a un catálogo de prestaciones, esto es, al conjunto exhaustivo de las prestaciones ofertadas en una zona o área de salud. La CS AP es una selección de servicios priorizada y organizada de una forma específica, que responde a necesidades y a demandas de la población, se sustenta en criterios científico-técnicos y en prioridades de política sanitaria y tiene base poblacional.

La unidad básica o elemental de la CS AP es el “servicio”. Se conoce como “servicio” a un *conjunto de actividades o criterios de actuación que guían la atención a un problema o proceso de salud clínico o preventivo con especificación de la población a la que se dirige y de otros aspectos relacionados*.

La Cartera de Servicios de Atención Primaria se estableció en España en los años 90 (1991 en el INSALUD, 1993 en Canarias, 1995 en Comunidad Valenciana, 1998 en Navarra y País Vasco, 1999 en Andalucía y 2000 en Galicia).

Desde el comienzo la CS AP se concibió como un “catálogo de prestación de servicios relacionados con problemas de salud y necesidades sentidas por la población, susceptibles de resolución desde el primer nivel de atención”, dada la necesidad de “hacer explícitos, normalizar y homogeneizar los diferentes servicios que la AP debía prestar”, garantizando su homogeneidad.

Esta cartera de Servicios está prestada por diferentes profesionales en Atención Primaria: personal de medicina de familia, pediatría, enfermería, matronas, fisioterapia, trabajo social, celadores, personal de administración y demás profesionales que cada día colaboran en la asistencia prestada a la población en este ámbito de actuación.

En la Comunitat Valenciana, el documento “*Cartera de servicios de atención primaria: documento marco*” es el que define las características de esa cartera.

La Cartera de servicios comunes de atención primaria del SNS se organiza en los siguientes nueve epígrafes y cinco áreas de atención:

#### Epígrafes:

- 1) Atención sanitaria general en consulta y domicilio.
- 2) Procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
- 3) Actividades de promoción, prevención, atención familiar y comunitaria.
- 4) Atención específica a infancia, adolescencia, mujer, adultos o adultas, grupos de riesgo, personas enfermas crónicas y mayores.
- 5) Atención paliativa a personas enfermas terminales.
- 6) Atención a la salud mental.
- 7) Atención a la salud bucodental.
- 8) Rehabilitación básica.
- 9) Actividades de información y vigilancia.

Áreas de atención:

## I. Atención a la persona.

- Atención a demanda, programada y urgente.
- Atención a problemas específicos.
- Atención a la edad pediátrica.

## II. Área de atención a la familia.

## III. Área de atención a la comunidad.

## IV. Dispositivos de apoyo.

## V. Servicios de salud pública.

Los servicios incluidos en Cartera están concebidos de forma integrada, interrelacionando aspectos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y también funcionalmente con el resto de estructuras y niveles sanitarios. Estos servicios son:

- *Atención general*
  - Consulta a Demanda, Programada y Urgente en Centro de Salud y Domicilio
  - Cirugía menor en Atención Primaria
- *Atención a la Infancia y Adolescencia*
  - Vacunaciones infantiles de 0-14 años /sistemáticas en la infancia
  - Revisión de la niña o el niño sanos
  - Atención bucodental en la infancia
  - Promoción de hábitos saludables en la infancia
  - Seguimiento del desarrollo en la infancia
  - Detección precoz de problemas en la infancia:
    - Cribado de enfermedades Endocrino-metabólicas
    - Cribado de Criptorquidia
    - Cribado de Displasia evolutiva de cadera
    - Cribado de Cardiopatía congénita
    - Cribado de Alteraciones visuales
    - Cribado de Hipoacusia
    - Cribado de Hipertensión arterial
    - Cribado de hipercolesterolemia a población de riesgo > 2a.
    - Cribado de ferropenia
    - Cribado de trastornos ortopédicos (3-6 años)
    - Cribado de trastornos del espectro autista
  - Detección de situaciones de alto riesgo psicosocial
  - Atención Bucodental en la infancia / Prevención de la caries infantil
  - Atención al Asma infantil / Niño o niña con Asma activa
  - Atención a niños o niñas con Obesidad
  - Atención y educación a la Juventud / Promoción de la salud en la Adolescencia:
    - Consejo sobre Tabaco, Alcohol y Drogas
    - Consejo sobre Alimentación
    - Consejo sobre Ejercicio
    - Consejo sobre Métodos anticonceptivos

- Consejo sobre prevención de infecciones de transmisión sexual
  - Consejo sobre uso correcto de preservativo
  - Consejo sobre prevención de accidentes de Tráfico
  - Plan de cuidados (si se identifica riesgo o disfunción)
- *Atención a la Mujer*
    - Atención a la Mujer Embarazada / Captación, Valoración y Seguimiento de la mujer embarazada
    - Preparación al parto / Educación maternal
    - Visita puerperal / Primer mes posparto
    - Información sobre métodos anticonceptivos / Seguridad en prácticas sexuales
    - Seguimiento de métodos anticonceptivos hormonales
    - Detección precoz de cáncer de Cérvix
    - Detección precoz de cáncer de Mama
    - Detección precoz de cáncer de Endometrio
    - Atención a la mujer en el climaterio
    - Detección precoz de mujer víctimas de Violencia de género
    - Atención a mujeres víctimas de Violencia de género
    - Detección de riesgo de Maltrato familiar
    - Vacunación de la Rubeola
- *Atención a la edad adulta y a las personas ancianas*
    - Vacunación Triple vírica
    - Vacunación Hepatitis B a grupos de riesgo
    - Vacunación Tétanos / Difteria-Tétanos
    - Vacunación antineumocócica
    - Vacunación Antigripal
    - Actividades preventivas / Detección de problemas prevalentes
    - Promoción estilos de vida saludables / Valoración del riesgo cardiovascular/ Prevención de enfermedades cardiovasculares:
      - Consejo sobre Tabaco, Alcohol, Dieta, Ejercicio
      - Consejo sobre drogas
      - Consejo Métodos anticonceptivos
      - Consejo sobre Enfermedades de transmisión sexual (20-39 años)
      - Consejo sobre Automedicación
      - Consejo sobre prevención de Accidentes
      - Consejo sobre Uso racional de recursos sanitarios
      - Plan de cuidados / Consejo si se precisa
    - Atención a pacientes con Anticoagulación oral
    - Atención al Asma
    - Atención a personas con diabetes
    - Atención a personas con hipertensión arterial
    - Atención a personas con EPOC
    - Atención a personas con Obesidad/ Consejo dietético
    - Atención a personas con Hipercolesterolemia/ Dislipemia
    - Atención a pacientes con Infección VIH
    - Atención a pacientes con Insuficiencia cardiaca
    - Atención a pacientes con Cardiopatía isquémica
    - Atención a pacientes con problemas osteoarticulares crónicos
    - Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
    - Atención a la persona enferma terminal: Cuidados paliativos

- Actividades preventivas en mayores de 75 años / Examen de salud a mayores
  - Atención a la persona anciana de riesgo
  - Atención al cuidador familiar en la comunidad
- *Atención Familiar y Comunitaria*
  - Abordaje familiar y a familias de riesgo
  - Educación para la salud en centros educativos
  - Educación a grupos de pacientes crónicos: diabetes
  - Educación para la salud a otros grupos o ámbitos
  - Educación para la salud a grupos de cuidadores
- *Unidades de Apoyo a la Atención Primaria*
  - Rehabilitación y fisioterapia / Aplicación de técnicas de fisioterapia en procesos protocolizados:
    - General / Básicos
    - Algias vertebrales mecánicas o degenerativas
    - Complejo articular del hombro
    - Partes blandas: ligamentos / esguinces
    - Partes blandas: bursa y músculo
    - Gonartrosis no intervenida quirúrgicamente
    - Procesos crónicos respiratorios
    - Procesos crónicos osteoarticulares de columna
  - Atención a la salud bucodental
  - Atención de trabajo social
  - Atención a pacientes con problemas de salud mental:
    - Demencia
    - Ansiedad
    - Depresión
    - Trastornos de la conducta alimentaria
- *Servicios de Vigilancia Epidemiológica*
  - Atención al consumo de Tabaco / Deshabitación tabáquica Tabaquismo
  - Atención al consumo de Alcohol / Atención al bebedor crónico
  - Atención a pacientes con drogodependencias
  - Atención a la Salud Sexual y Reproductiva
  - Vigilancia epidemiológica

### 8.1.2 Porcentaje de cobertura poblacional

En Atención Primaria, la cobertura está definida en función de las Modalidades de Acreditación de la Asistencia Sanitaria. Es decir, el derecho reconocido a la asistencia sanitaria pública que tiene cada persona incluida en SIP, según se ve en la tabla inferior, de la que se excluyen el Mutualismo administrativo privado (MUFACE, MUGEJU e ISFAS) y las modalidades de “no asegurados”. La cobertura en la Comunitat Valenciana es del 95,97%. El departamento de Elx - Crevillent con un 97,80% es el de mayor cobertura y el departamento de Torrevieja con un 93,12% el de menor por la existencia de colonias de personas extranjeras no aseguradas (6.620). Se ha producido un incremento con respecto a 2016 en el apartado de no aseguramiento con asistencia a consecuencia de la implantación de la universalización.



Cobertura poblacional en 2017																	
por Grupos de aseguramiento (SIP. Servicio de Aseguramiento Sanitario)																	
Departamento de salud	Aseguramiento con empadronamiento					No aseguramiento con asistencia empadronamiento			No aseguramiento			Desplazamiento		% de cobertura	Total	Con asistencia	
	Seguridad social activo	Seguridad social pensionista	Convenio internacional (residentes)	Seguridad social exentos (Farmacia Gratuita)	Mutualismo administrativo público	ASU y solicitudes	Cobertura RDL grupos especiales	Otras coberturas	Mutualismo administrativo privado	No asegurados irregulares	No asegurados	Tarjeta otra CCAA	TSE -Convenio internacional				
Población no asignada	10	5		3			2	3		376	6	168	116	8		697	147
Vinaròs	56.054	20.162	1.011	3.482	436	448	110	90	1.999	407	554	3.635	659	96,68	89.047	86.087	
Castellón	184.305	59.962	555	12.586	1.635	794	424	262	8.807	921	1.486	5.279	686	95,96	277.702	266.488	
La Plana	126.126	42.409	187	7.561	863	469	227	174	3.883	301	811	2.751	199	97,31	185.961	180.966	
Sagunto	96.000	38.082	342	6.069	1.432	578	205	96	3.319	384	720	2.293	341	97,05	149.861	145.438	
Valencia – Clínico – Malvarrosa	222.155	75.212	429	14.429	2.877	1.506	713	300	13.400	1.139	2.460	6.053	1.299	95,03	341.972	324.973	
Valencia – Arnao de Vilanova – Lliria	210.564	64.763	705	15.825	1.669	894	460	314	9.815	1.000	1.842	3.364	692	95,94	311.907	299.250	
Valencia – La Fe	184.371	62.147	241	13.996	1.768	1.991	876	251	8.820	936	1.852	4.011	460	95,88	281.720	270.112	
Requena	29.666	13.318	235	2.111	540	104	33	29	1.258	122	202	3.974	79	96,94	51.671	50.089	
Valencia – Hospital General	231.265	79.704	429	19.755	1.828	1.802	1.022	349	11.872	1.046	2.247	4.547	734	95,75	356.600	341.435	
Valencia – Doctor Peset	176.759	63.417	325	13.321	1.714	1.862	913	200	10.826	1.086	1.844	3.407	564	95,02	276.238	262.482	
La Ribera	169.939	60.818	618	12.059	1.044	778	485	262	7.389	515	984	2.310	392	96,55	257.593	248.705	
Gandia	115.052	39.073	1.453	8.869	918	562	236	173	4.998	556	1.104	2.449	783	96,22	176.226	169.568	
Dénia	104.820	27.320	10.847	7.101	382	668	254	241	3.121	2.391	3.542	2.571	2.850	94,55	166.108	157.054	
Xàtiva – Ontinyent	127.294	48.058	591	8.657	1.582	314	115	121	4.868	490	786	1.502	402	96,85	194.780	188.636	
Alcoy	90.459	32.427	633	6.818	1.236	425	149	127	2.357	289	489	923	207	97,70	136.539	133.404	
Marina Baixa	117.924	29.584	5.577	7.709	571	655	248	216	2.975	3.447	3.023	7.908	1.348	94,79	181.185	171.740	
Alicante – Sant Joan d'Alacant	142.715	41.403	2.083	10.559	1.690	832	386	194	7.546	1.544	2.723	4.853	1.253	94,58	217.781	205.968	
Elda	125.012	40.455	683	14.536	939	270	95	175	3.557	362	856	1.871	337	97,48	189.148	184.373	
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	178.617	51.604	534	17.943	1.598	1.426	844	298	8.907	1.300	2.137	4.208	494	95,43	269.910	257.566	
Elche – Hospital G <sup>a</sup>	110.432	29.689	1.198	10.736	1.099	520	175	168	3.482	690	1.021	3.229	1.167	96,83	163.606	158.413	
Orihuela	113.788	29.567	2.572	10.490	590	666	140	283	3.020	760	1.413	1.948	803	96,87	166.040	160.847	
Torrevieja	96.655	24.462	20.938	8.671	226	1.042	626	329	2.012	3.677	6.620	6.307	7.367	93,12	178.932	166.623	
Manises	135.510	45.169	325	11.019	735	744	563	191	5.160	611	817	2.101	289	96,76	203.234	196.646	
Elche-Crevillent	104.935	28.751	1.144	12.995	519	490	159	195	2.081	531	784	902	531	97,80	154.017	150.621	
<b>Sub-total</b>	<b>3.250.427</b>	<b>1.047.561</b>	<b>53.655</b>	<b>257.300</b>	<b>27.891</b>	<b>19.840</b>	<b>9.460</b>	<b>5.041</b>	<b>135.848</b>	<b>24.511</b>	<b>40.485</b>	<b>82.512</b>	<b>23.944</b>				
<b>Total</b>					<b>4.636.834</b>			<b>34.341</b>			<b>200.844</b>		<b>106.456</b>	<b>95,97</b>	<b>4.978.475</b>	<b>4.777.631</b>	

Datos SIP Todas situaciones de empadronamiento

Fecha: Diciembre 2017

### 8.1.3. Recursos asistenciales: Centros de Atención Primaria y Unidades de Apoyo

La Comunitat Valenciana cuenta con 244 centros de salud y 563 consultorios auxiliares, en los que el personal de medicina familiar y comunitaria, pediatría, enfermería, auxiliares de administración y el resto de profesionales no sanitarios ofrecen los servicios básicos a la población de referencia.

Recursos estructurales de la Conselleria en 2017					
Centros de Atención Primaria					
Departamento de salud	ZBS	CSI	Centros salud	Consultorios auxiliares	Total
<b>Castellón</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>98</b>	<b>143</b>
Vinaròs	7	1	7	29	37
Castellón	17	2	21	41	64
La Plana	9	3	11	28	42
<b>Valencia</b>	<b>128</b>	<b>15</b>	<b>128</b>	<b>301</b>	<b>444</b>
Sagunto	10	1	10	49	60
Valencia - Clínico - Malvarrosa	16	0	17	16	33
Valencia - Arnau de Vilanova - Lliria	16	2	16	38	56
Valencia - La Fe	11	0	12	8	20
Valencia - Hospital General	14	4	12	9	25
Valencia - Doctor Peset	11	0	11	10	21
Manises	9	1	9	10	20
Requena	5	0	5	41	46
Gandía	8	2	6	42	50
La Ribera	11	5	11	26	42
Xàtiva – Ontinyent	17	0	19	52	71
<b>Alicante</b>	<b>80</b>	<b>19</b>	<b>77</b>	<b>164</b>	<b>260</b>
Dénia	11	4	9	33	46
Marina Baixa	7	2	7	20	29
Alcoy	10	1	10	30	41
Alicante - Sant Joan de Alicante	9	2	7	11	20
Alicante - Hospital G <sup>a</sup> de Alicante	10	0	12	5	17
Elda	9	2	10	9	21
Elche - Hospital G <sup>a</sup> d'Elche	6	1	5	9	15
Elche - Crevillent	6	2	4	7	13
Orihuela	7	0	7	29	36
Torre Vieja	5	5	6	11	22
<b>HACLES (ámbito supradepartamental)</b>					
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>40</b>	<b>244</b>	<b>563</b>	<b>847</b>

Fuente: Elaboración propia. (SASIS. Servicio de Análisis de Información Sanitaria)

Glosario: ZBS Zona Básica de Salud; CSI: Centros Sanitarios Integrados

### 8.1.4. Ratio de profesionales de Atención Primaria

En los centros de salud y consultorios auxiliares de la Comunitat Valenciana, trabajan 3.583 profesionales facultativos (2.780 de medicina familiar y 803 pediatras) y 2.953 profesionales de enfermería.

El ratio medio de Medicina Familiar y Comunitaria es de 1.423 tarjetas SIP (mayores de 14 años), el de Pediatría de 880 tarjetas SIP (0-14 años) y el de Enfermería de 1.579 en población SIP asignada.

Medicina familiar y comunitaria en Atención Primaria en 2017							
Departamento	MFC	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Vinaròs	60	28	32	46,7	53,3	69.464	1.158
Castellón	167	80	87	47,9	52,1	219.446	1.314
La Plana	112	52	60	46,4	53,6	149.326	1.333
Sagunto	98	39	59	39,8	60,2	121.674	1.242
Valencia-Clínico-Malvarrosa	174	71	103	40,8	59,2	269.356	1.548
Valencia-Arnau-Llíria	166	81	85	48,8	51,2	244.919	1.475
Valencia-La Fe	153	68	85	44,4	55,6	223.309	1.460
Requena	40	22	18	55,0	45,0	39.905	998
Valencia-Hospital General	198	85	113	42,9	57,1	285.431	1.442
Valencia-Doctor Peset	146	68	78	46,6	53,4	220.651	1.511
La Ribera	135	94	41	69,6	30,4	208.576	1.545
Gandia	98	68	30	69,4	30,6	141.954	1.449
Dénia	95	54	41	56,8	43,2	131.173	1.381
Xàtiva – Ontinyent	128	73	55	57,0	43,0	161.175	1.259
Alcoy	83	43	40	51,8	48,2	113.252	1.364
Marina Baixa	111	53	58	47,7	52,3	138.965	1.252
Alicante-S. Joan	112	48	64	42,9	57,1	168.671	1.506
Elda	101	55	46	54,5	45,5	154.620	1.531
Alicante-Hospital G <sup>a</sup>	148	66	82	44,6	55,4	212.718	1.437
Elche-Hospital G <sup>a</sup>	90	49	41	54,4	45,6	128.172	1.424
Orihuela	86	44	42	51,2	48,8	130.801	1.521
Torreveija	93	61	32	65,6	34,4	134.276	1.444
Manises	110	64	46	58,2	41,8	163.908	1.490
Elche-Crevillent	76	33	43	43,4	56,6	125.106	1.646
<b>Total</b>	<b>2.780</b>	<b>1.399</b>	<b>1.381</b>	<b>50,3</b>	<b>49,7</b>	<b>3.956.848</b>	<b>1.423</b>

Fuente: SIP y CIRO diciembre 2017

Glosario: MFC - Medicina Familiar y Comunitaria

Pediatría en Atención Primaria en 2017							
Departamento	Pediatría EAP	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Vinaròs	15	6	9	40,0	60,0	12.343	823
Castellón	50	11	39	22,0	78,0	39.771	795
La Plana	34	7	27	20,6	79,4	28.497	838
Sagunto	25	4	21	16,0	84,0	21.646	866
Valencia-Clínico-Malvarrosa	51	12	39	23,5	76,5	46.690	915
Valencia-Arnau-Llíria	55	14	41	25,5	74,5	49.605	902

Pediatria en Atención Primaria en 2017							
Departamento	Pediatria EAP	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Valencia-La Fe	46	5	41	10,9	89,1	40.657	884
Requena	8	2	6	25,0	75,0	6.145	768
Valencia-Hospital General	54	8	46	14,8	85,2	49.583	918
Valencia-Doctor Peset	42	8	35	19,0	81,0	35.445	844
La Ribera	38	9	27	23,7	76,3	37.331	982
Gandía	29	7	22	24,1	75,9	25.010	862
Dénia	21	3	18	14,3	85,7	21.018	1001
Xàtiva – Ontinyent	35	9	26	25,7	74,3	26.368	753
Alcoy	25	9	16	36,0	64,0	18.936	757
Marina Baixa	26	15	11	57,7	42,3	22.901	881
Alicante-S. Joan	32	13	19	40,6	59,4	30.349	948
Elda	33	12	21	36,4	63,6	27.189	824
Alicante - Hospital General	45	18	26	40,0	60,0	39.455	877
Elche-Hospital General	30	12	18	40,0	60,0	25.399	847
Orihuela	28	14	16	50,0	50,0	27.200	971
Torreveija	22	11	12	50,0	50,0	21.113	960
Manises	34	6	28	17,6	82,4	30.377	893
Elche-Crevillent	25	12	12	48,0	52,0	23.818	953
<b>Total</b>	<b>803</b>	<b>227</b>	<b>576</b>	<b>28,3</b>	<b>71,7</b>	<b>706.846</b>	<b>880</b>

Fuente: SIP y CIRO diciembre 2017

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

Enfermería en Atención Primaria en 2017							
Departamento	Enfermería EAP*	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Vinaròs	70	12	58	17	83	81.807	1.169
Castellón	176	18	158	10	90	259.217	1.473
La Plana	118	28	90	24	76	177.823	1.507
Sagunto	107	32	75	30	70	143.320	1.339
Valencia-Clínico-Malvarrosa	184	28	156	15	85	316.046	1.718
Valencia-Arnau-Llíria	168	47	121	28	72	294.524	1.753
Valencia-La Fe	169	33	136	20	80	263.966	1.562
Requena	46	4	42	9	91	46.050	1.001
Valencia-Hospital General	204	35	169	17	83	335.014	1.642
Valencia-Doctor Peset	178	24	154	13	87	256.096	1.439
La Ribera	161	39	122	24	76	245.907	1.527
Gandía	104	30	74	29	71	166.964	1.605
Dénia	96	24	72	25	75	152.191	1.585
Xàtiva-Ontinyent	135	35	100	26	74	187.543	1.389
Alcoy	102	23	79	23	77	132.188	1.296

Enfermería en Atención Primaria en 2017							
Departamento	Enfermería	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
	EAP*						
Marina Baixa	106	29	77	27	73	161.866	1.527
Alicante-S. Joan	110	23	87	21	79	199.020	1.809
Elda	112	35	77	31	69	181.809	1.623
Alicante – Hospital General	165	42	123	25	75	252.173	1.527
Elche – Hospital General	91	31	60	34	66	153.571	1.688
Orihuela	80	29	51	36	64	158.001	1.975
Torreveija	101	36	65	36	64	155.389	1.539
Manises	109	45	64	41	59	194.285	1.782
Elche-Crevillent	61	34	27	56	44	148.924	2.441
<b>Total</b>	<b>2.953</b>	<b>716</b>	<b>2.237</b>	<b>24</b>	<b>76</b>	<b>4.663.694</b>	<b>1.579</b>

Fuente: SIP y CIRO diciembre 2017

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

Nota: \* Plantilla estructural: incluye enfermería, unidades de apoyo y puntos de atención urgente extra-hospitalaria. Por tanto, el ratio debe considerarse “teórico”

Enfermería obstétrico-ginecológica en Atención Primaria en 2017							
Población de mujeres de 15-65 años							
Departamento	Matronas EAP	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Vinaròs	6	1	5	16,7	83,3	25.873	4.312
Castellón	16	0	16	0,0	100,0	85.476	5.342
La Plana	14	0	14	0,0	100,0	57.661	4.119
Sagunto	16	1	15	6,3	93,8	45.450	2.841
Valencia-Clínico-Malvarrosa	19	1	18	5,3	94,7	106.265	5.593
Valencia-Arnau-Llíria	21	1	20	4,8	95,2	97.401	4.638
Valencia-La Fe	19	0	19	0,0	100,0	87.935	4.628
Requena	4	0	4	0,0	100,0	13.830	3.458
Valencia-Hospital General	22	0	22	0,0	100,0	111.297	5.059
Valencia-Doctor Peset	16	0	16	0,0	100,0	84.910	5.307
La Ribera	15	0	15	0,0	100,0	78.954	5.264
Gandía	13	0	13	0,0	100,0	53.967	4.151
Dénia	11	0	11	0,0	100,0	48.911	4.446
Xàtiva – Ontinyent	21	2	19	9,5	90,5	60.323	2.873
Alcoy	11	0	11	0,0	100,0	42.303	3.846
Marina Baixa	10	0	10	0,0	100,0	54.861	5.486
Alicante – S. Joan	10	0	10	0,0	100,0	66.797	6.680
Elda	14	1	13	7,1	92,9	59.369	4.241
Alicante – Hospital General	12	0	12	0,0	100,0	85.660	7.138
Elche-Hospital General	9	1	8	11,1	88,9	50.705	5.634
Orihuela	8	0	8	0,0	100,0	50.472	6.309

Enfermería obstétrico-ginecológica en Atención Primaria en 2017							
Población de mujeres de 15-65 años							
Departamento	Matronas EAP	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Torreveija	6	0	6	0,0	100,0	46.966	7.828
Manises	19	0	19	0,0	100,0	64.229	3.380
Elche-Crevillent	6	0	6	0,0	100,0	49.448	8.241
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>8</b>	<b>310</b>	<b>2,5</b>	<b>97,5</b>	<b>1.529.063</b>	<b>4.808</b>

Fuente: SIP y CIRO diciembre 2017

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

Auxiliar de administración en Atención Primaria en 2017							
Departamento	Auxiliar EAP	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres	Tarjetas SIP asignadas	Ratio tarjeta
Vinaròs	33	5	28	15	85	82.286	2.494
Castellón	88	10	78	11	89	259.671	2.951
La Plana	62	9	53	15	85	178.307	2.876
Sagunto	45	11	34	24	76	143.704	3.193
Valencia-Clínico-Malvarrosa	112	9	103	8	92	316.152	2.823
Valencia-Arnau-Llíria	73	12	61	16	84	293.450	4.020
Valencia-La Fe	97	23	74	24	76	262.664	2.708
Requena	19	3	16	16	84	46.478	2.446
Valencia-Hospital General	131	11	120	8	92	335.316	2.560
Valencia-Doctor Peset	125	18	107	14	86	256.106	2.049
La Ribera	141	3	138	2	98	247.510	1.755
Gandia	65	11	54	17	83	167.483	2.577
Dénia	42	24	18	57	43	151.321	3.603
Xàtiva – Ontinyent	65	17	48	26	74	189.039	2.908
Alcoy	51	9	42	18	82	132.690	2.602
Marina Baixa	52	10	42	19	81	161.280	3.102
Alicante-S. Joan	62	12	50	19	81	198.343	3.199
Elda	64	16	48	25	75	182.678	2.854
Alicante – Hospital General	110	15	95	14	86	251.126	2.283
Elche-Hospital General	58	11	47	19	81	152.824	2.635
Orihuela	38	7	31	18	82	157.822	4.153
Torreveija	55	2	53	4	96	156.096	2.838
Manises	58	2	56	3	97	194.001	3.345
Elche-Crevillent	73	2	71	3	97	148.671	2.037
<b>Total</b>	<b>1.719</b>	<b>252</b>	<b>1.467</b>	<b>15</b>	<b>85</b>	<b>4.665.018</b>	<b>2.714</b>

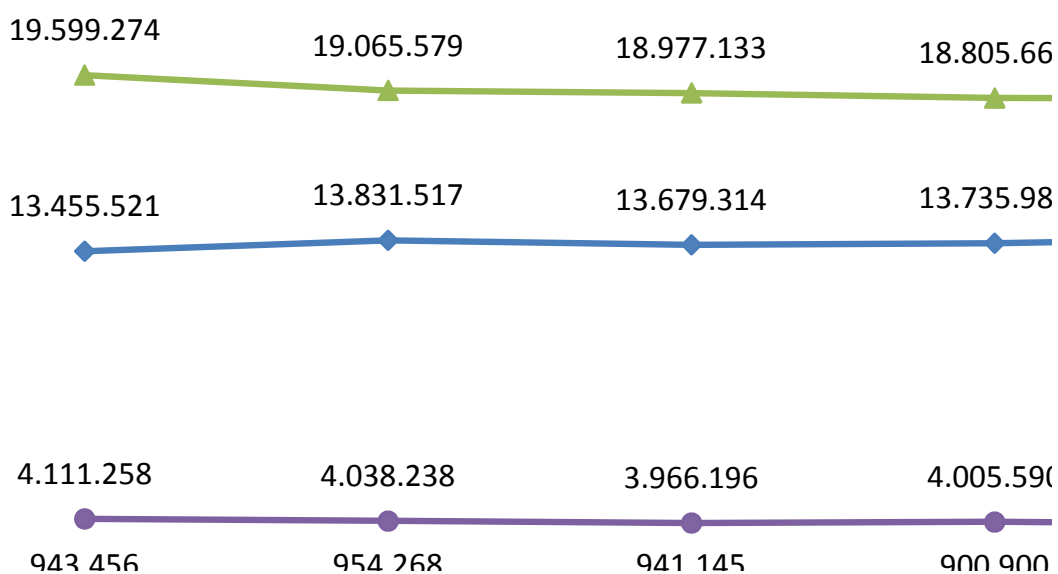
Fuente: SIP y CIRO diciembre 2017

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

### 8.1.5. Evolución de la actividad: consultas y frecuentación

Los indicadores de actividad en Atención Primaria revelan el trabajo realizado en el primer nivel asistencial. Reflejan el número de consultas anuales en medicina de familia, pediatría, enfermería y matronas.

En el siguiente gráfico, se refleja la evolución del número de consultas realizadas en Atención Primaria por Servicios:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

#### 8.1.5.1. Consultas realizadas según el lugar de atención

La consulta es la unidad de medida de la actividad asistencial.

El volumen de actividad en Centros de Salud y Consultorios auxiliares de la Comunitat Valenciana para Medicina Familiar y Comunitaria, Pediatría, Enfermería y Matronas es de 37.513.120 consultas, de las que, el 95,97 % se realizan en el centro y el 3,55% en el domicilio, siendo el resto telefónicas.

Consultas realizadas en 2017				
Por lugar de atención y departamento de salud				
Departamento	Consultas en centros	Consultas a domicilio	Consultas por teléfono	Total
Vinaròs	763.326	37.393	636	<b>801.355</b>
Castellón	2.007.137	60.361	5.180	<b>2.072.678</b>
La Plana	1.474.263	47.898	3.353	<b>1.525.514</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>4.244.726</b>	<b>145.652</b>	<b>9.169</b>	<b>4.399.547</b>
Sagunto	1.210.557	56.384	3.213	<b>1.270.154</b>
Valencia-Clínico-Malvarrosa	2.172.251	81.767	18.711	<b>2.272.729</b>
Valencia-Arnau de Vilanova-Llíria	2.104.607	69.203	2.486	<b>2.176.296</b>

<b>Consultas realizadas en 2017</b>				
<i>Por lugar de atención y departamento de salud</i>				
Departamento	Consultas en centros	Consultas a domicilio	Consultas por teléfono	Total
Valencia – La Fe	1.862.073	63.625	12.400	<b>1.938.098</b>
Requena	458.432	21.363	1.810	<b>481.605</b>
Valencia – Hospital General	2.412.513	84.361	14.675	<b>2.511.549</b>
Valencia – Doctor Peset	1.802.812	76.223	10.103	<b>1.889.138</b>
La Ribera	2.003.315	85.156	9.267	<b>2.097.738</b>
Gandía	1.358.069	53.223	3.981	<b>1.415.273</b>
Xàtiva – Ontinyent	1.614.898	70.886	4.572	<b>1.690.356</b>
Manises	1.586.112	59.117	7.130	<b>1.652.359</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>18.585.639</b>	<b>721.308</b>	<b>88.348</b>	<b>19.395.295</b>
Dénia	1.047.362	36.095	3.937	<b>1.087.394</b>
Alcoy	1.041.970	38.897	4.479	<b>1.085.346</b>
Marina Baixa	1.307.809	34.229	1.943	<b>1.343.981</b>
Alicante – S. Joan	1.455.869	66.492	9.751	<b>1.532.112</b>
Elda	1.415.527	55.166	7.878	<b>1.478.571</b>
Alicante – Hospital General	1.944.409	71.252	14.104	<b>2.029.765</b>
Elche-Hospital General	1.247.286	41.237	7.083	<b>1.295.606</b>
Orihuela	1.221.818	47.363	2.027	<b>1.271.208</b>
Torreveija	1.337.522	29.705	6.181	<b>1.373.408</b>
Elche-Crevillent	1.155.083	44.915	20.889	<b>1.220.887</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>13.174.655</b>	<b>465.351</b>	<b>78.272</b>	<b>13.718.278</b>
<b>Total</b>	<b>36.005.020</b>	<b>1.332.311</b>	<b>175.789</b>	<b>37.513.120</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.2. Consultas realizadas según sexo, grupos de edad y lugar de atención

La siguiente tabla muestra la distribución de consultas en función del sexo, los grupos de edad y el lugar de atención.

El grupo de edad que genera un mayor número de consultas es el de 60 a 74 años.

<b>Consultas en Atención Primaria en 2017</b>										
<i>Por rango de edad</i>										
Grupo de edad	Consultas en centros			Consultas a domicilio			Consultas por teléfono			Total
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
De 0 a 14 años	3.034.376	2.801.030	<b>5.835.406</b>	5.090	5.740	<b>10.830</b>	18.615	17.736	<b>36.351</b>	<b>5.882.587</b>
De 15 a 29 años	1.086.856	1.839.994	<b>2.926.850</b>	5.525	4.559	<b>10.084</b>	1.745	9.861	<b>11.606</b>	<b>2.948.540</b>
De 30 a 44 años	1.814.853	3.460.241	<b>5.275.094</b>	9.696	10.717	<b>20.413</b>	3.792	26.530	<b>30.322</b>	<b>5.325.829</b>
De 45 a 59 años	2.889.495	3.858.217	<b>6.747.712</b>	29.216	28.226	<b>57.442</b>	6.977	14.373	<b>21.350</b>	<b>6.826.504</b>



<b>Consultas en Atención Primaria en 2017</b>										
<i>Por rango de edad</i>										
Grupo de edad	Consultas en centros			Consultas a domicilio			Consultas por teléfono			Total
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
De 60 a 74 años	3.693.556	4.548.244	<b>8.241.800</b>	81.591	92.944	<b>174.535</b>	11.097	16.082	<b>27.179</b>	<b>8.443.514</b>
De 75 a 89 años	2.691.850	3.700.377	<b>6.392.227</b>	263.975	512.797	<b>776.772</b>	13.862	25.583	<b>39.445</b>	<b>7.208.444</b>
Más de 90 años	190.645	395.286	<b>585.931</b>	69.066	213.169	<b>282.235</b>	2.494	7.042	<b>9.536</b>	<b>877.702</b>
<b>Total</b>	<b>15.401.631</b>	<b>20.603.389</b>	<b>36.005.020</b>	<b>464.159</b>	<b>868.152</b>	<b>1.332.311</b>	<b>58.582</b>	<b>117.207</b>	<b>175.789</b>	<b>37.513.120</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.3. Consultas realizadas por servicio, según sexo, grupo de edad y lugar de atención

En 2017, el total de consultas en Medicina Familiar y Comunitaria ha sido de 18.782.654 y 3.924.402 consultas en Pediatría.

Su distribución ha sido la siguiente:

<b>Consultas realizadas en medicina familiar en 2017</b>			
<i>Por grupo de edad</i>			
Grupo de edad	Medicina Familiar y Comunitaria		
	Hombre	Mujer	Total
De 0 a 14 años	63.924	60.280	<b>124.204</b>
De 15 a 29 años	753.261	1.155.116	<b>1.908.377</b>
De 30 a 44 años	1.282.500	2.076.182	<b>3.358.682</b>
De 45 a 59 años	1.880.441	2.641.545	<b>4.521.986</b>
De 60 a 74 años	2.078.207	2.810.901	<b>4.889.108</b>
De 75 a 89 años	1.431.192	2.158.078	<b>3.589.270</b>
Más de 90 años	119.533	271.494	<b>391.027</b>
<b>Total</b>	<b>7.609.058</b>	<b>11.173.596</b>	<b>18.782.654</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

<b>Consultas realizadas en pediatría en 2017</b>			
<i>Por grupo de edad</i>			
Grupo de edad	Pediatría		
	Hombre	Mujer	Total
Menos de 1 mes	27.667	25.662	<b>53.329</b>
De 1 a 3 meses	105.128	95.314	<b>200.442</b>
De 4 a 6 meses	89.550	77.910	<b>167.460</b>
De 7 a 12 meses	141.253	121.020	<b>262.273</b>
De 13 a 24 meses	262.357	226.896	<b>489.253</b>
De 25 a 35 meses	194.115	168.900	<b>363.015</b>
De 3 a 6 años	519.765	469.411	<b>989.176</b>
De 7 a 14 años	687.119	668.547	<b>1.355.666</b>
De 15 a 17 años	3.397	3.601	<b>6.998</b>
Más de 18 años	13.750	23.040	<b>36.790</b>
<b>Total</b>	<b>2.044.101</b>	<b>1.880.301</b>	<b>3.924.402</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

A lo largo del año, las consultas atendidas por enfermería de Atención Primaria han sido de 13.921.272 y por matronas de 884.792. Su distribución por grupos de edad es la que se muestra a continuación:

<b>Consultas realizadas en enfermería y matronas en Atención primaria en 2017</b>						
<i>Por rango de edad</i>						
Grupo de edad	Enfermería primaria			Matrona primaria		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
De 0 a 14 años	960.133	903.056	<b>1.863.189</b>	7.070	7.510	<b>14.580</b>
De 15 a 29 años	334.147	472.363	<b>806.510</b>	1.315	220.077	<b>221.392</b>
De 30 a 44 años	540.342	868.253	<b>1.408.595</b>	2.363	545.845	<b>548.208</b>
De 45 a 59 años	1.040.847	1.182.906	<b>2.223.753</b>	506	70.401	<b>70.907</b>
De 60 a 74 años	1.704.910	1.816.528	<b>3.521.438</b>	293	26.101	<b>26.394</b>
De 75 a 89 años	1.536.689	2.075.214	<b>3.611.903</b>	123	3.005	<b>3.128</b>
Más de 90 años	142.461	343.423	<b>485.884</b>	14	169	<b>183</b>
<b>Total</b>	<b>6.259.529</b>	<b>7.661.743</b>	<b>13.921.272</b>	<b>11.684</b>	<b>873.108</b>	<b>884.792</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.1.5.4. Consultas realizadas según el tipo de cita

En Medicina Familiar, el 86,74% de las consultas se concertan con cita previa y en Pediatría lo hacen el 90,25%.

Consultas realizadas en Medicina Familiar y Comunitaria y Pediatría en Atención primaria en 2017								
Por tipo de cita								
Departamento	Medicina Familiar y Comunitaria				Pediatría Primaria			
	Con cita previa	Sin cita previa	No consta cita previa	Total	Con cita previa	Sin cita previa	No consta cita previa	Total
Vinaròs	280.798	103.467	8.609	<b>392.874</b>	53.668	12.399	79	<b>66.146</b>
Castellón	875.319	115.147	16.600	<b>1.007.066</b>	190.330	20.345	58	<b>210.733</b>
La Plana	651.592	100.187	15.594	<b>767.373</b>	162.300	14.236	327	<b>176.863</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>1.807.709</b>	<b>318.801</b>	<b>40.803</b>	<b>2.167.313</b>	<b>406.298</b>	<b>46.980</b>	<b>464</b>	<b>453.742</b>
Sagunto	482.359	132.915	14.915	<b>630.189</b>	116.679	13.952	68	<b>130.699</b>
Valencia-Clinico-Malvarrosa	1.045.482	101.156	30.022	<b>1.176.660</b>	233.581	22.729	150	<b>256.460</b>
Valencia-Arnau-Llíria	884.784	187.734	19.993	<b>1.092.511</b>	207.126	45.076	175	<b>252.377</b>
Valencia – La Fe	865.959	91.441	27.165	<b>984.565</b>	193.709	29.334	608	<b>223.651</b>
Requena	135.838	92.898	4838	<b>233.574</b>	23.416	7.436	13	<b>30.865</b>
Valencia –H.General	1.120.267	128.664	28.823	<b>1.277.754</b>	249.259	31.965	122	<b>281.346</b>
Valencia – Dr. Peset	853.212	76.196	24.831	<b>954.239</b>	175.405	17.489	482	<b>193.376</b>
La Ribera	839.804	134.013	19.989	<b>993.806</b>	170.695	25.486	55	<b>196.236</b>
Gandia	636.171	54.114	14.869	<b>705.154</b>	142.464	7.160	44	<b>149.668</b>
Xàtiva – Ontinyent	664.642	147.913	17.887	<b>830.442</b>	136.939	23.767	108	<b>160.814</b>
Manises	724.783	66.743	27.850	<b>819.376</b>	159.782	10.829	250	<b>170.861</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>8.253.301</b>	<b>1.213.787</b>	<b>231.182</b>	<b>9.698.270</b>	<b>1.809.055</b>	<b>235.223</b>	<b>2.075</b>	<b>2.046.353</b>
Dénia	513.642	38.403	5.620	<b>557.665</b>	88.820	7.590	14	<b>96.424</b>
Alcoy	454.046	72.610	6.957	<b>533.613</b>	94.483	5.787	53	<b>100.323</b>
Marina Baixa	640.258	57.182	6.378	<b>703.818</b>	114.796	7.156	15	<b>121.967</b>
Alicante-Sant Joan	702.476	63.815	12.289	<b>778.580</b>	142.999	17.773	67	<b>160.839</b>
Elda	631.131	57.659	13.089	<b>701.879</b>	158.460	10.897	62	<b>169.419</b>
Alicante-Hospital General	929.368	76.773	17.191	<b>1.023.332</b>	204.861	17.062	27	<b>221.950</b>
Elche – Hospital General	592.786	45.029	11.631	<b>649.446</b>	148.452	8.555	138	<b>157.145</b>
Orihuela	564.087	49.888	9.591	<b>623.566</b>	138.322	9.901	266	<b>148.489</b>
Torrevieja	658.625	62.738	4.486	<b>725.849</b>	105.352	7.148	32	<b>112.532</b>
Elche-Crevillent	545.498	67.416	6.409	<b>619.323</b>	130.008	5.204	7	<b>135.219</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>6.231.917</b>	<b>591.513</b>	<b>93.641</b>	<b>6.917.071</b>	<b>1.326.553</b>	<b>97.073</b>	<b>681</b>	<b>1.424.307</b>
<b>Total</b>	<b>16.292.927</b>	<b>2.124.101</b>	<b>365.626</b>	<b>18.782.654</b>	<b>3.541.906</b>	<b>379.276</b>	<b>3.220</b>	<b>3.924.402</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Un 74,59% de las consultas de Enfermería se concertan con cita previa y un 66,87% de las consultas de Matronas lo hacen por esta vía.

<b>Consultas realizadas por tipo de cita en Enfermería y Matronas en Atención primaria en 2017</b>								
Departamento	Enfermería Primaria				Matronas Primaria			
	Con cita previa	Sin cita previa	Vacío cita previa	Total	Con cita previa	Sin cita previa	Vacío cita previa	Total
Vinaròs	232.939	79.506	18.997	<b>331.442</b>	8.219	1.779	895	<b>10.893</b>
Castellón	685.198	115.940	14.232	<b>815.370</b>	24.773	8.004	6.732	<b>39.509</b>
La Plana	429.973	88.050	23.021	<b>541.044</b>	21.871	11.703	6.660	<b>40.234</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>1.348.110</b>	<b>283.496</b>	<b>56.250</b>	<b>1.687.856</b>	<b>54.863</b>	<b>21.486</b>	<b>14.287</b>	<b>90.636</b>
Sagunto	356.339	102.139	12.037	<b>470.515</b>	25.172	12.644	935	<b>38.751</b>
Valencia-Clínico- Malvarrosa	544.100	217.873	24.959	<b>786.932</b>	33.034	13.841	5.802	<b>52.677</b>
Valencia-Arnau-Llíria	490.244	257.656	26.086	<b>773.986</b>	36.913	15.593	4.916	<b>57.422</b>
Valencia – La Fe	463.609	195.591	14.100	<b>673.300</b>	39.106	16.653	823	<b>56.582</b>
Requena	125.673	77.555	6.936	<b>210.164</b>	3.575	2.875	552	<b>7.002</b>
Valencia- H.General	602.523	231.232	48.766	<b>882.521</b>	43.944	23.136	2.848	<b>69.928</b>
Valencia-Dr. Peset	404.590	259.221	31.721	<b>695.532</b>	24.980	13.588	7.423	<b>45.991</b>
La Ribera	590.797	249.180	18.180	<b>858.157</b>	33.675	10.170	5.694	<b>49.539</b>
Gandía	454.859	58.525	13.826	<b>527.210</b>	25.198	7.992	51	<b>33.241</b>
Xàtiva – Ontinyent	412.777	213.805	22.686	<b>649.268</b>	30.910	11.891	7.031	<b>49.832</b>
Manises	420.662	163.724	24.144	<b>608.530</b>	32.446	15.099	6.047	<b>53.592</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>4.866.173</b>	<b>2.026.501</b>	<b>243.441</b>	<b>7.136.115</b>	<b>328.953</b>	<b>143.482</b>	<b>42.122</b>	<b>514.557</b>
Dénia	308.998	95.507	17.616	<b>422.121</b>	7.041	4.143	0	<b>11.184</b>
Alcoy	352.584	67.587	9.243	<b>429.414</b>	16.484	4.622	890	<b>21.996</b>
Marina Baixa	414.624	64.428	6.624	<b>485.676</b>	23.041	7.012	2.467	<b>32.520</b>
Alicante – S. Joan	441.947	89.785	23.815	<b>555.547</b>	23.409	9.811	3.926	<b>37.146</b>
Elda	469.234	75.774	17.461	<b>562.469</b>	28.961	15.019	824	<b>44.804</b>
Alicante – Hospital General	595.353	130.996	15.235	<b>741.584</b>	35.320	6.669	910	<b>42.899</b>
Elche – Hospital General	407.556	54.175	3.533	<b>465.264</b>	19.837	3.407	507	<b>23.751</b>
Orihuela	398.922	40.229	35.073	<b>474.224</b>	18.779	6.057	93	<b>24.929</b>
Torrevieja	416.687	75.004	24.284	<b>515.975</b>	16.286	2.721	45	<b>19.052</b>
Elche-Crevillent	364.102	73.338	7.587	<b>445.027</b>	18.651	2.667	0	<b>21.318</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>4.170.007</b>	<b>766.823</b>	<b>160.471</b>	<b>5.097.301</b>	<b>207.809</b>	<b>62.128</b>	<b>9.662</b>	<b>279.599</b>
<b>Total</b>	<b>10.384.290</b>	<b>3.076.820</b>	<b>460.162</b>	<b>13.921.272</b>	<b>591.625</b>	<b>227.096</b>	<b>66.071</b>	<b>884.792</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.5. Consultas realizadas por orden de actividad

Se define como “primera consulta” a las consultas de pacientes vistos por primera vez para un proceso concreto y como “consultas sucesivas” al seguimiento de pacientes para un proceso determinado.

En Medicina Familiar y Comunitaria, el ratio de consultas sucesivas sobre primeras ha sido de 1,79. En pediatría, este ratio se ha situado en 0,63.

<b>Consultas realizadas por orden de actividad en medicina familiar y pediatría en 2017</b>						
<i>Por departamento de salud</i>						
Departamento	Medicina Familiar y Comunitaria			Pediatría		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Vinaròs	143.185	249.689	<b>392.874</b>	35.791	30.355	<b>66.146</b>
Castellón	377.607	629.459	<b>1.007.066</b>	126.748	83.985	<b>210.733</b>
La Plana	268.526	498.847	<b>767.373</b>	95.260	81.603	<b>176.863</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>789.318</b>	<b>1.377.995</b>	<b>2.167.313</b>	<b>257.799</b>	<b>195.943</b>	<b>453.742</b>
Sagunto	212.487	417.702	<b>630.189</b>	76.207	54.492	<b>130.699</b>
Valencia-Clínico-Malvarrosa	432.559	744.101	<b>1.176.660</b>	154.537	101.923	<b>256.460</b>
Valencia-Arnau-Llíria	380.500	712.011	<b>1.092.511</b>	159.671	92.706	<b>252.377</b>
Valencia – La Fe	359.355	625.210	<b>984.565</b>	146.271	77.380	<b>223.651</b>
Requena	78.798	154.776	<b>233.574</b>	18.082	12.783	<b>30.865</b>
Valencia – H. General	464.714	813.040	1.277.754	173.697	107.649	281.346
Valencia – Doctor Peset	357.903	596.336	<b>954.239</b>	117.150	76.226	<b>193.376</b>
La Ribera	336.886	656.920	<b>993.806</b>	114.613	81.623	<b>196.236</b>
Gandia	259.897	445.257	<b>705.154</b>	96.629	53.039	<b>149.668</b>
Xàtiva – Ontinyent	303.698	526.744	<b>830.442</b>	95.270	65.544	<b>160.814</b>
Manises	281.071	538.305	<b>819.376</b>	107.123	63.738	<b>170.861</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>3.467.868</b>	<b>6.230.402</b>	<b>9.698.270</b>	<b>1.259.250</b>	<b>787.103</b>	<b>2.046.353</b>
Dénia	198.765	358.900	<b>557.665</b>	47.963	48.461	<b>96.424</b>
Alcoy	189.170	344.443	<b>533.613</b>	60.125	40.198	<b>100.323</b>
Marina Baixa	269.388	434.430	<b>703.818</b>	72.658	49.309	<b>121.967</b>
Alicante – Sant Joan d’Alacant	279.770	498.810	<b>778.580</b>	104.811	56.028	<b>160.839</b>
Elda	254.659	447.220	<b>701.879</b>	110.951	58.468	<b>169.419</b>
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	373.144	650.188	<b>1.023.332</b>	147.490	74.460	<b>221.950</b>
Elche– Hospital G <sup>a</sup>	232.459	416.987	<b>649.446</b>	102.441	54.704	<b>157.145</b>
Orihuela	206.874	416.692	<b>623.566</b>	91.156	57.333	<b>148.489</b>
Torreveija	258.331	467.518	<b>725.849</b>	68.059	44.473	<b>112.532</b>
Elche-Crevillent	220.361	398.962	<b>619.323</b>	89.615	45.604	<b>135.219</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>2.482.921</b>	<b>4.434.150</b>	<b>6.917.071</b>	<b>895.269</b>	<b>529.038</b>	<b>1.424.307</b>
<b>Total</b>	<b>6.740.107</b>	<b>12.042.547</b>	<b>18.782.654</b>	<b>2.412.318</b>	<b>1.512.084</b>	<b>3.924.402</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

En Enfermería, el ratio de consultas sucesivas sobre primeras ha sido 0,58 y en matronas de 2,11.

<b>Consultas realizadas por orden de actividad en enfermería y matronas en Atención Primaria en 2017</b>						
<i>Por departamento de salud</i>						
Departamento	Enfermería			Matronas		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Vinaròs	219.369	112.073	<b>331.442</b>	2.001	8.892	<b>10.893</b>
Castellón	540.986	274.384	<b>815.370</b>	9.778	29.731	<b>39.509</b>
La Plana	385.491	155.553	<b>541.044</b>	14.705	25.529	<b>40.234</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>1.145.846</b>	<b>542.010</b>	<b>1.687.856</b>	<b>26.484</b>	<b>64.152</b>	<b>90.636</b>
Sagunto	296.839	173.676	<b>470.515</b>	10.431	28.320	<b>38.751</b>
Valencia-Clínico-Malvarrosa	452.684	334.248	<b>786.932</b>	16.772	35.905	<b>52.677</b>
Valencia-Arnau-Llíria	484.756	289.230	<b>773.986</b>	17.519	39.903	<b>57.422</b>
Valencia – La Fe	471.683	201.617	<b>673.300</b>	18.958	37.624	<b>56.582</b>
Requena	149.693	60.471	<b>210.164</b>	1.143	5.859	<b>7.002</b>
Valencia – H. General	528.973	353.548	882.521	35.034	34.894	69.928
Valencia – Doctor Peset	385.925	309.607	<b>695.532</b>	14.867	31.124	<b>45.991</b>
La Ribera	639.121	219.036	<b>858.157</b>	11.301	38.238	<b>49.539</b>
Gandia	364.275	162.935	<b>527.210</b>	12.569	20.672	<b>33.241</b>
Xàtiva – Ontinyent	470.386	178.882	<b>649.268</b>	12.171	37.661	<b>49.832</b>
Manises	426.021	182.509	<b>608.530</b>	20.213	33.379	<b>53.592</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>4.670.356</b>	<b>2.465.759</b>	<b>7.136.115</b>	<b>170.978</b>	<b>343.579</b>	<b>514.557</b>
Dénia	217.497	204.624	<b>422.121</b>	8.869	2.315	<b>11.184</b>
Alcoy	268.134	161.280	<b>429.414</b>	8.671	13.325	<b>21.996</b>
Marina Baixa	322.213	163.463	<b>485.676</b>	11.638	20.882	<b>32.520</b>
Alicante – Sant Joan d’Alacant	271.090	284.457	<b>555.547</b>	6.219	30.927	<b>37.146</b>
Elda	351.443	211.026	<b>562.469</b>	11.073	33.731	<b>44.804</b>
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	420.382	321.202	<b>741.584</b>	9.112	33.787	<b>42.899</b>
Elche– Hospital G <sup>a</sup>	287.209	178.055	<b>465.264</b>	4.275	19.476	<b>23.751</b>
Orihuela	286.061	188.163	<b>474.224</b>	8.906	16.023	<b>24.929</b>
Torreveija	294.008	221.967	<b>515.975</b>	10.594	8.458	<b>19.052</b>
Elche-Crevillent	256.171	188.856	<b>445.027</b>	7.344	13.974	<b>21.318</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>2.974.208</b>	<b>2.123.093</b>	<b>5.097.301</b>	<b>86.701</b>	<b>192.898</b>	<b>279.599</b>
<b>Total</b>	<b>8.790.410</b>	<b>5.130.862</b>	<b>13.921.272</b>	<b>284.163</b>	<b>600.629</b>	<b>884.792</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.6. Consultas realizadas en Atención Continuada

Para garantizar la atención continuada y de urgencia a toda la ciudadanía de la Comunitat Valenciana, cada Centro de Salud dispone de un Punto de Atención Continuada (PAC) de referencia, en el que se presta atención fuera del horario habitual de consulta, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Los Puntos de Atención Continuada ofrecen una alta capacidad resolutive. El 92,8 % de las consultas totales se atienden en el centro y el 7,19% en el domicilio.

Consultas realizadas en enfermería y medicina en Atención Continuada en 2017								
Por lugar de actividad								
Departamento	Enfermería Atención Continuada				Medicina Atención Continuada			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
Vinaròs	34.557	4.073		<b>38.630</b>	74.073	4.267		<b>78.340</b>
Castellón	82.528	8.356		<b>90.884</b>	167.432	8.639	4	<b>176.075</b>
La Plana	70.986	7.385		<b>78.371</b>	168.214	9.475		<b>177.689</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>188.071</b>	<b>19.814</b>		<b>207.885</b>	<b>409.719</b>	<b>22.381</b>	<b>4</b>	<b>432.104</b>
Sagunto	42.038	6.161		<b>48.199</b>	135.359	10.608	15	<b>145.982</b>
Valencia-Clínico-Malvarrosa	28.128	5.999		<b>34.127</b>	60.672	19.255		<b>79.927</b>
Valencia-Arnau-Llíria	106.955	12.695	1	<b>119.651</b>	271.772	17.797	36	<b>289.605</b>
Valencia – La Fe	40.402	6.217		<b>46.619</b>	91.669	15.180	1	<b>106.850</b>
Requena	30.097	7.082		<b>37.179</b>	46.722	3.187		<b>49.909</b>
Valencia – H. General	74.186	9.073		<b>83.259</b>	191.531	21.210	1	<b>212.742</b>
Valencia – Dr. Peset	19.805	4.175		<b>23.980</b>	51.319	10.637		<b>61.956</b>
La Ribera	141	21		<b>162</b>	148.197	30		<b>148.227</b>
Gandía	64.780	6.661		<b>71.441</b>	137.250	7.929	17	<b>145.196</b>
Xàtiva – Ontinyent	112.032	12.103		<b>124.135</b>	159.669	11.295	7	<b>170.971</b>
Manises	75.356	8.015		<b>83.371</b>	196.321	13.532	6	<b>209.859</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>593.920</b>	<b>78.202</b>	<b>1</b>	<b>672.123</b>	<b>1.490.481</b>	<b>130.660</b>	<b>83</b>	<b>1.621.224</b>
Dénia	96.195	2.393		<b>98.588</b>	145.316	2.799	3	<b>148.118</b>
Alcoy	50.699	3.065		<b>53.764</b>	104.271	3.146		<b>107.417</b>
Marina Baixa	59.555	3.895		<b>63.450</b>	98.140	3.274	3	<b>101.417</b>
Alicante – S. Joan d'Alacant	26.681	2.527		<b>29.208</b>	43.399	2.410	14	<b>45.823</b>
Elda	44.633	4.250	1	<b>48.884</b>	103.168	4.357	2	<b>107.527</b>
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	46.260	3.357		<b>49.617</b>	87.391	13.340		<b>100.731</b>
Elche - Hospital G <sup>a</sup>	26.251	1.829		<b>28.080</b>	51.037	4.041		<b>55.078</b>
Orihuela	104.148	3.950		<b>108.098</b>	155.066	4.464	10	<b>159.540</b>
Torrevieja	18	1		<b>19</b>	90.903	1	1	<b>90.905</b>
Elche-Crevillent	48	4		<b>52</b>	38.735	78		<b>38.813</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>454.488</b>	<b>25.271</b>	<b>1</b>	<b>479.760</b>	<b>917.426</b>	<b>37.910</b>	<b>33</b>	<b>955.369</b>
<b>Total</b>	<b>1.236.479</b>	<b>123.287</b>	<b>2</b>	<b>1.359.768</b>	<b>2.817.626</b>	<b>190.951</b>	<b>120</b>	<b>3.008.697</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La distribución de consultas en atención continuada por orden de actividad es la siguiente:

<b>Consultas realizadas en enfermería y medicina en Atención Continuada en 2017</b>						
<i>Por orden de actividad</i>						
Departamento	Enfermería Atención Continuada			Medicina Atención Continuada		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Vinaròs	31.785	6.845	<b>38.630</b>	58.897	19.443	<b>78.340</b>
Castellón	75.011	15.873	<b>90.884</b>	130.869	45.206	<b>176.075</b>
La Plana	65.397	12.974	<b>78.371</b>	133.563	44.126	<b>177.689</b>
<b>Provincia Castellón</b>	<b>172.193</b>	<b>35.692</b>	<b>207.885</b>	<b>323.329</b>	<b>108.775</b>	<b>432.104</b>
Sagunto	37.583	10.616	<b>48.199</b>	113.151	32.831	<b>145.982</b>
Valencia-Clínico-Malvarrosa	25.193	8.934	<b>34.127</b>	60.487	19.440	<b>79.927</b>
Valencia-Arnau-Llíria	88.979	30.672	<b>119.651</b>	221.644	67.961	<b>289.605</b>
Valencia – La Fe	37.989	8.630	<b>46.619</b>	83.972	22.878	<b>106.850</b>
Requena	30.221	6.958	<b>37.179</b>	36.583	13.326	<b>49.909</b>
Valencia – H. General	61.235	22.024	<b>83.259</b>	161.337	51.405	212.742
Valencia – Doctor Peset	17.140	6.840	<b>23.980</b>	51.703	10.253	<b>61.956</b>
La Ribera	113	49	<b>162</b>	146.707	1.520	<b>148.227</b>
Gandia	61.299	10.142	<b>71.441</b>	116.458	28.738	<b>145.196</b>
Xàtiva – Ontinyent	107.465	16.670	<b>124.135</b>	129.642	41.329	<b>170.971</b>
Manises	71.339	12.032	<b>83.371</b>	160.732	49.127	<b>209.859</b>
<b>Provincia Valencia</b>	<b>538.556</b>	<b>133.567</b>	<b>672.123</b>	<b>1.282.416</b>	<b>338.808</b>	<b>1.621.224</b>
Dénia	69.733	28.855	<b>98.588</b>	114.599	33.519	<b>148.118</b>
Alcoy	45.516	8.248	<b>53.764</b>	81.721	25.696	<b>107.417</b>
Marina Baixa	54.238	9.212	<b>63.450</b>	76.232	25.185	<b>101.417</b>
Alicante – Sant Joan d’Alacant	17.991	11.217	<b>29.208</b>	33.468	12.355	<b>45.823</b>
Elda	31.425	17.459	<b>48.884</b>	83.631	23.896	<b>107.527</b>
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	38.852	10.765	<b>49.617</b>	76.074	24.657	<b>100.731</b>
Elche– Hospital G <sup>a</sup>	21.935	6.145	<b>28.080</b>	39.980	15.098	<b>55.078</b>
Orihuela	73.236	34.862	<b>108.098</b>	118.792	40.748	<b>159.540</b>
Torreveija	15	4	<b>19</b>	90.858	47	<b>90.905</b>
Elche-Crevillent	43	9	<b>52</b>	38.315	498	<b>38.813</b>
<b>Provincia Alicante</b>	<b>352.984</b>	<b>126.776</b>	<b>479.760</b>	<b>753.670</b>	<b>201.699</b>	<b>955.369</b>
<b>Total</b>	<b>1.063.733</b>	<b>296.035</b>	<b>1.359.768</b>	<b>2.359.415</b>	<b>649.282</b>	<b>3.008.697</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)



La distribución de consultas en atención continuada por grupo de edad y sexo se muestra en la siguiente tabla:

<b>Consultas realizadas en enfermería y medicina de atención continuada</b>						
<i>Por sexo y grupo de edad en 2017</i>						
Grupo de edad	Enfermería Atención Continuada			Medicina Atención Continuada		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
De 0 a 14 años	82.415	66.595	<b>149.010</b>	328.047	303.297	<b>631.344</b>
De 15 a 29 años	91.729	109.458	<b>201.187</b>	217.089	302.654	<b>519.743</b>
De 30 a 44 años	135.583	147.762	<b>283.345</b>	288.864	343.065	<b>631.929</b>
De 45 a 59 años	140.705	154.264	<b>294.969</b>	241.325	297.784	<b>539.109</b>
De 60 a 74 años	104.640	120.012	<b>224.652</b>	158.543	210.269	<b>368.812</b>
De 75 a 89 años	77.672	102.979	<b>180.651</b>	109.556	165.106	<b>274.662</b>
Más de 90 años	8.646	17.308	<b>25.954</b>	13.674	29.424	<b>43.098</b>
<b>Total</b>	<b>641.390</b>	<b>718.378</b>	<b>1.359.768</b>	<b>1.357.098</b>	<b>1.651.599</b>	<b>3.008.697</b>

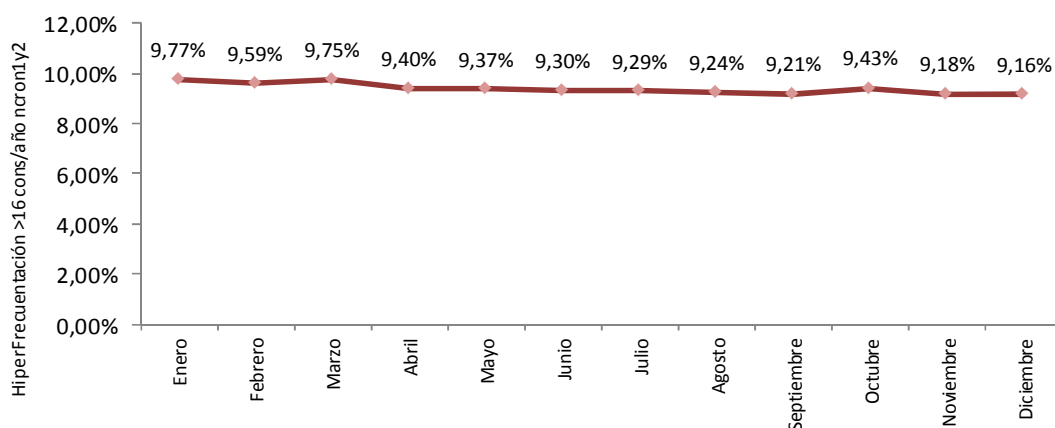
Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.1.5.7. Frecuentación

La frecuentación es la medida de las consultas ordinarias por habitante (población asignada) y año.

En Atención Primaria, el “Indicador Gestión de la Hiperfrecuentación en Atención Primaria” se refiere al porcentaje de pacientes mayores de 14 años con cronicidad Nivel 1 (pacientes crónicos de baja complejidad) y Nivel 2 (paciente crónico de complejidad moderada) que utilizan los servicios de medicina de Atención Primaria por encima del estándar de alta frecuentación (16 visitas/año). Su finalidad es gestionar eficientemente las consultas programadas de medicina de familia, organizando la atención a la cronicidad e “hiperfrecuentación” de forma que se limite la utilización inadecuada del servicio. Cabe destacar en 2017 una disminución significativa en la frecuentación, de los pacientes con niveles de cronicidad baja o moderada, a los centros de salud del 6.3% con respecto al 2016.

En la siguiente gráfica se muestra este indicador para el año 2017.



**Indicador Gestión de la Hiperfrecuentación en  
Atención Primaria  
Por departamento de salud**

Departamento	Tasa (x1.000)
Vinaròs	106,97
Castellón	102,31
La Plana	108,73
Sagunto	92,10
Valencia – Clínico – Malvarrosa	77,10
Valencia – Arnau – Lliria	88,82
Valencia – La Fe	80,07
Requena	147,41
Valencia – Hospital General	82,13
Valencia – Doctor Peset	92,22
La Ribera	103,38
Gandía	98,34
Xàtiva – Ontinyent	77,18
Manises	133,97
Dénia	74,76
Alcoy	87,64
Marina Baixa	77,65
Alicante – Sant Joan	83,43
Elda	79,83
Alicante – Hospital General	72,67
Elche – Hospital General	100,20
Orihuela	111,47
Torrevieja	106,75
Elche-Crevillent	70,15
<b>Total</b>	<b>91,64</b>

*Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)*

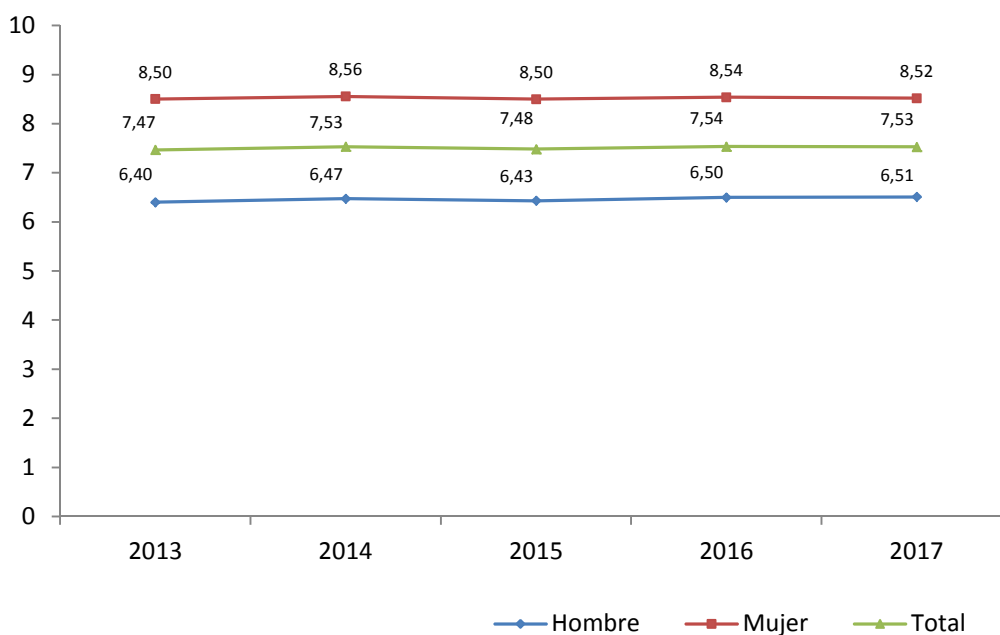
Si nos referimos a la *Tasa de frecuentación* definida como número de consultas entre población asignada entre los servicios Medicina Familiar y Comunitaria, Pediatría, Enfermería y Matronas, su distribución en 2017 en la Comunitat Valenciana es la siguiente:

<b>Tasa de frecuentación (consultas por persona)</b>	
<i>Por departamento de salud</i>	
Departamento	Tasa
Vinaròs	8,75
Castellón	7,44
La Plana	8,18
<b>Provincia Castellón</b>	<b>7,90</b>
Sagunto	8,32
Valencia – Clínico – Malvarrosa	6,72
Valencia – Arnau – Lliria	6,93
Valencia – La Fe	6,97
Requena	9,12
Valencia – Hospital General	7,10
Valencia – Doctor Peset	6,92
La Ribera	8,13
Gandía	7,98
Xàtiva – Ontinyent	8,66
Manises	8,13
<b>Provincia Valencia</b>	<b>7,47</b>
Dénia	6,49
Alcoy	7,96
Marina Baixa	7,37
Alicante – Sant Joan	7,03
Elda	7,83
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	7,54
Elche – Hospital G <sup>a</sup>	7,86
Orihuela	7,68
Torre Vieja	7,64
Elche-Crevillent	7,96
<b>Provincia Alicante</b>	<b>7,52</b>
<b>Total</b>	<b>7,53</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

El promedio de consultas por persona en la Comunitat Valenciana en 2017 ha sido de 9,11 consultas por paciente al año, siendo Requena, Vinaròs y Xàtiva-Ontinyent los departamentos que más presión asistencial tienen al año por paciente y el departamento Valencia Hospital Clínico el de menor consultas por paciente.

La siguiente gráfica muestra la evolución del número de consultas por paciente en los últimos 5 años. Ésta se mantiene estable a lo largo del tiempo:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

Tasa de frecuentación (consultas por persona)			
Por sexo y rango de edad en 2017			
Rango de edad	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total
De 0 a 14 años	9,31	9,04	<b>9,18</b>
De 15 a 29 años	2,88	5,06	<b>3,95</b>
De 30 a 44 años	3,26	6,33	<b>4,78</b>
De 45 a 59 años	5,23	6,98	<b>6,11</b>
De 60 a 74 años	10,18	11,18	<b>10,71</b>
De 75 a 89 años	17,20	17,50	<b>17,38</b>
Más de 90 años	19,83	19,19	<b>19,38</b>
<b>Total</b>	<b>6,51</b>	<b>8,52</b>	<b>7,53</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.6. Trabajo social

#### 8.1.6.1. Recursos

En la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública trabajan 280 profesionales de Trabajo Social. Su distribución por departamento y ámbito de trabajo se presenta en la siguiente tabla:

Número de profesionales de Trabajo Social									
Departamento sanitario	ZBS (en EAP)	USM Adulto	USM Infantil	UCA	USSyR	UHD	HOSPITAL GRAL + Complet.	HACLE	TOTAL
Vinaròs	4						1		5
Castellón	13	0,5	0,5		1		5	2	22
La Plana	8		1				2		11
Sagunto	4,5	0,5					1		6
Valencia – Clínico – Malvarrosa	11	0,5	0,5	1			3		16
Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria	7	5	1				2	3	18
Valencia – La Fe	8	3,5	2,5			1	13		28
Requena	1	0,5					0,5		2
Valencia – Hospital General	11	3	1				5		20
Valencia – Doctor Peset	7	3	1				3	4	18
La Ribera	5						1		6
Gandia	4	0,5	0,5				1		6
Dénia	4						1	2	7
Xàtiva – Ontinyent	3	1				1	1		6
Alcoy	10		1	1	1		1		14
Marina Baixa	8,5		1		0,5		2		12
Alicante – Sant Joan d'Alacant	6	4,5	0,5				2		13
Elda	7	1	1	1			1		11
Alicante – Hospital General	9,5	6	0,5				4	2	22
Elche – Hospital General	6	2	1	2			2		13
Orihuela	5						1		6
Torreveja	2	0,5					0,5		3
Manises	5	1,5	0,5				1	1	9
Elche-Crevillent	4	1		0,5			0,5		6
<b>TOTAL</b>	<b>153,5</b>	<b>34,5</b>	<b>13,5</b>	<b>5,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>54,5</b>	<b>14</b>	<b>280</b>

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: ZBS (en EAP) - Zona Básica de Salud en la estructura de Atención Primaria; USM - Unidades der Salud Mental; UCA - Unidades de Conductas Adictivas; USSyR - Unidades de Salud Sexual y Reproductiva; HACLE - Hospital de Atención a Crónicos y Larga Estancia

Nota: El número de profesionales aparece con decimales dado que un mismo profesional es referente en uno o más servicios o unidades asistenciales.

**Atención Primaria de Salud y Unidades de Apoyo:** En la Comunitat Valenciana trabajan 209,5 profesionales de Trabajo Social que se encargan de identificar las necesidades sociales que inciden en el proceso salud-enfermedad, a nivel individual, grupal y comunitario. Se ocupan de la atención y gestión de las circunstancias sociales de las personas enfermas, sus familias y su entorno. Actualmente 153'5 profesionales de Trabajo Social trabajan en la estructura de atención primaria de salud, 48 en unidades de salud mental, 2'5 en unidades de salud sexual y reproductiva y 5'5 en unidades de conductivas adictivas.

**La atención hospitalaria** cuenta con 54'5 profesionales de Trabajo Social en hospitales de agudos, 14 en Hospitales de Crónicos y Larga Estancia (HACLE) y 2 en Unidades de Hospitalización a Domicilio (UHD).

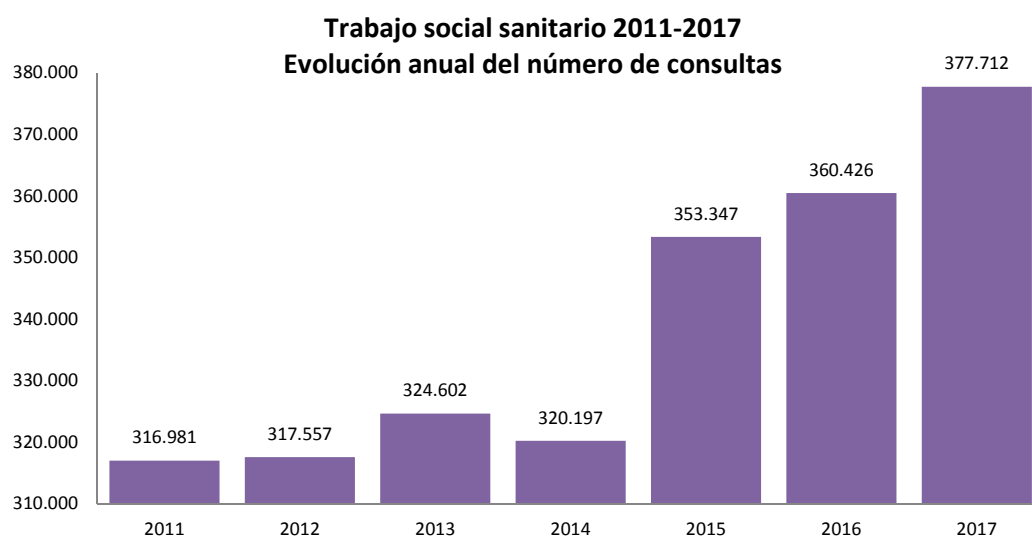
En conjunto, un 9% de la población valenciana consultó con un trabajador social del sistema sanitario.

### 8.1.6.2. Trabajo social en Atención Primaria y Unidades de Apoyo

#### 8.1.6.2.1. Consultas

Consultas Trabajo Social		
Evolución anual	Consultas	Incremento anual
2011	316.981	
2012	317.557	0,2 %
2013	324.602	2,22%
2014	320.197	-1,36%
2015	353.347	10,35%
2016	360.426	2,00%
2017	377.712	4,80%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia.

**8.1.6.2.2. Ámbito del trabajo social**

<b>Ámbito del Trabajo Social</b>				
Ámbito del trabajo social	Consultas	%	Nº TS	Consultas/año /TS
Atención primaria	320.335	84,81%	153,5	2.088
Salud mental	46.403	12,29%	48	967
Unidad conductas adictivas	10.974	2,91%	5,5	1.995
U. Salud Sexual y Reproductiva	1.260*		1	1.260
<b>Total</b>	<b>377.712</b>			

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: nº TS – número de profesionales de Trabajo Social

\*Consultas realizadas por los profesionales de Trabajo Social en las Unidades de Salud Sexual y Reproductiva de Castellón II.

**8.1.6.2.3. Distribución por Departamentos de Salud**

El análisis muestra una gran variabilidad de la demanda, que oscila entre el máximo del 16,17% de la población del Departamento de Alcoi y el mínimo del 4,44% del departamento de Orihuela. La media es de 2.460 consultas por profesional de Trabajo Social y año, con un amplio rango entre departamentos que oscila entre 1.702 en el departamento de Vinaròs y 5.663 en el Departamento Elche-Crevillent.

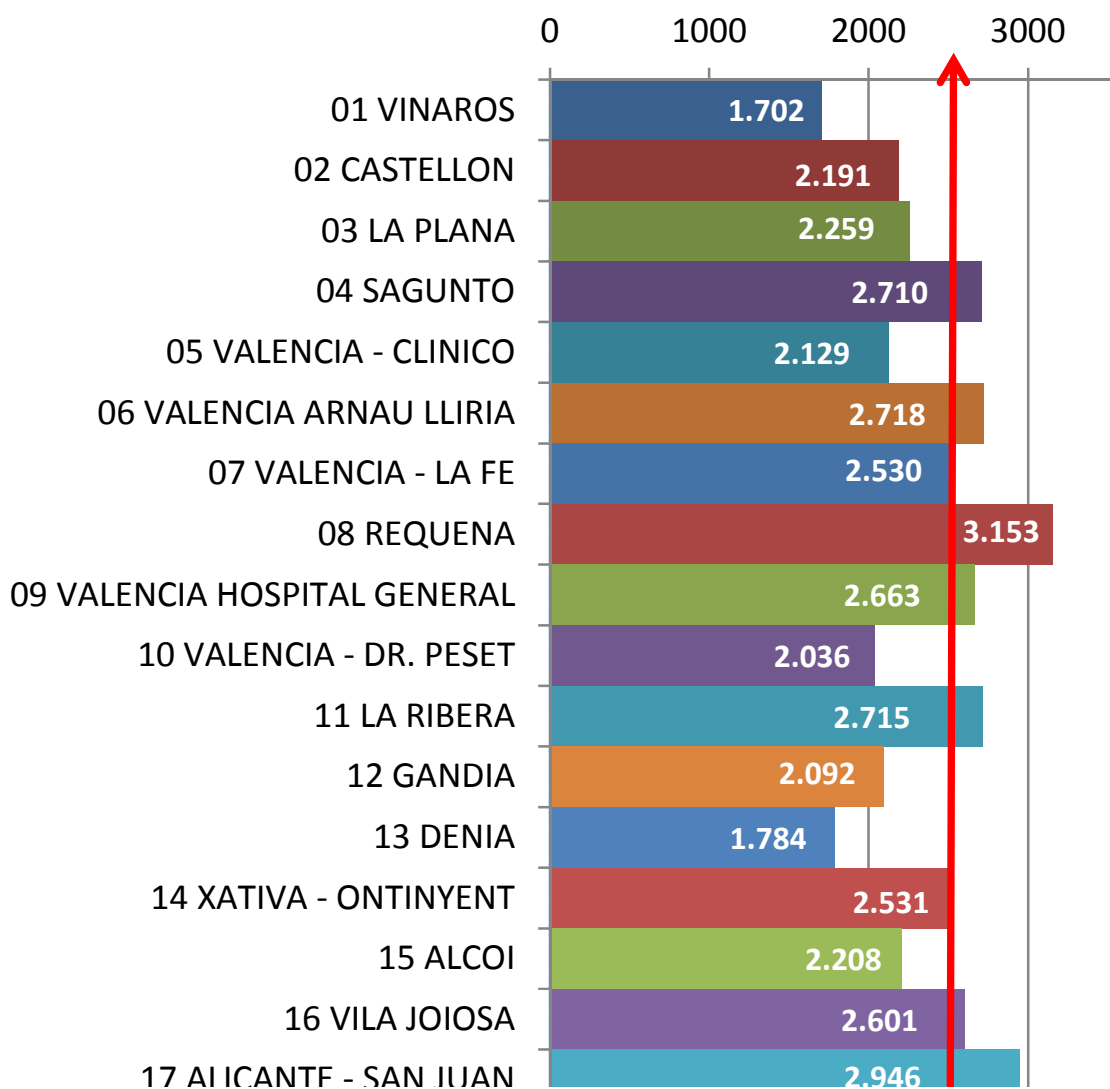
<b>Trabajo Social por Departamentos de Salud</b>				
Departamento sanitario 2017	Número de consultas	Población 2017	Nº TS en EAP	Población / TS en EAP
Vinaròs	6.808	90.887	4	22.722
Castellón	28.481	277.694	13	21.361
La Plana	18.074	185.961	8	23.245
Sagunto	12.194	149.861	5	33.302
Valencia – Clínico – Malvarrosa	23.414	341.972	11	31.088
Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria	19.028	311.908	7	44.558
Valencia – La Fe	20.242	281.720	8	35.215
Requena	3.153	51.671	1	51.671
Valencia – Hospital General	29.289	356.600	11	32.418
Valencia – Doctor Peset	14.253	276.238	7	39.463
La Ribera	13.575	257.593	5	51.519
Gandia	8.366	176.226	4	44.057
Dénia	7.137	166.108	4	41.527
Xàtiva – Ontinyent	7.592	194.781	3	64.927
Alcoy	22.083	136.540	10	13.654
Marina Baixa	23.405	181.191	9	21.317
Alicante – Sant Joan d'Alacant	17.676	217.781	6	36.297
Elda	13.928	189.160	7	27.023
Alicante – Hospital General	29.031	270.005	10	28.422
Elche – Hospital General	13.704	163.606	6	27.268
Orihuela	7.379	166.040	5	33.208

Trabajo Social por Departamentos de Salud				
Departamento sanitario 2017	Número de consultas	Población 2017	Nº TS en EAP	Población / TS en EAP
Torreveija	5.809	178.932	2	89.466
Manises	16.192	203.234	5	40.647
Elche-Crevillent	16.899	154.017	4	38.504
<b>TOTAL</b>	<b>377.712</b>	<b>4.979.726</b>	<b>154</b>	<b>32.441</b>

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: TS Profesional de Trabajo Social; EAP: Equipo Atención Primaria

### Consultas por trabajador social sanitari



Fuente: Alumbra. Elaboración propia.



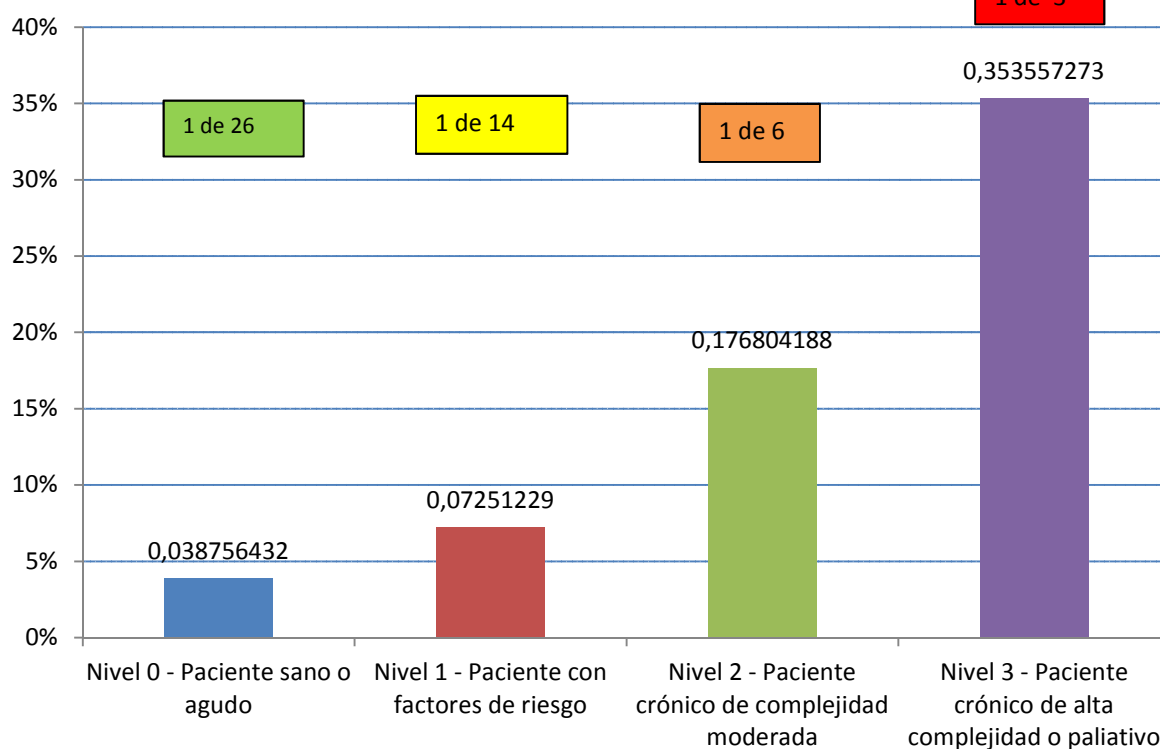
#### 8.1.6.2.4. Distribución por nivel de cronicidad de pacientes

El profesional de Trabajo Social tiene concentrado su trabajo en pacientes con situaciones complejas. El 35,36% de las personas identificadas como pacientes con cronicidad de alta complejidad y cuidados paliativos (1 de cada 3) requiere una intervención del trabajador social sanitario.

Distribución Trabajo Social por nivel de cronicidad					
Nivel de cronicidad	Consultas	%	Pirámide Kaiser	Consultas por 100 habitantes	Habitantes por consulta
Nivel 0 - Paciente sano o agudo	99.145	26.84%	2.558.156	3,88%	26
Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	120.788	32.70%	1.665.759	7.25%	14
Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	105.312	28.51%	595.642	17.68%	6
Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	44.154	11.95%	124.885	35.36%	3
Desconocido	8.313		4.979.736		

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

#### Trabajo social sanitario 2017 Consultas por nivel de complejidad del paciente



Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

### 8.1.6.2.5. Distribución por diagnósticos sociales

Los diagnósticos sociales más frecuentes asociados con pacientes crónicos de complejidad moderada (nivel 2) responden a problemas sociales asociados a la pérdida de autonomía personal física y/o psíquica del paciente, seguida de problemas de acceso a prestaciones, falta de recursos para cubrir gastos ineludibles o de subsistencia, problemas relacionados con la sobrecarga/estrés de la persona cuidadora y problemas relacionales en la familia y alta dificultad para la inserción laboral.

Distribución Trabajo Social nivel cronicidad 2					
Diagnósticos sociales	TS US. MENTAL	TS UCA	TS	EAP TS	TOTAL
Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	5.025	1.395	47.793		54.213
Limitación de la autonomía en el funcionamiento físico	920	310	6.303		6.473
Limitación de la autonomía del paciente	379	74	6.069		6.465
De acceso a prestaciones sanitarias	245	67	5.266		5.319
Limitación de la autonomía en el funcionamiento psíquico o mental	230	65	2.869		3.635
Limitación de la autonomía para las actividades instrumentales de la vida diaria	206	60	2.650		2.980
Limitación de la autonomía en el cuidado personal	189	54	2.291		2.385
Persona que vive sola con factores de riesgo	170	32	2.023		2.123
Falta de recursos para gastos extraordinarios ineludibles	139	22	1.589		1.794
Falta de recursos para la subsistencia	107	19	1.119		1.259
Enfermedad de larga evolución y/o incapacitante que repercute en la dinámica familiar	106	18	1.021		1.243
Desempleo	95	17	1.021		1.086
De acceso a cobertura sanitaria	93	15	887		1.047
Sobrecarga del/la cuidador/a	84	8	842		977
Problemas económicos	72	7	754		867
Deterioro de las relaciones familiares	70	6	593		848
Estrés familiar	66	6	558		714
Dificultad para la inserción laboral	59	4	518		667
Consumo y dependencia de sustancias tóxicas nocivas	47	1	455		573
Red de apoyo social insuficiente	30	1	444		536

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: TS Profesional de Trabajo Social; UCA: Unidad de conductas adictiva; AP: Atención Primaria

Los problemas sociales más frecuentes asociados a los pacientes crónicos con complejidad elevada (nivel 3) identificados por profesional de Trabajo Social son similares a nivel 2 de complejidad.

<b>Distribución Trabajo Social nivel cronicidad 3</b>				
Diagnósticos sociales	TS US. MENTAL	TS UCA	TS EAP	TS TOTAL
<b>Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo</b>	950	319	25.058	26.327
Limitación de la autonomía del paciente	176	122	3.751	4.049
Limitación de la autonomía en el funcionamiento físico	93	13	3.598	3.704
De acceso a prestaciones sanitarias	47	12	2.727	2.786
Limitación de la autonomía para las actividades instrumentales de la vida diaria	41	10	2.143	2.194
Limitación de la autonomía en el cuidado personal	38	9	1.824	1.871
Limitación de la autonomía en el funcionamiento psíquico o mental	30	9	1.124	1.163
Persona que vive sola con factores de riesgo	29	8	914	951
Enfermedad de larga evolución y/o incapacitante que repercute en la dinámica familiar	27	6	789	822
Sobrecarga del/la cuidador/a	26	6	657	689
Falta de recursos para gastos extraordinarios ineludibles	26	5	541	572
Estres familiar	20	4	333	357
Falta de recursos para la subsistencia	20	4	332	356
De acceso a cobertura sanitaria	19	4	322	345
Deterioro de las relaciones familiares	18	4	304	326
Red de apoyo social insuficiente	18	4	292	314
Falta de apoyo socio-familiar	18	3	247	268
Problemas económicos	17	3	227	247
Consumo y dependencia de sustancias tóxicas nocivas	14	2	185	201
Desempleo	14	2	173	189
Claudicación familiar	13	2	170	185
Barreras arquitectónicas en la vivienda	12	2	148	162
Dificultad para la inserción laboral	12	1	141	154
Aislamiento	10		131	141

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: TS Trabajador/a Social; UCA: Unidad de conductas adictiva; AP: Atención Primaria

### 8.1.6.3. Trabajo social en hospitales de agudos

<b>Trabajo social en hospitales de agudos</b>			
Departamento sanitario	Nº TS Hospital Gral + Complemt.	Nº Consultas al año	Nº Consultas- año / TS
Vinaròs	1		0
Castellón	5	1.559	312
La Plana	2	2.017	1.009
Sagunto	1	832	832
Valencia – Clínico – Malvarrosa	3		0

<b>Trabajo social en hospitales de agudos</b>			
Departamento sanitario	Nº TS Hospital Gral + Complet.	Nº Consultas al año	Nº Consultas-año / TS
Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria	2	459	230
Valencia – La Fe	13	12.197	938
Requena	0,5	464	928
Valencia – Hospital General	5	1.728	346
Valencia – Doctor Peset	3	2.137	712
La Ribera	1	615	615
Gandia	1	947	947
Dénia	1	1.187	1.187
Xàtiva – Ontinyent	1	1.120	1.120
Alcoy	1	861	861
Marina Baixa	2	3.002	1.501
Alicante – Sant Joan d’Alacant	2	980	490
Elda	1	6.488	6.488
Alicante – Hospital General	4	2.407	602
Elche – Hospital General	2	2.032	1.016
Orihuela	1		0
Torreveija	0,5	1.100	2.200
Manises	1	1.471	1.471
Elche-Crevillent	0,5	1.733	3.466
<b>TOTAL</b>	<b>54,5</b>	<b>45.336</b>	<b>916</b>

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: TS Trabajador/a Social.

#### 8.1.6.4. Trabajo social en hospitales de crónicos

<b>Trabajo social en hospitales de crónicos</b>			
Departamento sanitario	Nº TS en HACLE	Nº Consultas al año	Nº Consultas-año / TS
02 LA MAGDALENA (CASTELLÓN)	2	473	237
06 DR MOLINER (VALENCIA)	3	611	204
10 PARE JOFRÉ (VALENCIA)	4	565	141
13 LA PEDRERA (DENIA)	2	364	182
19 SAN VTE DEL RASPEIG (ALICANTE)	2	406	203
23 MILITAR (MANISES)	1	300	300
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>2.719</b>	<b>194</b>

Fuente: Alumbra. Elaboración propia.

Glosario: HACLE Hospital de atención a Crónicos y Larga Estancia; TS: Trabajador/a Social.

## 8.2. Cronicidad y atención integrada de casos complejos

El cambio demográfico en la Comunitat Valenciana (CV) ha ocasionado que se modifique el patrón epidemiológico hacia las enfermedades crónicas de evolución lenta, mayor afectación a la calidad de vida de lenta evolución y gran consumo de recursos en la sociedad (sistema sanitario, social y familias).

El IV Plan de Salud 2016-2020 y la Estrategia para atención a pacientes crónicos de la CV establecen el marco de las actuaciones que se están llevando a cabo para abordar estas enfermedades de forma integrada, centrada en la persona y basada en la atención primaria de salud.

Las actuaciones se organizan en función de los niveles de riesgo de cronicidad identificados en la población de la CV:

NIVEL 0. Estrategias de promoción y prevención de salud para personas sanas.

NIVEL 1. Estrategias de autocuidado de salud, dirigidas fundamentalmente a personas con factores de riesgo o enfermedad crónica de baja complejidad y a cuidadores de pacientes crónicos complejos (ver apartado 8.2.2.1).

NIVEL 2: Estrategias de gestión de enfermedad para personas con enfermedad crónica moderada.

NIVEL 3: Estrategias de gestión de casos, para personas con enfermedades crónicas complejas y necesidad de cuidados paliativos (ver apartado 8.2.1).

### 8.2.1. Nivel 3: Atención integrada de casos complejos

Los “casos complejos” son la población más vulnerable de nuestra sociedad, con problemas tanto a nivel sanitario como social. Representan, según la bibliografía, el 5% de la población pero son responsables del 50% del gasto sanitario. Son pacientes que se sitúan en el nivel 3 de la pirámide de Kaiser por el sistema de clasificación de pacientes de la CV, y que se dividen en dos grupos: “pacientes crónicos complejos” y “pacientes con necesidades de atención paliativa”.

La atención a los casos complejos se centra en responder a las necesidades de personas gravemente enfermas y las necesidades de quienes las cuidan, proporcionando una atención integral, interdisciplinar e integrada.

Por la condición domiciliaria de la mayoría de pacientes, los recursos más directamente implicados son los Equipos de Atención Primaria (EAP) y las Unidades de Hospital a Domicilio (UHD). El modelo incluye al personal de enfermería en gestión de casos (EGC), que dependiendo del ámbito de trabajo se denomina EGC comunitaria (EGCC) o EGC hospitalaria (EGCH). Así mismo, por la complejidad tanto clínica como social de pacientes, el modelo incluye al personal de trabajo social.

En la actualidad, hay 17 departamentos en los que se ha iniciado la implementación de este modelo de atención específico para abordar la complejidad inherente a estos dos colectivos y a sus personas cuidadoras, denominado “Modelo de atención integrada de casos complejos (MAICC).

Han aumentado los recursos involucrados por el modelo, alcanzando a 54 Equipos de Atención Primaria, 18 Unidades de Hospital a Domicilio, 49 profesionales de Trabajo Social y 75 personal de enfermería gestora de casos (22 hospitalario y 53 comunitario).

En la siguiente tabla se describe la evolución de los recursos implicados.

<b>Evolución de los recursos del modelo de atención integrada de casos complejos (MAICC)</b>								
Recursos implicados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Departamentos	2	6	9	12	14	17	17	17
EAP	9	25	28	32	35	50	51	54
UHD	3	7	10	14	15	18	18	18
EGCH	4	9	11	15	15	21	22	22
EGCC	9	23	25	32	34	50	51	53
EGC (EGCH + EGCC)	27	32	36	47	49	71	73	75
Trabajadores sociales EAP	8	23	26	30	32	46	47	49
<b>Población cubierta por el MAICC</b>	<b>180.160</b>	<b>493.593</b>	<b>556.861</b>	<b>698.059</b>	<b>840.732</b>	<b>1.242.650</b>	<b>1.242.978</b>	<b>1.268.704</b>
<b>% Población cubierta por el MAICC</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>26%</b>	<b>26,70%</b>	<b>27,20%</b>

Glosario: EAP - Equipo de atención primaria; UHD - Unidades de hospital a domicilio; EGCH - Enfermería gestora de casos hospitalaria; EGCC - Enfermería gestora de casos comunitaria; EGC- Enfermería gestora de casos

Medimos el avance del MAICC por la cobertura poblacional de las EGCC: toda la población de una zona básica con presencia de una EGCC se considera cubierta por el MAICC. La cobertura aumenta cada año y en 2017 alcanza a 1.268.704 personas, lo que supone una cobertura del 36% de la población si únicamente tenemos en cuenta los 17 departamentos incluidos, y una cobertura del 27,2% del total de la población con personal facultativo asignado de la CV.

<b>COBERTURA DEL MAICC, 2017</b>			
Departamentos	Población con cobertura por EGC	Población total departamento año 2017	% Respecto al departamento
Vinaròs	53.200	82.043	65%
Castellò	100.835	259.170	39%
La Plana	116.953	177.549	66%
Sagunt	17.620	143.330	12%
València-Clínic-Malvarrosa	94.239	315.884	30%
València-Arnau-De Vilanova-Llíria	54.374	291.757	19%
València la Fe	86.797	261.581	33%
València - Hospital General	128.768	332.868	39%
Valencia-Doctor Peset	153.614	255.423	60%
Gandia	64.649	167.591	39%
Xàtiva-Ontinyent	55.897	189.364	30%
Alcoi	58.255	132.507	44%
Marina Baixa	0	160.296	0%
Alacant-Sant Joan d'Alacant	26.431	197.129	13%
Alacant-Hospital General	117.180	250.124	47%
Elx-Hospital General	102.013	152.103	67%

<b>COBERTURA DEL MAICC, 2017</b>			
Departamentos	Población con cobertura por EGC	Población total departamento año 2017	% Respecto al departamento
Orihuela	37.879	157.210	24%
<b>Total</b>	<b>1.268.704</b>	<b>3.525.929</b>	<b>36%</b>

Toda la población con cobertura del MAICC pertenece a los departamentos públicos de gestión directa. Ninguna concesión administrativa privada ha iniciado el MAICC, por lo que su cobertura es del 0%.

### Atención domiciliaria

La mayoría de casos complejos se sitúan en el nivel 3 de la pirámide de Kaiser y además, por su nivel de dependencia, necesitan ser atendidos en su domicilio en especial por atención primaria. Hay pacientes en el nivel 2 que requieren también atención domiciliaria. No obstante, en la siguiente tabla se presenta la actividad domiciliaria programada (número de visitas domiciliarias - excluidos avisos- en el año) del personal de los EAP solo a pacientes en nivel 3.

<b>Actividad asistencial domiciliaria programada (visitas anuales) a pacientes en nivel 3 en 2017</b>					
Departamento de salud	Nº visitas domiciliarias (excluidos avisos) realizadas por profesionales de EAP a pacientes en nivel 3 en el año 2017				
	Medicina	Enfermería	T. Sociales	EGCC	Total
Vinaròs	88	5.023	4	304	<b>5.419</b>
Castellón	230	15.097	141	556	<b>16.024</b>
La Plana	29	6.946	70	667	<b>7.712</b>
Sagunto	241	15.437	40	408	<b>16.126</b>
Valencia – Clínico – Malvarrosa	326	16.500	46	182	<b>17.054</b>
Valencia – Arnau – Lliria	91	12.772	90	265	<b>13.218</b>
Valencia – La Fe	145	16.441	49	672	<b>17.307</b>
Requena	72	3.477	1		<b>3.550</b>
Valencia – Hospital General	99	6.828	109		<b>7.036</b>
Valencia – Doctor Peset	369	15.335	29	445	<b>16.178</b>
La Ribera	131	25.633	52		<b>25.816</b>
Gandia	460	13.127	19	1240	<b>14.846</b>
Dénia	352	6.321	9		<b>6.682</b>
Xàtiva – Ontinyent	222	14.463	33	253	<b>14.971</b>
Alcoy	157	9.216	121	176	<b>9.670</b>
Marina Baixa	83	9.159	25	60	<b>9.327</b>
Alicante – Sant Joan	156	14.771	65	157	<b>15.149</b>
Elda	74	9.719	21		<b>9.814</b>
Alicante – Hospital General	625	18.983	44	464	<b>20.116</b>
Elche – Hospital General	921	13.116	76	512	<b>14.625</b>

**Actividad asistencial domiciliaria programada (visitas anuales) a pacientes en nivel 3 en 2017**

Departamento de salud	Nº visitas domiciliarias (excluidos avisos) realizadas por profesionales de EAP a pacientes en nivel 3 en el año 2017				
	Medicina	Enfermería	T. Sociales	EGCC	Total
Orihuela	9	2.576	78	38	<b>2.701</b>
Torreveija	65	1.538	38		<b>1.641</b>
Manises	228	9.553	80		<b>9.861</b>
Elche-Crevillent	221	17.712	160		<b>18.093</b>
<b>Total</b>	<b>5.394</b>	<b>279.743</b>	<b>1.400</b>	<b>6.399</b>	<b>292.936</b>

Fuente: Elaboración propia. (Servicio de Integración Asistencial)

Glosario: EAP - Equipo de atención primaria; EGCC - Enfermería gestora de casos comunitaria

La siguiente tabla muestra, la evolución 2016-2017. Se observa un aumento de actividad de 2.399 visitas domiciliarias programadas del personal de los EAP a pacientes en nivel 3

**Actividad asistencial domiciliaria programada a pacientes en nivel 3**

Departamento de salud	Nº visitas domiciliarias (excluidos avisos) en EAP : Méd + Enf + T. Soc + EGCC	
	2017	2016
Vinaròs	5.064	5.419
Castellón	16.336	16.024
La Plana	8.511	7.712
Sagunto	14.627	16.126
Valencia – Clínico – Malvarrosa	15.597	17.054
Valencia – Arnau – Lliria	13.300	13.218
Valencia – La Fe	16.058	17.307
Requena	3.770	3.550
Valencia – Hospital General	8.829	7.036
Valencia – Doctor Peset	13.750	16.178
La Ribera	25.285	25.816
Gandia	10.345	14.846
Dénia	6.694	6.682
Xàtiva – Ontinyent	14.787	14.971
Alcoy	10.459	9.670
Marina Baixa	9.383	9.327
Alicante – Sant Joan	14.636	15.149
Elda	10.341	9.814
Alicante – Hospital General	21.328	20.116
Elche – Hospital General	14.880	14.625
Orihuela	4.810	2.701
Torreveija	2.186	1.641
Manises	11.420	9.861



<b>Actividad asistencial domiciliaria programada a pacientes en nivel 3</b>		
Departamento de salud	Nº visitas domiciliarias (excluidos avisos) en	
	EAP : Méd + Enf + T. Soc + EGCC	
	2017	2016
Elche-Crevillent	18.141	18.093
<b>Total</b>	<b>290.537</b>	<b>292.936</b>

Fuente: Elaboración propia. (Servicio de Integración Asistencial)

Glosario: EAP - Equipo de atención primaria; EGCC - Enfermería gestora de casos comunitaria

### 8.2.1.1. Hospital a Domicilio (HAD)

Las personas enfermas atendidas en las Unidades de Hospital a Domicilio (UHD) reciben las prestaciones sanitarias de rango hospitalario en su domicilio, siendo atendidas por profesionales de hospital por trastornos que, de otro modo, requerirían ser atendidas en un área del hospital de agudos: sala de hospitalización, consulta externa, hospital de día. El acceso es muy amplio ya que desde cualquier dispositivo sanitario –hospitalario, atención primaria u otro- puede solicitarse la intervención de una UHD.

En la actualidad, hay 25 UHD en el conjunto de la Comunitat Valenciana con una cobertura del 97,8% de la población. Las UHD se organizan por líneas de actividad: 25 UHD disponen de Línea Básica, 6 UHD disponen además de Línea de Salud Mental y 3 UHD disponen además de Línea Pediátrica.

En 2017, han aumentado los recursos humanos (+4) especialmente en la Línea Pediátrica, se ha mantenido la capacidad en 1.578 plazas/día disponibles pero, sin embargo, se observa una disminución del número de altas en relación a 2016: -2.112 altas.

En la siguiente tabla, se presentan los recursos humanos de todas las líneas de actividad medidos en “Equivalentes a Tiempo Completo” (ETC), ya que hay profesionales que no dedican el 100% de su tiempo a la UHD.

<b>Hospital a domicilio 2017: Recursos humanos en cada Línea de actividad expresados en ETC</b>														
Departamento	Medicina. Coordinación	Medicina. Asistencial paliativos y otros Intrahospitalarios	Psiquiatra	Pediatra	Enfermería. Coordinación	Enfermería. Asistencial	Enfermería. Pediatría	Enfermería. Salud Mental	Auxiliar enfermería	Fisioterapia	Trabajo Social	Auxiliar administración	Psicología	Total
Vinaròs	0,75	1,60	0,25		1,00	4,00			1,00					<b>8,60</b>
Castellò	1,00	3,00			1,00	7,00			1,00			1,00	0,30	<b>14,30</b>
Castellò-Provincial	1,00	3,00			1,00	8,00			1,00			1,00	0,33	<b>15,33</b>
La Plana	0,75	2,00	0,25		1,00	6,00			1,00					<b>11,00</b>
Sagunto	0,30	1,70		0,60		4,00		1,00	0,80					<b>8,40</b>
València-Clínica-Malvarrosa	0,75	4,00	1,00	1,00	1,00	8,00		0,80	1,00			1,00	0,75	<b>19,30</b>
València-Arnau-De Vilanova-Llíria	1,00	5,00		0,40	1,25	13,60		0,40	3,00					<b>24,65</b>

Hospital a domicilio 2017: Recursos humanos en cada Línea de actividad expresados en ETC														
Departamento	Medicina. Coordinación	Medicina. Asistencial paliativos y otros Intrahospitalarios	Psiquiatra	Pediatra	Enfermería. Coordinación	Enfermería. Asistencial	Enfermería. Pediatría	Enfermería. Salud Mental	Auxiliar enfermería	Fisioterapia	Trabajo Social	Auxiliar administración	Psicología	Total
València la Fe	0,50	10,10	1,00	1,50	1,00	29,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	<b>58,10</b>
València - Hospital General	0,25	4,00	0,50	0,60	1,00	7,00				1,00		1,00	0,60	<b>15,95</b>
Valencia-Doctor Peset	0,50	5,00	0,50		1,00	10,00			1,00			1,00	0,25	<b>19,25</b>
Ribera	1,00	4,50			0,50	6,00								<b>12,00</b>
Gandia	1,00	2,85		0,30	1,00	5,00		0,70	1,00			0,33		<b>12,18</b>
Denia	0,50	2,00	1,50		0,50	5,00			1,00				1,00	<b>11,50</b>
Xàtiva-Ontinyent	0,50	4,50	1,00		1,00	6,00			1,00	1,00	1,00	1,00		<b>17,00</b>
Alcoi	0,75	3,25			0,50	10,00			0,20			1,00	1,00	<b>16,70</b>
Marina Baixa	1,00	3,00			1,00	9,00			1,00			1,00		<b>16,00</b>
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1,00	4,00			1,00	7,00			1,00					<b>14,00</b>
Elda	0,50	4,00	0,50		0,50	6,00			1,00			1,00		<b>13,50</b>
Alacant-Hospital General	0,75	6,00	0,25	3,00	1,00	12,50	3,00		0,75	1,00		1,50		<b>29,75</b>
Elx-Hospital General	0,80	2,00	0,20	1,00	0,50	5,50	1,00		0,85			0,85		<b>12,70</b>
Orihuela	0,50	1,50				5,00								<b>7,00</b>
Torreveja	0,30	3,00			0,30	5,00						0,20	0,50	<b>9,30</b>
Manises	0,30	2,70				5,00								<b>8,00</b>
Elx-Crevillent	0,30	3,00			0,30	5,00						0,20	0,30	<b>9,10</b>
IVO	0,25	3,75			0,25	4,50			0,25			1,00	0,25	<b>10,25</b>
<b>Total</b>	<b>16,25</b>	<b>89,45</b>	<b>5,95</b>	<b>3,90</b>	<b>5,50</b>	<b>17,60</b>	<b>193,10</b>	<b>8,00</b>	<b>3,90</b>	<b>21,60</b>	<b>4,25</b>	<b>2,00</b>	<b>15,08</b>	<b>393,86</b>

Glosario: ETC - Equivalentes a tiempo completo

La capacidad actual es de 1.578 plazas disponibles/día (igual que en 2016). En la siguiente tabla se analiza el número de plazas disponibles en cada línea de actividad. Aumentan en 27 las plazas disponibles en la Línea Pediátrica (LP) hasta situarse en 65, debido a la ampliación de la LP de la UHD Alicante y la apertura de LP de la UHD Elche.

Hospital a domicilio 2017: número de plazas disponibles en cada Línea de Actividad				
Departamento	Línea básica	Línea pediátrica	Línea de salud mental	Total
Vinaròs		33		<b>33</b>
Castellò		56		<b>56</b>
Castellò-Provincial		59		<b>59</b>
La Plana		43		<b>43</b>
Sagunto		28	7	<b>35</b>
València-Clínic-Malvarrosa		64	9	<b>73</b>
València-Arnau-De Vilanova-Llíria		93	4	<b>97</b>
València la Fe		179	24	<b>213</b>
València - Hospital General		57	4	<b>61</b>

<b>Hospital a domicilio 2017: número de plazas disponibles en cada Línea de Actividad</b>				
Departamento	Línea básica	Línea pediátrica	Línea de salud mental	Total
Valencia-Doctor Peset	77			<b>77</b>
Ribera	61			<b>61</b>
Gandia	47		4	<b>51</b>
Denia	30			<b>30</b>
Xàtiva-Ontinyent	59			<b>59</b>
Alcoi	66			<b>66</b>
Marina Baixa	63			<b>63</b>
Alacant-Sant Joan d'Alacant	63			<b>63</b>
Elda	54			<b>54</b>
Alacant-Hospital General	94	31		<b>125</b>
Elx-Hospital General	40	10		<b>50</b>
Orihuela	31			<b>31</b>
Torreveija	41			<b>41</b>
Manises	38			<b>38</b>
Elx-Crevillent	41			<b>41</b>
IVO	52			<b>52</b>
<b>Total</b>	<b>1.469</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>1.572</b>

En la siguiente tabla se presenta el número de altas de HAD para cada línea de actividad.

<b>Hospital a domicilio 2017: Número de altas por línea de actividad</b>				
Departamento	Línea básica	Línea pediátrica	Línea de salud mental	Total
Vinaròs	1.841			<b>1.841</b>
Castellò	1.290			<b>1.290</b>
Castellò-Provincial	1.579			<b>1.579</b>
La Plana	1.146			<b>1.146</b>
Sagunto	1.181		51	<b>1.232</b>
València-Clínic-Malvarrosa	1.485		73	<b>1.558</b>
València-Arnau-De Vilanova-Llíria	1.421		110	<b>1.531</b>
València la Fe	4.457	364	446	<b>5.267</b>
València - Hospital General	1.299		59	<b>1.358</b>
Valencia-Doctor Peset	2.044			<b>2.044</b>
Ribera	2.011			<b>2.011</b>
Gandia	1.273		38	<b>1.311</b>
Denia	1.072			<b>1.072</b>
Xàtiva-Ontinyent	2.031			<b>2.031</b>
Alcoi	1.503			<b>1.503</b>
Marina Baixa	1.652			<b>1.652</b>
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1.809			<b>1.809</b>
Elda	3.492			<b>3.492</b>
Alacant-Hospital General	2.082	263		<b>2.345</b>

Hospital a domicilio 2017: Número de altas por línea de actividad				
Departamento	Línea básica	Línea pediátrica	Línea de salud mental	Total
Elx-Hospital General	941	73		<b>1.014</b>
Orihuela	1.443	10		<b>1.453</b>
Torreveija	985			<b>985</b>
Manises	1.663			<b>1.663</b>
Elx-Crevillent	1.343			<b>1.343</b>
IVO	1.374			<b>1.374</b>
<b>Total</b>	<b>42.417</b>	<b>710</b>	<b>777</b>	<b>43.904</b>

### Actividad paliativa

Entre las actividades de las UHD, la atención de pacientes en situación paliativa es muy relevante. En 2017, sumando la línea básica y la línea pediátrica se atendieron 10.480 pacientes diferentes (39 % del total) que generaron 19.041 altas (43% del total). Entre quienes cabe destacar 68 niños que generaron 168 altas.

En relación a la Línea Básica, la siguiente tabla presenta el número de pacientes y el número de altas que generaron en 2017, diferenciando en ambos casos entre pacientes de oncológicos y no oncológicos.

Hospital a domicilio 2017: Cuidados paliativos, pacientes y altas. Línea básica												
Departamento	Paliativos oncológicos				Paliativos no oncológicos				Total paliativos			
	Pacientes		Altas		Pacientes		Altas		Pacientes		Altas	
	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD
Dpto de Vinaròs	148	38,34%	697	37,85%	35	9,06%	135	7,33%	<b>183</b>	47,40%	<b>832</b>	46,62%
Dpto de Castellò	160	14,37%	345	26,74%	196	17,61%	403	31,20%	<b>356</b>	31,98%	<b>748</b>	57,98%
Dpto de Castellò-Provincial	121	28,50%	203	25,50%	43	10,20%	64	8,00%	<b>164</b>	38,60%	<b>267</b>	33,50%
Dpto de La Plana	213	18,58%	247	21,60%	68	14,65%	168	14,60%	<b>281</b>	36,20%	<b>415</b>	36,21%
Sagunto	164	30,70%	464	39,20%	69	12,90%	94	7,90%	<b>233</b>	43,70%	<b>558</b>	47,20%
València-Clínic-Malvarrosa	414	34,80%	666	44,84%	154	12,95%	214	14,41%	<b>568</b>	47,77%	<b>880</b>	59,25%
València-Arnau-Llíria	258	20,41%	393	27,65%	142	11,23%	159	11,18%	<b>400</b>	31,64%	<b>552</b>	38,84%
València la Fe	368	15,60%	1.487	33,36%	297	12,60%	885	19,85%	<b>665</b>	28,22%	<b>2.372</b>	53,21%
València - Hospital General	262	43,45%	543	41,29%	180	29,85%	367	27,90%	<b>442</b>	73,30%	<b>910</b>	69,20%
Valencia-Doctor Peset	329	26,34%	646	31,60%	216	17,29%	354	17,31%	<b>545</b>	43,63%	<b>1000</b>	48,92%
Ribera	263	29,40%	620	77,60%	57	6,40%	179	22,40%	<b>320</b>	35,79%	<b>799</b>	39,73%
Gandia	231	24,91%	401	31,50%	97	7,61%	97	7,61%	<b>293</b>	31,60%	<b>498</b>	39,12%
Denia	98	12,80%	139	13,00%	169	22,05%	253	23,05%	<b>268</b>	34,85%	<b>392</b>	36,50%
Xàtiva-Ontinyent	326	28,84%	836	41,18%	131	11,59%	131	6,45%	<b>418</b>	36,99%	<b>879</b>	47,63%
Alcoi	205	18,50%	201	18,19%	275	24,88%	269	24,34%	<b>480</b>	43,43%	<b>471</b>	42,62%
Marina Baixa	224	25,34%	441	26,66%	105	11,88%	153	9,25%	<b>329</b>	37,22%	<b>613</b>	37,06%
Alacant-Sant Joan d'Alacant	399	25,18%	593	32,78%	213	13,44%	263	14,53%	<b>612</b>	38,63%	<b>856</b>	47,31%
Elda	1.245	50,00%	1.745	50,00%	448	18,00%	628	18,00%	<b>1.693</b>	68,00%	<b>2.373</b>	68,00%
Alacant-Hospital General	343	22,80%	536	25,77%	333	22,14%	333	15,99%	<b>618</b>	41,09%	<b>869</b>	41,73%

<b>Hospital a domicilio 2017: Cuidados paliativos, pacientes y altas. Línea básica</b>												
Departamento	Paliativos oncológicos				Paliativos no oncológicos				Total paliativos			
	Pacientes		Altas		Pacientes		Altas		Pacientes		Altas	
	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD	nº	% sobre total UHD
Elx-Hospital General	178	19,00%	178	19,00%	74	8,00%	74	8,00%	252	27,00%	252	27,00%
Orihuela	95	10,19%	101	6,99%	57	6,11%	59	4,08%	152	16,30%	160	11,08%
Torreveija	164	22,71%	211	21,44%	60	8,31%	68	6,90%	224	31,02%	279	28,35%
Manises	265	16,00%	358	21,00%	146	10,00%	215	13,00%	411	30,00%	551	33,00%
Elx-Crevillent	155	17,05%	213	15,90%	100	10,76%	136	10,15%	255	28,05%	349	26,06%
IVO	250	59,80%	998	72,63%	0	0,00%	0	0,00%	250	59,80%	998	72,63%
<b>Total general</b>	<b>6.878</b>	<b>26,14%</b>	<b>13.262</b>	<b>32,13%</b>	<b>3.665</b>	<b>13,18%</b>	<b>5.701</b>	<b>13,74%</b>	<b>10.412</b>	<b>39,29%</b>	<b>18.873</b>	<b>43,55%</b>

Glosario: UHD - Unidades de hospitalización a domicilio

Las UHD con mayor porcentaje de pacientes en situación paliativa respecto al total de pacientes es la UHD General de Valencia, con el 73% (442 pacientes), seguido de la UHD Elda con el 68% (1.693 pacientes) y la UHD IVO con el 60% (250 pacientes). La UHD con menor porcentaje de pacientes en situación paliativa es la UHD Orihuela, con el 16% (152).

Las UHD con mayor porcentaje de altas de pacientes en situación paliativa respecto al total de altas son: la UHD IVO con el 73% (998 altas); la UHD General de Valencia, con el 69% (910 altas) y la UHD Elda con el 68% (2.373 altas). La UHD con menor porcentaje de altas de pacientes en situación paliativa es la UHD Orihuela con el 11% (160 altas).

Los ingresos y las altas son más frecuentes en pacientes oncológicos que no oncológicos, para todas las UHD, con excepción de las UHD Castellón General, Dénia y Alcoi.

A continuación y en relación a la Línea Pediátrica, se presenta el número de niños que se atienden por necesitar atención paliativa y el número de altas que han generado a lo largo del año 2017, diferenciando en ambos casos entre pacientes oncológicos y no oncológicos.

<b>Hospital a domicilio 2017: Cuidados paliativos, pacientes y altas. LÍNEA PEDIÁTRICA (LP)</b>												
Departamento	Paliativos oncológicos				Paliativos no oncológicos				Total paliativos			
	Pacientes		Altas		Pacientes		Altas		Pacientes		Altas	
	nº	% sobre total LP	nº	% sobre total LP	nº	% sobre total LP	nº	% sobre total LP	nº	% sobre total LP	nº	% sobre total LP
València la Fe	10	5,6%	52	14,4%	0	0,0%	0	0,0%	10	5,6%	52	14,4%
Alacant-Hospital General	10	8,0%	26	11,3%	42	33,6%	84	36,4%	52	41,6%	110	47,6%
Elx- Hospital General	1	1,0%	1	1,0%	5	7,0%	5	7,0%	6	8,0%	6	8,0%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>4,9%</b>	<b>79</b>	<b>8,9%</b>	<b>47</b>	<b>13,5%</b>	<b>89</b>	<b>14,5%</b>	<b>68</b>	<b>18,4%</b>	<b>168</b>	<b>23,4%</b>

**8.2.1.2. Personal de Enfermería en Gestión de Casos (EGC)****Recursos humanos**

Hay 2 nuevas EGC en 2017 en relación a 2016.

El número de profesionales de enfermería en gestión de casos hospitalaria y comunitaria en el año 2017 para cada departamento de salud es el siguiente:

<b>Departamentos con personal de enfermería de gestión de casos 2017</b>			
Departamentos con personal de enfermería de gestión de casos 2017	nº EGCH	nº EGCC	Total EGC
Vinaròs	1	2	3
Castellò	2	5	7
La Plana	1	6	4
Sagunt	1	1	2
València-Clínic-Malvarrosa	1	3	4
València-Arnau-Lliria	3	2	5
València-La Fe	0	4	4
València-Hospital General	1	4	5
València-Doctor Peset	2	7	9
Gandia	1	3	4
Xàtiva-Ontinyent	1	3	4
Alcoi	1	2	3
Marina Baixa	1	0	2
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1	1	2
Alacant-Hospital General	1	4	5
Elx-Hospital General	2	4	6
Orihuela	2	2	4
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>75</b>

*Glosario: EGCH - Enfermería gestora de casos hospitalaria; EGCC - Enfermería gestora de casos comunitaria; EGC- Enfermería gestora de casos*

**Actividad del personal de enfermería en gestión de casos (EGC): años 2014, 2015, 2016 y 2017**

En la siguiente tabla se muestra un resumen de datos de actividad con casos complejos entre los años 2014 y 2017. El aumento de la actividad es un reflejo del aumento del número de EGC: en el 2017 hay 26 profesionales más que en 2014.

En cuanto a las EGCH, el descenso en los indicadores relativos a los ingresos de pacientes procedentes del entorno comunitario (-43%), puede reflejar la mayor resolución de problemas de

los casos complejos dentro del ámbito comunitario. El seguimiento telefónico de casos complejos ha aumentado, tanto en las EGCH (+13%) como en las EGCC (33%).

En cuanto a las EGCC, aumenta el número de derivaciones (+9%) pero es de señalar que disminuyen las derivaciones desde el ámbito hospitalario (-8%) y aumentan significativamente las derivaciones desde los propios EAP (+27%), lo que refleja la consolidación del modelo en los EAP. Sigue creciendo el número de nuevos pacientes incluidos en Programa de Gestión de Casos Complejos (+26%). Los pacientes paliativos también aumentan (+ 9%) así como su mortalidad en domicilio (+1%).

El número de talleres a personas cuidadoras ha tenido un importante crecimiento con respecto al año 2016 (+106%), también ha aumentado el número de personas formadas (+173%).

Indicadores Actividad Enfermeras Gestoras de Casos 2014 - 2017						
Actividad sobre casos complejos		2014	2015	2016	2017	Incremento 2016/2017
EGCH	Gestión de ingresos de pacientes en Hospital o UHD	5.802	6.604	12.831	7.275	-43%
	Planificación de altas de pacientes desde Hospital o UHD	9.346	10.256	15.270	17.466	14%
	Pacientes incluidos en seguimiento telefónico programado	1.751	3.061	2.650	2.992	13%
EGCC	Total derivaciones de pacientes	4.230	7.282	7.961	8.667	9%
	Derivaciones procedentes de Hospital, HAD Y HACLE	1.769	3.785	4.097	3.758	-8%
	Derivaciones procedentes de atención primaria	2.461	3.497	3.864	4.909	27%
	Nuevos pacientes incluidos en PGCC (Totales)	3.081	3.523	4.381	5.524	26%
	Nuevos pacientes paliativos incluidos en PGCC (entre los anteriores)	1.176	1.145	1.470	1.602	9%
	% pacientes paliativos con éxitus en domicilio	67%	62%	1	67%	1%
	Pacientes incluidos en sgt <sup>a</sup> telefónico programado	1.898	2.633	4.064	5.401	33%
	Personas cuidadoras: nº talleres	28	45	34	70	106%
	Personas cuidadoras: nº participantes en talleres	302	394	424	1159	173%

*Glosario: EGCH: Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria; EGCC: Enfermera Gestora de Casos Comunitaria; UHD Unidad de Hospitalización a Domicilio; HAD: Hospital a Domicilio; HACLE: Hospital de Atención a pacientes Crónicos y Larga Estancia; PGCC: Programa de Gestión de Casos Complejos*

## 8.2.2. Actividades transversales

### 8.2.2.1 Estrategias de Autocuidado

En el marco del IV Plan de Salud 2016-2020 y de la Estrategia para atención a pacientes crónicos de la CV, y con la finalidad de que las personas logren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud y pasen, de ser receptoras pasivas de atención sanitaria, a ser

agentes activos en su propio cuidado, existen en la CV una serie de iniciativas entre las que se encuentran el programa Pacient Actiu, los talleres de bienestar emocional en atención primaria en colaboración con salud mental y los talleres para personas cuidadoras de pacientes crónicos complejos en gestión de casos.

El autocuidado, fundamental en la atención integrada centrada en la persona y basada en la atención primaria, es la práctica de actividades que la persona realiza en favor de sí misma para mantener la vida, la salud y el bienestar. Este enfoque procura la participación activa del paciente y se orienta hacia la corresponsabilidad. La misión de las iniciativas de autocuidado es hacer de la persona la protagonista principal, que participe de manera responsable y activa en su cuidado mediante la colaboración con profesionales sanitarios y familiares con el propósito de mejorar su conocimiento de la enfermedad crónica para que le ayude a sobrellevarla mejor, a adquirir hábitos de vida saludable y a tomar decisiones sobre su proceso desde el conocimiento.

Las estrategias de autocuidado de salud se dirigen fundamentalmente a personas con factores de riesgo o enfermedad crónica de baja complejidad y a personas cuidadoras de pacientes crónicos complejos, (nivel 1 de cronicidad).

En 2017, se constituyeron las comisiones de salud comunitaria de departamento de salud para facilitar la coordinación y el acceso equitativo de la población a estas acciones. Están compuestas por la dirección de atención primaria, la dirección de salud pública y una persona representante del ámbito local en el consejo de salud, junto con responsables de los programas.

a) **Programa “Pacient Actiu”**

Este programa pretende ayudar a las personas con una enfermedad crónica o cuidadoras a adquirir un mejor autocuidado de su salud mediante talleres de formación entre iguales, impartidos por pacientes con formación, que a su vez forman a más pacientes o personas cuidadoras, con el apoyo de profesionales de la salud.

La gran innovación del programa, de formación entre iguales, es precisamente que el conductor de las sesiones es un paciente que ha experimentado en primera persona las dificultades para afrontar la condición crónica y, por tanto, puede aportar su propia experiencia para lograr que otros pacientes se impliquen más en el cuidado de su enfermedad, comprendan mejor lo que les pasa y adopten hábitos saludables que mejoren su estado.

En la primera fase del programa, la Universidad de Stanford impartió un curso a 8 formadores de formadores (master trainers MT) que, siguiendo la formación en cadena, han realizado cursos y talleres a pacientes y profesionales en todos los departamentos de la Comunitat Valenciana.

Durante el año 2017 se han realizado 59 talleres (un 96% más que el 2016) en los que han participado y finalizado el taller 518 pacientes, (79% más que el 2016). Los datos de talleres realizados y participantes que finalizan el taller por provincia se pueden ver a continuación:



Actividad Pacient actiu 2017								
Actividad	Castellón		Valencia		Alicante		Total actividades	Total participantes
	Nº actividades	Nº participantes	Nº actividades	Nº participantes	Nº actividades	Nº participantes		
Talleres TCS	9	81	23	190	17	155	49	426
Talleres DM	6	56	0	0	4	36	10	92
<b>Total Talleres</b>	<b>15</b>	<b>137</b>	<b>23</b>	<b>190</b>	<b>21</b>	<b>191</b>	<b>59</b>	<b>518</b>
Cursos para Líderes TCS	0	0	1	5	0	0	1	5
Cursos para Líderes DM	1	4	0	0	0	0	1	4
<b>Total Cursos</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

Glosario: TCS- Tomando control de tu salud

DM: Diabetes mellitus

La evolución del programa desde su inicio hasta diciembre de 2017 ha dado como resultado, en números totales, la formación de 135 líderes y 969 pacientes mediante la realización de un total de 102 talleres en el conjunto de los departamentos de salud.

La realización de talleres de Pacient Actiu estaba incluida entre los objetivos de los Acuerdos de Gestión 2017 de los departamentos de salud, con una meta de 2 talleres por departamento, que se ha logrado alcanzar en 23 de los 24 departamentos de salud.

b) **Talleres de bienestar emocional en atención primaria en colaboración con salud mental**

Este programa ofrece intervenciones grupales psicoeducativas, realizadas por profesionales de los equipos de atención primaria con la colaboración de las unidades de salud mental, dirigidas a personas con condiciones crónicas de salud, tanto físicas como mentales, y a personas cuidadoras

Existe suficiente evidencia sobre cómo la educación a pacientes mejora la participación en el cuidado de su enfermedad y disminuye la demanda asistencial.

Las intervenciones grupales tienen el formato de taller, impartido por un Equipo de Intervención Grupal. Cada equipo está compuesto por profesionales de atención primaria y de salud mental, preferentemente por una persona de enfermería de atención primaria, una persona de enfermería de salud mental y un o una profesional de psicología clínica. A finales de 2017 se cuenta con equipos de intervención grupal en 20 de los 24 departamentos de la Comunitat Valenciana.

En 2017, se han impartido 15 talleres con este formato y hay varios programados para el primer trimestre de 2018, lo que supone un inicio positivo en la implementación del programa.

También se han realizado dos ediciones de la acción formativa de la EVES “*Modelo de Intervención Grupal para autocuidado en atención primaria: bienestar emocional*”, dirigido a la creación de equipos de intervención grupal, como fase previa a la realización de los talleres para pacientes. En total, han participado en el curso 66 profesionales de 18 departamentos. Si sumamos las 27

personas formadas en 2016, se cuenta en la actualidad con 93 profesionales con formación para impartir talleres de bienestar emocional, en 20 departamentos.

c) **Talleres para personas cuidadoras**

Dentro del modelo de atención integrada a casos complejos, durante 2017 el personal de enfermería en gestión de casos ha realizado 70 talleres (un 106% más que en 2016) y formado a 1.159 personas cuidadoras (incremento del 173% respecto a 2016).

### 8.2.2.2 Rutas asistenciales

Una ruta asistencial se define como un pacto entre el personal y las organizaciones de los diferentes ámbitos asistenciales que operan en un mismo territorio (el departamento de salud) y atienden a una misma población afectada de un problema de salud específico, para aplicar los criterios de buena práctica, optimizar los circuitos asistenciales y planificar las respuestas ante escenarios previsibles.

La metodología en el diseño e implantación de una ruta asistencial requiere de una formación específica de líderes clínicos y la dirección implicadas en la ruta elegida.

Durante 2017 se impartieron dos cursos de la EVES de formación en rutas asistenciales, uno en Valencia y otro en Alicante. Cada departamento eligió una ruta asistencial y formó en los cursos a una persona sanitaria de atención primaria, una persona sanitaria de atención hospitalaria y la implicación de la dirección en el futuro desarrollo de dicha ruta.

Entre los objetivos de los *Acuerdos de Gestión 2017* para los departamentos de salud, el departamento debía finalizar la fase de diseño de una ruta asistencial, comenzándose la fase de implantación en 2018.

En la tabla contigua se presentan las rutas asistenciales elegidas por los departamentos y la fase alcanzada durante el año 2017.

Departamentos	Ruta asistencial	Año Inicio	Fase
Vinaròs	Protocolo de atención y derivación de pacientes con patología del aparato locomotor	2016	5. Diseño
Castellò	Insuficiencia respiratoria: terapias respiratorias domiciliarias (TRDs)	2017	6. Validación de contenidos
La Plana	Cuidados paliativos	2016	5. Diseño de la ruta
Sagunto	Salud integral en mujeres en situación de vulnerabilidad	2017	3. Selección de los líderes referentes de la ruta
València-Clínic-Malvarrosa	Insuficiencia Cardíaca	2016	7. Formación, difusión e implementación
València-Arnau-De Vilanova-Llíria	Diabetes	2015	6. Validación de contenidos
València la Fe	Diabetes	2017	5. Diseño de la ruta
Requena	Atención del paciente crónico complejo	2016	5. Diseño de la ruta
València - Hospital	Manejo compartido del paciente crónico complejo con	2016	7. Formación, difusión e

Departamentos	Ruta asistencial	Año Inicio	Fase
General	insuficiencia cardiaca		implementación
Valencia-Doctor Peset	Insuficiencia Cardiaca	2016	5. Diseño de la ruta
La Ribera	No ha presentado ninguna	No	No
Gandia	Diabetes	2016	5. Diseño de la ruta
Denia	Atención al paciente con cuidados paliativos	2017	5. Diseño de la ruta
Xàtiva-Ontinyent	Fibrilación Auricular	2017	Establecimiento de consensos institucionales
Alcoi	Lumbalgia	2016	5. Diseño de la ruta
La Marina Baixa	Lumbalgia	2016	8. Monitorización y evaluación
Alacant-Sant Joan d'Alacant	Diabetes	2017	6. Validación de contenidos
Elda	EPOC	2016	7. Formación, difusión e implementación
Alacant-Hospital General	Abordaje del dolor neuropático	2017	4. Planificación del desarrollo
Elx-Hospital General	Insuficiencia Cardiaca	2016	7. Formación, difusión e implementación
Orihuela	Insuficiencia cardiaca	2017	7. Formación, difusión e implementación
Torreveja	Deterioro neurológico	2016	7. Formación, difusión e implementación
Manises	EPOC	2017	7. Formación, difusión e implementación
Elx-Crevillent	Enfermedad Renal Crónica	2016	10, Revisión y actualización de la ruta

### 8.2.2.3. Formación

En el marco de la cronicidad y la atención integrada de casos complejos, se han desarrollado los siguientes cursos de la EVES:

Formación EVES 2017 (MAICC)		
Título curso	Horas edición	Profesionales formados/as
Gestión de casos complejos para enfermería. Módulo I	50h. Valencia y Alicante	68
Gestión de casos complejos para enfermería. Módulo II	50h. Valencia y Alicante	68
Rutas asistenciales. Integración, calidad y cambio a directivos	20h. Valencia y Alicante	82
Modelo de Intervención grupal en autocuidado en atención primaria: Bienestar Emocional	20h. Valencia y Alicante	27
Patient Actiu: Formación de líderes	24h. Valencia y Castellón	9

### 8.2.3. Atención sociosanitaria y a la cronicidad

#### 8.2.3.1. Hospitales de atención a crónicos y larga estancia (HACLE)

La atención a las enfermedades crónicas supone uno de los retos del siglo XXI en los países occidentales.

La cronicidad y en especial, la pluripatológica, evidencia con frecuencia altos niveles de dependencia en cuidados de alta intensidad sanitaria, ofrecidos desde una visión integral e interdisciplinar.

Los Hospitales de atención a la cronicidad y larga estancia (HACLE) son el recurso de hospitalización preferente para las personas enfermas identificadas como crónicas complejas, con necesidades específicas de recuperación funcional, convalecencia en los procesos de agudización de sus patologías crónicas, cuidados paliativos, cuidados post-agudos (daño cerebral, politraumatismos por accidente, fractura de cadera en personas mayores, etc.) y todas aquellas situaciones en que una estancia hospitalaria prolongada y con programas especializados pueden soportar ganancia en salud y/o calidad de vida.

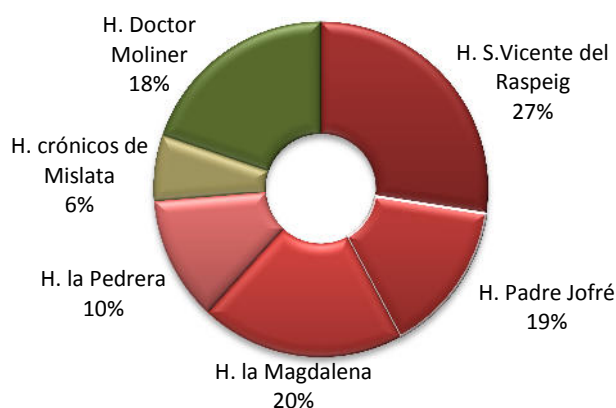
Una característica especial es la potenciación de la rehabilitación como pilar clave de la atención a la cronicidad (*Estrategia para la atención a los pacientes crónicos de la Comunitat Valenciana*).

En la Comunitat Valenciana, existen 6 HACLEs: Hospital Sant Vicent del Raspeig, Hospital la Magdalena, Hospital Pare Jofré, Hospital la Pedrera, Hospital de Crónicos de Mislata y Hospital Doctor Moliner. En ellos, han sido atendidas 3.755 personas en el año 2017.

Distribución de los personas enfermas atendidas en los HACLE en 2017		
HACLE	Pacientes	% del total
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	1.020	27,16%
Hospital la Magdalena	762	20,29%
Hospital Pare Jofré	702	18,70%
Hospital la Pedrera	364	9,69%
Hospital de crónicos de Mislata *	213	5,67%
Hospital Doctor Moliner	694	18,48%
<b>Total</b>	<b>3.755</b>	

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

(\*) Antigo hospital militar de Valencia



Indicadores de gestión de recursos en los HACLE en 2017							
HACLE	Camas funcionantes	Estancias	Ingresos	Estancia media	Índice ocupación %	Índice rotación	Intervalo sustitución
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	113	39.404	993	39,68	95,89	0,74	1,70
Hospital la Magdalena	115	29.868	953	31,34	71,23	0,69	12,66
Hospital Pare Jofré	125	43.919	683	64,30	96,26	0,46	2,50
Hospital la Pedrera	84	28.830	364	79,20	94,54	0,36	4,57
Hospital de crónicos de Mislata *	22	7.759	270	28,74	96,26	1,02	1,12
Hospital Doctor Moliner	145	45.037	727	61,95	84,90	0,42	11,02
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>194.817</b>	<b>3.990</b>	<b>48,83</b>	<b>88,45</b>	<b>0,55</b>	<b>6,37</b>

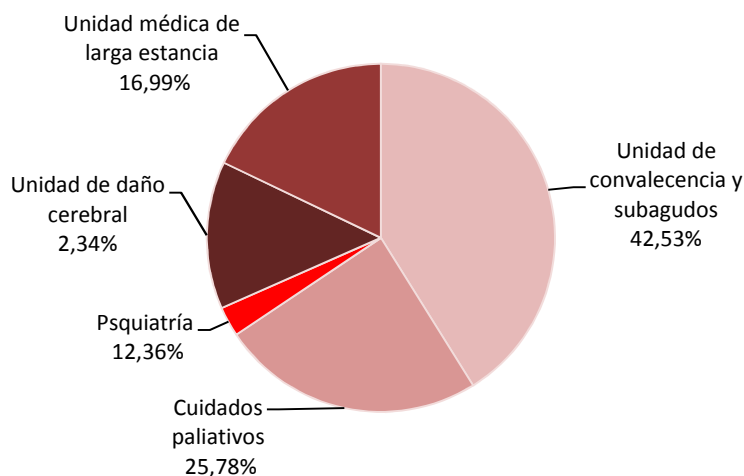
Fuente: Elaboración propia. (SISAL Indicadores de Gestión)

(\*) Antigo hospital militar de Valencia

Los datos del CMBD de hospitalización de 2017 no están disponibles, por lo que hemos utilizado los datos de 2016.

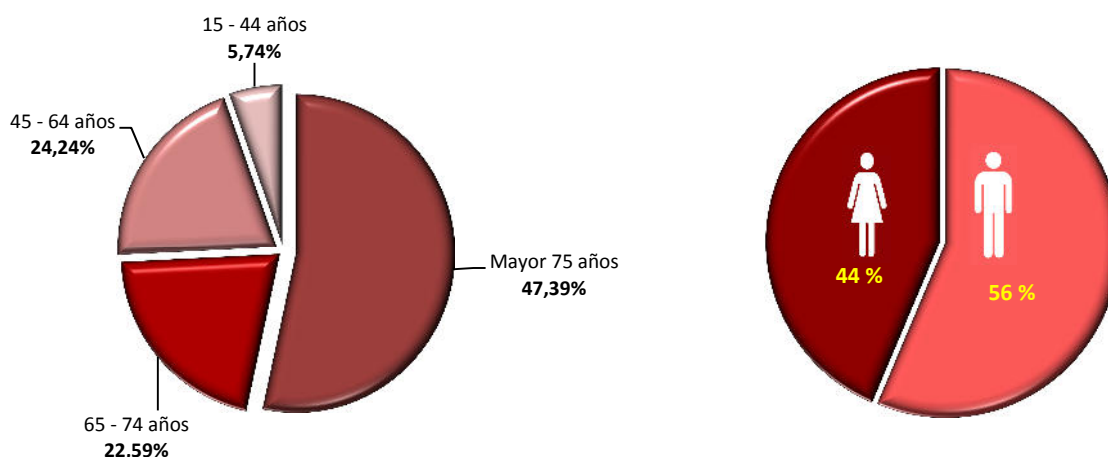
Distribución por tipo de cuidados en los HACLE en 2016			
Distribución por tipo de cuidados	Pacientes	% sobre el total	Estancia media (días)
Unidad de convalecencia y subagudos	1.597	42,53%	30,43
Cuidados paliativos	968	25,78%	36,63
Psiquiatría	464	12,36%	183,67
Unidad de daño cerebral	88	2,34%	81,02
Unidad médica larga estancia	638	16,99%	86,70
<b>Total</b>	<b>3.755</b>		<b>50,93</b>

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia



Distribución por edad y sexo en los HACLE en 2016				
Intervalo de edad/ sexo	Hombres	%	Mujeres	%
Mayor 75 años	1007	47,39%	1.098	66,83%
65 - 74 años	480	22,59%	257	15,64%
45 - 64 años	515	24,24%	231	14,06%
15 - 44 años	122	5,74%	58	3,53%
<b>Total</b>	<b>2.125</b>	<b>56,40%</b>	<b>1.643</b>	<b>43,60%</b>

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia



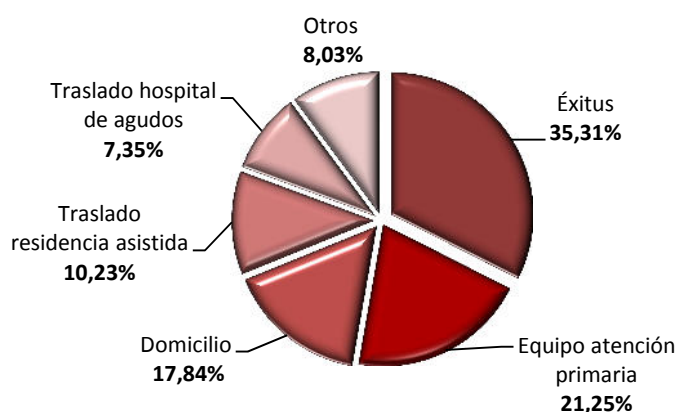
El motivo al alta más frecuente es el exitus (35,316%). El 46,42% vuelve a su domicilio sin o con apoyo de atención primaria, la unidad de hospitalización domiciliaria, el hospital de día o la consulta externa del hospital.

Motivos del alta en los HACLE en 2016		
Circunstancias al alta	Pacientes	% sobre el total
Exitus	1.326	35,31%
Equipo atención primaria	798	21,25%
Domicilio	670	17,84%
Traslado residencia asistida	384	10,23%
Traslado hospital de agudos	276	7,35%
Consultas externas	170	4,53%
Unidad de hospitalización a domicilio	74	1,97%
Hospital de Día	31	0,83%

### Motivos del alta en los HACLE en 2016

Alta voluntaria	22	0,59%
Fuga	4	0,11%
<b>Total</b>	<b>3.755</b>	

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia. Dirección General de Asistencia Sanitaria



La siguiente tabla refleja la distribución por hospital y tipo de cuidados:

### Distribución por hospital y tipo de cuidados en los HACLE en 2016

HACLE	Unidad	Pacientes	Estancia mediana (días)
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	Unidad de convalecencia y subagudos	707	16
	Cuidados paliativos	149	23
	Unidad de daño cerebral	63	72
	Unidad médica larga estancia	101	80
Hospital la Magdalena	Unidad de convalecencia y subagudos	330	13
	Cuidados paliativos	119	19
	Unidad de daño cerebral	79	70
	Unidad médica larga estancia	234	43
Hospital Pare Jofré	Unidad de convalecencia y subagudos	103	27
	Cuidados paliativos	391	19
	Psiquiatría	88	174,5
	Unidad médica larga estancia	120	79
Hospital la Pedrera	Unidad de convalecencia y subagudos	64	37,5
	Cuidados paliativos	83	21

<b>Distribución por hospital y tipo de cuidados en los HACLE en 2016</b>			
HACLE	Unidad	Pacientes	Estancia mediana (días)
Hospital de crónicos de Mislata *	Unidad de daño cerebral	107	75
	Unidad médica larga estancia	110	59,5
	Unidad de convalecencia y subagudos	124	28
	Cuidados paliativos	41	11
	Unidad de daño cerebral	36	52
Hospital Doctor Moliner	Unidad médica larga estancia	12	86,5
	Unidad de convalecencia y subagudos	269	52
	Cuidados paliativos	185	24
	Unidad de daño cerebral	179	88
	Unidad médica larga estancia	61	110
<b>Total</b>		<b>3.755</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

(\* ) antiguo Hospital Militar de Valencia

A continuación se muestran los diagnósticos más frecuentes.

<b>Categorías diagnósticas más frecuentes en los HACLE en 2016</b>		
Diagnóstico	Altas	% sobre total
Infarto cerebral	428	11,36%
Insuficiencia cardiaca	223	5,92%
Neoplasia maligna de bronquio y pulmón	164	4,35%
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	138	3,66%
Secuelas de enfermedad cerebrovascular	133	3,53%
Otros trastornos del aparato urinario	117	3,10%
Hemorragia intracerebral no traumática	111	2,95%
Otros trastornos respiratorios	90	2,39%
Insuficiencia respiratoria, no clasificada bajo otro concepto	85	2,26%
Neumonía bacteriana, no clasificable bajo otro concepto	77	2,04%
Contacto para otros cuidados posteriores	77	2,04%
		<b>43,59%</b>

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia



**Grupos Relacionados con el Diagnóstico (GRD) más frecuentes en los HACLE en 2016**

GRD	Altas	Estancia media (días)	% sobre el total
NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	394	31,55	10,45%
OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	381	81,24	10,11%
ICTUS CON INFARTO	269	80,39	7,14%
INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	137	21,65	3,63%
TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	109	67,13	2,89%
ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	101	28,58	2,68%
HEMORRAGIA INTRACRANEAL	90	84,12	2,39%
NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	83	25,87	2,20%
PSICOSIS	83	186,70	2,20%
TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	81	27,62	2,15%
			<b>45,85%</b>

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

**GRD de mayor impacto en estancias en los HACLE en 2016**

Grupos Relacionados con el Diagnóstico - GRD	Altas	Estancia Media (días)	% sobre el total
NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	394	31,55	10,45%
INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	137	21,65	3,63%
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	45	20,73	1,19%
ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	101	28,58	2,68%
INFECCIONES E INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	63	36,67	1,67%
INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTEMICAS EXCEPTO SEPTICEMIA CON CC MAYOR	13	26,77	0,34%
ALTERACIONES ORGANICAS Y RETRASO MENTAL	30	31,37	0,80%
ULCERAS CUTANEAS	26	53,46	0,69%
NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	46	25,07	1,22%
TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	81	27,62	2,15%
			<b>24,83%</b>

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia

### 8.3. Atención Especializada

En la actualidad, en la Comunitat Valenciana, están en funcionamiento 33 hospitales públicos con una dotación de 10.218 camas instaladas (217 por 100.000 habitantes).

<b>Centros Hospitalarios Comunitat Valenciana</b>		
<b>Nombre de Centro</b>	<b>Municipio</b>	<b>Provincia</b>
CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	Valencia	Valencia/València
CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLON	Castellón de la Plana/Castelló de la Plana	Castellón/Castelló
HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	Valencia	Valencia/València
HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	Valencia	Valencia/València
HOSPITAL COMARCAL DE VINAROS	Vinaròs	Castellón/Castelló
HOSPITAL DE DENIA	Dénia	Alicante/Alacant
HOSPITAL DE LLIRIA	Llíria	Valencia/València
HOSPITAL DE MANISES	Manises	Valencia/València
HOSPITAL DE SAGUNTO	Sagunto/Sagunt	Valencia/València
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	Gandia	Valencia/València
HOSPITAL GENERAL DE ONTINYENT	Ontinyent	Valencia/València
HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	Requena	Valencia/València
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE	Alicante/Alacant	Alicante/Alacant
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLON	Castellón de la Plana/Castelló de la Plana	Castellón/Castelló
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	Elche/Elx	Alicante/Alacant
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELDA-VIRGEN DE LA SALUD	Elda	Alicante/Alacant
HOSPITAL LLUIS ALCANYIS DE XATIVA	Xàtiva	Valencia/València
HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	Villajoyosa/Vila Joiosa, la	Alicante/Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA	Vila-real	Castellón/Castelló
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA	Alzira	Valencia/València
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREVIEJA	Torrevieja	Alicante/Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. PESET ALEXANDRE	Valencia	Valencia/València
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALICANTE	Sant Joan d'Alacant	Alicante/Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARIO VINALOPO	Elche/Elx	Alicante/Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARIO Y POLITECNICO LA FE	Valencia	Valencia/València
HOSPITAL VEGA BAJA DE ORIHUELA	Orihuela	Alicante/Alacant
HOSPITAL VIRGEN DE LOS LIRIOS	Alcoy/Alcoi	Alicante/Alacant
<b>Hospitales de atención a Crónicos y larga estancia (HACLE)</b>		
HOSPITAL CRONICOS DE MISLATA (ANTIGUO HOSPITAL MILITAR)	Mislata	Valencia/València
HOSPITAL DOCTOR MOLINER	Serra	Valencia/València
HOSPITAL LA MAGDALENA	Castellón de la Plana/Castelló de la Plana	Castellón/Castelló
HOSPITAL LA PEDRERA	Dénia	Alicante/Alacant
HOSPITAL PARE JOFRE	Valencia	Valencia/València
HOSPITAL SANT VICENT DEL RASPEIG	San Vicente del Raspeig/Sant Vicent del Raspeig	Alicante/Alacant

Fuente: Registro General de centros, servicios y establecimientos sanitario. Elaboración propia.

El 90% de las camas están instaladas en hospitales de agudos y el 10% restante en hospitales de crónicos y larga estancia (HACLE).

La clasificación de los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana por tipo de función o actividades a desarrollar muestra que el 81,82% son hospitales de agudos y el 18,18% HACLE

### 8.3.1. Cartera de servicios por hospital

#### Provincia de Castellón

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp			Total general
	01	02	03	
Servicio - Unidad	HOSPITAL COMARCAL DE VINARÓS	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN	CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA
Alergología				3
Análisis clínicos				4
Anatomía patológica				4
Anestesia y reanimación				4
Angiología y cirugía vascular				2
Aparato digestivo				4
Atención sanitaria a drogodependientes				1
Atención sanitaria domiciliaria				4
Bioquímica clínica				4
Cardiología				4
Cirugía general y digestivo				4
Cirugía maxilofacial				1
Cirugía mayor ambulatoria				4
Cirugía menor ambulatoria				4
Cirugía ortopédica y traumatología				4
Cirugía pediátrica				1
Cirugía plástica y reparadora				1
Cirugía refractiva				1
Cuidados intensivos neonatales				1
Cuidados intermedios neonatales				2
Cuidados paliativos				2
Dermatología				4
Diálisis				1
Endocrinología				4
Enfermería				4
Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)				4

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp			Total general
	01	02	03	
Servicio - Unidad	HOSPITAL COMARCAL DE VINARÒS	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN	CONSORCIO HOSPITALARIO DE LA PLANA PROVINCIAL DE CASTELLÓN HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA
Extracción de fragmentos autólogos de paratiroides				1
Extracción de hueso de donante vivo				1
Extracción de Membrana Amniótica				1
Extracción de órganos				3
Extracción de órganos y tejidos de donantes fallecidos				1
Extracción de Progenitores Hematopoyéticos Autólogos				1
Extracción de progenitores hematopoyéticos de sangre de cordón umbilical				1
Farmacia				4
Farmacología clínica				2
Fisioterapia				4
Foniatría				1
Genética				1
Ginecología				4
Hematología clínica				4
Hemodinámica				1
Hospital de día				4
Implantación de tejidos				4
Implante de córneas				2
Implante de fragmentos autólogos de paratiroides				1
Implante de Membrana Amniótica para patología amniótica				1
Implante de Progenitores Hematopoyéticos Autólogos				1
Inmunología				2
Inseminación artificial				2
Laboratorio de hematología				4
Laboratorio de semen para capacitación espermática				2
Litotricia renal				1
Logopedia				1
Medicina de la educación física y el deporte				1
Medicina del trabajo				2
Medicina general / de familia				1
Medicina hiperbárica				1
Medicina intensiva				4
Medicina interna				4
Medicina nuclear				1
Medicina preventiva				4

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp			Total general	
	01	02	03		
Servicio - Unidad	HOSPITAL COMARCAL DE VINARÒS	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN	CONSORCIO HOSPITALARIO DE LA PLANA	HOSPITAL UNIVERSITARIO
Microbiología y parasitología					4
Nefrología					2
Neumología					4
Neurocirugía					1
Neurofisiología					3
Neurología					4
Nutrición y dietética					2
Obstetricia					3
Obtención de muestras					3
Obtención de tejidos					4
Odontología / estomatología					1
Oftalmología					4
Oncología					2
Otorrinolaringología					3
Pediatría					3
Psicología clínica					2
Psiquiatría					3
Radiodiagnóstico					4
Radioterapia					1
Rehabilitación					4
Reumatología					3
Servicio de transfusión					4
Terapia ocupacional					1
Trasplante de tejido óseo y tendinoso					2
Tratamiento del dolor					2
Urgencias					4
Urología					4
Vacunación					2
<b>Total general</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>228</b>

## Provincia de Valencia

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp											Total general			
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servicio - Unidad	HOSPITAL DE SAGUNTO	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLIRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL DE ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCANYÍS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Alergología															11
Análisis clínicos															14
Anatomía patológica															12
Anestesia y reanimación															14
Angiología y cirugía vascular															7
Aparato digestivo															13
Asistencia a lesionados y contaminados por elementos radiactivos y radiaciones ionizantes															1
Atención sanitaria a drogodependientes															6
Atención sanitaria domiciliaria															12
Banco de crioconservación de ovocitos															2
Banco de embriones															2
Banco de semen															2
Banco de tejidos															2
Bioquímica clínica															13
Cardiología															13
Cirugía cardíaca															4
Cirugía general y digestivo															14
Cirugía maxilofacial															6
Cirugía mayor ambulatoria															14
Cirugía menor ambulatoria															14
Cirugía ortopédica y traumatología															14
Cirugía pediátrica															5
Cirugía plástica y reparadora															6
Cirugía refractiva															1
Cirugía torácica															5
Cuidados intensivos neonatales															2
Cuidados intermedios neonatales															7
Cuidados paliativos															8

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp												Total general		
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servicio - Unidad	HOSPITAL DE SAGUNTO	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLIRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL DE ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCAINYÉS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Depósito de medicamentos															1
Dermatología															12
Diagnóstico genético preimplantacional															2
Diálisis															8
Endocrinología															13
Enfermería															13
Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)															10
Extracción de fragmentos autólogos de paratiroides															5
Extracción de hueso de donante vivo															1
Extracción de órganos															12
Extracción de órganos y tejidos de donantes fallecidos															1
Extracción de Progenitores Hematopoyéticos Autólogos															4
Extracción de progenitores hematopoyéticos de sangre de cordón umbilical															1
Farmacia															14
Farmacología clínica															9
Fecundación in vitro															3
Fisioterapia															14
Foniatría															5
Genética															3
Geriatría															4
Ginecología															13
Hematología clínica															13
Hemodinámica															5
Hospital de día															13
Implantación de tejidos															11
Implante de córneas															1
Implante de fragmentos autólogos de paratiroides															5
Implante de Progenitores															4

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp											Total general			
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servicio - Unidad	HOSPITAL DE SAGUNTO	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLIRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDÍA	HOSPITAL GENERAL DE ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCAINYÉS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Hematopoyéticos Autólogos															
Inmunología															9
Inseminación artificial															6
Interrupción voluntaria del embarazo															5
Interrupción voluntaria del embarazo de alto riesgo															2
Interrupción voluntaria del embarazo de bajo riesgo															3
Laboratorio de hematología															12
Laboratorio de semen para capacitación espermática															6
Lesionados medulares															1
Litotricia renal															4
Logopedia															6
Medicina de la educación física y el deporte															1
Medicina del trabajo															5
Medicina general / de familia															5
Medicina hiperbárica															1
Medicina intensiva															12
Medicina interna															14
Medicina nuclear															5
Medicina preventiva															12
Microbiología y parasitología															12
Nefrología															10
Neumología															13
Neurocirugía															5
Neurofisiología															11
Neurología															12
Nutrición y dietética															8
Obstetricia															11
Obtención de muestras															12
Obtención de tejidos															12
Odontología / estomatología															8
Oftalmología															14
Oncología															10



SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp													Total general	
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servicio - Unidad	HOSPITAL DE SAGUNTO	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLIRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL DE ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCAINYÉS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Otorrinolaringología															14
Otras unidades asistenciales															2
Pediatría															11
Planificación familiar															6
Podología															1
Psicología clínica															11
Psicología general sanitaria															2
Psiquiatría															12
Quemados															2
Radiodiagnóstico															14
Radioterapia															4
Recuperación de oocitos															3
Rehabilitación															14
Reumatología															14
Servicio de transfusión															13
Terapia ocupacional															4
Trasplante de órganos															3
Trasplante de tejido óseo y tendinoso															1
Tratamiento del dolor															12
Urgencias															13
Urología															14
Vacunación															8
Vitrificación de ovocitos															1
<b>Total general</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>83</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>92</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>850</b>

## Provincia de Alicante

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp									Total general
	13	15	16	17	18	20	21	22	24	
	HOSPITAL DE DÉNIA	HOSPITAL VIRGEN DE LOS LIRIOS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALICANTE	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELDA - VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	HOSPITAL VEGA BAJA DE ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO VINALOPÓ	
Servicio - Unidad										
Alergología										8
Análisis clínicos										9
Anatomía patológica										9
Anestesia y reanimación										9
Angiología y cirugía vascular										4
Aparato digestivo										9
Atención sanitaria a drogodependientes										3
Atención sanitaria domiciliaria										8
Bioquímica clínica										8
Cardiología										9
Cirugía cardiaca										1
Cirugía estética										1
Cirugía general y digestivo										9
Cirugía maxilofacial										3
Cirugía mayor ambulatoria										9
Cirugía menor ambulatoria										9
Cirugía ortopédica y traumatología										9
Cirugía plástica y reparadora										3
Cirugía refractiva										3
Cirugía torácica										3
Cuidados intensivos neonatales										3
Cuidados intermedios neonatales										7
Cuidados paliativos										2
Dermatología										9
Diálisis										7
Endocrinología										9
Enfermería										9
Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)										8
Extracción de hueso de donante vivo										1
Extracción de órganos										9
Extracción de sangre para donación										3

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp									Total general
	13	15	16	17	18	20	21	22	24	
	HOSPITAL DE DÉNIA	HOSPITAL VIRGEN DE LOS LIRIOS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALCANTE	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELDA - VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	HOSPITAL VEGA BAJA DE ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO VINALOPÓ	
Servicio - Unidad										
Farmacia										9
Farmacología clínica										4
Fisioterapia										9
Foniatría										1
Genética										1
Geriatría										1
Ginecología										9
Hematología clínica										9
Hemodinámica										5
Hospital de día										9
Implantación de tejidos										9
Inmunología										5
Inseminación artificial										4
Interrupción voluntaria del embarazo										2
Laboratorio de hematología										8
Laboratorio de semen para capacitación espermática										4
Litotricia renal										2
Logopedia										2
Medicina del trabajo										3
Medicina general / de familia										6
Medicina intensiva										8
Medicina interna										9
Medicina nuclear										2
Medicina preventiva										8
Microbiología y parasitología										7
Nefrología										7
Neumología										9
Neurocirugía										1
Neurofisiología										6
Neurología										9
Nutrición y dietética										4
Obstetricia										9
Obtención de muestras										7

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp									Total general
	13	15	16	17	18	20	21	22	24	
Servicio - Unidad	HOSPITAL DE DÈNIA	HOSPITAL VIRGEN DE LOS LIRIOS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALCANTÈ	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELDA - VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	HOSPITAL VEGA BAJA DE ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO VINALOPÒ	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREVEJIA
Obtención de tejidos										9
Odontología / estomatología										6
Oftalmología										9
Oncología										9
Otorrinolaringología										9
Otras unidades asistenciales										1
Pediatría										9
Planificación familiar										4
Podología										1
Psicología clínica										8
Psiquiatría										9
Radiodiagnóstico										9
Radioterapia										1
Rehabilitación										9
Reumatología										9
Servicio de transfusión										9
Terapia ocupacional										2
Trasplante de órganos										1
Trasplante de tejido óseo y tendinoso										1
Tratamiento del dolor										8
Urgencias										9
Urología										9
Vacunación										8
<b>Total general</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>530</b>

## Hacle

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp						Total general
	HACLE						
	HOSPITAL DOCTOR MOLINER	HOSPITAL LA MAGDALENA	RASPEIG HOSPITAL SANT VICENT DEL	HOSPITAL PARE JOFRÉ	HOSPITAL LA PEDRERA	HOSPITAL DE CRÓNICOS DE MISLATA (ANTIGUO HOSPITAL MILITAR DE VALENCIA)	
Servicio - Unidad							
Análisis clínicos							3
Aparato digestivo							1
Bioquímica clínica							3
Cardiología							2
Cuidados paliativos							6
Depósito de medicamentos							1
Enfermería							6
Farmacia							6
Farmacología clínica							1
Fisioterapia							6
Foniatría							2
Geriatría							5
Hematología clínica							1
Hospital de día							2
Inmunología							1
Laboratorio de hematología							1
Lesionados medulares							1
Logopedia							5
Medicina general / de familia							2
Medicina interna							4
Medicina preventiva							3
Microbiología y parasitología							2
Neumología							2
Neurología							2
Nutrición y dietética							3
Obtención de muestras							4
Oncología							1
Podología							3
Psicología clínica							4
Psiquiatría							1
Radiodiagnóstico							5
Rehabilitación							6

SERVICIOS-UNIDADES AUTORIZADOS	Hosp						Total general
	HACLE						
	HOSPITAL DOCTOR MOLINER	HOSPITAL LA MAGDALENA	HOSPITAL SANT VICENT DEL RASPEIG	HOSPITAL PARE JOFRE	HOSPITAL LA PEDRERA	HOSPITAL DE CRÓNICOS DE MISLATA (ANTIGUO HOSPITAL MILITAR DE VALENCIA)	
Servicio - Unidad							
Terapia ocupacional	■	■	■	■		■	5
Tratamiento del dolor		■					1
Vacunación			■		■		2
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>103</b>

### 8.3.2. Actividad asistencial

#### 8.3.2.1. Hospitalización

Este apartado resume los parámetros más significativos de la actividad desarrollada por los profesionales de atención especializada durante 2017.

Destacar las actuaciones encaminadas a potenciar servicios alternativos a la hospitalización, entre los más destacados la cirugía mayor, hospital a Domicilio y hospital de día médico-quirúrgico.

La actividad relativa a la Hospitalización de pacientes, tanto en el número de altas que se producen como en las estancias generadas por éstos, mantiene su tendencia a la estabilidad, situándose la estancia media (días que un paciente permanece ingresado) en 5,56 días. Ello es consecuente con las estrategias implantadas para conseguir, de forma progresiva, reducir el número de estancias, aumentando la atención ambulatoria en aquellos casos en que sea posible, mejorando la capacidad de resolución.

**Los datos del *Conjunto Mínimo Básico de Datos Hospitalario (CMBD)* de hospitalización de 2017 no están disponibles, por lo que para esta memoria se incluyen los datos del año 2016.**

El Conjunto Mínimo Básico de Datos hospitalario (CMBD) constituye la principal fuente de información y conocimiento de lo que acontece en la atención bajo esta modalidad asistencial. El número de altas en los hospitales de la red pública (incluyendo concesiones y consorcios) en 2016 se situó en 428.180 altas.

Los Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) constituyen un sistema de clasificación de los episodios de Hospitalización, mediante el cual se identifican pacientes similares desde el punto de vista clínico y en los que se espera un consumo similar de recursos. Del análisis de los 25 GRD más frecuentes, los procesos obstétricos se mantuvieron entre los más frecuentes.

Actividad de Hospitalización en 2016							
Hospitales	Altas				% Altas sobre el total	Estancia Media al alta	Peso Medio GRD
	Hombre	Mujer	Indet.	Total			
H. Comarcal de Vinaròs	3.193	3.397		6.590	1,50%	5,35	0,70
H. General Castellón	9.920	10.028		19.948	4,70%	6,26	0,94
H. Universitario de la Plana	5.813	7.085		12.898	3,00%	5,18	0,71
H. de Sagunto	5.118	5.263		10.381	2,40%	5,74	0,81
H. Clínico Universitario de Valencia	11.821	12.124		23.945	5,60%	6,84	0,98
H. de la Malva-rosa	949	1.097	2	2.048	0,50%	1,56	0,88
H. Arnau de Vilanova	9.314	8.644		17.958	4,20%	5,77	0,79
H. Universitario la Fe	21.135	23.804		44.939	10,50%	6,70	1,14
H. General de Requena	1.684	1.747		3.431	0,80%	4,40	0,77
Consortio H. General de Valencia	10.753	10.839	1	21.593	5,00%	6,37	1,08
H. Universitario Doctor Peset	11.561	11.946		23.507	5,50%	5,59	0,85
H. Universitario de la Ribera	11.648	11.392	3	23.043	5,40%	4,63	0,94
H. Francesc de Borja de Gandía	6.994	6.868		13.862	3,20%	5,66	0,72
H. de Dénia	6.056	6.226		12.282	2,90%	5,52	0,88
H. General de Ontinyent	888	1.375		2.263	0,50%	3,63	0,76
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	5.625	6.087		11.712	2,70%	5,12	0,78
H. Virgen de los Lirios	5.289	6.079		11.368	2,70%	4,90	0,74
H. Marina Baixa de la Vila Joiosa	6.971	7.315		14.286	3,30%	5,42	0,75
H. Sant Joan d'Alacant	9.187	9.628		18.815	4,40%	5,35	0,83
H. Elda	8.461	9.833		18.294	4,30%	5,32	0,76
H. General de Alicante	15.784	15.843		31.627	7,40%	5,96	0,99
H. General de Elche	7.515	8.815		16.330	3,80%	6,08	0,86
H. Vega Baja de Orihuela	7.215	8.534		15.749	3,70%	5,14	0,71
H. de Torreveja	8.368	7.880		16.248	3,80%	5,28	0,98
H. de Manises	8.194	9.095		17.289	4,00%	4,93	1,05
H. Universitario del Vinalopó	6.389	7.088		13.477	3,10%	5,06	1,06
Consortio H. Provincial Castellón	2.366	1.931		4.297	1,00%	10,69	0,84
<b>Total</b>	<b>208.211</b>	<b>219.963</b>	<b>6</b>	<b>428.180</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,72</b>	<b>0,91</b>

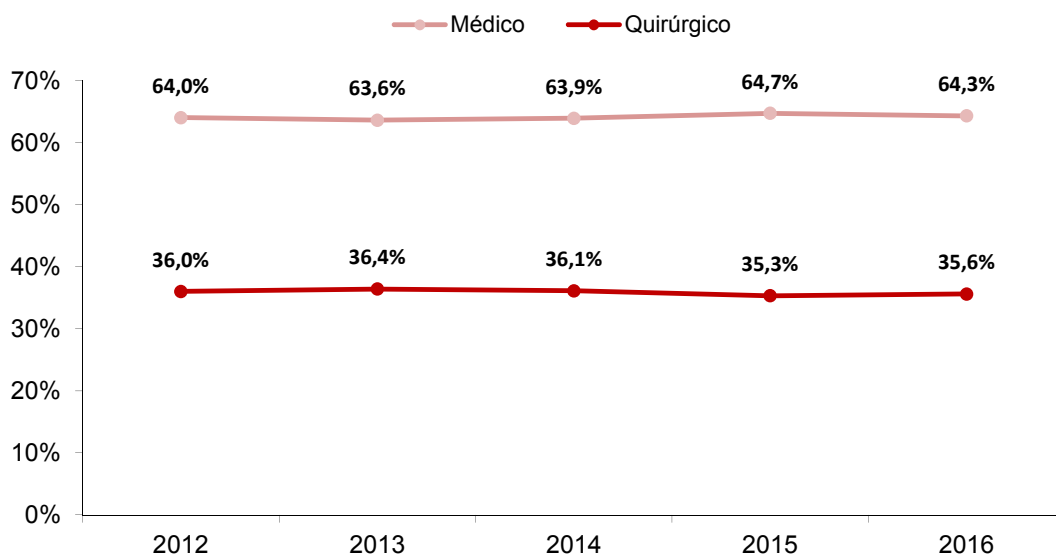
Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

GRD más frecuentes en la red hospitalaria valenciana en 2016					
Tipo y descripción	Altas	% Altas	Estancias	% Estancias	Estancia Media
PARTO	23.845	5,57	67.261	2,75	2,82
INSUFICIENCIA CARDÍACA	12.363	2,89	83.252	3,40	6,73
OTRA NEUMONÍA	11.377	2,66	78.237	3,19	6,88
OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	10.916	2,55	57.586	2,35	5,28
INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9.354	2,18	49.029	2,00	5,24
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	8.031	1,88	52.035	2,12	6,48
CESÁREA	7.445	1,74	30.936	1,26	4,16
ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	6.225	1,45	50.803	2,07	8,16
PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	5.971	1,39	16.832	0,69	2,82
SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	5.479	1,28	27.903	1,14	5,09
COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	5.441	1,27	15.794	0,64	2,90
SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	5.414	1,26	46.038	1,88	8,50
GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	5.190	1,21	21.931	0,90	4,23
TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	4.942	1,15	33.019	1,35	6,68
EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	4.758	1,11	33.440	1,37	7,03
ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	4.735	1,11	18.814	0,77	3,97
SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	4.707	1,10	33.377	1,36	7,09
PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	4.645	1,08	13.569	0,55	2,92
APENDICECTOMÍA	4.634	1,08	16.777	0,69	3,62
PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	4.542	1,06	17.149	0,70	3,78
PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	4.500	1,05	56.090	2,29	12,46
OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	4.451	1,04	19.569	0,80	4,40
PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	4.113	0,96	35.181	1,44	8,55
PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	3.633	0,85	6.680	0,27	1,84
PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	3.588	0,84	10.344	0,42	2,88
<b>Total</b>	<b>170.299</b>	<b>39,76</b>	<b>891.646</b>	<b>36,40</b>	

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria) Glosario: Tipo de GRD – M: médico, Q: quirúrgico

El siguiente gráfico muestra la evolución del porcentaje de las hospitalizaciones por tipo de GRD. En él, se comprueba que la distribución de los episodios de hospitalización en tipos médicos y tipos quirúrgicos se mantiene estable a lo largo de los años, siendo mayoritariamente médicos.





Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria

En 2017, el índice de ocupación fue del 74,47%, permaneciendo cada paciente ingresado una media de 5,56 días.

#### Principales indicadores de hospitalización en 2017

Hospitales	Camas Instaladas	Estancias	Estancia Media al ingreso (días)	Índice de Ocupación (%)	Índice de Rotación (enf/cama/mes)	Intervalo de Sustitución (días)
H. de Vinaròs	152	34.021	5,19	65,23	3,82	2,77
H. G <sup>a</sup> de Castellón	522	116.255	5,86	59,15	3,07	4,05
H. Universitario de la Plana	258	64.018	4,89	71,93	4,48	1,91
H. de Sagunto	252	55.356	5,33	62,80	3,59	3,16
H. Clínico de Valencia	582	153.924	6,39	77,67	3,70	1,84
H. de la Malva-rosa	33	4.093	1,86	33,98	5,54	3,62
H. Arnau de Vilanova	380	100.393	5,40	73,69	4,15	1,93
H. Universitario y politécnico la Fe	1.050	292.462	6,48	84,13	3,95	1,22
H. General de Requena	88	13.732	4,07	45,88	3,42	4,81
Consortio H. General de Valencia	501	132.420	6,07	77,37	3,87	1,78
H. Universitario Doctor Peset	517	131.667	6,09	78,41	3,92	1,68
H. Universitario de la Ribera	301	108.082	4,67	98,38	6,41	0,08
H. Francesc de Borja de Gandía	315	75.774	5,33	72,73	4,15	2,00
H. de Dénia	262	66.013	5,54	85,71	4,70	0,92
H. de Ontinyent	56	8.656	3,43	68,41	6,07	1,58
H. Lluís Alcanyís Xàtiva	267	60.671	5,10	72,64	4,34	1,92
H. Virgen de los Lirios	287	55.180	4,82	67,04	4,23	2,37
H. de la Vila Joiosa	270	73.213	5,02	75,88	4,60	1,59
H. Sant Joan d'Alacant	390	102.154	5,16	72,93	4,30	1,91
H. General Elda	377	93.823	5,14	69,10	4,09	2,30
H. General de Alicante	794	185.867	6,01	71,38	3,62	2,41

## Principales indicadores de hospitalización en 2017

Hospitales	Camas Instaladas	Estancias	Estancia Media al ingreso (días)	Índice de Ocupación (%)	Índice de Rotación (enf/cama/mes)	Intervalo de Sustitución (días)
H. General de Elche	412	96.235	5,76	67,60	3,57	2,76
H. Vega Baja Orihuela	336	76.090	4,93	64,67	3,99	2,69
H. de Torrevieja	277	79.045	5,06	88,33	5,30	0,67
H. de Manises	348	82.319	4,58	88,39	5,86	0,60
H. del Vinalopó	230	65.343	5,09	88,26	5,28	0,68
Consortio H. Provincial Castellón	257	56.356	12,24	61,07	1,52	7,80
<b>Total</b>	<b>9.514</b>	<b>2.383.162</b>	<b>5,56</b>	<b>74,47</b>	<b>4,07</b>	<b>1,91</b>

## Principales indicadores de hospitalización en 2017 (cont.)

Datos relativos a los ingresos

Hospitales	Ingresos	% Ingresos Programados	% Ingresos Urgentes
H. de Vinaròs	6.558	23,76	76,24
H. G <sup>a</sup> de Castellón	19.833	28,95	71,05
H. Universitario de la Plana	13.100	24,33	75,67
H. de Sagunto	10.390	32,89	67,11
H. Clínico de Valencia	24.105	32,86	67,14
H. De la Malva-rosa	2.195	100,00	0,00
H. Arnau de Vilanova	18.586	30,73	69,27
H. Universitario y Politécnico la Fe	45.109	37,85	62,15
H. General de Requena	3.370	28,52	71,48
Consortio H. General de Valencia	21.798	32,70	67,30
H. Universitario Doctor Peset	21.616	25,38	74,62
H. Universitario de la Ribera	23.158	30,36	69,64
H. Francesc de Borja de Gandia	14.204	20,52	79,48
H. de Dénia	11.908	21,25	78,75
H. de Ontinyent	2.524	17,23	82,77
H. Lluís Alcanyís Xàtiva	11.906	31,62	68,38
H. Virgen de los Lirios	11.443	21,08	78,92
H. de la Vila Joiosa	14.593	18,22	81,78
H. Sant Joan D'Alacant	19.806	30,98	69,02
H. General Elda	18.244	27,63	72,37
H. General de Alicante	30.950	39,99	60,01
H. General de Elche	16.712	26,65	73,35
H. Vega Baja Orihuela	15.424	21,06	78,94
H. de Torrevieja	15.607	21,07	78,93
H. de Manises	17.954	32,25	67,75
H. del Vinalopó	12.846	26,12	73,88
Consortio H. Provincial de Castellón	4.606	55,17	44,83
<b>Total</b>	<b>428.545</b>	<b>29,95</b>	<b>70,05</b>

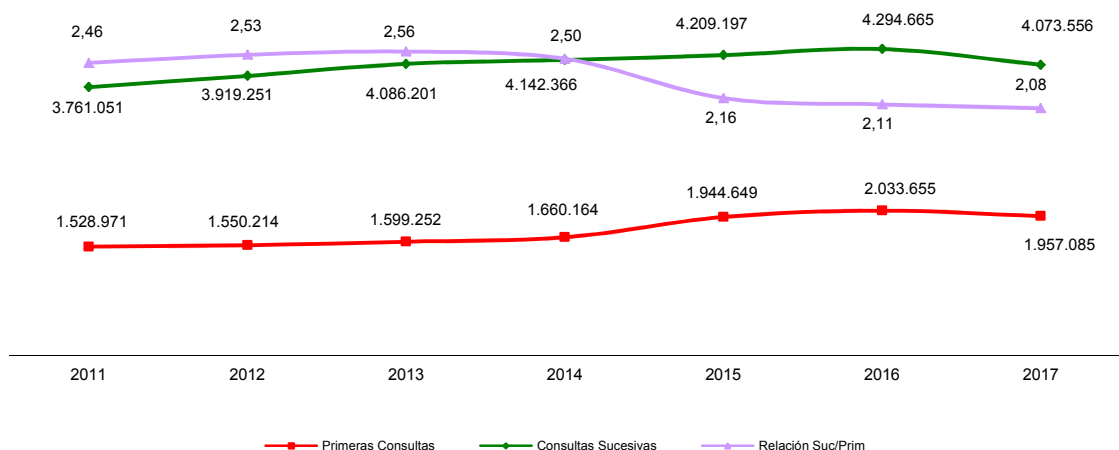
Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

**8.3.2.2. Consultas Externas**

<b>Consultas externas en 2017</b>				
Centro/Departamento de Salud	Consultas			Relación Suces. / Prim.
	Primeras	Sucesivas	Total	
Vinaròs	49.933	61.750	<b>111.683</b>	1,24
Castellón	189.663	227.721	<b>417.384</b>	1,20
La Plana	72.701	117.854	<b>190.555</b>	1,62
Sagunto	61.840	144.136	<b>205.976</b>	2,33
Valencia – Clínico – Malvarrosa	181.198	393.017	<b>574.215</b>	2,17
Valencia – Arnau– Lliria	140.974	233.741	<b>374.715</b>	1,66
Valencia – La Fe	190.791	427.258	<b>618.050</b>	2,24
Requena	39.776	50.653	<b>90.429</b>	1,27
Valencia – H. General	259.112	454.557	<b>713.669</b>	1,75
Valencia – Doctor Peset	148.779	352.208	<b>500.987</b>	2,37
La Ribera	125.617	384.469	<b>510.086</b>	3,06
Gandia	88.601	183.362	<b>272.952</b>	2,07
Dénia	78.137	129.531	<b>207.668</b>	1,66
Xàtiva – Ontinyent	131.854	180.644	<b>312.500</b>	1,37
Alcoy	110.224	106.336	<b>216.560</b>	0,96
Marina Baixa	131.639	141.123	<b>272.762</b>	1,07
Alicante – Sant Joan	167.243	185.254	<b>352.497</b>	1,11
Elda	143.545	160.042	<b>303.587</b>	1,11
Alicante – H. General	254.208	304.400	<b>558.608</b>	1,20
Elche – H. General	181.857	161.126	<b>342.983</b>	0,89
Orihuela	131.037	151.992	<b>283.029</b>	1,16
Torrevieja	73.427	165.422	<b>238.849</b>	2,25
Manises	135.558	218.407	<b>353.965</b>	1,61
Elche-Crevillent	76.862	163.899	<b>240.761</b>	2,13
Sin departamento	36.631	130.893	<b>167.524</b>	3,57
<b>Total</b>	<b>3.201.207</b>	<b>5.229.795</b>	<b>8.431.994</b>	<b>1,63</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

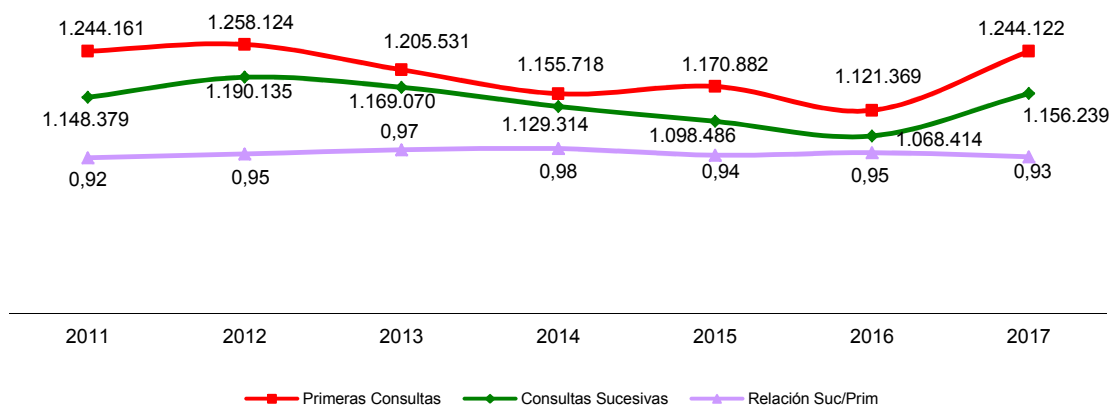
El siguiente gráfico muestra la evolución de la actividad en Consultas Externas en hospitales de agudos. Se observa una ligera disminución en el número de primeras consultas y de consultas sucesivas.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La relación entre las consultas primeras y sucesivas se mantiene estable en los últimos 3 años.

El siguiente gráfico muestra la evolución de la actividad en Consultas Externas en Centro de Especialidades (C.E.) y Centros de salud Integrada (C.S.I).



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.3.2.3. Actividad quirúrgica

Intervenciones quirúrgicas registradas en 2017				
Hospitales	Intervenciones Registradas			% Suspendidas
	Realizadas	Suspendidas	Total	
H. de Vinaròs	5.010	197	<b>5.207</b>	4,47
H. G <sup>a</sup> de Castellón	15.207	489	<b>15.696</b>	3,72
H. Universitario de la Plana	8.991	179	<b>9.170</b>	2,25
H. de Sagunto	10.296	339	<b>10.635</b>	3,54
H. Clínico de Valencia	18.161	1.290	<b>19.451</b>	8,08
H. de la Malva-rosa	10.800	468	<b>11.268</b>	4,15

Intervenciones quirúrgicas registradas en 2017				
Hospitales	Intervenciones Registradas			% Suspendidas
	Realizadas	Suspendidas	Total	
H. Arnau de Vilanova	15.820	802	<b>16.622</b>	5,65
H. Universitario y politécnico la Fe	28.966	720	<b>29.686</b>	3,00
H. General de Requena	3.310	30	<b>3.340</b>	1,09
Consortio H. General de Valencia	28.164	1.410	<b>29.574</b>	5,20
H. Universitario Doctor Peset	23.253	1.156	<b>24.409</b>	5,28
H. Universitario de la Ribera	21.548	604	<b>22.152</b>	2,99
H. Francesc de Borja de Gandia	11.372	469	<b>11.841</b>	4,57
H. de Dénia	11.553	519	<b>12.072</b>	4,86
H. de Ontinyent	3.478	154	<b>3.632</b>	4,73
H. Lluís Alcanyís Xàtiva	9.488	284	<b>9.772</b>	3,32
H. Virgen de los Lirios	9.332	398	<b>9.730</b>	4,50
H. de la Vila Joiosa	12.029	259	<b>12.288</b>	2,41
H. Sant Joan d'Alacant	17.418	901	<b>18.319</b>	5,75
H. General Elda	16.137	226	<b>16.363</b>	1,51
H. General de Alicante	23.766	1.273	<b>25.039</b>	5,92
H. General de Elche	14.115	301	<b>14.416</b>	2,36
H. Vega Baja Orihuela	11.647	607	<b>12.254</b>	5,55
H. de Torrevieja	13.208	167	<b>13.375</b>	1,58
H. de Manises	16.416	332	<b>16.748</b>	2,17
H. del Vinalopó	14.412	253	<b>14.665</b>	1,94
Consortio H. Provincial Castellón	5.714	429	<b>6.143</b>	7,20
<b>Total</b>	<b>379.611</b>	<b>14.256</b>	<b>393.867</b>	<b>4,13</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

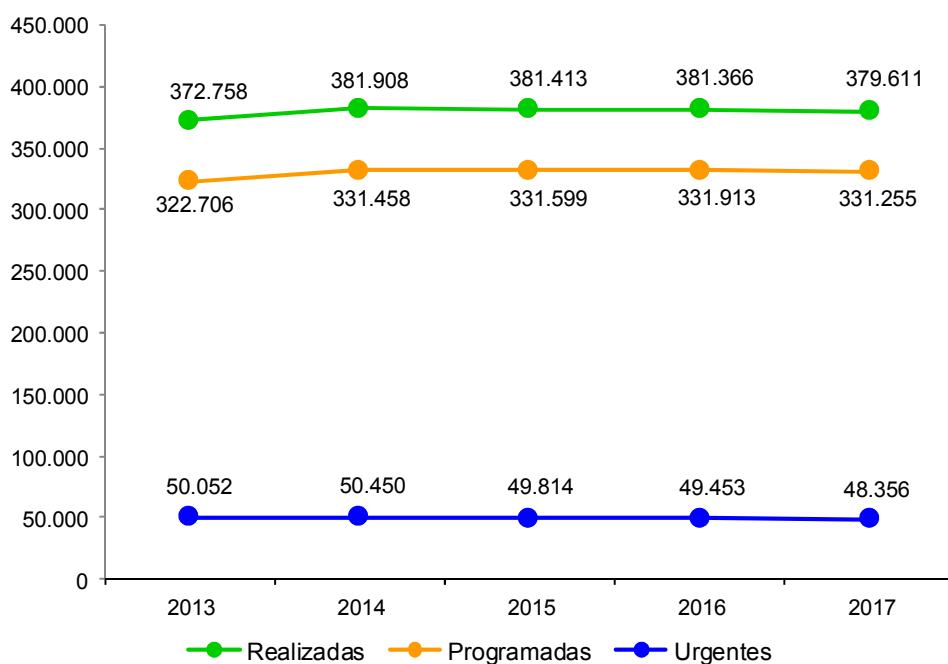
Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2017					
Hospitales	Intervenciones realizadas			%	
	Programadas	Urgentes	Total	Programadas	Urgentes
H. de Vinaròs	4.213	797	<b>5.010</b>	84,09	15,91
H. G <sup>a</sup> de Castellón	12.644	2.563	<b>15.207</b>	83,15	16,85
H. Universitario de la Plana	7.792	1.199	<b>8.991</b>	86,66	13,34
H. de Sagunto	9.231	1.065	<b>10.296</b>	89,66	10,34
H. Clínico de Valencia	14.673	3.488	<b>18.161</b>	80,79	19,21
H. de la Malva-rosa	10.798	2	<b>10.800</b>	99,98	0,02
H. Arnau de Vilanova	13.396	2.424	<b>15.820</b>	84,68	15,32
H. Universitario y politécnico la Fe	23.314	5.652	<b>28.966</b>	80,49	19,51
H. General de Requena	2.715	595	<b>3.310</b>	82,02	17,98
Consortio H. General de Valencia	25.698	2.466	<b>28.164</b>	91,24	8,76
H. Universitario Doctor Peset	20.719	2.534	<b>23.253</b>	89,10	10,90
H. Universitario de la Ribera	19.573	1.975	<b>21.548</b>	90,83	9,17
H. Francesc de Borja de Gandia	9.802	1.570	<b>11.372</b>	86,19	13,81
H. de Dénia	10.164	1.389	<b>11.553</b>	87,98	12,02
H. de Ontinyent	3.104	374	<b>3.478</b>	89,25	10,75
H. Lluís Alcanyís Xàtiva	8.282	1206	<b>9.488</b>	87,29	12,71
H. Virgen de los Lirios	8.442	890	<b>9.332</b>	90,46	9,54
H. de la Vila Joiosa	10.468	1.561	<b>12.029</b>	87,02	12,98
H. Sant Joan d'Alacant	14.774	2.644	<b>17.418</b>	84,82	15,18

Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2017					
Hospitales	Intervenciones realizadas			% Programadas	% Urgentes
	Programadas	Urgentes	Total		
H. General Elda	14.757	1.380	<b>16.137</b>	91,45	8,55
H. General de Alicante	20.233	3.533	<b>23.766</b>	85,13	14,87
H. General de Elche	12.464	1.651	<b>14.115</b>	88,30	11,70
H. Vega Baja Orihuela	10.337	1.310	<b>11.647</b>	88,75	11,25
H. de Torrevieja	10.419	2.789	<b>13.208</b>	78,88	21,12
H. de Manises	14.955	1.461	<b>16.416</b>	91,10	8,90
H. del Vinalopó	12.756	1.656	<b>14.412</b>	88,51	11,49
Consortio H. Provincial Castellón	5.532	182	<b>5.714</b>	96,81	3,19
<b>Total</b>	<b>331.255</b>	<b>48.356</b>	<b>379.611</b>	<b>87,26</b>	<b>12,74</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la actividad quirúrgica. En 2017 se han realizado un total de **379.611** intervenciones quirúrgicas en los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana.

Respecto al año anterior se ha mantenido la misma actividad en intervenciones quirúrgicas programadas (0,21% menos que las realizadas en 2016) y se ha producido una ligera disminución de los procedimientos urgentes (se han reducido un 2,17%).



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

La cirugía mayor ambulatoria CMA continúa manteniendo el crecimiento importante de los últimos años, fruto de la apuesta por las alternativas a la hospitalización.

En 2017, se han realizado 151.644 intervenciones quirúrgicas por esta modalidad, lo que supone un incremento del 8,79% en relación al año 2013, incremento que indica el impulso y la relevancia de este tipo de cirugía en los hospitales de la Comunitat Valenciana.

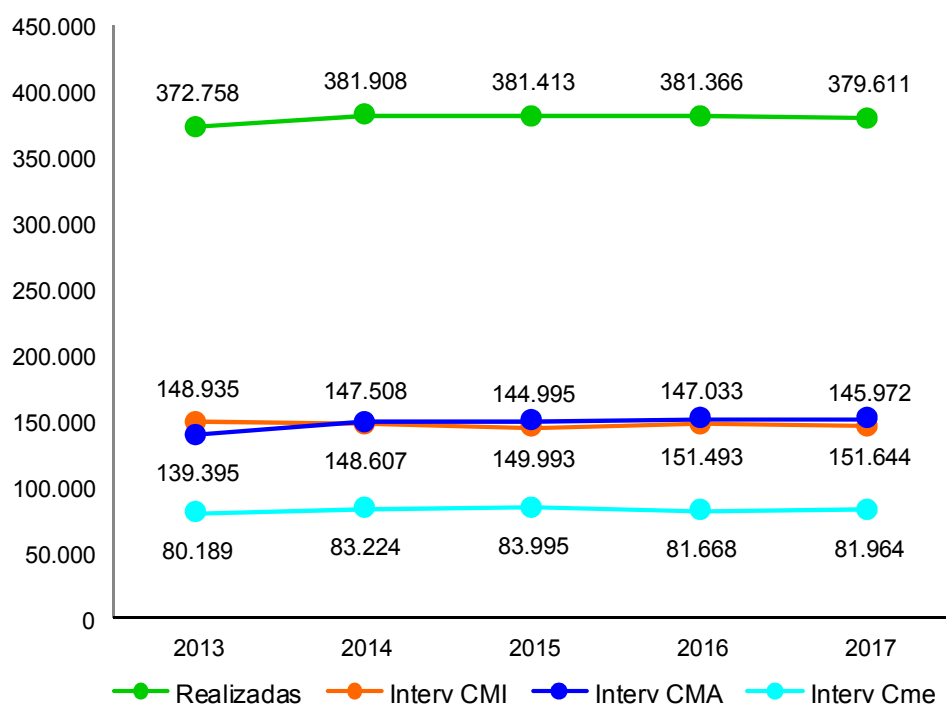
Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2017								
Centro	Intervenciones realizadas				% CMI	% CMA	% CMe	I. Ambul
	CMI	CMA	CMe	Total				
H. de Vinaròs	2.223	1.585	1.201	<b>5.010</b>	44,4	31,6	24,0	51,0
H. G <sup>a</sup> de Castellón	6.750	5.364	3.093	<b>15.207</b>	44,4	35,3	20,3	55,7
H. Universitario de la Plana	4.075	1.629	3.287	<b>8.991</b>	45,3	18,1	36,6	35,7
H. de Sagunto	3.635	3.565	3.096	<b>10.296</b>	35,3	34,6	30,1	55,9
H. Clínico de Valencia	8.955	6.610	2.594	<b>18.161</b>	49,3	36,4	14,3	50,3
H. de la Malva-rosa	1.952	6.108	2.740	<b>10.800</b>	18,1	56,6	25,4	75,8
H. Arnau de Vilanova	5.611	4.553	5.656	<b>15.820</b>	35,5	28,8	35,8	54,6
H. Universitario y politécnico la Fe	16.926	9.594	2.445	<b>28.966</b>	58,4	33,1	8,4	44,6
H. General de Requena	1.235	1.081	994	<b>3.310</b>	37,3	32,7	30,0	60,3
Consorcio H. General de Valencia	8.266	11.438	8.459	<b>28.164</b>	29,3	40,6	30,0	62,8
H. Universitario Doctor Peset	6.749	10.953	5.551	<b>23.253</b>	29,0	47,1	23,9	69,3
H. Universitario de la Ribera	8.501	8.436	4.611	<b>21.548</b>	39,5	39,1	21,4	55,7
H. Francesc de Borja de Gandia	4.132	3.762	3.478	<b>11.372</b>	36,3	33,1	30,6	57,2
H. de Dénia	3.570	5.006	2.976	<b>11.553</b>	30,9	43,3	25,8	66,9
H. de Ontinyent	886	2.073	518	<b>3.478</b>	25,5	59,6	14,9	77,5
H. Lluís Alcanyís Xàtiva	4097	2.892	2499	<b>9.488</b>	43,2	30,5	26,3	50,0
H. Virgen de los Lirios	3.151	2.948	3.233	<b>9.332</b>	33,8	31,6	34,6	56,4
H. de la Vila Joiosa	3.906	3.156	4.967	<b>12.029</b>	32,5	26,2	41,3	55,7
H. Sant Joan d'Alacant	7.130	5.774	4.513	<b>17.418</b>	40,9	33,1	25,9	54,5
H. General Elda	5.106	8.240	2.769	<b>16.137</b>	31,6	51,1	17,2	67,5
H. General de Alicante	11.364	11.594	808	<b>23.766</b>	47,8	48,8	3,4	59,4
H. General de Elche	5.611	4.787	3.717	<b>14.115</b>	39,8	33,9	26,3	53,7
H. Vega Baja Orihuela	4.051	5.730	1865	<b>11.647</b>	34,8	49,2	16,0	67,4
H. de Torrevieja	4.949	6.583	1.676	<b>13.208</b>	37,5	49,8	12,7	74,7
H. de Manises	6.867	7.542	2.007	<b>16.416</b>	41,8	45,9	12,2	56,3
H. del Vinalopó	4.533	7.811	2.068	<b>14.412</b>	31,5	54,2	14,3	71,4
Consorcio H. Provincial Castellón	1.741	2.830	1.143	<b>5.714</b>	30,5	49,5	20,0	62,7
<b>Total</b>	<b>145.972</b>	<b>151.644</b>	<b>81.964</b>	<b>379.611</b>	<b>38,5</b>	<b>39,9</b>	<b>21,6</b>	<b>59,1</b>

(\*) No se incluyen los registros con valor nulo o no normalizado

Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria

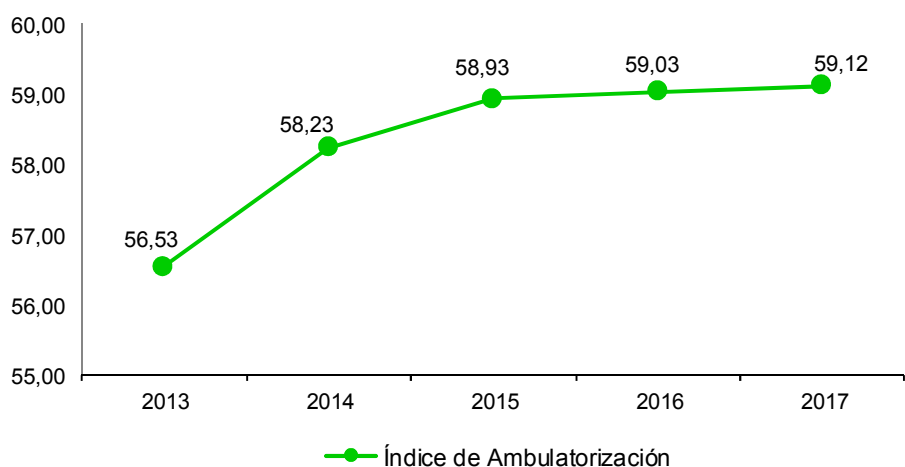
Glosario: CMI – Cirugía Mayor con ingreso; CMA – Cirugía Mayor Ambulatoria; Cme – Cirugía Menor; I. Ambul: Índice de ambulatorización

El siguiente gráfico muestra la evolución de las intervenciones realizadas.



Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria

En el siguiente gráfico se puede ver la evolución del índice de ambulatorización. Este índice mide el porcentaje de intervenciones programadas de cirugía mayor que no requieren ingreso y ha pasado del 56,53% en 2013 al 59,12 en 2017.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas de Información Sanitaria)

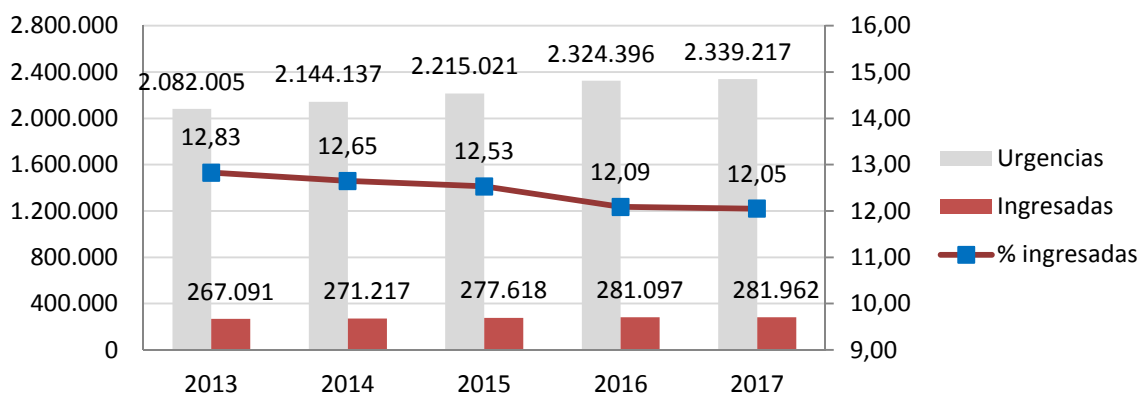


## 8.3.2.4. Actividad en urgencias hospitalarias

Urgencias hospitalarias en 2017				
Hospitales	Registradas	Ingresadas	Media por día	% ingresadas
H. Comarcal de Vinaròs	40.403	4.417	110,69	10,93
H. General de Castellón	103.361	12.839	283,18	12,42
H. La plana (Castelló)	61.799	9.225	169,31	14,93
H. Sagunto	74.192	6.893	203,27	9,29
H. Clínico Universitario	161.488	14.703	442,43	9,10
H. Arnau de Vilanova	97.445	12.583	266,97	12,91
H. La Fe	237.328	25.526	650,21	10,76
H. Requena	25.468	2.179	69,78	8,56
H. General Universitario	138.323	13.540	378,97	9,79
H. Dr. Peset	129.191	15.020	353,95	11,63
H. La Ribera	119.171	15.479	326,50	12,99
H. Francesc de Borja (Gandia)	79.814	10.622	218,67	13,31
H. Dénia	58.544	9.022	160,39	15,41
H. Ontinyent	28.151	1.802	77,13	6,40
H. Lluís alcanyís (Xàtiva)	64.000	7.788	175,34	12,17
H. Virgen de los Lirios (Alcoy)	50.035	8.153	137,08	16,29
H. Vila-Joiosa	70.194	11.428	192,31	16,28
H. Sant Joan (Alacant)	90.580	13.103	248,16	14,47
H. General de Elda	89.186	13.319	244,35	14,93
H. General de Alicante	161.041	17.009	441,21	10,56
H. General de Elche	84.709	11.776	232,08	13,90
H. Vega Baja (Orihuela)	78.356	11.367	214,67	14,51
H. Torrevieja	81.235	12.151	222,56	14,96
H. Manises	108.531	11.267	297,35	10,38
H. Vinalopó	89.467	8.857	245,12	9,90
H. Sant Vicent Raspeig	963	0	2,64	0,00
H. Provincial de Castellón	16.242	1.894	44,50	11,66
<b>Total</b>	<b>2.339.217</b>	<b>281.962</b>	<b>6.408,81</b>	<b>12,05</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas de Información Sanitaria)

## Evolución de la actividad de urgencias hospitalarias



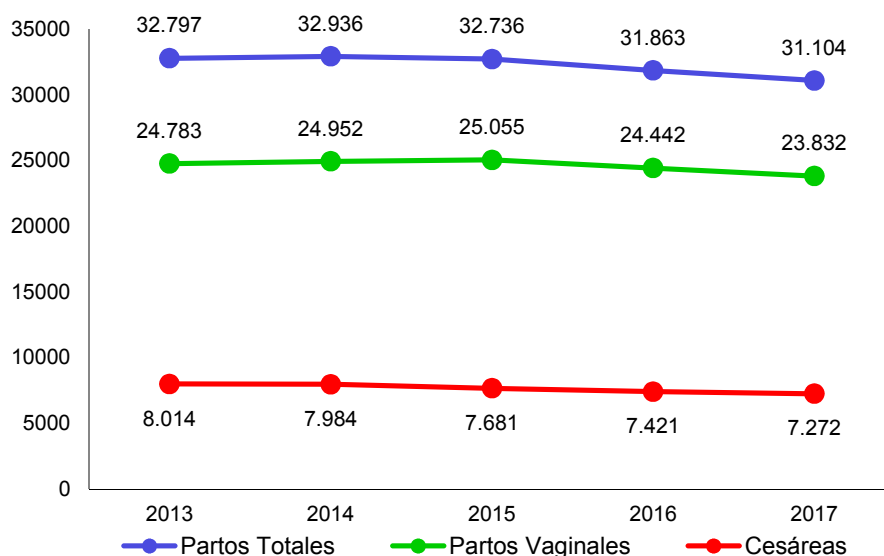
Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas de Información Sanitaria

## 8.3.2.5. Partos totales, cesáreas y anestesia epidural

Partos, cesáreas, anestesia epidural y recién nacidos en 2017						
Hospitales	Partos			% Partos vaginales Anestesia epidural	% Cesáreas	Recién Nacidos vivos
	Partos Vaginales	Cesáreas	Totales			
H. Comarcal de Vinaròs	442	113	<b>555</b>	62,67	20,36	558
H. General Universitario de Castellón	1.161	451	<b>1.612</b>	86,22	27,98	1.652
H. Universitario de la Plana	1.185	208	<b>1.393</b>	60,51	14,93	1.406
H. de Sagunto	491	158	<b>649</b>	77,60	24,35	654
H. Clínico Universitario de Valencia	986	315	<b>1.301</b>	82,05	24,21	1.333
H. Universitario y Politécnico la Fe	3.468	1.348	<b>4.816</b>	67,45	27,99	4.816
H. General de Requena	219	61	<b>280</b>	78,08	21,79	285
Consorcio H. General Valencia	997	341	<b>1.338</b>	81,24	25,49	1.354
H. Universitario Doctor Peset	715	244	<b>959</b>	81,54	25,44	966
H. Universitario de la Ribera	1.265	345	<b>1.610</b>	72,89	21,43	1.623
H. Francesc de Borja de Gandia	797	299	<b>1.096</b>	81,05	27,28	1.106
H. de Dénia	798	303	<b>1.101</b>	69,42	27,52	1.098
H. General de Ontinyent	133	76	<b>209</b>	40,60	36,36	210
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	647	183	<b>830</b>	55,95	22,05	842
H. Virgen de los Lirios	702	245	<b>947</b>	57,41	25,87	953
H. Marina Baixa de la Vila Joiosa	718	286	<b>1.004</b>	87,33	28,49	1.015
H. Universitario de Sant Joan d'Alacant	809	262	<b>1.071</b>	84,05	24,46	1.075
H. General de Elda	1009	257	<b>1.266</b>	82,26	20,30	1.288
H. General Universitario de Alicante	1.723	454	<b>2.177</b>	76,38	20,85	2.232
H. General de Elx	999	280	<b>1.279</b>	76,38	21,89	1.327
H. Vega Baja de Orihuela	1016	255	<b>1.271</b>	58,96	20,06	1.284
H. Universitario de Torrevieja	979	273	<b>1.252</b>	48,42	21,81	1.277
H. de Manises	1.279	268	<b>1.547</b>	71,93	17,32	1.567
H. Universitario del Vinalopó	1.294	247	<b>1.541</b>	71,33	16,03	1.577
<b>Total</b>	<b>23.832</b>	<b>7.272</b>	<b>31.104</b>	<b>72,01</b>	<b>23,38</b>	<b>31.498</b>

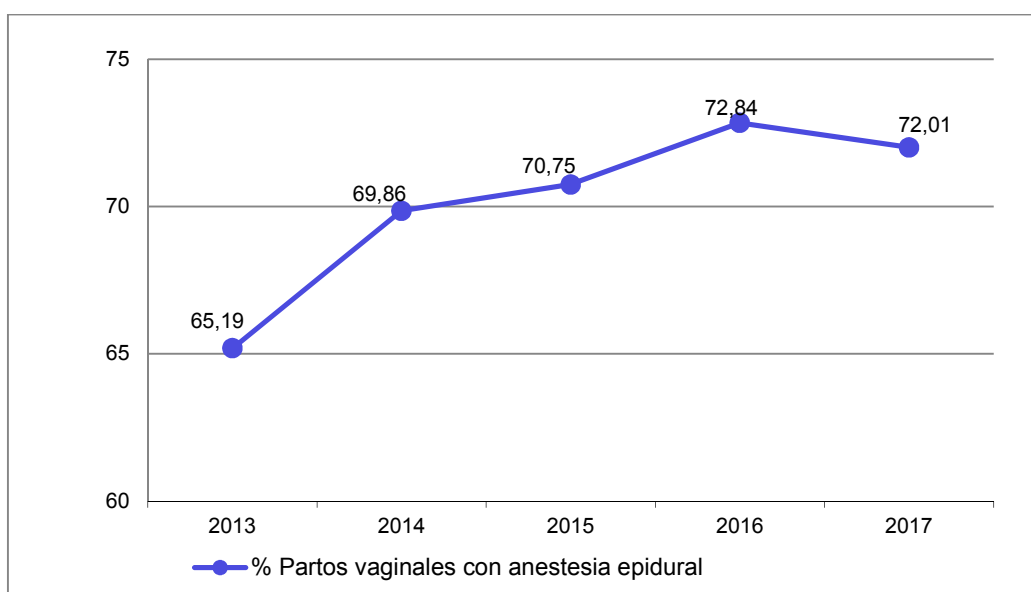
Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas de Información Sanitaria)

La evolución de los partos y cesáreas es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

La evolución de los partos vaginales con anestesia epidural es:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

### 8.3.3. Lista de espera.

#### 8.3.3.1. Lista de espera quirúrgica

Se consideran en lista de espera quirúrgica a todos los pacientes que están pendientes de un procedimiento quirúrgico diagnóstico o terapéutico aceptado y para cuya realización se tiene prevista la utilización de quirófano en alguno de los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana. No se incluyen aquellos pacientes cuya intervención se programe dentro del episodio de hospitalización en que se establece la indicación quirúrgica.

En enero de 2016, se modificó el cálculo de la lista de espera quirúrgica. Desde entonces:

- Se contabilizan los días de demora desde la fecha de inclusión.
- Sólo se excluyen los diagnósticos de tumores.

La demora es el tiempo promedio, expresado en días, que llevan esperando quienes están pendientes de intervención, desde la fecha de entrada en el registro hasta la fecha final del período de estudio.

A 31 de diciembre de 2017, el número de pacientes que esperan una intervención quirúrgica es de 61.800 con un tiempo de espera medio de 103 días, un 5.1% menos de pacientes que en 2016 y 12 días menos de demora que en el mismo período del año anterior. Señalar la reducción significativa del 16.2% en el número de pacientes que esperan más de 180 días con respecto a diciembre de 2016.

<b>Lista de espera quirúrgica. Espera total</b>						
<i>Datos referidos a diciembre 2017</i>						
Especialidad	Tiempo medio de espera (Demora en días)	Nº de pacientes			Total	Tasa por 1.000 habitantes
		0 - 90 días de espera	91 - 180 días espera	más de 180 días espera		
Cirugía general	93	7.111	2.012	1.646	<b>10.769</b>	2,27
Ginecología	70	1.493	305	175	<b>1.973</b>	0,42
Oftalmología	82	9.629	2.373	1.695	<b>13.697</b>	2,88
Otorrinolaringología	78	2.715	543	466	<b>3.724</b>	0,78
Traumatología	131	10.957	3.148	6.360	<b>20.465</b>	4,30
Urología	78	2.316	470	370	<b>3.156</b>	0,66
Cirugía cardiaca	62	259	42	19	<b>320</b>	0,07
Cirugía vascular	128	983	195	547	<b>1.725</b>	0,36
Cirugía maxilofacial	76	1.377	236	163	<b>1.776</b>	0,37
Cirugía pediátrica	124	568	353	378	<b>1.299</b>	0,27
Cirugía plástica	130	660	311	396	<b>1.367</b>	0,29
Cirugía torácica	86	101	27	22	<b>150</b>	0,03
Neurocirugía	140	506	240	388	<b>1134</b>	0,24
Dermatología	39	60	2	1	<b>63</b>	0,01
Otras	43	167	14	1	<b>182</b>	0,04
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>38.902</b>	<b>10.271</b>	<b>12.627</b>	<b>61.800</b>	<b>12,99</b>

Fuente: elaboración propia. (RCLE y ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.3.3.2. Lista de espera de consultas externas

Se consideran en lista de espera de consultas externas a todos los que están pendientes de ser atendidos en una *primera consulta* de atención especializada de forma ambulatoria y programada. Se define como primera consulta a la efectuada a una persona enferma, por primera vez, en una especialidad concreta y por un problema de salud nuevo, según criterio del personal facultativo prescriptor.

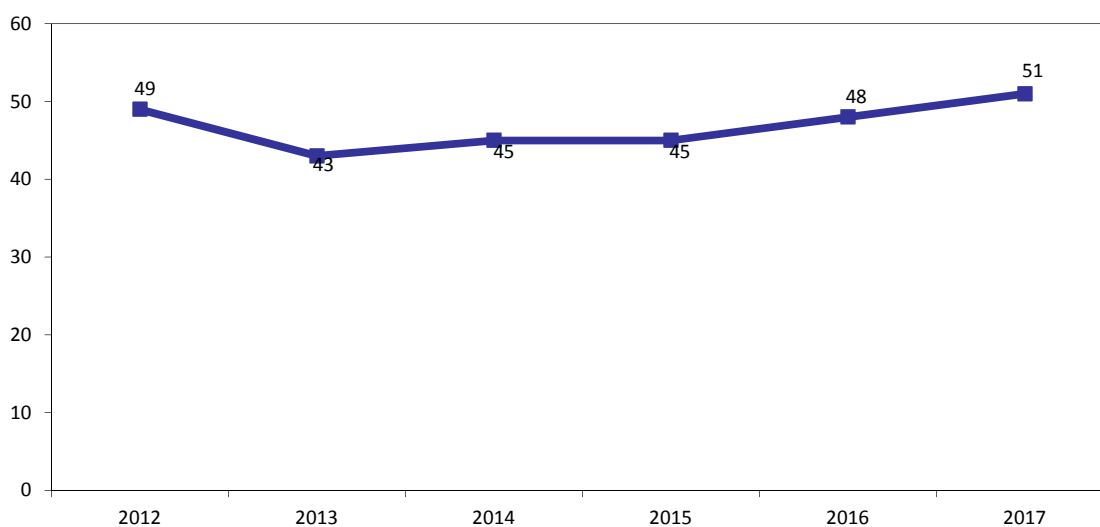
La demora es el tiempo promedio que llevan esperando las personas enfermas pendientes de ser atendidas en consulta, desde la fecha de indicación de la consulta hasta la fecha final del periodo de estudio.

<b>Lista de espera en consultas externas</b>		
<i>Datos referidos a diciembre 2017</i>		
Especialidad	Consultas pendientes	Demora en días
Alergia	7.695	57
Anestesia / reanimación	6.554	39
Cardiología	6.569	39
Cirugía cardiovascular	580	62
Cirugía general	8.100	33
Cirugía maxilofacial	2.215	27
Cirugía ortopédica y traumatología	28.717	46
Cirugía pediátrica	497	36
Cirugía plástica	738	100
Cirugía torácica	110	17
Cirugía vascular	2.255	91
Dermatología	30.601	58
Endocrinología	4.346	36
Geriatría	44	27
Ginecología-obstetricia	12.275	39
Hematología	1.087	30
Inmunología	1	19
Laboratorio	39	20
Medicina digestiva	10.279	41
Medicina intensiva	55	15
Medicina interna	1.441	25
Medicina nuclear	5	19
Medicina preventiva	302	18
Nefrología	766	26
Neumología	4.508	38
Neurocirugía	1.389	56
Neurofisiología	131	50
Neurología	11.891	58
Nutrición y dietética	14	31
Odonto-estomatología	2.075	18
Oftalmología	34.338	53
Oncología	412	19
Otorrinolaringología	10.473	32
Pediatría	4.340	50
Psicología clínica	96	20
Psiquiatría	785	44
Radiodiagnóstico	85	30
Radioterapia	60	10
Rehabilitación	20.949	89

Lista de espera en consultas externas		
Datos referidos a diciembre 2017		
Especialidad	Consultas pendientes	Demora en días
Reumatología	3.459	44
Unidad médica de corta estancia	4	4
Unidad de patología mamaria	94	18
Unidad de dolor	2.356	85
Unidad enfermedades infecciosas	165	18
Urología	9.629	45
<b>Total</b>	<b>232.524</b>	<b>51</b>

Fuente: elaboración propia. (SISAL. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### Evolución de la demora en lista de espera de consultas externas 2012 - 2017



#### 8.3.3.3. Plan de choque

El Plan de choque implica derivar operaciones a centros privados para agilizar el ritmo de las intervenciones quirúrgicas. En 2017, se derivaron un total de 14.226 pacientes.

Se derivaron más pacientes que en 2016 porque se incorporaron patologías que se habían retirado el año anterior (osteoartrosis de rodilla y cadera, trastornos disco intervertebral y estenosis espinales; trastornos internos de rodilla), de acuerdo a las necesidades asistenciales.

Plan de choque en 2017			
Hospitales	Paciente remitidos		Total pacientes remitidos
	1º semestre	2º semestre	
H. Comarcal de Vinaròs	19	21	40
H. General Universitario de Castellón	169	101	270
H. Universitario de la Plana	13	63	76
H. de Sagunto	0	0	0
H. Clínico Universitario de Valencia	273	465	738
H. De la Malva-rosa	82	170	252
H. Arnau de Vilanova	166	426	592
H. Universitario y Politécnico la Fe	704	887	1.591
H. General de Requena	0	1	1
Consorcio H. General de Valencia	924	1772	2.696
H. Universitario Doctor Peset	340	643	983
H. Francesc de Borja de Gandía	0	0	0
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	43	241	284
H. General de Ontinyent	0	39	39
H. Virgen de los Lirios	407	539	946
H. Marina Baixa de la Vila Joiosa	409	504	913
H. de Sant Joan d'Alacant	608	1003	1611
H. General de Elda	349	410	759
H. General Universitario de Alicante	540	930	1470
H. General Universitario de Elche	87	181	268
H. Vega Baja de Orihuela	154	543	697
<b>Total</b>	<b>5.287</b>	<b>8.939</b>	<b>14.226</b>

Fuente: Elaboración propia, Dirección General de Asistencia Sanitaria

#### 8.3.3.4. Programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica

El programa de autoconcertación de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública viene regulado por el Acuerdo de 27 de enero de 2006 del Consell de la Generalitat, por el que se establece el programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica en el sistema sanitario de la Comunitat Valenciana, modificado en parte por el Acuerdo de 9 de mayo de 2008 del Consell, por el que se establece el nuevo programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica en el sistema sanitario de la Comunitat Valenciana, y se modifican las remuneraciones aplicables para determinadas actividades de detección precoz del cáncer.

El Departamento de Salud podrá utilizar el presupuesto asignado en el marco del programa de autoconcertación para la realización de actividad quirúrgica fuera de la jornada ordinaria.

Las medidas extraordinarias que la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública establece para garantizar los tiempos de espera en el acceso a determinadas intervenciones quirúrgicas obedece a situaciones en las que se constata un exceso de demanda que debe ser atendida

mediante planes especiales. En cualquier caso, establecer planes extraordinarios parte de dos supuestos que cada centro sanitario debe garantizar. En primer lugar, que las indicaciones médicas de inclusión en lista de espera quirúrgica sean acordes y estén basadas en la evidencia científica y, en segundo, que la eficiencia de la asistencia sanitaria en jornada ordinaria está asegurada y que la atención continua se ajusta a criterios de funcionamiento adecuados.

<b>Programa de autoconcertación para reducir lista de espera quirúrgica en 2016-2017</b>		
<i>Intervenciones por Especialidad</i>		
<b>Especialidad</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Cirugía cardiovascular	20	79
Cirugía general	3.251	4.894
Cirugía maxilofacial	226	694
Cirugía ortopédica y traumatología	3.401	4.694
Cirugía pediátrica	575	620
Cirugía plástica	154	137
Cirugía torácica	168	143
Cirugía vascular	246	517
Dermatología	52	49
Ginecología-obstetricia	230	287
Neurocirugía	142	323
Odontología	3	0
Oftalmología	4.231	5.897
Otorrinolaringología	538	704
Unidad de patología mamaria	0	10
Urología	1.638	2.640
<b>Total</b>	<b>14.875</b>	<b>21.688</b>

*Fuente: elaboración propia. (RCLE y ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)*

### **8.3.4. Alternativas asistenciales a la hospitalización convencional**

#### **8.3.4.1. Hospital de Día**

El “Hospital de día” es una unidad asistencial que presta a pacientes cuidados especializados ambulatorios que requieren ser realizados en medio hospitalario, de menos de 12 horas de duración, básicamente de enfermería, en colaboración con un amplio grupo de especialidades. Se considera hospitalización de día a la atención programada para pacientes que requieren, en un mismo día, normalmente durante unas horas, la aplicación de determinados tratamientos o la realización de determinadas técnicas diagnósticas, o que necesitan otros servicios de apoyo que, en otro caso, necesitarían de la hospitalización convencional.

El hospital de día proporciona a las especialidades una estructura de atención, espacio físico con puestos funcionantes, y personal de enfermería.



Las distintas formas de organización del hospital de día pueden ser:

- Por especialidades, es decir hospitales de día monográficos por áreas: oncohematología, gineco-obstetricia, pediatría, neumología, medicina interna, etc.
- Como hospital de día “polivalente”, que incluye varias especialidades.

Actividades hospital de día									
Centros	Nº H. Día	Nº Puestos	Nº Horas	Visitas realizadas				Índice Rotación Puestos	
				Total (nº)	A demanda (nº) (%)	Programadas (nº) (%)			
<b>PÚBLICOS</b>									
H.Comarcal de Vinaròs	1	9	8.568	3.888	222	5,71%	3.666	94,29%	36,34
H. General de Castelló	2	23	38.346	14.684	1.623	11,05%	13.061	88,95%	54,39
Consorcio H. Provincial de Castellón	2	36	197.948	32.460	1.091	3,36%	31.369	96,64%	76,20
H. La Plana	1	17	29.155	7.437	0	0,00%	7.437	100,00%	36,46
H. de Sagunto	3	15	34.660	9.145	570	6,23%	8.575	93,77%	50,81
H. Clínico Universitario	5	41	71.552	33.353	2.990	8,96%	30.363	91,04%	67,79
H. Arnau de Vilanova	1	26	44.590	13.951	1.220	8,74%	12.731	91,26%	44,71
H. Universitario la Fe	4	79	122.151	69.160	16.135	23,33%	53.025	76,67%	72,95
H. de Requena	2	2	240	1.460	222	15,21%	1.238	84,79%	60,83
H. General Valencia	5	61	146.270	36.900	8.760	23,74%	28.140	76,26%	50,41
H. Dr. Peset	2	24	80.178	20.165	1.494	7,41%	18.671	92,59%	70,02
H. Gandía	2	19	35.906	10.725	11	0,10%	10.714	99,90%	47,88
H. Ontinyent	4	11	5.128	2.764	0	0,00%	2.764	100,00%	21,94
H. Lluís Alcanyis Xàtiva	1	24	50.255	25.247	1.146	4,54%	24.101	95,46%	87,66
H. Alcoi	3	21	37.500	18.105	3.708	20,48%	14.397	79,52%	71,85
H. La Vila Joiosa	3	16	22.440	18.990	257	1,35%	18.733	98,65%	101,55
H. San Juan de Alicante	1	18	30.324	18.071	0	0,00%	18.071	100,00%	83,66
H. Elda	2	29	50.022	14.308	693	4,84%	13.615	95,16%	41,11
H. General Alicante	4	36	89.790	37.733	1.741	4,61%	35.992	95,39%	87,34
H. General de Elche	4	46	62.473	50.386	14.028	27,84%	36.358	72,16%	91,61
H. Vega Baja	2	26	44.849	13.138	2.160	16,44%	10.978	83,56%	42,11
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>577</b>	<b>1.202.345</b>	<b>452.070</b>	<b>58.071</b>	<b>12,85%</b>	<b>393.999</b>	<b>87,15%</b>	<b>65,35</b>
<b>CONCESIONES</b>									
H. la Ribera	1	15	28.035	9.794	95	0,97%	9.699	99,03%	54,41
H. Dénia	1	16	2.112	7.165	1.909	26,64%	5.256	73,36%	37,32
H. Torrevieja	1	37	3.248	17.832	1.362	7,64%	16.470	92,36%	40,25
H. Manises	1	31	88.660	19.987	61	0,31%	19.926	99,69%	53,73
H. Vinalopó	1	25	2.769	14.970	3.502	23,39%	11.468	76,61%	49,90
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>124</b>	<b>124.824</b>	<b>69.748</b>	<b>6.929</b>	<b>9,93%</b>	<b>62.819</b>	<b>90,07%</b>	<b>46,91</b>

Actividades hospital de día									
Centros	Nº H. Día	Nº Puestos	Nº Horas	Visitas realizadas					Índice Rotación Puestos
				Total (nº)	A demanda (nº) (%)	Programadas (nº) (%)			
<b>HACLES</b>									
H. Padre Jofre	2	24	3.370	1.695	0	0,00%	1.695	100,00%	5,89
H. San Vicente del Raspeig	1	1	1.936	2.588	98	3,79%	2.490	96,21%	215,67
<b>Total Hacles</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>5.306</b>	<b>4.283</b>	<b>98</b>	<b>2,29%</b>	<b>4.185</b>	<b>97,71%</b>	<b>14,28</b>
<b>Total Hospitales de Día</b>	<b>62</b>	<b>726</b>	<b>1.332.475</b>	<b>526.101</b>	<b>65.098</b>	<b>12%</b>	<b>461.003</b>	<b>88%</b>	<b>60,44</b>

Fuente: SISAL

Se producido un incremento del 7.09% en las visitas realizadas con respecto al año 2016 así como del número de puesto cifrado en 9.

### 8.3.4.2. Corta estancia

La unidad de corta estancia es una unidad de soporte del servicio de urgencias y una alternativa clara a la Hospitalización convencional de pacientes con requerimiento de atención urgente y que están afectados de algunas enfermedades crónicas reagudizadas (estacionales o no) o de patologías de gravedad leve-moderada de corta evolución.

Como ya se ha indicado en el apartado 8.3.2.1. de hospitalización, se incluyen los datos del año 2016 por no estar disponibles los del año 2017.

Actividad hospitalización de corta estancia en 2016							
Hospitales	Altas			% Altas	Estancia Media	Peso Medio GRD	
	Hombre	Mujer	Total				
H. General de Castellón	515	628	1.143	6,90%	2,28	0,66	
H. Universitario de la Plana	422	449	871	5,20%	4,98	0,69	
H. de Sagunto	11	15	26	0,20%	8,00	0,64	
H. Clínico de Valencia	495	920	1.415	8,50%	6,34	0,70	
H. de la Malva-rosa	2	6	8	0,00%	37,00	0,55	
H. Arnau de Vilanova	629	830	1.459	8,80%	3,90	0,62	
H. Universitario la Fe	710	870	1.580	9,50%	5,60	0,80	
H. Universitario Doctor Peset	952	1.276	2.228	13,40%	3,21	0,59	
H. Francesc de Borja - Gandia	482	533	1.015	6,10%	2,91	0,57	
H. de Dénia	103	59	162	1,00%	1,07	0,54	
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	495	499	994	6,00%	3,27	0,70	
H. Marina Baixa la Vila Joiosa	222	243	465	2,80%	2,95	0,56	
H. General de Elda	689	820	1.509	9,10%	3,36	0,67	
H. General de Alicante	719	910	1.629	9,80%	2,90	0,64	
H. General de Elx	405	569	974	5,90%	2,94	0,57	
H. Vega Baja de Orihuela	240	362	602	3,60%	3,17	0,59	
H. Universitario de Torrevieja	126	109	235	1,40%	1,44	0,53	
H. Universitario del Vinalopó	150	144	294	1,80%	2,24	0,58	

<b>Actividad hospitalización de corta estancia en 2016</b>						
Hospitales	Altas			% Altas	Estancia Media	Peso Medio GRD
	Hombre	Mujer	Total			
<b>Total</b>	<b>7.367</b>	<b>9.242</b>	<b>16.609</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,70</b>	<b>0,65</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Glosario: GRD – Grupos relacionados por el diagnóstico

### 8.3.4.3. Hospitalización a domicilio

Consultar la actividad en el apartado 8.2.1.1.

### 8.3.5. Planes y programas sanitarios

#### 8.3.5.1. Enfermedades cerebrovasculares

#### Estrategia para la Atención al Daño Cerebral Adquirido en la Comunidad Valenciana (2017-2020)

##### Objetivo General:

- Establecer las líneas de desarrollo necesarias para mejorar la atención que se presta a las personas con Daño Cerebral Adquirido (DCA) y sus familias en la Comunitat Valenciana, logrando que ésta sea una atención sanitaria y sociosanitaria integral, integrada e individualizada, segura, eficiente y efectiva, orientada a lograr el máximo nivel posible de calidad de vida, autonomía, integración socio-familiar y participación social de las personas afectadas, sustentada en la evidencia científica y contrastada por la experiencia práctica de profesionales, dirigida a personas con discapacidad debida a Daño Cerebral Adquirido, aplicando los principios de equidad, sostenibilidad y calidad asistencial, así como colaborar a la generación y difusión de Conocimiento en el campo de la Neurorehabilitación.

##### Retos de futuro:

- Dar una cobertura asistencial equitativa, sostenible y de calidad a las personas afectadas por DCA en todos los estadios del proceso (misión)
- Promover la identificación de las personas afectadas como un colectivo con necesidades de la misma tipología (Código DCA)
- Homogenizar la atención en todos los Departamentos de salud y centros de atención al DCA
- Asegurar la coordinación y continuidad de la atención en todas las fases y entre todos los dispositivos y agentes
- Definir una hoja de ruta que permita transitar desde el “hoy” hacia el futuro (visión) manteniendo una atención suficiente y equitativa al DCA.

##### Líneas Estratégicas:

- I. Definición de las Políticas Asistenciales para el DCA
- II. Definición del Modelo Asistencial
- III. Definición de un Mapa Estratégico para la Atención al DCA en la Comunitat Valenciana
- IV. Normalización de la Asistencia
- V. Dotación y Homogenización de Recursos

- VI. Control, Seguimiento y Garantía de Calidad
- VII. Gestión del Conocimiento (Formación, Investigación y Desarrollo en DCA)
- VIII. Integración de todo el personal implicado en el proceso asistencial al DCA

#### *Actuaciones en 2017:*

Durante el ejercicio 2017 la Oficina Autónoma de Daño Cerebral Adquirido ha trabajado para definir y publicar la **Estrategia para la Atención a las Personas con Daño Cerebral Adquirido en la Comunidad Valenciana**. Esta estrategia se plasmó en un documento que se presentó públicamente el 20 de junio de 2017 y actualmente está accesible para todos los usuarios en la web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Para facilitar su implantación se ha creado un Comité Técnico DCA III conformado por representantes de todos los colectivos implicados en la atención a personas con DCA, desde profesiones sanitarias hasta profesionales del ámbito de lo social, del ámbito universitario y representantes de asociaciones de pacientes.

Para abordar el desarrollo de los distintos objetivos se han creado diversos grupos de trabajo que están analizando y elaborando informes en relación a algunos aspectos que se han considerado prioritarios:

- Atención a las personas con estados alterados de conciencia
- Atención al Daño Cerebral Infantil
- Desarrollo de actividades de Formación a profesionales implicados en la atención a personas con DCA
- Integración de la atención a personas con DCA (Procesos Integrados)
- Definición del "Código-DCA"

Estos grupos de trabajo se han reunido en varias ocasiones y siguen trabajando en la actualidad para alcanzar sus objetivos.

Por otro lado se ha impulsado la creación de **redes asistenciales** en los distintos departamentos de salud para facilitar la acción integrada y coordinada de los distintos tipos de agentes y ámbitos asistenciales que intervienen a lo largo del tiempo en el proceso asistencial de las personas con DCA.

Además **se ha definido una solución para** cada departamento de salud para poder ofertar la **prestación de Neurorrehabilitación del DCA tanto en régimen de hospitalización como ambulatorio**, de modo que todos los ciudadanos que lo necesiten puedan acceder a este recurso evitando barreras tanto de tipo temporal como espacial o económico.

#### **Plan integral de atención al Ictus en la Comunitat Valenciana: "Código Ictus"**

Este Plan se alinea a la Estrategia del ictus del Sistema Nacional de Salud SNS de 2009 promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 26 de noviembre de 2008.

#### *Objetivos:*

- Proporcionar a las personas enfermas, en el menor tiempo posible, el tratamiento de fibrinólisis que permita la repermeabilización de la arteria cerebral obstruida, de forma que disminuya la mortalidad por esta causa y se produzca el menor daño neurológico posible.
- Incorporarlas a las terapias de rehabilitación precoz y mejorar su calidad de vida al sobrevivir al Ictus con menor daño cerebral.

*Acciones:*

- Organizar los recursos sanitarios de atención primaria, emergencias y Hospitales para que, ante una alerta de posible Ictus, actúen de forma rápida y coordinada.

*Aspectos fundamentales:*

- Detección rápida y atención urgente de los casos con Ictus.
- Creación de Unidades de Ictus en hospitales con Servicios de Neurología que son referencia para otros.
- Constitución de Equipos de Ictus multidisciplinares en los hospitales referenciados.
- Utilización de la Telemedicina (TELEICTUS) para la atención de las personas enfermas en los hospitales con equipo de Ictus tutorizada por la Unidad de Ictus, con disminución de costes en desplazamientos, tratamientos y posibles secuelas.
- Organización de la atención al ICTUS Complejo, como un nivel superior de atención, para las personas enfermas candidatas a estos procedimientos: Neuroradiología intervencionista y Neurocirugía del Ictus.
- Rehabilitación precoz en Servicios de Rehabilitación y en Unidades de daño cerebral sobrevenido.
- Formación de profesionales de los SES y de AP.
- Difusión a la población de la importancia de la alerta temprana a los servicios sanitarios ante un posible Ictus.
- Difusión del cartel "Ictus o ataque cerebral. Llama al 112. El tiempo es vida".
- Extensión a toda la Comunitat del modelo de atención a través de los equipos Teleictus.
- Designación como Unidades de Referencia del Sistema Sanitario Público de la Comunitat Valenciana a las Unidades de Ictus.

*Actuaciones en 2017:*

- Seguimiento y evaluación del **Plan integral de atención al Ictus en la Comunitat Valenciana: "Código Ictus"**
- Revisión y actualización del Plan mediante grupo de expertos.

**Estrategia en Ictus del SNS***Objetivos:*

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en ICTUS del SNS.

*Acciones:*

- Participación, como representante de la Comunitat Valenciana, en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas.

*Actuaciones en 2017 :*

- Se ha participado en las reuniones realizadas desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Se ha recopilado y remitido los datos solicitados para la evaluación de la Estrategia.
- Se han mantenido los indicadores de evaluación de la Estrategia.

### Plan de control del tratamiento anticoagulante oral (TAO)

#### Objetivos:

- Evitar los desplazamientos a los centros hospitalarios de referencia para el control del tratamiento anticoagulante oral.
- Favorecer el control de las personas enfermas por el personal médico de familia.

#### Acciones:

- Elaboración del Plan con instrucciones para la descentralización del TAO.
- Seguimiento de la descentralización del control de la Anticoagulación Oral.

#### Actuaciones en 2017:

- Seguimiento, evaluación y mejora del nivel de descentralización del Control del TAO en los Centros de Salud y modalidad de descentralización utilizada en cada uno.

### 8.3.5.2. Enfermedades cardiovasculares

#### Plan de actuación para la reperusión en el infarto agudo de miocardio con elevación del segmento ST: “Código infarto”

Este Plan se alinea con la Estrategia en cardiopatía isquémica del SNS del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

#### Objetivos:

- Proporcionar a la persona con un posible infarto agudo de miocardio (IAM) el tratamiento más adecuado en cada caso (angioplastia primaria o fibrinólisis) y en el menor tiempo posible, que permita la repermeabilización de la arteria coronaria obstruida, con el menor daño cardíaco posible.
- Organizar la actuación rápida de los recursos sanitarios, tanto de atención primaria, como de emergencias y hospitalarios, de manera que se atienda rápidamente a la persona con IAM, disminuyendo la mortalidad por esta causa y mejorando su calidad de vida al sobrevivir al infarto con menor daño cardíaco.

#### Aspectos fundamentales:

- Detección y atención urgente al IAM.
- Atención por el SAMU del infarto agudo de miocardio (IAM) extrahospitalario. El personal del SAMU decide la modalidad de tratamiento a realizar y si es Fibrinólisis la administra In situ.
- Organización territorial de la atención para realizar angioplastia primaria por las Unidades de hemodinámica garantizando esta prestación las 24 horas del día los 365 días del año.
- Formación específica de profesionales de los SES y de AP.
- Difusión a la población de la importancia de la alerta temprana a los servicios sanitarios ante un posible IAM.
- Difusión en toda la Comunitat Valenciana del cartel “¿Dolor en el pecho? Llama al 112. Los segundos cuentan” como medida de motivación de la población.
- Difusión del folleto “Guía de manejo del síndrome coronario agudo”.
- Designación como Unidades de referencia del Sistema Sanitario Público de la Comunitat Valenciana para la reperusión en el IAM a las Unidades de hemodinámica.

*Actuaciones en 2017:*

- Seguimiento y evaluación del **Plan de actuación para la reperusión en el infarto agudo de miocardio con elevación del segmento ST: "Código infarto"** mejorando los aspectos que favorecen su buen funcionamiento.
- Revisión y actualización del Plan mediante grupo de expertos.

### **Estrategia de la cardiopatía isquémica del SNS**

*Objetivos:*

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia de la cardiopatía isquémica del SNS.

*Acciones:*

- Participación en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas de la Estrategia Nacional.

*Actuaciones en 2017:*

- Se ha participado en las reuniones realizadas por la Estrategia desde el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para las evaluaciones de la Estrategia.
- Se ha realizado el seguimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

### **8.3.5.3. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC**

#### **Plan de Salud en EPOC de la Comunitat Valenciana**

Este Plan se alinea con la Estrategia en EPOC del SNS del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

*Objetivos:*

- Disminuir el número de pacientes con diagnóstico incorrecto de EPOC.
- Facilitar el correcto tratamiento de las personas diagnosticadas de EPOC.
- Facilitar el seguimiento de las personas enfermas de EPOC que evite reagudizaciones, recaídas y hospitalizaciones innecesarias.
- Disminuir los costes directos e indirectos en días de baja e incapacidades por secuelas de esta enfermedad.

*Acciones:*

- Desde el inicio del Plan, se han desarrollado las siguientes líneas de actuación por la Dirección del Plan:
  - Línea 1: prevención y diagnóstico precoz.
  - Línea 2: atención a paciente estable.
  - Línea 3: atención a paciente agudo.
  - Línea 4: atención al final de vida
  - Línea 5: formación
  - Línea 6: investigación
  - Línea 7: evaluación e indicadores

*Actuaciones en 2017:*

- Seguimiento y evaluación del **Plan de Salud en EPOC de la Comunitat Valenciana** mejorando los aspectos que favorecen su buen funcionamiento y especialmente los relacionados con:
  - Construcción de la aplicación Informática, Gestor de Programas, integrada en el marco de la cronicidad, que permita el diagnóstico y seguimiento de la persona enferma con EPOC, tanto en su situación estable como en las agudizaciones.
  - Implementación de la Guía Española de la EPOC (Ges EPOC) para abordaje terapéutico específico de la enfermedad.
  - Proceso Asistencial Integrado (PAI) de la persona enferma con EPOC estable.
  - Proceso Asistencial Integrado (PAI) de la persona enferma con EPOC exacerbado.
  - Vía clínica del paciente con EPOC.
  - Plan de cuidados de enfermería en la EPOC.
- Revisión y actualización del Plan

**Estrategia en EPOC del SNS**

Aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 3 de junio de 2000.

*Objetivos:*

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en EPOC del SNS.

*Actuaciones en 2017:*

- Se ha participado en las reuniones presenciales y por videoconferencia realizadas por la Estrategia desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para la evaluación de la Estrategia.
- Se ha realizado el seguimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

**Proceso asistencial integrado (PAI) del paciente con EPOC exacerbado***Objetivos:*

- Disponer de procesos asistenciales encaminados a la atención de todas las personas enfermas que sufren una agudización, que permita racionalizar los recursos y asegurar continuidad asistencial, calidad y eficiencia.
- Proporcionar el tratamiento adecuado y basado en la mejor evidencia científica a las personas con EPOC que presentan exacerbaciones, en su domicilio o en el nivel asistencial más apropiado.

**8.3.5.4. Enfermedades raras**

Las actuaciones de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública se alinean con la Estrategia en Enfermedades raras del Sistema Nacional de Salud de 2009, aprobada por el Consejo



Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 3 de junio de 2009, y que el 11 de junio de 2014 fue actualizada por dicho órgano.

*Objetivos:*

- Desarrollar y coordinar actuaciones sobre las siete líneas estratégicas que se abordan en la Estrategia en Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud, sus objetivos y sus recomendaciones.

*Acciones:*

- Informar sobre las enfermedades raras y los recursos disponibles.
- Difundir, a través de la página web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, de los Centros de experiencia para la atención a las enfermedades raras así como de los Centros, Servicios y Unidades de Referencia del SNS en esta Comunitat.
- Procurar que los Servicios de Atención al Paciente de la Comunitat conozcan los recursos y los circuitos de atención a las enfermedades raras.
- Recoger y difundir las buenas prácticas sobre enfermedades raras en el Sistema Nacional de Salud.

*Prevención:*

- Informar a las personas enfermas sobre medicación y embarazo.
- Consulta Preconcepcional en los centros sanitarios.
- Estudio y consejo genético en personas susceptibles de padecer o estar afectadas por una enfermedad genética (se realiza).
- Atención e información sanitaria preconcepcional en mujeres con diabetes, en personas receptoras de trasplantes, epilepsia u otras enfermedades crónicas, para minimizar el riesgo de anomalías congénitas.

*Detección precoz:*

- Protocolo de Diagnóstico Prenatal.
- El sistema sanitario organizado en distintos niveles asistenciales deriva a quien lo precise a los centros en los que existen recursos para hacer el diagnóstico prenatal, cuidado intensivo neonatal, cirugía infantil y prenatal y otros servicios altamente especializados.
- Programa de cribado neonatal y Sistema de Información de cribado neonatal.
- Protocolos de actuación diagnóstica frente a una sospecha de enfermedad rara.
- Se potencia la coordinación entre los servicios asistenciales que atienden enfermedades raras y las unidades de genética.
- Los laboratorios de genética participan en programas de calidad.
- El Plan de formación de la EVES contempla actuaciones de formación en síntomas y signos de alarma de enfermedad rara en atención primaria.
- Se refuerza el “protocolo de seguimiento infantil”, incidiendo en el seguimiento de los principales signos y síntomas de determinadas enfermedades raras.

*Atención sanitaria:*

- Coordinación entre la asistencia primaria y asistencia hospitalaria.
- Formación específica en enfermedades raras para la detección precoz, atención y seguimiento adecuado.
- Designar Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana que permitan el trabajo colaborativo en red entre los diferentes niveles asistenciales, multidisciplinariedad, coordinación asistencial y de la información y acompañamiento de pacientes y familia.

- Impulsar la designación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) en el Sistema Nacional de Salud para la atención de pacientes con enfermedades raras.
- Promover que los CSUR designados en la Comunitat Valenciana establezcan procedimientos de coordinación con profesionales de los diferentes niveles asistenciales.
- Favorecer la figura de quienes “gestionan casos” en pacientes con enfermedades raras.
- Mejorar la transición de quienes padezcan alguna enfermedad rara desde la consulta pediátrica a la consulta de personas adultas.
- Evaluar periódicamente la satisfacción de población usuaria y profesionales sobre la atención ofrecida en los centros.
- Elaborar un protocolo específico para la atención de pacientes con enfermedades raras sin diagnóstico.
- Asegurar que el dolor, en aquellas enfermedades raras que cursan con él, sea tratado adecuadamente.
- Garantizar que el tratamiento de atención temprana, rehabilitación y fisioterapia para las enfermedades raras que lo requieran, sea coordinado a través del equipo multidisciplinar que atiende a la persona enferma.
- Promover la integración de la rehabilitación y fisioterapia que reciban quienes padezcan una enfermedad rara.

*Medicamentos huérfanos, coadyuvantes y productos sanitarios:*

- Procurar la accesibilidad en tiempo y forma de los medicamentos huérfanos necesarios para el tratamiento de las enfermedades raras.

*Terapias avanzadas:*

- Los centros que atienden a pacientes con enfermedades raras deben procurar el acceso seguro de las personas afectadas por estas enfermedades a terapias avanzadas.

*Actuaciones en 2017:*

- Seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia del SNS mejorando los aspectos de las acciones anteriores que favorecen su buen funcionamiento.
- Inicio de la elaboración de un **“Plan de Mejora en la Atención a Personas con Enfermedades Raras en la Comunidad Valenciana”**, mediante grupo de trabajo configurado con expertos.

## **Estrategia en enfermedades raras del SNS**

*Objetivos:*

- Procurar la implementación de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en Enfermedades Raras del SNS.

*Acciones:*

- Participación en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas de la Estrategia Nacional.
- Coordinación de los servicios y unidades con responsabilidades en enfermedades raras para la consecución de los objetivos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.

*Actuaciones en 2017:*

- Se ha participado en las reuniones realizadas por la Estrategia desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para la evaluación de la Estrategia.
- Se ha realizado el mantenimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

**8.3.5.5. Programa para la disminución de la prevalencia de úlceras por presión***Objetivos:*

- Unificar en los centros sanitarios un modelo de atención a personas con úlceras por presión (UPP) o en riesgo de padecerlas, basado en la evidencia científica, que disminuya la prevalencia de éstas.

*Acciones:*

- Elaboración de la “Guía de práctica clínica para el cuidado de personas con úlceras por presión o riesgo de padecerla”.
- Elaboración y desarrollo del “Plan de Implementación de la Guía y sus recomendaciones”.
- Elaboración del póster “No más úlceras por presión. Tú también puedes prevenirlas” dentro de la campaña de sensibilización de profesionales y población.
- Elaboración del primer vídeo sobre “Cambios Posturales” dirigido al personal sanitario y a la población cuidadora de estos pacientes.

*Actuaciones 2017:*

- Seguimiento y evaluación del Plan de implementación.

**8.3.5.6. Programa de enfermería escolar***Objetivos*

- Facilitar que menores escolarizados con problemas de salud crónica que necesitan atención sanitaria durante el horario escolar puedan seguir su proceso escolar con la mayor normalidad posible.

*Acciones*

- Dotación de personal de enfermería a los Centros de educación especial a necesidades reales.

*Actuaciones en 2017:*

- Seguimiento y mejora de la norma conjunta entre las consellerias responsables de educación y sanidad que regula la atención sanitaria en el medio escolar.
- Creación de personal de enfermería referente en los centros de educación especial.
- Aumento de los recursos destinados a los centros de educación especial.
- Formación específica de profesionales de enfermería de los centros de educación especial.
- Creación de un portal colaborativo para los servicios centrales, direcciones de enfermería de atención primaria y personal de enfermería escolar de los centros de educación especial.

- Creación del perfil de personal de enfermería escolar en el Catálogo de Recursos Corporativos.
- Acceso al Sistema de Información Ambulatoria- Historia Electrónica (Abucasis).
- Dotación de recursos materiales para las consultas de enfermería en los centros de educación especial.
- Compra de ordenadores para el acceso a la historia electrónica (Abucasis) desde los centros de educación especial.

### 8.3.6. Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

El objetivo de estas unidades es garantizar la equidad en el acceso a una atención sanitaria de calidad, segura y eficiente a las personas con patologías de muy baja prevalencia, que, por sus características, precisan de cuidados de elevado nivel de especialización que requieren concentrar, en un número reducido de centros, los casos a tratar o las técnicas, tecnologías o procedimientos preventivos, diagnósticos o terapéuticos, a fin de garantizar la calidad, la seguridad y la eficiencia asistenciales.

#### Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud en 2017 *Datos referidos a la Comunitat Valenciana*

Centro, Servicio Unidad de Referencia

#### H. Universitario y Politécnico La Fe

- Quemados críticos
  - Trasplante renal infantil
  - Trasplante pulmonar (infantil y adulto)
  - Trasplante cardiopulmonar de adultos
  - Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes
  - Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
  - Epilepsia refractaria
  - Ataxias y paraplejías hereditarias
  - Esclerosis Múltiple
  - Neurocirugía pediátrica compleja
  - Atención de la patología raquimedular
  - Enfermedades metabólicas congénitas (para infancia y edad adulta)
  - Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (edad adulta)
  - Enfermedades Neuromusculares Raras
  - Sarcomas de la infancia
- Nuevas adquisiciones en 2017**
- Tumores Renales con Afectación Vasculat
  - Asistencia Integral del Adulto con Cardiopatía Congénita

#### Consorcio H. General de Valencia

- Cirugía reparadora compleja de válvula mitral
- Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)
- Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo

#### H. General Universitario de Alicante

- Reconstrucción de la superficie ocular compleja Queratoprótesis
- Cirugía del plexo braquial

Fuente: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboración propia

### 8.3.7. Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana

Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana
Unidades y hospitales
<b>Oncología pediátrica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe</li> <li>• H. General Universitario de Alicante</li> </ul>
<b>Diagnóstico y/o tratamiento durante la fase aguda del ictus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• H. General Universitario de Castellón</li> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe</li> <li>• Consorcio H. General Universitario de Valencia</li> <li>• H. General Universitario de Alicante</li> <li>• H. General Universitario de Elche</li> </ul>
<b>Procedimiento de angioplastia coronaria en el infarto agudo con elevación del segmento ST</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• H. General Universitario de Castellón (24 horas)</li> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia (24 horas)</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe (24 horas)</li> <li>• H. de La Ribera</li> <li>• Consorcio H. General Universitario de Valencia (24 horas)</li> <li>• H. Universitario San Juan de Alicante (24 horas)</li> <li>• H. General Universitario de Alicante (24 horas)</li> <li>• H. General Universitario de Elche</li> </ul>
<b>Consejo genético en cáncer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consorcio H. Provincial de Castellón</li> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe</li> <li>• H. General Universitario de Elche</li> <li>• Fundación Instituto Valenciano de Oncología (IVO)</li> </ul>
<b>Cirugía reconstructiva de la mutilación genital femenina</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• H. Universitario Doctor Peset</li> </ul>
<b>Oncología médica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consorcio H. Provincial de Castellón</li> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe</li> <li>• Consorcio H. General Universitario de Valencia</li> <li>• H. General Universitario de Alicante</li> <li>• H. General Universitario de Elche</li> <li>• Fundación Instituto Valenciano de Oncología (IVO)</li> </ul>

Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana
Unidades y hospitales
<b>Nuevas unidades en el 2017</b>
<b>Fibrosis quística infantil</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• H. Universitario Sant Joan de Alicante</li> <li>• H. Clínico Universitario de Valencia</li> <li>• H. Universitario y Politécnico La Fe</li> </ul>
<b>Identidad de Género</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel 1: Atención psicoterapéutica. Los Centros de Salud Sexual y Reproductiva de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vila-Real (Castellón),</li> <li>○ Fuente de San Luis (Valencia) y</li> <li>○ San Blas (Alicante)</li> </ul> </li> <li>• Nivel 2: Terapia hormonal y farmacológica. Los Hospitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ General Universitario de Castellón (Castellón)</li> <li>○ Universitario Dr Peset (Valencia)</li> <li>○ General Universitario de Alicante (Alicante)</li> </ul> </li> <li>• Nivel 3: Atención Quirúrgica (no incluye reconstrucción genital): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hospital Universitario Dr Peset (Castellón y Valencia)</li> <li>○ Hospital General Universitario de Alicante (Alicante)</li> </ul> </li> </ul>

*Fuente: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboración propia*

### 8.3.8. Infraestructuras Sanitarias

#### *Objetivos:*

- Detectar las necesidades de infraestructura (nuevos centros, reformas o ampliaciones) tanto del ámbito de la atención primaria (Centros de Salud, Consultorios Auxiliares, Unidades de Apoyo,...) como de la atención especializada (Hospitales, Centros de Especialidades, ...).
- Elaborar los planes funcionales de los centros sanitarios sobre los que se necesite una actuación (nuevos centros, reformas o ampliaciones).
- Realizar el seguimiento de los proyectos en marcha y de los centros que se ponen en funcionamiento.

#### *Acciones:*

- Elaboración de los Planes Funcionales de las actuaciones necesarias en los Centros de Atención Primaria y en los Hospitales.
- Seguimiento de las actuaciones en las infraestructuras de nuestros dispositivos asistenciales.

*Actuaciones en 2017:*

- Elaboración de los siguientes Planes Funcionales.
  - De Centros de Atención Primaria:
    - Centro de Salud de Valencia Tres Forques.
    - Centro Sanitario Integrado de Gandía-Rois de Corella
    - Consultorio Auxiliar de Massalavés
    - Centro de Salud de Valencia-Malilla
    - Consultorio Auxiliar de Llombai
    - Centro de Salud de Morella (reforma y ampliación)
    - Consultorio Auxiliar de Vilafamés
    - Consultorio Auxiliar de Alacuas
    - Centro de Salud Sant Joan d'Alacant (ampliación)
    - Centro Sanitario Integrado Santísima Faz-Gerona de Alicante (reforma)
    - Centro de Salud Pilar de la Horadada (ampliación)
  - De Hospitales y Centros de Especialidades.
    - H. La Plana. Reforma Paritorios.
    - Centro de Especialidades de Elda. Reforma para trasladar PAC ubicado en el Centro de Salud Marina Española
    - Hospital General Universitario de Elx. Ampliación y reforma del servicio de urgencias
    - Hospital General Universitario de Elx. Ampliación y reforma del servicio del Bloque Quirúrgico
    - Hospital de Crónicos y Larga Estancia Hospital Militar Mislata
    - Hospital General Universitario de Castellón. Ampliación y reforma del servicio de urgencias

**8.3.9. Convenios con Ayuntamientos: Colaboración para la prestación sanitaria ambulatoria***Objetivo:*

- Establecer la cooperación entre ambas Administraciones en el mantenimiento de los consultorios de atención primaria de titularidad municipal, para la prestación de asistencia sanitaria en régimen ambulatorio a los asegurados y beneficiarios del Sistema Nacional de Salud, por el personal dependiente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública Salud durante los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

*Acciones:*

- En 2017, se han firmado los siguientes convenios de colaboración:

<b>Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020</b>		
Departamento	Municipio	Centro
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCALA DE XIVERT ALCOSSEBRE
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CENTRO DE SALUD ALCALA DE XIVERT
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CONSULTORIO AUXILIAR ALCOSSEBRE LAS FUENTES
01-Vinaròs	Santa Magdalena de Pulpis	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANTA MAGDALENA DE PULPIS

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
01-Vinaròs	Càlig	CONSULTORIO AUXILIAR DE CALIG
01-Vinaròs	Peñíscola/Peñíscola	CONSULTORIO AUXILIAR DE PEÑÍSCOLA PEÑISMAR
01-Vinaròs	Peñíscola/Peñíscola	CONSULTORIO AUXILIAR DE PEÑÍSCOLA SOROLLA
01-Vinaròs	Todolella	CONSULTORIO AUXILIAR DE TODOLELLA
01-Vinaròs	Olocau del Rey	CONSULTORIO AUXILIAR DE OLOCAU DEL REY
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORTELLS
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHIVA DE MORELLA
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORIO AUXILIAR PUEBLA DE ALCOLEA
01-Vinaròs	Zorita del Maestrazgo	CONSULTORIO AUXILIAR DE ZORITA DEL MAESTRAZGO
01-Vinaròs	Cinctorres	CONSULTORIO AUXILIAR DE CINCTORRES
01-Vinaròs	Villores	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLORES
01-Vinaròs	Palanques	CONSULTORIO AUXILIAR DE PALANQUES
01-Vinaròs	Portell de Morella	CONSULTORIO AUXILIAR DE PORTELL DE MORELLA
01-Vinaròs	La Mata	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA MATA
01-Vinaròs	Herbès	CONSULTORIO AUXILIAR DE HERBES
01-Vinaròs	Vallibona	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALLIBONA
01-Vinaròs	Catí	CONSULTORIO AUXILIAR DE CATI
01-Vinaròs	Xert	CONSULTORIO AUXILIAR DE XERT
01-Vinaròs	Cervera del Maestre	CONSULTORIO AUXILIAR DE CERVERA DEL MAESTRE
01-Vinaròs	La Salzadella	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA SALZADELLA
01-Vinaròs	La Jana	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA JANA
01-Vinaròs	La Pobla de Benifassà	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA POBLA DE BENIFASA FREDES
01-Vinaròs	La Pobla de Benifassà	CONSULTORIO AUXILIAR DE BOJAR
01-Vinaròs	San Rafael del Río	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN RAFAEL DEL RIO
01-Vinaròs	Ballestar	CONSULTORIO AUXILIAR DE BALLESTAR
01-Vinaròs	Canet Lo Roig	CONSULTORIO AUXILIAR DE CANET LO ROIG
01-Vinaròs	Sant Jordi/San Jorge	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN JORGE / SANT JORDI
01-Vinaròs	Castell de Cabres	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELL DE CABRES
01-Vinaròs	Rossell	CONSULTORIO AUXILIAR DE ROSSELL
02-Castelló	Benafigos	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENAFIGOS
02-Castelló	Xodos/Chodos	CONSULTORIO AUXILIAR DE XODOS / CHODOS
02-Castelló	Vistabella del Maestrat	CONSULTORIO AUXILIAR DE VISTABELLA DEL MAESTRAT
02-Castelló	Culla	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLA
02-Castelló	Culla	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLA-MONLLAT
02-Castelló	Culla	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLA-MOLINELL
02-Castelló	La Serratella	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA SERRATELLA
02-Castelló	La Torre d'en Besora	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA TORRE D'EN BESORA
02-Castelló	Vilar de Canes	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILAR DE CANES
02-Castelló	Benasal	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENASAL
02-Castelló	Benasal	CONSULTORIO AUXILIAR BENASAL FUENTE EN SEGURES
02-Castelló	L'Alcora	CONSULTORIO AUXILIAR DE L'ALCORA LA FOYA
02-Castelló	Sant Joan de Moró	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANT JOAN DE MORO
02-Castelló	Figueroles	CONSULTORIO AUXILIAR DE FIGUEROLES
02-Castelló	Costur	CONSULTORIO AUXILIAR DE COSTUR
02-Castelló	Orpesa/Oropesa del Mar	CONSULTORIO AUXILIAR DE OROPESA-LA CONCHA
02-Castelló	Orpesa/Oropesa del Mar	CONSULTORIO AUXILIAR DE OROPESA-LA MARINA (SUSTIT. A



Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
		MARINA D'OR)
02-Castelló	Orpesa/Oropesa del Mar	CONSULTORIO AUXILIAR DE OROPESA-AVDA. DEL MAR
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORIO AUXILIAR DE SIERRA ENGARCERAN
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORIO AUXILIAR SIERRA ENGARCERAN ELS IBARSOS
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORIO AUXILIAR SIERRA ENGARCERAN ELS ROSILDOS
02-Castelló	Torre d'en doménec	CONSULTORIO AUXILIAR TORRE ENDOMENECH
02-Castelló	Vilanova d'Alcolea	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILANOVA D'ALCOLEA
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA LA SALERA
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA SAN LORENZO
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA BENADRESA
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA GRUPO REYES
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA MARJALERÍA
02-Castelló	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓN DE LA PLANA RAVAL-UNIVERSITAT
02-Castelló	Cortes de Arenoso	CONSULTORIO AUXILIAR DE CORTES DE ARENOSO
02-Castelló	Cortes de Arenoso	CONSULTORIO AUXILIAR SAN VICENTE DE PIEDRAHITA
02-Castelló	Lucena del Cid	CENTRO DE SALUD DE LLUCENA/ LUCENA DEL CID
02-Castelló	Villahermosa del Río	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLAHERMOSA DEL RIO
02-Castelló	Castillo de Villamalefa	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTILLO DE VILLAMALEFA
02-Castelló	Zucaina	CONSULTORIO AUXILIAR DE ZUCAINA
02-Castelló	Les Useres/Useras	CONSULTORIO AUXILIAR DE LES USERES / USERAS
02-Castelló	Vilafamés	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILAFAMES
02-Castelló	La Pobla Tornesa	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA POBLA TORNESA
02-Castelló	Cabanes	CONSULTORIO AUXILIAR DE CABANES
02-Castelló	Cabanes	CONSULTORIO AUXILIAR DE CABANES LA RIBERA
02-Castelló	Ares del Maestrat	CONSULTORIO AUXILIAR DE ARES DEL MAESTRE
02-Castelló	Castellfort	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLFORT
02-Castelló	Tirig	CONSULTORIO AUXILIAR DE TIRIG
03-La Plana	Aín	CONSULTORIO AUXILIAR DE AIN
03-La Plana	Eslida	CONSULTORIO AUXILIAR DE ESLIDA
03-La Plana	Alquerías del Niño Perdido	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALQUERIAS DEL NIÑO PERDIDO
03-La Plana	Burriana	CONSULTORIO AUXILIAR BURRIANA PUERTO
03-La Plana	Montanejos	CENTRO DE SALUD DE MONTANEJOS
03-La Plana	Arañuel	CONSULTORIO AUXILIAR DE ARAÑUEL
03-La Plana	Montán	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONTAN
03-La Plana	Cirat	CONSULTORIO AUXILIAR DE CIRAT
03-La Plana	Cirat	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL TORMO
03-La Plana	Puebla de Arenoso	CONSULTORIO AUXILIAR DE PUEBLA DE ARENOSO
03-La Plana	Puebla de Arenoso	CONSULTORIO AUXILIAR LOS CALPES
03-La Plana	Nules	CONSULTORIO AUXILIAR DE MASCARELL (NULES)
03-La Plana	Nules	CONSULTORIO DE VERANO NULES
03-La Plana	La Vilavella	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VILAVELLA
03-La Plana	Moncofa	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONCOFA

<b>Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020</b>		
Departamento	Municipio	Centro
03-La Plana	Ribesalbes	CONSULTORIO AUXILIAR DE RIBESALBES
03-La Plana	Toga	CONSULTORIO AUXILIAR DE TOGA
03-La Plana	Ludiente	CONSULTORIO AUXILIAR DE LUDIENDE
03-La Plana	Ludiente	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA GIRABA DE ABAJO (LUDIENDE)
03-La Plana	Fanzara	CONSULTORIO AUXILIAR DE FANZARA
03-La Plana	Argelita	CONSULTORIO AUXILIAR DE ARGELITA
03-La Plana	Espadilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE ESPADILLA
03-La Plana	Torrechiva	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRECHIVA
03-La Plana	Vallat	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALLAT
03-La Plana	Tales	CENTRO DE SALUD DE TALES
03-La Plana	Suera/Sueras	CONSULTORIO AUXILIAR DE SUERA / SUERAS
03-La Plana	Alcudia de Veo	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCUDIA DE VEO
03-La Plana	Alcudia de Veo	CONSULTORIO AUXILIAR DE VEO
03-La Plana	Ayódar	CONSULTORIO AUXILIAR DE AYODAR
03-La Plana	Fuentes de Ayódar	CONSULTORIO AUXILIAR DE FUENTES DE AYODAR
03-La Plana	Villamalur	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLAMALUR
03-La Plana	Torralba del Pinar	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRALBA DEL PINAR
03-La Plana	Alfondeguilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFONDEGUILLA
04-Sagunt	La Llosa	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA LLOSA
04-Sagunt	Chilches/Xilxes	CONSULTORIO AUXILIAR DE XILXES / CHILCHES
04-Sagunt	Chilches/Xilxes	CONSULTORIO AUXILIAR PLAYA DE XILXES / CHILCHES
04-Sagunt	Algimia de Alfara	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALGIMIA DE ALFARA
04-Sagunt	Algar del Palancia	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALGAR DE PALANCIA
04-Sagunt	Albalat dels Tarongers	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBALAT DELS TARONGERS
04-Sagunt	Gilet	CONSULTORIO AUXILIAR DE GILET
04-Sagunt	Alfara de la Baronia	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFARA DE LA BARONIA
04-Sagunt	Segart	CONSULTORIO AUXILIAR DE SEGART
04-Sagunt	Torres Torres	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRES TORRES
04-Sagunt	Petrés	CONSULTORIO AUXILIAR DE PETRES
04-Sagunt	Quart de les Valls	CONSULTORIO AUXILIAR DE QUART DE LES VALLS
04-Sagunt	Quartell	CONSULTORIO AUXILIAR DE QUARTELL
04-Sagunt	Benavites	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENAVIDES
04-Sagunt	Benifairó de les Valls	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIFAIRO DE LES VALLS
04-Sagunt	Sagunt/Sagunto	CONSULTORIO AUXILIAR DE PORT DE SAGUNT / PUERTO DE SAGUNTO EL BALADRE
04-Sagunt	Sagunt/Sagunto	CSSYR SAGUNTO
04-Sagunt	Sagunt/Sagunto	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAGUNTO ALMARDA
04-Sagunt	Sagunt/Sagunto	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAGUNT / SAGUNTO RAVAL
04-Sagunt	Canet d'en Berenguer	CONSULTORIO AUXILIAR DE CANET D'EN BERENGUER
04-Sagunt	Canet d'en Berenguer	CONSULTORIO AUXILIAR DE PLAYA DE CANET D'EN BERENGUER
04-Sagunt	Altura	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALTURA
04-Sagunt	Geldo	CONSULTORIO AUXILIAR DE GELDO
04-Sagunt	Matet	CONSULTORIO AUXILIAR DE MATET
04-Sagunt	Vall de Almonacid	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE ALMONACID
04-Sagunt	Navajas	CONSULTORIO AUXILIAR DE NAVAJAS
04-Sagunt	Algimia de Almonacid	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALGIMIA DE ALMONACID

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
04-Sagunt	Castellnovo	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLNOVO
04-Sagunt	Almedijar	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALMEDIJAR
04-Sagunt	Gaibiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE GAIBIEL
04-Sagunt	Segorbe	CONSULTORIO AUXILIAR DE SEGORBE PEÑALBA
04-Sagunt	Fuente la Reina	CONSULTORIO AUXILIAR DE FUENTE LA REINA
04-Sagunt	Jérica	CONSULTORIO AUXILIAR DE JERICA
04-Sagunt	Jérica	CONSULTORIO AUXILIAR DE JERICA NOVALICHES
04-Sagunt	Higueras	CONSULTORIO AUXILIAR DE HIGUERAS
04-Sagunt	Sacañet	CONSULTORIO AUXILIAR DE SACAÑET
04-Sagunt	El Toro	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL TORO
04-Sagunt	Pina de Montalgrao	CONSULTORIO AUXILIAR DE PINA DE MONTALGRAO
04-Sagunt	Torás	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORAS
04-Sagunt	Pavías	CONSULTORIO AUXILIAR DE PAVIAS
04-Sagunt	Teresa	CONSULTORIO AUXILIAR DE TERESA
04-Sagunt	Villanueva de Viver	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLANUEVA DE VIVER
04-Sagunt	Caudiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE CAUDIEL
04-Sagunt	Benafer	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENAFER
04-Sagunt	Barracas	CONSULTORIO AUXILIAR DE BARRACAS
04-Sagunt	Bejís	CONSULTORIO AUXILIAR DE BEJIS
04-Sagunt	Sot de Ferrer	CONSULTORIO AUXILIAR DE SOT DE FERRER
04-Sagunt	Chóvar	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHOVAR
04-Sagunt	Soneja	CENTRO DE SALUD DE SONEJA
04-Sagunt	Azuébar	CONSULTORIO AUXILIAR DE AZUEBAR
05-València-Clínic	Alboraya	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBORAYA LA PATACONA
05-València-Clínic	Alboraya	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBORAYA RACO DE SANT LLORENS
05-València-Clínic	Alboraya	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBORAYA PORT SAPLAYA
05-València-Clínic	Bonrepòs i Mirambell	CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS I MIRAMBELL
05-València-Clínic	Albalat dels Sorells	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBALAT DELS SORELLS
05-València-Clínic	Vinalesa	CONSULTORIO AUXILIAR DE VINALESA
05-València-Clínic	La Pobla de Farnals	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA POBLA DE FARNALS
05-València-Clínic	La Pobla de Farnals	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA POBLA DE FARNALS PLAYA
05-València-Clínic	Massamagrell	CONSULTORIO AUXILIAR DE MASSAMAGRELL BARRIO DE LA MAGDALENA
05-València-Clínic	Meliana	CONSULTORIO AUXILIAR DE MELIANA BARRIO ROCA
05-València-Clínic	Emperador	CONSULTORIO AUXILIAR DE EMPERADOR
05-València-Clínic	Albuixech	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBUIXECH
05-València-Clínic	Massalfassar	CONSULTORIO AUXILIAR DE MASSALFASSAR
05-València-Clínic	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA LA PUNTA
05-València-	Rafelbunyol	URHB RAFELBUÑOL

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
Clínic		
06-València-Arnau	Vallanca	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALLANCA
06-València-Arnau	Casas Bajas	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASAS BAJAS
06-València-Arnau	Torre Baja	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORREBAJA
06-València-Arnau	Puebla de San Miguel	CONSULTORIO AUXILIAR DE PUEBLA DE SAN MIGUEL
06-València-Arnau	Castielfabib	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTIELFABIB
06-València-Arnau	Castielfabib	CONSULTORIO AUXILIAR LOS SANTOS
06-València-Arnau	Casas Altas	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASAS ALTAS
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORIO AUXILIAR DE PATERNA TERRAMELAR
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORIO AUXILIAR DE PATERNA CAMPAMENTO
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORIO AUXILIAR DE PATERNA VALTERNA
06-València-Arnau	Náquera	CONSULTORIO AUXILIAR DE NAQUERA
06-València-Arnau	Serra	CONSULTORIO AUXILIAR DE SERRA
06-València-Arnau	Tuéjar	CONSULTORIO AUXILIAR DE TUEJAR
06-València-Arnau	Calles	CONSULTORIO AUXILIAR DE CALLES
06-València-Arnau	San Antonio de Benagéber	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN ANTONIO DE BENAGEBER
06-València-Arnau	Benisanó	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENISANO
06-València-Arnau	Olocau	CONSULTORIO AUXILIAR DE OLOCAU
06-València-Arnau	Domeño	CONSULTORIO AUXILIAR DE DOMEÑO
06-València-Arnau	Gátova	CONSULTORIO AUXILIAR DE GATOVA
06-València-Arnau	Alcublas	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCUBLAS
06-València-Arnau	Marines	CONSULTORIO AUXILIAR DE MARINES
06-València-Arnau	Alfara del Patriarca	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFARA DEL PATRIARCA
06-València-Arnau	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA MASARROCHOS
06-València-Arnau	Moncada	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONCADA SAN ISIDRO DE BENAGEBER
06-València-Arnau	Aras de los Olmos	CONSULTORIO AUXILIAR DE ARAS DE LOS OLMOS
06-València-Arnau	La Yesa	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA YESA
06-València-Arnau	Losa del Obispo	CONSULTORIO AUXILIAR DE LOSA DEL OBISPO
06-València-Arnau	Sot de Chera	CONSULTORIO AUXILIAR DE SOT DE CHERA
06-València-Arnau	Higueruelas	CONSULTORIO AUXILIAR DE HIGUERUELAS

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
06-València-Arnau	Andilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE ANDILLA
06-València-Arnau	Andilla	ANDILLA ARTAJ
06-València-Arnau	Andilla	ANDILLA LA POBLETA
06-València-Arnau	Chulilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHULILLA
06-València-Arnau	Bugarra	CONSULTORIO AUXILIAR DE BUGARRA
06-València-Arnau	Gestalgarr	CONSULTORIO AUXILIAR DE GESTALGAR
07-València-La Fe	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA BENIFARAIG
07-València-La Fe	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA CARPESA
07-València-La Fe	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA BORBOTO
07-València-La Fe	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA POBLE NOU
07-València-La Fe	Beniparrell	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIPARRELL
08-Requena	Ayora	UNIDAD DE REHABILITACIÓN
08-Requena	Teresa de Cofrentes	CONSULTORIO AUXILIAR DE TERESA DE COFRENTES
08-Requena	Zarra	CONSULTORIO AUXILIAR DE ZARRA
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / JARAGUAS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DE MOYA
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / LAS MONJAS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DEL REY
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / LOS MARCOS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DE PRADA
08-Requena	Fuenterrobles	CONSULTORIO AUXILIAR DE FUENTERROBLES
08-Requena	Camporrobles	CONSULTORIO AUXILIAR DE CAMPORROBLES
08-Requena	Villargordo del Cabriel	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLARGORDO DEL CABRIEL
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE VIÑUELAS
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL ORO
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA CABEZUELA
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE VENTA DE GAETA
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE CORTES DE PALLAS
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTIBLANQUES
08-Requena	Jalance	CONSULTORIO AUXILIAR DE JALANCE
08-Requena	Jarafuel	CONSULTORIO AUXILIAR DE JARAFUEL
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA LOS ISIDROS
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA CAMPO ARCIS
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA SAN ANTONIO
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA LOS DUQUES
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE LOS RUICES
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA LOS PEDRONES
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA LOS COJOS
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA / BARRIO ARROYO
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA / CASAS DEL RIO

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA / EL REBOLLAR
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA / LA PORTERA
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE REQUENA CASAS DE EUFEMIA
08-Requena	Requena	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN JUAN
08-Requena	Chera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHERA
08-Requena	Siete Aguas	CONSULTORIO AUXILIAR DE SIETE AGUAS
08-Requena	Utiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE LOS CORRALES
08-Requena	Utiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE UTIEL LAS CASAS
08-Requena	Utiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE UTIEL LA TORRE
08-Requena	Utiel	CONSULTORIO AUXILIAR DE UTIEL LAS CUEVAS
08-Requena	Benagéber	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENAGEBER
08-Requena	Sinarcas	CONSULTORIO AUXILIAR DE SINARCAS
09-València-Hosp. Gral.	Montroi/Montroy	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONTROI/MONTROY
09-València-Hosp. Gral.	Real	CONSULTORIO AUXILIAR DE REAL DE MONTROI
09-València-Hosp. Gral.	Dos Aguas	CONSULTORIO AUXILIAR DE DOS AGUAS
09-València-Hosp. Gral.	Millares	CONSULTORIO AUXILIAR DE MILLARES
09-València-Hosp. Gral.	Torrent	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRENT MONTE-VEDAT
10-València-Dr. Peset	Alfajar	CONSULTORIO DE ALFARAR PARQUE ALCOSA
10-València-Dr. Peset	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA EL SALER
10-València-Dr. Peset	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA HORNO DE ALCEDO
10-València-Dr. Peset	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA EL PERELLONET
10-València-Dr. Peset	Valencia	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALENCIA EL PALMAR
11-La Ribera	Massalavés	CONSULTORIO AUXILIAR DE MASSALAVES
11-La Ribera	Tous	CONSULTORIO AUXILIAR DE TOUS
11-La Ribera	Gavarda	CONSULTORIO AUXILIAR DE GAVARDA
11-La Ribera	Benimuslem	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMUSLEM
11-La Ribera	Carcaixent	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA BARRACA D'AIGÜES VIVES
11-La Ribera	Llaurí	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLAURI
11-La Ribera	Corbera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CORBERA
11-La Ribera	Almussafes	CENTRO DE SALUD DE ALMUSAFES
11-La Ribera	Sollana	CONSULTORIO DE SOLLANA
11-La Ribera	Sollana	CONSULTORIO AUXILIAR DE SOLLANA EL ROMANI
11-La Ribera	Benimodo	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMODO
11-La Ribera	Alfarp	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFARP
11-La Ribera	Llombai	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLOMBAI
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLERA EL RACO
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLERA EL FARO
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLERA OASIS
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORIO AUXILIAR DE CULLERA MARENY DE SANT LLORENÇ
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORIO DE VERANO DE CULLERA EL BROSQUIL

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
11-La Ribera	Favara	CONSULTORIO AUXILIAR DE FAVARA
11-La Ribera	Polinyà de Xúquer	CONSULTORIO AUXILIAR DE POLINYA DE XUQUER
11-La Ribera	Riola	CONSULTORIO AUXILIAR DE RIOLA
11-La Ribera	El Perelló	CONSULTORIO AUXILIAR DE SUECA EL PERELLO
11-La Ribera	Fortaleny	CONSULTORIO AUXILIAR DE FORTALENY
11-La Ribera	Mareny de Barraquetes	CONSULTORIO AUXILIAR DE SUECA MARENY DE BARRAQUETES
11-La Ribera	Benicull de Xúquer	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENICULL DE XUQUER
12-Gandia	Palmera	CONSULTORIO AUXILIAR DE PALMERA
12-Gandia	Beniarjó	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIARJO
12-Gandia	Potries	CONSULTORIO AUXILIAR DE POTRIES
12-Gandia	La Font d'en Carròs	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA FONT D'EN CARROS
12-Gandia	Guardamar de la Safor	CONSULTORIO AUXILIAR DE GUARDAMAR DE LA SAFOR
12-Gandia	L'Alqueria de la Comtessa	CONSULTORIO AUXILIAR DE L'ALQUERIA DE LA COMTESSA
12-Gandia	Miramar	CONSULTORIO AUXILIAR DE MIRAMAR
12-Gandia	Miramar	CONSULTORIO AUXILIAR DE MIRAMAR PLAYA
12-Gandia	Daimús	CONSULTORIO AUXILIAR DE DAIMUS
12-Gandia	Daimús	CONSULTORIO AUXILIAR DE DAIMUS PLAYA
12-Gandia	Almoines	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALMOINES
12-Gandia	Rafelcofer	CONSULTORIO AUXILIAR DE RAFELCOFER
12-Gandia	Aielo de Rugat	CONSULTORIO AUXILIAR DE AIELO DE RUGAT
12-Gandia	Benicolet	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENICOLET
12-Gandia	Montitxelvo/Montichelvo	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONTICHELVO
12-Gandia	Otos	CONSULTORIO AUXILIAR DE OTOS
12-Gandia	Rugat	CONSULTORIO AUXILIAR DE RUGAT
12-Gandia	Terrateig	CONSULTORIO AUXILIAR DE TERRATEIG
12-Gandia	Ràfol de Salem	CONSULTORIO AUXILIAR DE RAFOL DE SALEM
12-Gandia	Beniatjar	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIATJAR
12-Gandia	Salem	CONSULTORIO AUXILIAR DE SALEM
12-Gandia	Gandia	CONSULTORIO AUXILIAR DE GANDIA RAVAL
12-Gandia	Gandia	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIPEIXCAR
12-Gandia	Gandia	CONSULTORIO AUXILIAR DE GANDIA BENIOPA
12-Gandia	Benirredrà	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIRREDRA
12-Gandia	Barx	CONSULTORIO AUXILIAR DE BARX
12-Gandia	Real de Gandía	CONSULTORIO AUXILIAR DE REAL DE GANDIA
12-Gandia	Xeraco	CONSULTORIO AUXILIAR DE XERACO
12-Gandia	Xeresa	CONSULTORIO AUXILIAR DE XERESA
12-Gandia	Oliva	CONSULTORIO AUXILIAR DE OLIVA SAN FRANCESC
12-Gandia	Oliva	CONSULTORIO AUXILIAR DE OLIVA PLAYA
12-Gandia	Alfauir	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFAUIR
12-Gandia	Palma de Gandia	CONSULTORIO AUXILIAR DE PALMA DE GANDIA
12-Gandia	Almiserà	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALMISERA
12-Gandia	Rótova	CONSULTORIO AUXILIAR DE ROTOVA
12-Gandia	Castellonet de la Conquesta	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELLÓNET DE LA CONQUESTA
12-Gandia	Lloc nou de San Jeroni	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLOCNOU DE SANT JERONI
12-Gandia	Ador	CONSULTORIO AUXILIAR DE ADOR



Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
12-Gandia	Benifairó de la Valldigna	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA
12-Gandia	Simat de la Valldigna	CONSULTORIO AUXILIAR DE SIMAT DE LA VALLDIGNA
13-Dénia	Senija	CONSULTORIO AUXILIAR DE SENIJA
13-Dénia	Llíber	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLIBER
13-Dénia	Alcalalí	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCALALI
13-Dénia	La Xara	CONSULTORIO AUXILIAR DE DENIA LA XARA
13-Dénia	Gata de Gorgos	CONSULTORIO AUXILIAR DE GATA JESUS POBRE
13-Dénia	Benidoleig	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIDOLEIG
13-Dénia	Beniarbeig	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIARBEIG
13-Dénia	Sanet y Negrals	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANET I NEGRALS
13-Dénia	Parcent	CONSULTORIO AUXILIAR DE PARCENT
13-Dénia	Castell de Castells	CONSULTORIO AUXILIAR DE CASTELL DE CASTELLS
13-Dénia	Tormos	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORMOS
13-Dénia	Sagra	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAGRA
13-Dénia	La Vall de Laguart	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR FLEIX
13-Dénia	La Vall de Laguart	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR BENIMAURELL
13-Dénia	La Vall de Laguart	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR CAMPPELL
13-Dénia	El Rafol de Almunia	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL RAFOL DE D'ALMUNIA
13-Dénia	Murla	CONSULTORIO AUXILIAR DE MURLA
13-Dénia	Benimeli	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMELI
13-Dénia	Benigembla	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIGEMBLA
13-Dénia	Llosa de Camatxo	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCALALI - LLOSA DE CAMATXO
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENIALI
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENISSIVA
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA ALPATRO
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENIRRAMA
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENISSILI
13-Dénia	Adsubia	CONSULTORIO AUXILIAR DE FORNA ADSUBIA
13-Dénia	Adsubia	CONSULTORIO AUXILIAR DE ADSUBIA
13-Dénia	La Vall de Ebo	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALL D'EBO
13-Dénia	Teulada	CONSULTORIO AUXILIAR DE TEULADA MORAIRA
13-Dénia	Poble Nou de Benitatxell	CONSULTORIO AUXILIAR DE TEULADA BENITATXELL
13-Dénia	Els Poblets	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELS POBLETES
14-Xàtiva-Ontinyent	Benissoda	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENISSODA
14-Xàtiva-Ontinyent	Carrícola	CONSULTORIO AUXILIAR DE CARRICOLA
14-Xàtiva-Ontinyent	Bèlgida	CONSULTORIO AUXILIAR DE BELGIDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Bufali	CONSULTORIO AUXILIAR DE BUFALI
14-Xàtiva-Ontinyent	Atzaneta d'Albaida	CONSULTORIO AUXILIAR DE ATZENETA D'ALBAIDA
14-Xàtiva-Ontinyent	El Palomar	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL PALOMAR
14-Xàtiva-Ontinyent	Agullent	CONSULTORIO AUXILIAR DE AGULLENT
14-Xàtiva-Ontinyent	Montesa	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONTESA



<b>Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020</b>		
Departamento	Municipio	Centro
14-Xàtiva-Ontinyent	La Pobla del Duc	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA POBLA DEL DUC
14-Xàtiva-Ontinyent	Bellús	CONSULTORIO AUXILIAR DE BELLUS
14-Xàtiva-Ontinyent	Canals	CONSULTORIO AUXILIAR DE CANALS AIACOR
14-Xàtiva-Ontinyent	Beneixida	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENEIXIDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Alcàntera del Xúquer	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCANTERA DE XUQUER
14-Xàtiva-Ontinyent	Sellent	CONSULTORIO AUXILIAR DE SELLENT
14-Xàtiva-Ontinyent	Cotes	CONSULTORIO AUXILIAR DE COTES
14-Xàtiva-Ontinyent	Sumacàrcer	CONSULTORIO AUXILIAR DE SUMACARCER
14-Xàtiva-Ontinyent	Bolbaite	CONSULTORIO AUXILIAR DE BOLBAITE
14-Xàtiva-Ontinyent	Estubeny	CONSULTORIO AUXILIAR DE ESTUBENY
14-Xàtiva-Ontinyent	Chella	CENTRO DE SALUD DE CHELLA
14-Xàtiva-Ontinyent	Anna	CONSULTORIO AUXILIAR DE ANNA
14-Xàtiva-Ontinyent	Enguera	CONSULTORIO AUXILIAR DE ENGUERA NAVALON
14-Xàtiva-Ontinyent	Pinet	CONSULTORIO AUXILIAR DE PINET
14-Xàtiva-Ontinyent	Quatretonda	CONSULTORIO AUXILIAR DE QUATRETONDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Rafelguaraf	CONSULTORIO AUXILIAR DE RAFELGUARAF TOSSAL NOU
14-Xàtiva-Ontinyent	L'Ènova	CONSULTORIO AUXILIAR DE L'ENOVA
14-Xàtiva-Ontinyent	Rafelguaraf	CONSULTORIO AUXILIAR DE RAFELGUARAF
14-Xàtiva-Ontinyent	Manuel	CONSULTORIO AUXILIAR DE MANUEL
14-Xàtiva-Ontinyent	Vallada	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALLADA
14-Xàtiva-Ontinyent	La Font de la Figuera	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA FONT DE LA FIGUERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Quesa	CONSULTORIO AUXILIAR DE QUESA
14-Xàtiva-Ontinyent	Bicorp	CONSULTORIO AUXILIAR DE BICORP
14-Xàtiva-Ontinyent	Alfarrasí	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFARRASI
14-Xàtiva-Ontinyent	Guadasséquies	CONSULTORIO AUXILIAR DE GUADASSÉQUIES
14-Xàtiva-Ontinyent	Montaverner	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONTAVERNER
14-Xàtiva-Ontinyent	Sempere	CONSULTORIO AUXILIAR DE SEMPERE
14-Xàtiva-Ontinyent	Benisuera	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENISUERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Aielo de Malferit	CONSULTORIO AUXILIAR DE AIELO DE MALFERIT
14-Xàtiva-Ontinyent	Fontanars dels Alforins	CONSULTORIO AUXILIAR DE FONTANAR DELS AFORINS

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
Ontinyent		
14-Xàtiva-Ontinyent	Senyera	CONSULTORIO AUXILIAR DE SENYERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Sant Joanet/San Juan de Énova	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANT JOANET
14-Xàtiva-Ontinyent	Barxeta	CONSULTORIO AUXILIAR DE BARXETA
14-Xàtiva-Ontinyent	Xàtiva	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRE LLORIS (XATIVA)
14-Xàtiva-Ontinyent	Llocnou d'en Fenollet	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLOC NOU D'EN FENOLLET
14-Xàtiva-Ontinyent	Llanera de Ranes	CONSULTORIO AUXILIAR DE LLANERA DE RANES
14-Xàtiva-Ontinyent	Genovés	CONSULTORIO AUXILIAR DE GENOVES
14-Xàtiva-Ontinyent	Novetlè/Novelé	CONSULTORIO AUXILIAR DE NOVETLE
14-Xàtiva-Ontinyent	Cerdà	CONSULTORIO AUXILIAR DE CERDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Torrella	CONSULTORIO AUXILIAR DE TORRELLA
14-Xàtiva-Ontinyent	La Granja de la Costera	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA GRANJA DE LA COSTERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Vallés	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALLES
14-Xàtiva-Ontinyent	Rotglà i Corberà	CONSULTORIO AUXILIAR DE ROTGLA I CORBERA
15-Alcoi	Alcoi/Alcoy	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCOI / ALCOY BATOY
15-Alcoi	Millena	CONSULTORIO AUXILIAR DE MILLENA
15-Alcoi	Quatretondeta	CONSULTORIO AUXILIAR DE QUATRETONDETA
15-Alcoi	Balones	CONSULTORIO AUXILIAR DE BALONES
15-Alcoi	Facheca	CONSULTORIO AUXILIAR DE FACHECA
15-Alcoi	Penàguila	CONSULTORIO AUXILIAR DE PENAGUILA
15-Alcoi	Tollos	CONSULTORIO AUXILIAR DE TOLLOS
15-Alcoi	Gorga	CONSULTORIO AUXILIAR DE GORGA
15-Alcoi	Benifallim	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIFALLIM
15-Alcoi	Benimassot	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMASSOT
15-Alcoi	Famorca	CONSULTORIO AUXILIAR DE FAMORCA
15-Alcoi	Benasau	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENASAU
15-Alcoi	Alcoleja	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCOLEJA
15-Alcoi	L'Alqueria d'Asnar	CONSULTORIO AUXILIAR DE L'ALQUERIA D'ASNAR
15-Alcoi	Benillup	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENILLUP
15-Alcoi	Benimarfull	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMARFULL
15-Alcoi	Gaianes	CONSULTORIO AUXILIAR DE GAIANES
15-Alcoi	L'Orxa/Lorcha	CONSULTORIO AUXILIAR DE L'ORXA / LORCHA
15-Alcoi	Beniarrés	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIARRES
15-Alcoi	Almudaina	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALMUDAINA
15-Alcoi	Alfafara	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALFAFARA
15-Alcoi	Planes	CONSULTORIO AUXILIAR DE PLANES
15-Alcoi	Planes	CONSULTORIO AUXILIAR DE PLANES MARGARIDA
15-Alcoi	Planes	CONSULTORIO AUXILIAR DE PLANES CATAMARRUCH
15-Alcoi	Planes	CONSULTORIO AUXILIAR DE PLANES BENIALFAQUI

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
15-Alcoi	La Vall d'Alcalà	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VALL D'ALCALA
15-Alcoi	La Vall d'Alcalà	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA VALL D'ALCALA BENIAYA
15-Alcoi	Alcocer de Planes	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALCOCER DE PLANES
15-Alcoi	Agres	CONSULTORIO AUXILIAR DE AGRES
16-Marina Baixa	Altea	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALTEA
16-Marina Baixa	Altea	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALTEA CASCO ANTIGUO
16-Marina Baixa	Benidorm	CONSULTORIO AUXILIAR RINCÓN DE LOIX
16-Marina Baixa	Benifato	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIFATO
16-Marina Baixa	Bolulla	CONSULTORIO AUXILIAR DE BOLULLA
16-Marina Baixa	Beniardá	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIARDA
16-Marina Baixa	Tàrbena	CONSULTORIO AUXILIAR DE TARBENA
16-Marina Baixa	Confrides	CONSULTORIO AUXILIAR DE CONFRIDES
16-Marina Baixa	Confrides	CONSULTORIO AUXILIAR DE CONFRIDES ABDET
16-Marina Baixa	El Castell de Guadalest	CONSULTORIO AUXILIAR DE GUADALEST
16-Marina Baixa	Benimantell	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIMANTELL
16-Marina Baixa	Polop	CONSULTORIO AUXILIAR DE POLOP
16-Marina Baixa	La Nucia	CONSULTORIO AUXILIAR LA NUCIA PINAR DE GARAITA
16-Marina Baixa	Finestrat	CONSULTORIO AUXILIAR DE FINESTRAT
16-Marina Baixa	Finestrat	CONSULTORIO AUXILIAR DE FINESTRAT LA CALA
16-Marina Baixa	Relleu	CONSULTORIO AUXILIAR DE RELLEU
16-Marina Baixa	Sella	CONSULTORIO AUXILIAR DE SELLA
16-Marina Baixa	Orxeta	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORXETA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR GARBINET
17-Alacant-Sant Joan	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR ALBUFERETA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE VISTAHERMOSA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE PLAYA DE SANT JOAN D'ALACANT
17-Alacant-Sant Joan	El Campello	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELS POBLETS COVETA FUMA
17-Alacant-Sant Joan	El Campello	CONSULTORIO AUXILIAR PLAYA MUCHAVISTA
17-Alacant-Sant Joan	Aigües	CONSULTORIO AUXILIAR DE AIGUES
17-Alacant-Sant Joan	Tibi	CONSULTORIO AUXILIAR DE TIBI
17-Alacant-Sant Joan	La Torre de les Maçanes/Torremanzanas	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA TORRE DE LES MAÇANES / TORREMANZANAS
17-Alacant-Sant Joan	Mutxamel	CONSULTORIO AUXILIAR DE MUTXAMEL LA HUERTA
17-Alacant-Sant Joan	Busot	CONSULTORIO AUXILIAR DE BUSOT
18-Elda	Cañada	CONSULTORIO AUXILIAR DE CAÑADA
18-Elda	El Camp de Mirra/Campo de Mirra	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL CAMP DE MIRRA / CAMPO DE MIRRA
18-Elda	Beneixama	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENEJAMA
18-Elda	Monòver/Monóvar	CONSULTORIO AUXILIAR DE MONOVER / MONOVAR CASES DEL SENYOR
18-Elda	La Romana	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA ROMANA
18-Elda	La Romana	CONSULTORIO AUXILIAR DE LA ROMANA L'ALGAYAT

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
18-Elda	Algueña	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALGUEÑA
18-Elda	Salinas	CONSULTORIO AUXILIAR DE SALINAS
18-Elda	Villena	CONSULTORIO AUXILIAR DE VILLENA LA ENCINA
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE SAN GABRIEL
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE REBOLLEDO
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE VILLAFRANQUEZA
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALICANTE LA CAÑADA
19-Alacant-Hosp. Gral.	Sant Vicent del Raspeig/San Vicente del Raspeig	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN VICENTE DEL RASPEIG COLONIA SANTA ISABEL
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE LES BAIES
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE MARINA
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE LA FOIA
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE LOS ARENALES
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE TORRELLANO
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE VALVERDE
20-Elx-Hosp.Gral.	Elx/elche	CONSULTORIO AUXILIAR DE ELX / ELCHE PERLETA MAITINO
20-Elx-Hosp.Gral.	Alacant/Alicante	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANTA POLA ISLA TABARCA
20-Elx-Hosp.Gral.	Santa Pola	CONSULTORIO AUXILIAR DE SANTA POLA GRAN ALACANT
21-Orihuela	San Isidro	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN ISIDRO
21-Orihuela	Daya Vieja	CONSULTORIO AUXILIAR DE DAYA VIEJA
21-Orihuela	Almoradí	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALMORADI HEREDADES
21-Orihuela	Daya Nueva	CONSULTORIO AUXILIAR DE DAYA NUEVA
21-Orihuela	Algorfa	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALGORFA
21-Orihuela	Jacarilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE JACARILLA
21-Orihuela	Benejúzar	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENEJUZAR
21-Orihuela	Rafal	CONSULTORIO AUXILIAR DE RAFAL
21-Orihuela	Cox	CONSULTORIO AUXILIAR DE COX
21-Orihuela	Redován	CONSULTORIO AUXILIAR DE REDOVAN BARRIO SAN CARLOS
21-Orihuela	Redován	CONSULTORIO AUXILIAR DE REDOVAN
21-Orihuela	Granja de Rocamora	CONSULTORIO AUXILIAR DE GRANJA DE ROCAMORA
21-Orihuela	Catral	CONSULTORIO AUXILIAR DE CATRAL
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA VIRGEN DEL CAMINO
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA RINCON DE BONANZA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA LA MURADA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA ESCORRATTEL
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA LA MATANZA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE MEDIA LEGUA ORIHUELA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA LA CAMPANETA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA LA APARECIDA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA SAN BARTOLOME
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA HURCHILLO
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA DESAMPARADOS
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA MOLINS
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA CORRENTIAS BAJAS

Convenio de Colaboración con Ayuntamientos 2017-2020		
Departamento	Municipio	Centro
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA L'ARNEVA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE EL MUDAMIENTO
21-Orihuela	Benferri	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA BENFERRI
22-Torreveija	San Fulgencio	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN FULGENCIO EL OASIS
22-Torreveija	San Fulgencio	CONSULTORIO AUXILIAR DE SAN FULGENCIO
22-Torreveija	Guardamar del Segura	CONSULTORIO AUXILIAR DE GUARDAMAR DEL SEGURA EL CAMPO
22-Torreveija	Benijófar	CONSULTORIO AUXILIAR DE BENIJOFAR
22-Torreveija	Formentera del Segura	CONSULTORIO AUXILIAR DE FORMENTERA DEL SEGURA
22-Torreveija	Formentera del Segura	CONSULTORIO AUXILIAR DE FORMENTERA DEL SEGURA LOS PALACIOS
22-Torreveija	Pilar de la Horadada	CONSULTORIO AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA TORRE DE LA HORADADA
22-Torreveija	Pilar de la Horadada	CONSULTORIO AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA PINAR DE CAMPOVERDE
22-Torreveija	Pilar de la Horadada	CONSULTORIO AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA MIL PALMERAS
22-Torreveija	Los Montesinos	CONSULTORIO AUXILIAR DE LOS MONTESINOS
22-Torreveija	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA TORREMENDO
23-Manises	Alborache	CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBORACHE
23-Manises	Macastre	CONSULTORIO AUXILIAR DE MACASTRE
23-Manises	Yátova	CONSULTORIO AUXILIAR DE YATOVA
23-Manises	Chiva	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHIVA URB. SIERRA PERENCHIZA
23-Manises	Chiva	CONSULTORIO AUXILIAR DE CHIVA URB. CALICANTO
23-Manises	Manises	CONSULTORIO AUXILIAR DE MANISES ELS XIPRERETS
23-Manises	Manises	CONSULTORIO AUXILIAR DE MANISES EL CARMEN
23-Manises	Loriguilla	CONSULTORIO AUXILIAR DE LORIGUILLA
23-Manises	Riba-roja de Túria	CONSULTORIO AUXILIAR DE RIBARROJA - URHB
23-Manises	Godella	CONSULTORIO AUXILIAR DE GODELLETA
23-Manises	Mislata	CONSULTORIO AUXILIAR DE MISLATA
24-Elx-Crevillent	Orihuela	CONSULTORIO AUXILIAR DE ORIHUELA BARBARROJA
24-Elx-Crevillent	Elx/Elche	CONSULTORIO AUXILIAR ELCHE/MATOLA
24-Elx-Crevillent	El Fondo de les Neus/Hondón de las Nieves	CONSULTORIO AUXILIAR DE HONDON DE LAS NIEVES
24-Elx-Crevillent	El Fondo de les Neus/Hondón de las Nieves	CONSULTORIO AUXILIAR DE HONDON DE LAS NIEVES LA CANALOSA
24-Elx-Crevillent	Hondón de los Frailes	CONSULTORIO AUXILIAR DE HONDON DE LOS FRAILES
24-Elx-Crevillent	Crevillent	CONSULTORIO AUXILIAR DE CREVILLENT EL REALENGO
24-Elx-Crevillent	Crevillent	CONSULTORIO AUXILIAR DE CREVILLENT SAN FELIPE NERI

## 8.4. Urgencias y emergencias extrahospitalarias

### 8.4.1. Organización general

El sistema de emergencias sanitarias de la Comunitat Valenciana es el conjunto de unidades y servicios de carácter público de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encargados de la planificación, gestión, coordinación y evaluación de la atención de las urgencias y emergencias extrahospitalarias en todo nuestro ámbito comunitario.

Se estructura en un servicio central, el Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y las Emergencias (SASUE), y en los Servicios de Emergencias Sanitarias (SES).

### 8.4.2. Cartera de servicios

La Cartera de servicios del sistema de emergencias sanitarias incluye:

- Consulta médica/Consejo médico.
- Coordinación de urgencias y emergencias.
- Coordinación de servicios sanitarios. Derivación a otros servicios.
- Visita urgente domiciliaria.
- Asistencia sanitaria "in situ".
- Transporte sanitario primario.
- Transporte secundario de pacientes críticos: personas adultas y neonatos.
- Información a pacientes y familiares.
- Asistencia y coordinación en incidentes de múltiples víctimas y catástrofes.
- Diseño, coordinación y atención sanitaria de dispositivos de riesgo previsible.
- Cobertura sanitaria de actos oficiales.
- Participación en Planes de emergencias de protección civil y simulacros.
- Apoyo a trasplantes.
- Apoyo a hospitalización domiciliaria y gestión de la demanda en horario nocturno.
- Formación e investigación en materia de urgencias y emergencias.
- Educación para la salud en urgencias.

### 8.4.3. Recursos humanos.

Las distintas categorías profesionales en el sistema de emergencias sanitarias son las siguientes:

<b>Categorías profesionales en el Sistema de emergencias sanitarias</b>				
<i>Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)</i>				
Perfil	Castellón	Valencia	Alicante	Total
<b>Médico/a-coordinador/a CICU</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>30</b>
<i>Hombre</i>	5	8	6	19
<i>Mujer</i>	2	5	4	11
<b>Locutor/a CICU Total</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>34</b>
<i>Hombre</i>	3	5	1	9
<i>Mujer</i>	3	10	12	25
<b>Personal asistencial</b>				
• Médico/a SAMU	<b>41</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>229</b>
<i>Hombre</i>	19	49	56	124
<i>Mujer</i>	22	46	37	105

<b>Categorías profesionales en el Sistema de emergencias sanitarias</b>					
<i>Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)</i>					
Perfil		Castellón	Valencia	Alicante	Total
• Enfermería SAMU		<b>41</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>229</b>
	<i>Hombre</i>	13	32	30	75
	<i>Mujer</i>	28	63	63	154
• Técnico/a Emergencias sanitarias SAMU		<b>0</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>60</b>
	<i>Hombre</i>	0	36	22	58
	<i>Mujer</i>	0	2	0	2

*Fuente: Elaboración propia. (Listado ocupación de puestos de trabajo. D. Gª Asistencia Sanitaria)*

#### 8.4.4. Recursos de emergencia. Distribución territorial

Los tipos de recursos que componen el Sistema de emergencias sanitarias son los siguientes:

- Centros de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)

Centro donde se gestiona y coordina la demanda sanitaria y los recursos de emergencias de cada provincia para dar respuesta a la demanda sanitaria recibida en el servicio 112 CV.
- Sala de Atención de Llamadas del 112-CV.

Centro donde se recibe y clasifica la demanda sanitaria y se traslada, según protocolos, la demanda a centros de atención primaria. Depende de la Dirección General de la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias. Presidencia de la Generalitat.
- Unidades del Servicio de Ayuda Médica Urgente (SAMU)

Ambulancias medicalizadas destinadas a proporcionar soporte vital avanzado, con una dotación de médico/a SAMU, enfermería SAMU y técnico/a en emergencias sanitarias.
- Unidades de Soporte Vital Básico (SVB)

Ambulancias destinadas a proporcionar atención sanitaria inicial y soporte vital básico, con una dotación en personal técnico/a en emergencias sanitarias y conductor/a.
- Ambulancias de transporte sanitario no urgente

Ambulancias destinadas a transporte de pacientes en camilla, dotadas de conductor/a.
- Helicópteros sanitarios

Aeronave para traslado con soporte vital avanzado y dotación de médico/a SAMU, enfermería SAMU y tripulación compuesta por personal de pilotaje y mecánico.

La aeronave y tripulación técnica depende de la Dirección General de la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias de Presidencia de la Generalitat y el personal sanitario depende de la

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

- Vehículos de Intervención Rápida (VIR) Vehículos para prestar asistencia, in situ, sin transporte de pacientes.
- Vehículos Especiales de Catástrofes Vehículos de transporte de equipamiento y material especial para la asistencia en caso de incidentes no rutinarios con múltiples víctimas. Se activa con el personal necesario adecuado a las características de cada accidente.
- Vehículos de atención domiciliaria. Vehículos para realizar la asistencia urgente domiciliaria en las ciudades de Castellón, Valencia, Alicante y Elche de forma complementaria a la actividad de Atención Primaria.

La dotación de este recurso es con personal facultativo o personal de enfermería de atención primaria y personal de conducción.

La dotación de este tipo de recurso en la Comunitat Valenciana es la siguiente:

Recursos de emergencias en 2017				
Tipos de recursos emergencias	Castellón	Valencia	Alicante	Total
CICU	1	1	1	<b>3</b>
Unidades SAMU	10	20	17	<b>47</b>
Unidades SVB	17	46	38	<b>101</b>
Ambulancias transporte no urgente	36	161	132	<b>329</b>
Helicópteros medicalizados	1	0	1	<b>2</b>
Vehículos de intervención Rápida VIR	1	1	1	<b>3</b>
Vehículos especiales de catástrofes	1	1	1	<b>3</b>
Vehículos de atención domiciliaria	1	26	6	<b>33</b>

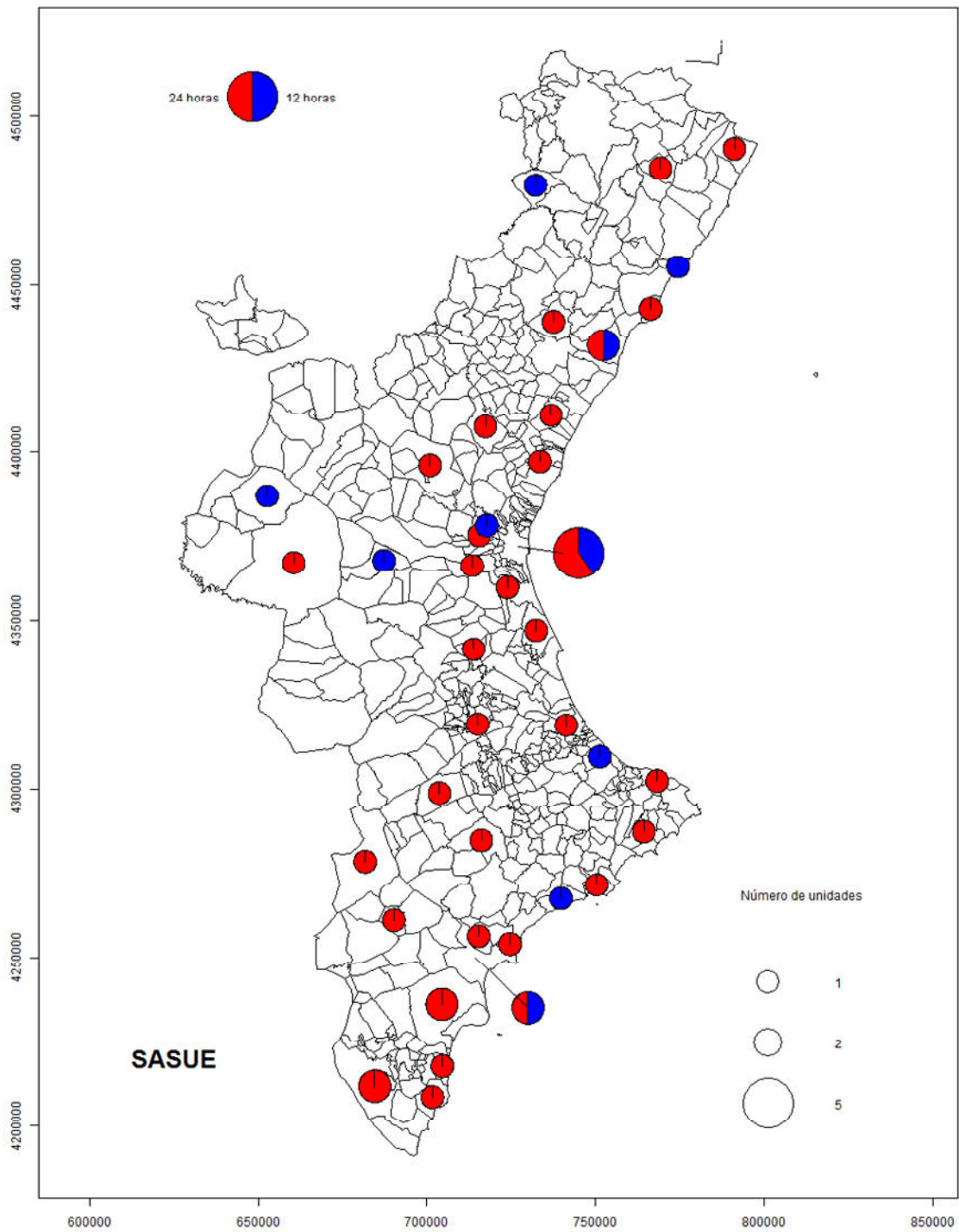
Fuente: Elaboración propia. (Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y las Emergencias. D.G<sup>a</sup> Asistencia Sanitaria.)

Nota: Centros de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)

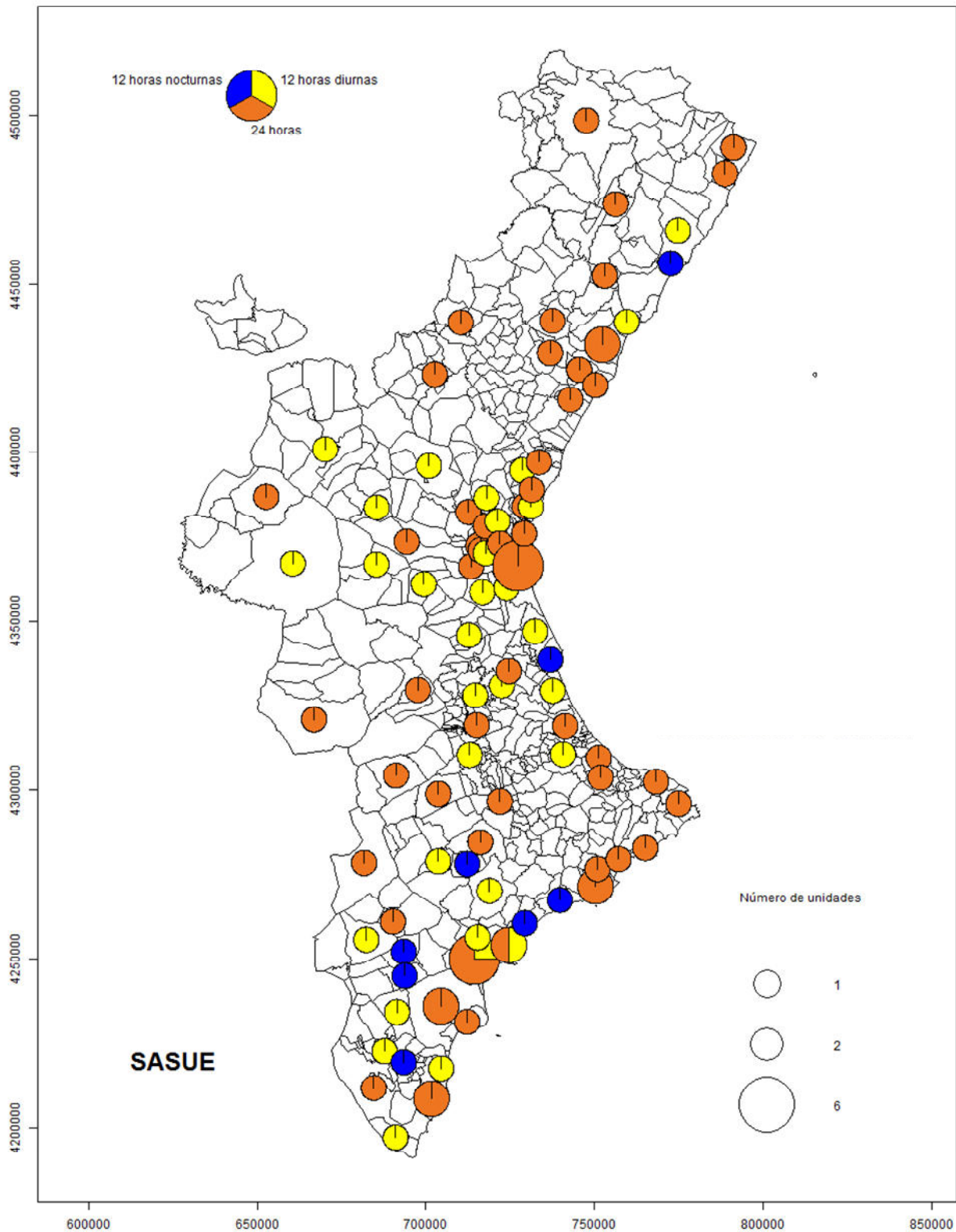
La distribución en la Comunitat Valenciana de los recursos de las unidades SAMU y SVB se muestra en las siguientes figuras, detallándose las unidades de 12 horas y las de 24 horas de funcionamiento.



### Unidades SAMU



### Unidades de Soporte Vital Básico SVB



#### 8.4.5. Actividad de los recursos de emergencias sanitarias

En la siguiente tabla, se detalla por provincias la actividad registrada durante el año 2017 de los distintos tipos de servicios que se gestionan en los Centros de Información y Coordinación de Urgencias, tras la atención y clasificación de la llamada sanitaria en la sala 112-CV.

Actividad gestionada por los Centros de Información y Coordinación de Urgencias CICU en 2017								
Tipo de actividad	Castellón		Valencia		Alicante		Total	
	Nº	Media al día	Nº	Media al día	Nº	Media al día	Nº	Media al día
Llamadas atendidas 112	66.753	183	293.898	805	208.740	572	569.391	1.560
Emergencias Sanitarias	15.570	43	73.254	201	61.613	169	150.437	412
Urgencias Médicas	6.631	18	57.360	157	32.309	89	96.300	264
Consultas Médicas	3.275	9	20.307	56	15.992	44	39.574	108
Transportes Secundarios	2.426	7	6.348	17	4.416	12	13.190	36
Transporte urgente no asistido	24.251	66	68.951	189	42.775	117	135.977	373
Alertas	3.321	9	6.108	17	4.895	13	14.324	39
Llamadas asociadas	5.658	16	29.996	82	18.501	51	54.155	148
Información/Multi disciplinares	3.245	9	18.406	50	16.234	44	37.885	104

*Fuente: Sistema de Información Corporativa Servicio 112 CV. Presidencia de la Generalitat. Elaboración: Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y Emergencias. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.*

## 8.5. Salud mental

## 8.5.1. Recursos humanos

Plantilla de profesionales en los dispositivos de salud mental en 2017							
Departamento de salud	Medicina Psiquiátrica	Psicología	Enfermería	Trabajo Social	Auxiliar Enfermería	Terapia Ocupacional	Total
Vinaròs	7	3	1	0	0		<b>11</b>
Castellón	16	13	32	2	39	3	<b>105</b>
La Plana	7	4	3	1	3		<b>18</b>
Sagunto	9	4	8	1	1		<b>23</b>
Valencia – Clínico – Malvarrosa	21	8	17	1	13		<b>60</b>
Valencia – Arnau – Lliria	22	10	18	6	27		<b>83</b>
Valencia – La Fe	23	11	36	4	32	1	<b>107</b>
Manises	11	6	4	3	6	1	<b>31</b>
Requena	3	2	1	1	0		<b>7</b>
Valencia – Hospital General	21	8	12	4,5	24		<b>69,5</b>
Valencia – Doctor Peset	24	8	13	5	25	1	<b>76</b>
La Ribera	12	7	10	0	5		<b>34</b>
Gandía	9	5	16	1	3	1	<b>35</b>
Dénia	5	3	9	1	6		<b>24</b>
Xàtiva – Ontinyent	11	5	11	1	11		<b>39</b>
Alcoy	8	5	10	1	6		<b>30</b>
Marina Baixa	12	6	10	1	7		<b>36</b>
Alicante – Sant Joan d'Alacant	16	7	12	4	26		<b>65</b>
Elda	12	6	14	2	9	1	<b>44</b>
Alicante – Hospital G <sup>a</sup>	16	10	7	5	18		<b>56</b>
Elche – Hospital G <sup>a</sup>	12	7	12	3	10	1	<b>45</b>
Elche-Crevillent	5	6	3	3	0		<b>17</b>
Orihuela	10	4	9	1	0		<b>24</b>
Torrevieja	4	5	6	1	3		<b>19</b>
UME Hospital Pare Jofré	4	3	19	2	22	4	<b>54</b>
	2	1	10	1	15		<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>156</b>	<b>293</b>	<b>54,5</b>	<b>296</b>	<b>13</b>	<b>1.112,5</b>

Fuente: Oficina Autónoma de Salud Mental. Dirección General Asistencia Sanitaria

### 8.5.2. Recursos asistenciales

Los recursos asistenciales en Salud Mental por Departamento de Salud son los siguientes:

Recursos asistenciales en salud mental en 2017												
Departamento de salud	USM	USMI	UHPB	UHPB INF	UH TCA	U HD	H Día	UHD	UTCA	UME	ULE	CRSP
Vinaròs	1-4*	1**										
Castellón	4	2	1	1	1		3-1***	1	1	1	1	
La Plana	3											
Sagunto	1-3*	1	1				1	1				
Valencia-Clínico-Malvarrosa	3	1	1			1		1				
Valencia-Arnau-Llíria	5	1	1			1		1				1
Valencia-La Fe	2	3	1	1	1		2	1	1			1
Requena	1											
Valencia-Hospital General	2	1	1					1				
Valencia-Doctor Peset	3	1	1									
La Ribera	3	1-1****	1									
Gandía	3	1	1				1	1				1
Dénia	2	1*	1									
Xàtiva-Ontinyent	3	1	1									
Alcoy	1	1	1									
Marina Baixa	6	1	1									
Alicante-Sant Joan	4	1-1****	1		1	1	1					
Elda	5	1	1				1					
Alicante-Hospital G <sup>a</sup>	6	1					1					
Elche-Hospital G <sup>a</sup>	3	1	1			1						
Orihuela	2	1	1	1								
Torreveja	2		1			1						
Manises	4	1										1
Elche-Crevillent	3											
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
HACLE Pare Jofré							1			1		

Fuente: Elaboración propia. (Jefaturas de Servicio Salud Mental. Elaboración propia)

Nota: \*Dispositivos Salud Mental

\*\*Programa de atención

\*\*\* Hospital de Día educativo terapéutico

\*\*\*\* UTCA: Consulta Trastornos Conducta Alimentaria

Glosario: USM - Unidad Salud Mental; USMI - Unidad de Salud Mental Infantil; UHPB - Unidad de Hospitalización Breve; UHPB INF - Unidad de Hospitalización Breve Infantil; UH TCA - Unidad de Hospitalización Trastornos de la Conducta Alimentaria; UHD - Unidad de Hospital Domicilio; HD - Hospital de Día; UTCA - Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria; UME - Unidad de Media Estancia; ULE - Unidad de Larga Estancia; CRSP - Centro de Rehabilitación Psicosocial

Las Unidades de Hospitalización breve, así como las camas disponibles, son las siguientes:

Unidades de hospitalización breve							
Departamento de salud	I	U	B	U	I	T	U
Castellón	1	40	1	4	1	4	0
Sagunto	1	7					
Valencia – Clínico – Malvarrosa	1	18					1
Valencia – Arnau – Lliria	1	18					1
Valencia – La Fe	1	20	1	5	1	5/3	
Valencia – Hospital General	1	20					
Valencia – Doctor Peset	1	20					
La Ribera	1	10					
Gandia	1	9					
Dénia	1	12					
Xàtiva – Ontinyent	1	16					
Alcoy	1	12					
Marina Baixa	1	14					
Alicante – Sant Joan d’Alacant	1	36			1		1
Elda	1	18					
Elche – Hospital General	1	16					1
Orihuela	1	15	1	8			
Torreveija	1	10					1
<b>Total camas</b>	<b>18</b>	<b>311</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
Unidad de media estancia							
HACLE Pare Jofré	1	50					
Alicante Dr. Esquerdo	1						

Fuente: Jefaturas de Servicio Salud Mental. Elaboración propia.

Glosario: UH – Unidad de Hospitalización; UHPB - Unidad de Hospitalización Breve; UHPB INF - Unidad de Hospitalización Breve Infantil; UH TCA - Unidad de Hospitalización Trastornos de la Conducta Alimentaria

### 8.5.3. Actividad asistencial

Consultas en salud mental en 2017	
Departamento de salud	Total
Vinaròs	6.224
Castellón	57.158
La Plana	55.759
Sagunto	35.275
Valencia – Clínico – Malvarrosa	52.901
Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria	69.725
Valencia – La Fe	36.238

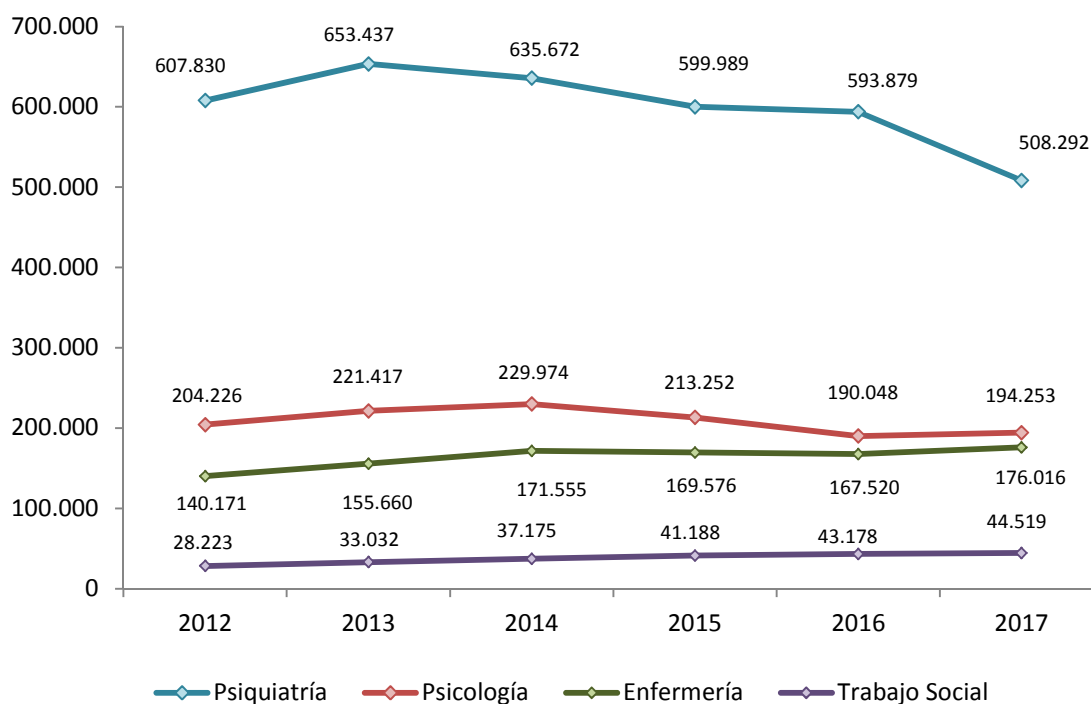
<b>Consultas en salud mental en 2017</b>	
Departamento de salud	Total
Requena	12.183
Valencia – Hospital General	51.583
Valencia – Doctor Peset	43.631
La Ribera	7.485
Gandia	37.350
Dénia	18.047
Xàtiva – Ontinyent	46.600
Alcoy	36.294
Marina Baixa	29.456
Alicante – Sant Joan d’Alacant	43.334
Elda	39.264
Alicante – Hospital General	72.361
Elche – Hospital General	37.045
Orihuela	26.100
Torreveija	16.610
Manises	46.376
Elche-Crevillent	36.337
Consorcio H. Provincial de Castellón	9.744
<b>Total</b>	<b>923.080</b>

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria. D. General Asistencia Sanitaria)

Glosario: HACLE Hospital de crónicos y larga estancia

La evolución de las consultas en Salud Mental por servicio es la siguiente:

<b>Evolución de las consultas en Salud Mental</b>						
Servicio	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Psiquiatría	607.830	653.437	635.672	599.989	593.879	508.292
Psicología	204.226	221.417	229.974	213.252	190.048	194.253
Enfermería	140.171	155.660	171.555	169.576	167.520	176.016
Trabajo Social	28.223	33.032	37.175	41.188	43.178	44.519



### Actividad asistencial en Psiquiatría y Psicología

Actividad asistencial en psiquiatría y psicología en 2017						
Departamento de salud	Psiquiatría			Psicología		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Vinaròs	102	832	<b>934</b>	408	3256	<b>3.664</b>
Castellón	3.547	22.233	<b>25.780</b>	1.258	7.117	<b>8.375</b>
La Plana	3841	31995	<b>35.836</b>	2732	8241	<b>10.973</b>
Sagunto	4.501	16.628	<b>21.129</b>	2.802	4.276	<b>7.078</b>
Valencia – Clínico – Malvarrosa	5280	26167	<b>31.447</b>	1983	10244	<b>12.227</b>
Valencia – Arnau – Lliria	5.098	31.233	<b>36.331</b>	2.966	8.137	<b>11.103</b>
Valencia – La Fe	4747	20184	<b>24.931</b>	1235	3219	<b>4.454</b>
Requena	347	5.864	<b>6.211</b>	311	2.713	<b>3.024</b>
Valencia – Hospital General	2399	25968	<b>28.367</b>	3236	8007	<b>11.243</b>
Valencia – Doctor Peset	16.696	18.834	<b>35.530</b>	420	2.248	<b>2.668</b>
La Ribera	862	6519	<b>7.381</b>	0	0	<b>0</b>
Gandia	2.902	19.386	<b>22.288</b>	1.006	6.645	<b>7.651</b>
Dénia	1549	7845	<b>9.394</b>	1253	3408	<b>4.661</b>
Xàtiva – Ontinyent	2.523	23.093	<b>25.616</b>	750	9.137	<b>9.887</b>
Alcoy	1588	12641	<b>14.229</b>	5374	9695	<b>15.069</b>
Marina Baixa	2.026	6.151	<b>8.177</b>	2.182	3.188	<b>5.370</b>
Alicante – Sant Joan	7512	17975	<b>25.487</b>	3795	5559	<b>9.354</b>
Elda	2.470	13.631	<b>16.101</b>	814	7.739	<b>8.553</b>
Alicante – Hospital General	6558	26188	<b>32.746</b>	3928	10670	<b>14.598</b>
Elche – Hospital General	4.190	15.333	<b>19.523</b>	2.166	6.131	<b>8.297</b>



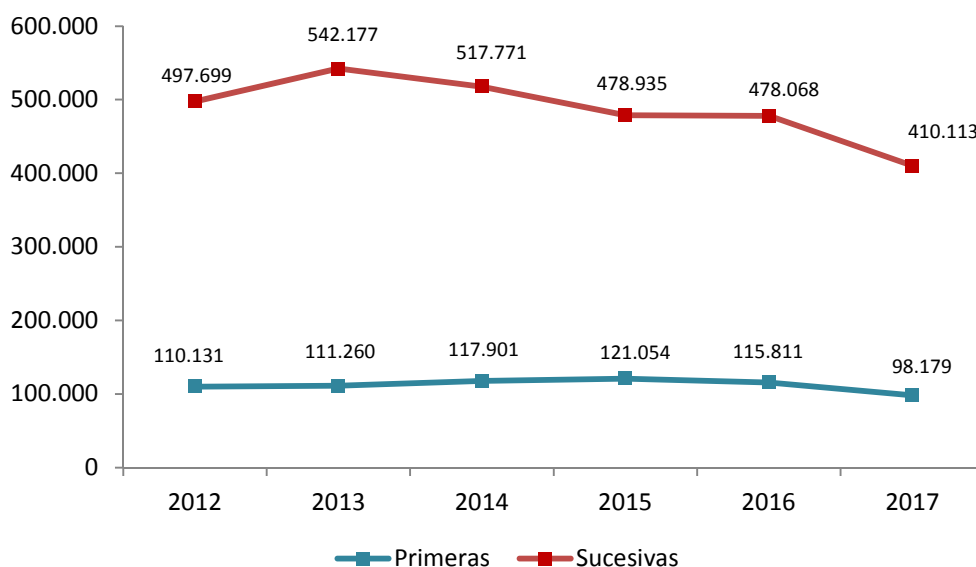
Actividad asistencial en psiquiatría y psicología en 2017						
Departamento de salud	Psiquiatría			Psicología		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Orihuela	2478	10912	<b>13.390</b>	1567	4268	<b>5.835</b>
Torreveija	739	8.279	<b>9.018</b>	1.018	6.574	<b>7.592</b>
Manises	1791	24856	<b>26.647</b>	915	8102	<b>9.017</b>
Elche-Crevillent	13.683	12.133	<b>25.816</b>	1.458	8.341	<b>9.799</b>
Hospital Provincial Castellón	750	5233	<b>5.983</b>	661	3100	<b>3.761</b>
<b>Total</b>	<b>98.179</b>	<b>410.113</b>	<b>508.292</b>	<b>44.238</b>	<b>150.015</b>	<b>194.253</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Nota: Psiquiatría - Psiquiatría Salud Mental, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil, y Unidad Trastornos Alimentarios; Psicología - Psicología Salud Mental y Psicología Clínica; HACLE - Hospital de crónicos y larga estancia

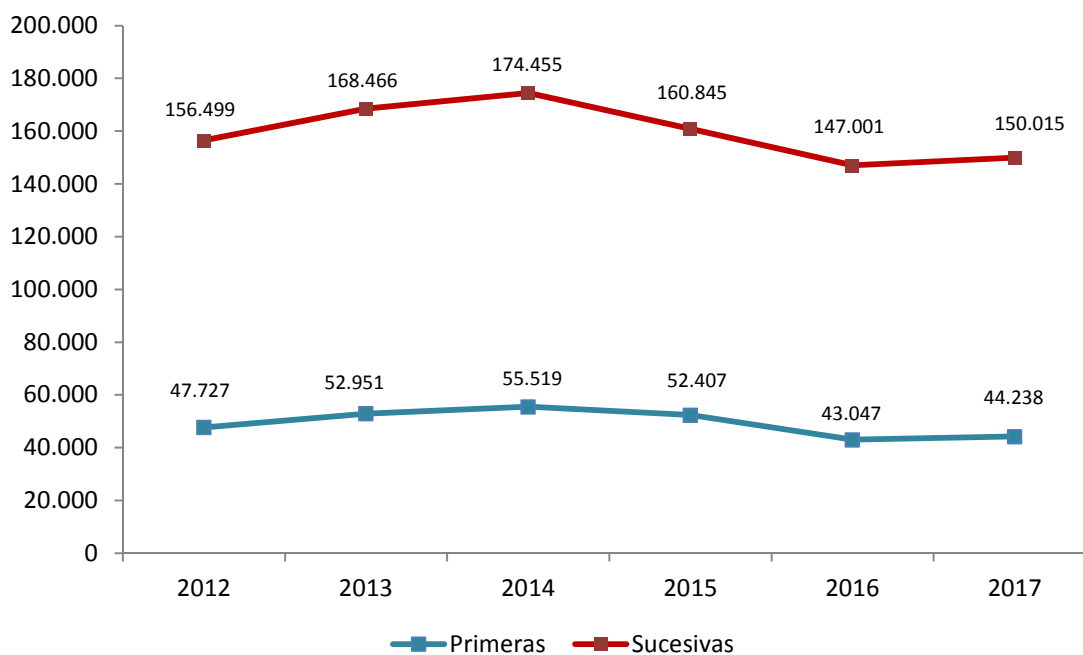
La evolución de las consultas en Psiquiatría (primeras y sucesivas) en Salud Mental, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil y Unidad Trastornos Alimentarios UTA es la siguiente:

Psiquiatría						
<i>(En Salud mental, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil i en Unitats de Trastorns Alimentaris UTA)</i>						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeras	110.131	111.260	117.901	121.054	115.811	98.179
Sucesivas	497.699	542.177	517.771	478.935	478.068	410.113



La evolución de las consultas en Psicología (Psicología Salud Mental y Psicología Clínica) es la siguiente:

Psicología						
<i>(Psicología Salud Mental y Psicología Clínica)</i>						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeras	47.727	52.951	55.519	52.407	43.047	44.238
Sucesivas	156.499	168.466	174.455	160.845	147.001	150.015



### Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de Salud Mental

Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de salud mental en 2017						
Departamento de salud	Enfermería			Trabajo Social		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Vinaròs	508	1.118	<b>1.626</b>	0	0	<b>0</b>
Castellón	16.798	6.205	<b>23.003</b>	0	0	<b>0</b>
La Plana	5.419	3.531	<b>8.950</b>	0	0	<b>0</b>
Sagunto	2.970	3.346	<b>6.316</b>	493	259	<b>752</b>
Valencia – Clínico – Malvarrosa	4.231	3.819	<b>8.050</b>	1.011	166	<b>1.177</b>
Valencia – Arnau– Lliria	11.115	5.175	<b>16.290</b>	4.676	1.325	<b>6.001</b>
Valencia – La Fe	4.491	963	<b>5.454</b>	1.082	317	<b>1.399</b>
Requena	1.480	746	<b>2.226</b>	641	81	<b>722</b>
Valencia – Hospital General	4.631	1.925	<b>6.556</b>	4.626	791	<b>5.417</b>
Valencia – Doctor Peset	3.632	108	<b>3.740</b>	1.536	157	<b>1.693</b>
La Ribera	35	69	<b>104</b>	0	0	<b>0</b>
Gandia	3.982	2.561	<b>6.543</b>	732	136	<b>868</b>

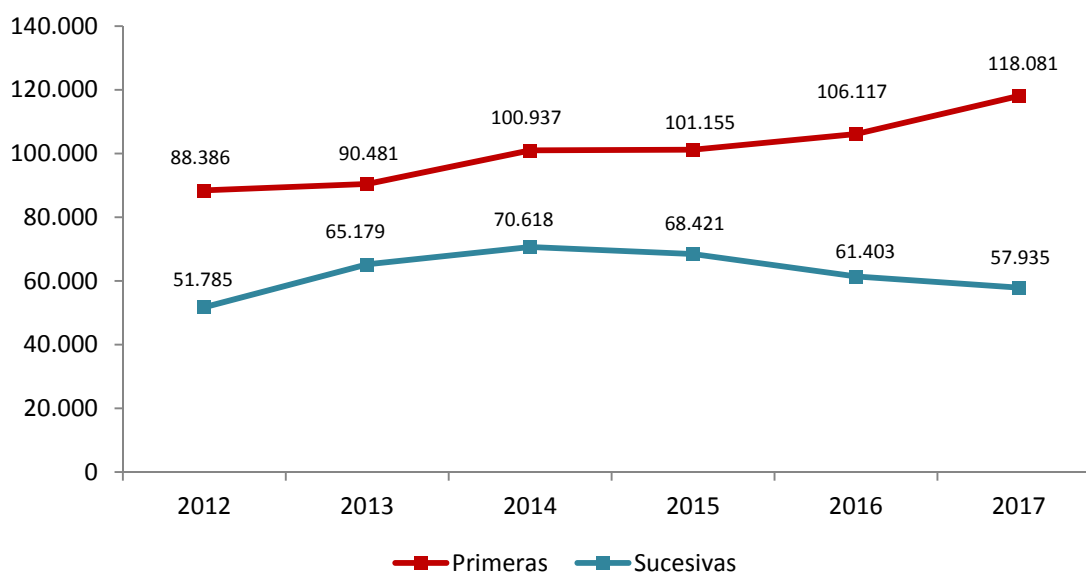
Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de salud mental en 2017						
Departamento de salud	Enfermería			Trabajo Social		
	Primera	Sucesiva	Total	Primera	Sucesiva	Total
Dénia	2.514	1.339	<b>3.853</b>	139	0	<b>139</b>
Xàtiva – Ontinyent	2.975	5.679	<b>8.654</b>	1.854	589	<b>2.443</b>
Alcoy	4.291	2.705	<b>6.996</b>	0	0	<b>0</b>
Marina Baixa	11.629	1.059	<b>12.688</b>	3.208	13	<b>3.221</b>
Alicante – Sant Joan	4.047	1.681	<b>5.728</b>	2.047	718	<b>2.765</b>
Elda	7.629	4.191	<b>11.820</b>	2.364	426	<b>2.790</b>
Alicante – Hospital General	9.968	6.063	<b>16.031</b>	4.842	4.144	<b>8.986</b>
Elche – Hospital General	3.951	2.326	<b>6.277</b>	2.821	127	<b>2.948</b>
Orihuela	5.154	1.721	<b>6.875</b>	0	0	<b>0</b>
Torrevieja	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Manises	6.412	1.571	<b>7.983</b>	1.985	744	<b>2.729</b>
Elche-Crevillent	219	34	<b>253</b>	465	4	<b>469</b>
Hospital Provincial Castellón	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>118.081</b>	<b>57.935</b>	<b>176.016</b>	<b>34.522</b>	<b>9.997</b>	<b>44.519</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Nota: Enfermería - Enfermería Salud Mental; Trabajo Social - Trabajo Social Salud Mental; HACLE - Hospital de crónicos y larga estancia

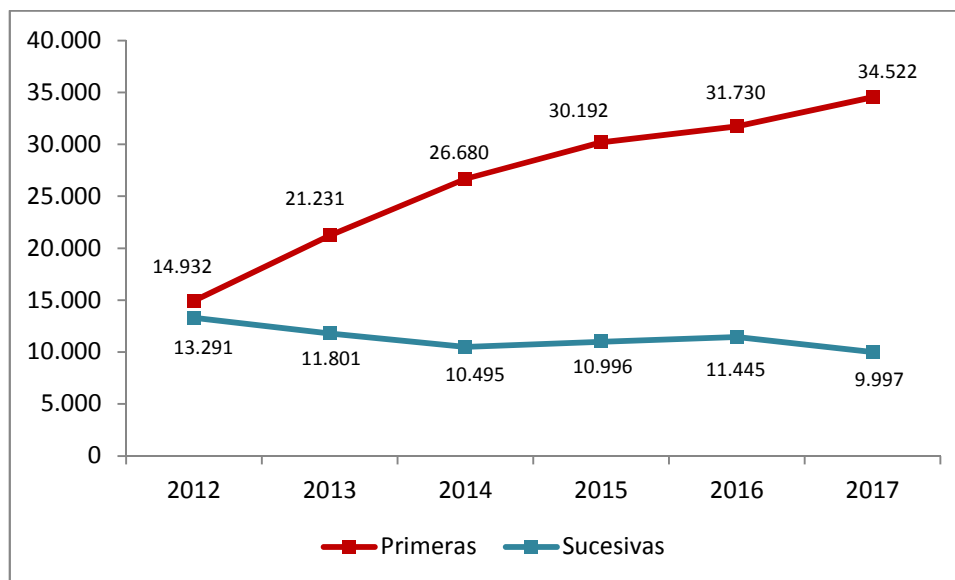
La evolución de las consultas en Enfermería de Salud Mental es la siguiente:

Enfermería de Salud Mental						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeras	88.386	90.481	100.937	101.155	106.117	118.081
Sucesivas	51.785	65.179	70.618	68.421	61.403	57.935



La evolución de las consultas en Trabajo Social de Salud Mental es la siguiente:

Trabajo Social de Salud Mental						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeras	14.932	21.231	26.680	30.192	31.730	34.522
Sucesivas	13.291	11.801	10.495	10.996	11.445	9.997



### Incidencia

La incidencia es un dato estadístico que refleja el número de nuevos casos de personas enfermas.

En la siguiente tabla, se muestran los casos nuevos según diagnóstico para el año 2017.

Incidencia en 2017 por diagnóstico						
Diagnóstico	Pacientes con diagnóstico activado			Incidencia		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Psicosis</b>						
• Demencias	5.213	8.670	<b>13.883</b>	0,21	0,34	<b>0,28</b>
• Trastornos mentales inducidos por alcohol	668	190	<b>858</b>	0,03	0,01	<b>0,02</b>
• Trastornos mentales inducidos por drogas	731	538	<b>1.269</b>	0,03	0,02	<b>0,03</b>
• Trastornos mentales transitorios debido a enfermedades clasificadas en otro lugar.	1.997	2.356	<b>4.353</b>	0,08	0,09	<b>0,09</b>
• Trastornos mentales persistentes debidos a enfermedades clasificadas en otro lugar.	1.688	2.437	<b>4.125</b>	0,07	0,10	<b>0,08</b>

Incidencia en 2017 por diagnóstico						
Diagnóstico	Pacientes con diagnóstico activado			Incidencia		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
• Trastornos esquizofrénicos	3.084	2.446	<b>5.530</b>	0,13	0,10	<b>0,11</b>
• Trastornos episódicos del humor	5.241	8.641	<b>13.882</b>	0,21	0,34	<b>0,28</b>
• Trastornos delirantes	345	380	<b>725</b>	0,01	0,02	<b>0,01</b>
• Otras psicosis no orgánicas	2.571	2.602	<b>5.173</b>	0,11	0,10	<b>0,10</b>
• trastornos generalizados del desarrollo	1.587	336	<b>1.923</b>	0,06	0,01	<b>0,04</b>
<b>Trastornos neuróticos, trastornos de la personalidad y otros trastornos mentales no psicóticos</b>						
• Trastornos de ansiedad, disociativo y somatomorfos	57.101	109.729	<b>166.830</b>	2,33	4,33	<b>3,35</b>
• Trastornos de personalidad	3.261	3.680	<b>6.941</b>	0,13	0,15	<b>0,14</b>
• Trastornos sexuales y de identidad sexual	13.527	1.159	<b>14.686</b>	0,55	0,05	<b>0,29</b>
• Síndrome de dependencia del alcohol	3.589	1.115	<b>4.704</b>	0,15	0,04	<b>0,09</b>
• Dependencia de drogas	3.691	1.097	<b>4.788</b>	0,15	0,04	<b>0,10</b>
• Abuso de drogas sin dependencia	32.985	23.013	<b>55.998</b>	1,35	0,91	<b>1,12</b>
• Disfunciones fisiológica con origen en factores mentales	2.914	4.925	<b>7.839</b>	0,12	0,19	<b>0,16</b>
• Síntomas o síndromes especiales no clasif. bajo otros conceptos	11.414	16.256	<b>27.670</b>	0,47	0,64	<b>0,56</b>
• Reacción aguda al stress	1.272	2.507	<b>3.779</b>	0,05	0,10	<b>0,08</b>
• Reacción de adaptación	8.526	16.742	<b>25.268</b>	0,35	0,66	<b>0,51</b>
• Trastornos mentales no psicóticos específicos por lesión cerebral	591	537	<b>1.128</b>	0,02	0,02	<b>0,02</b>
• Trastorno depresivo no clasificado bajo otros conceptos	8.152	18.328	<b>26.480</b>	0,33	0,72	<b>0,53</b>
• Perturbación del comportamiento no clasificada en otros conceptos	4.374	2.754	<b>7.128</b>	0,18	0,11	<b>0,14</b>
• Perturbación emociones especific. de infancia / adolescencia	993	1.099	<b>2.092</b>	0,04	0,04	<b>0,04</b>
• Síndrome hiperquinésico de la infancia	3.732	1.319	<b>5.051</b>	0,15	0,05	<b>0,10</b>
• Retrasos específicos del desarrollo	3.290	1.407	<b>4.697</b>	0,13	0,06	<b>0,09</b>
• Factores psíquicos asociados a enfermedades clasif. otr. conc.	66	76	<b>142</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Discapacidades intelectuales</b>						
• Discapacidad intelectual leve	267	204	<b>471</b>	0,01	0,01	<b>0,01</b>
• Otra discapacidad intelectual	206	144	<b>350</b>	0,01	0,01	<b>0,01</b>

Incidencia en 2017 por diagnóstico						
Diagnóstico	Pacientes con diagnóstico activado			Incidencia		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
especificada						
• Discapacidad intelectual de grado no especificado	488	387	<b>875</b>	0,02	0,02	<b>0,02</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### Prevalencia

La prevalencia es un dato estadístico que determina el número total y estático de casos existentes de personas enfermas para un tipo específico de enfermedad.

Prevalencia en 2017 por diagnóstico						
Diagnóstico	Pacientes con diagnóstico activo			Prevalencia		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<b>Psicosis</b>						
• Demencias	12.733	25.845	<b>38.578</b>	0,52	1,02	<b>0,77</b>
• Trastornos mentales inducidos por alcohol	3.661	1.058	<b>4.719</b>	0,15	0,04	<b>0,09</b>
• Trastornos mentales inducidos por drogas	5.256	3.600	<b>8.856</b>	0,21	0,14	<b>0,18</b>
• Trastornos mentales transitorios debido a enfermedades clasificadas en otro lugar.	6.474	8.758	<b>15.232</b>	0,26	0,35	<b>0,31</b>
• Trastornos mentales persistentes debidos a enfermedades clasificadas en otro lugar.	4.257	7.370	<b>11.627</b>	0,17	0,29	<b>0,23</b>
• Trastornos esquizofrénicos	16.146	11.563	<b>27.709</b>	0,66	0,46	<b>0,56</b>
• Trastornos episódicos del humor	27.910	48.685	<b>76.595</b>	1,14	1,92	<b>1,54</b>
• Trastornos delirantes	2.608	2.773	<b>5.381</b>	0,11	0,11	<b>0,11</b>
• Otras psicosis no orgánicas	10.910	10.738	<b>21.648</b>	0,45	0,42	<b>0,43</b>
• Trastornos generalizados del desarrollo	6.619	1.510	<b>8.129</b>	0,27	0,06	<b>0,16</b>
<b>Trastornos neuróticos, trastornos de la personalidad y otros trastornos mentales no psicóticos</b>						
• Trastornos de ansiedad, disociativo y somatomorfos	431.826	835.967	<b>1.267.793</b>	17,65	33,00	<b>25,46</b>
• Trastornos de personalidad	19.271	20.991	<b>40.262</b>	0,79	0,83	<b>0,81</b>

Prevalencia en 2017 por diagnóstico						
Diagnóstico	Pacientes con diagnóstico activo			Prevalencia		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
• Trastornos sexuales y de identidad sexual	101.896	10.637	<b>112.533</b>	4,17	0,42	<b>2,26</b>
• Síndrome de dependencia del alcohol	27.658	7.116	<b>34.774</b>	1,13	0,28	<b>0,70</b>
• Dependencia de drogas	29.437	7.660	<b>37.097</b>	1,20	0,30	<b>0,74</b>
• Abuso de drogas sin dependencia	279.984	205.026	<b>485.010</b>	11,44	8,09	<b>9,74</b>
• Disfunciones fisiológica con origen en factores mentales	22.406	35.289	<b>57.695</b>	0,92	1,39	<b>1,16</b>
• Síntomas o síndromes especiales no clasif. bajo otros conceptos	67.822	100.741	<b>168.563</b>	2,77	3,98	<b>3,38</b>
• Reacción aguda al stress	10.052	18.993	<b>29.045</b>	0,41	0,75	<b>0,58</b>
• Reacción de adaptación	68.004	133.030	<b>201.034</b>	2,78	5,25	<b>4,04</b>
• Trastornos mentales no psicóticos específicos por lesión cerebral	3.789	4.731	<b>8.520</b>	0,15	0,19	<b>0,17</b>
• Trastorno depresivo no clasificado bajo otros conceptos	70.530	174.803	<b>245.333</b>	2,88	6,90	<b>4,93</b>
• Perturbación del comportamiento no clasificada en otros conceptos	28.051	14.713	<b>42.764</b>	1,15	0,58	<b>0,86</b>
• Perturbación emociones especific. de infancia / adolescencia	7.872	8.495	<b>16.367</b>	0,32	0,34	<b>0,33</b>
• Síndrome hiperquinésico de la infancia	34.138	11.198	<b>45.336</b>	1,40	0,44	<b>0,91</b>
• Retrasos específicos del desarrollo	20.249	8.883	<b>29.132</b>	0,83	0,35	<b>0,59</b>
• Factores psíquicos asociados a enfermedades clas. otr. conc.	548	890	<b>1.438</b>	0,02	0,04	<b>0,03</b>
<b>Discapacidades intelectuales</b>						
• Discapacidad intelectual leve	3.515	2.457	<b>5.972</b>	0,14	0,10	<b>0,12</b>
• Otra discapacidad intelectual especificada	2.842	2.103	<b>4.945</b>	0,12	0,08	<b>0,10</b>
• Discapacidad intelectual de grado no especificado	4.612	3.420	<b>8.032</b>	0,19	0,14	<b>0,16</b>

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

## 8.6. Donación y trasplante de órganos, células y tejidos

### 8.6.1. Donación y trasplante de órganos

La donación de órganos de donante cadáver en la Comunitat Valenciana ha batido su record histórico en 2017 situándose en 252 donantes, lo que supone un aumento del 31,9% respecto al año anterior.

Así, la tasa de donantes por millón de población se sitúa en nuestra comunidad en 51, por encima de la media española que es de 46,9. De hecho, el 91,7% de las familias valencianas dijo sí a la donación frente al 87,4 % de la media nacional. Con seguridad se puede afirmar que somos la autonomía por encima de 5 millones de habitantes con mayores índices de donación y trasplante del mundo en el año 2017.

De los 252 donantes, 67 corresponden a donación en asistolia y 185 a muerte encefálica. Por provincias, 114 de los donantes corresponden a la provincia de Valencia, 97 a la de Alicante y 41 a la de Castellón.

Señalar que el hospital general de Castellón ha superado a otros centros hospitalarios en cuanto a donación de órganos a pesar de no ser un centro en el que se realicen trasplantes de órganos, llegando a una tasa de donación de 71 donantes por millón de población. En 2017, registró 38 donaciones, cifra similar a la de los dos hospitales que más donación registraron que fueron el hospital general de Alicante o el hospital la Fe de Valencia, ambos con 39 donaciones.

Cabe destacar los 67 donantes en asistolia (26,6% del total de donaciones). Esta modalidad se consolida y experimenta un importante avance en relación al año 2015 (7,2% de las donaciones) y 2016 (23% de las donaciones). Además, hay que añadir 21 donantes vivos (20 renales y 1 hepático).

Evolución de la actividad de donación y trasplante en la C. Valenciana 2012-2017							
Actividad	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variación
Nº de donantes	178	171	175	206	191	252	<b>+31,90%</b>
Donantes por millón de población (p.m.p.)	34,7	33,4	35	41,4	38,5	51	<b>+12,5p.m.p.</b>
Órganos trasplantados	403	410	413	491	491	590	<b>+20,16%</b>

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Nota: p.m.p - Donantes por millón de población

Así pues, en 2017 la Comunitat Valenciana bate también su récord histórico de trasplantes. Los hospitales valencianos han realizado un total de 590 trasplantes de órganos frente a los 491 registrados en 2016, lo que significa un incremento del 20,16% de la actividad. En sólo un año se han realizado casi 100 trasplantes de órganos más que el año pasado.

Según los datos obtenidos, la tasa de trasplante en la Comunitat Valenciana se sitúa en 119,4 donantes por millón de población, superior a la del Estado que fue de 113. Asimismo, cada día se han realizado 1,61 trasplantes en la red pública sanitaria valenciana.

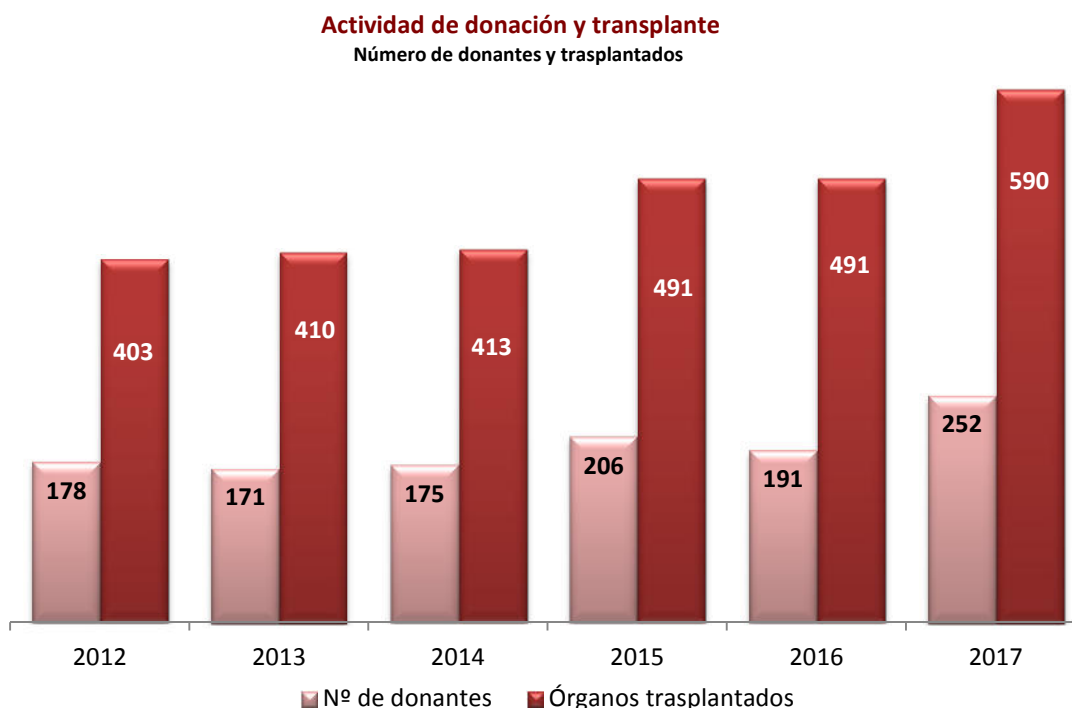


De los 590 trasplantes de órganos realizados, 335 trasplantes fueron de riñón, 143 hepáticos, 65 pulmonares, 36 cardíacos y 11 pancreáticos.

Todos los tipos de trasplantes según el órgano han experimentado un incremento respecto al año 2016. Así, los renales han aumentado un 24,07%, los hepáticos un 5,93%, los cardíacos un 24,14% y los pancreáticos un 37,5%. Se ha producido además récord propio en trasplante pulmonar que ha pasado de 49 trasplantes en 2016 a 65 en 2017, un 32,65% más.

Evolución de la actividad de trasplante en la C. Valenciana 2012-2017							
Por tipo de órgano trasplantado							
Tipo trasplante	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Renales	230	235	246	281	270	335	<b>+24,07%</b>
Hepáticos	117	126	107	143	135	143	<b>+5,93%</b>
Pulmonares	29	28	30	35	49	65	<b>+32,65%</b>
Cardíacos	26	21	23	27	29	36	<b>+24,14%</b>
Páncreas	1	0	7	5	8	11	<b>+37,50%</b>
<b>Total</b>	<b>403</b>	<b>410</b>	<b>413</b>	<b>491</b>	<b>491</b>	<b>590</b>	<b>+20,16%</b>

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública



El Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia ha sido récord entre todos los hospitales a nivel nacional tras alcanzar los 354 trasplantes de órganos durante un año. Además, este centro hospitalario valenciano también ha alcanzado récord tras conseguir realizar 100 trasplantes hepáticos y 36 trasplantes cardíacos en el período de un año. Asimismo, se llevaron a cabo en él un total de 142 trasplantes de riñón, 65 trasplantes pulmonares y 11 pancreáticos.

Por su parte, en el Hospital General Universitario Doctor Peset de Valencia se realizaron 78 trasplantes de riñón, en el Hospital General Universitario de Alicante 80 de riñón y 43 hepáticos y en el Hospital General de Elx 35 trasplantes de riñón.

Actividad trasplantadora en la Comunitat Valenciana en 2017						
Por hospitales acreditados						
Hospitales	Renal	Hepático	Pulmonar	Cardíaco	Pancreático	Total
H.U.P. la Fe de Valencia	142	100	65	36	11	<b>354</b>
H.U. Doctor Peset de Valencia	78					<b>78</b>
H. General Universitario de Alicante	80	43				<b>123</b>
H. General de Elx	35					<b>35</b>
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>143</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>590</b>

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Esta importante actividad ha supuesto cerrar el año 2017 con una reducción de las listas de espera para trasplante en la Comunitat Valenciana. Actualmente, esperan un trasplante hepático 32 personas (41 en 2016), un trasplante renal 476 personas (582 en 2016), un trasplante pulmonar 26 personas (30 en 2016) y un trasplante cardíaco 3 personas (12 en 2016).

### 8.6.2. Donación y trasplante de tejidos

El detalle de las donaciones efectivas de tejidos se describe en la siguiente tabla.

Centro	OBTENCIÓN 2017															
	Donantes Fallecidos	TIPO DE TEJIDO (número de piezas)														
		Hueso Esponjoso		Hueso Estructural	Tendón	Menisco	Válvula Cardíaca	Vaso Sanguíneo	Membrana Amniótica		Piel (cm2)	Autotrasplante (nº pacientes)				Otro
		Donante Vivo	Donante Fallecido						Parche	Lámina		Calota	Corteza Ovárica	Paratiroides	PRFC*	
										Nº pac	Nº proc					
General Castellón	11	57	29	2	22	6		22			7		1			
Manises	10	12	70	2	6	6		7								
Vinaroz		4	8													
La Ribera		52									2					
Requena	2	9	8		6	1										
Clínico	5		25	3	18	6	2	5		3.694	2					
La Fe	21	2	71	25	102	13	18	35		36.754	35	34			2	
Luis Alcañiz																
Dr. Peset		40							8	2					1	
Francisco de Borja		3														
9 de Octubre																
General Valencia	16	114	74	2	18	10	1		69	14		13				
General Alicante	3	1	10		24	8	2					16				
General Elche	1	1	6	2	12	4					9					

OBTENCIÓN 2017																		
Centro	TIPO DE TEJIDO (número de piezas)																	
	Donantes Fallecidos	Hueso Esponjoso		Hueso Estructural	Tendón	Menisco	Válvula Cardíaca	Vaso Sanguíneo	Membrana Amniótica		Piel (cm2)	Autotrasplante (nº pacientes)						
		Donante Vivo	Donante Fallecido						Parche	Lámina		Calota	Corteza Ovárica	Paratiroides	PRFC*		Otro	
															Nº pac	Nº proc		
Marina Baja	2	6	13	2	7													
Vistahermosa		11																
Marina Salud		7																
Salus Baleares	1		8															
San Juan	2		14		10													
Virgen de los Lirios		2																
Virgen de Arrixaca	2	13	13	1	7													
Vistahermosa		12																
Vinalopó	1	17	6															
Sta Lucía y Sta M Rosell	4			4	13													
CT Alicante																	330	376
CT Valencia																	277	328
CT Castellón																	106	113

La siguiente tabla muestra las córneas extraídas e implantadas por centro hospitalario de obtención en 2017.

Córneas extraídas e implantadas por centros de obtención en 2017		
Hospitales	Córneas extraídas	Partes córneas implantadas
H. Comarcal de Vinaròs	2	1
H. General U. de Castellón	53	45
H. U. de la Plana	4	4
C. H. Provincial de Castellón	4	2
H. de Sagunto	4	3
H. Arnau de Vilanova	6	6
H. Clínico U. de Valencia	44	37
H. U. i P. La Fe	50	47
C. H. General U. de Valencia	62	52
H. U. Dr. Peset	8	7
H. U. de la Ribera	32	30
H. General de Requena	6	5
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	6	6
H. Francesc de Borja de Gandía	2	2
H. de Manises	39	26

<b>Córneas extraídas e implantadas por centros de obtención en 2017</b>		
Hospitales	Córneas extraídas	Partes córneas implantadas
H. de Denia	4	0
H. Virgen de los Lirios	0	0
H. Marina Baixa de la Vila Joiosa	10	8
H. U. S. Juan de Alicante	106	84
H. General U. de Elda	16	12
H. General U. de Alicante	63	42
H. General U. de Elche	14	13
H. U. Vinalopó	4	4
H. Vega Baja de Orihuela	6	6
H. U. de Torreveija	14	12
<b>TOTAL</b>	<b>559</b>	<b>454</b>

Fuente: Elaboración propia

En 2017, se han realizado 464 trasplantes de córneas. Su distribución por hospitales se refleja en la siguiente tabla:

<b>Trasplante de córneas en 2017</b>	
Hospitales	Trasplantes
C. H. Provincial de Castellón	18
H. Clínico U. de Valencia	22
H. U. i P. La Fe	58
C. H. General U. de Valencia	47
H. U. Dr. Peset	22
FOM	123
H. U. de la Ribera	14
H. Lluís Alcanyís de Xàtiva	6
H. U. S. Juan de Alicante	16
H. General U. de Alicante	72
H. General U. de Elche	60
H. Vega Baja de Orihuela	6
<b>Total</b>	<b>464</b>

Fuente: Elaboración propia

### 8.6.3. Donación y trasplante hematopoyético

En 2017, se han realizado 1.033 donaciones de sangre de cordón umbilical en la Comunitat Valenciana. La actividad de trasplante hematopoyético se describe en la siguiente tabla.

Trasplante hematopoyético en 2017								
Hospitales	ADULTOS						AUTÓLOGOS	
	ALOGÉNICOS					AUTÓLOGOS		
	Emparentados		No emparentados			MO	SP	
	MO	SP	MO	SP	SCU			
H. General U. de Castellón							19	
H. Arnau de Vilanova							16	
H. Clínico U. de Valencia		16		4	1		44	
H. U. i P. La Fe		48		12	9		56	
H. U. Dr. Peset							31	
H. General U. de Alicante							40	
IVO							7	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>213</b>	

Hospitales	INFANTIL						AUTÓLOGOS	
	ALOGÉNICOS					AUTÓLOGOS		
	Emparentados		No emparentados			MO	SP	
	MO	SP	MO	SP	SCU			
H. Clínico U. de Valencia	2			1			3	
H. U. i P. La Fe		4		1	5		13	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	

Nota:

- *Trasplante alogénico: El donante y el receptor no son la misma persona. Puede ser de donante emparentado o no emparentado, en función de que exista relación familiar entre el donante y el receptor.*
- *Trasplante autólogo: El donante y el receptor son la misma persona (se extraen células de un paciente para poder utilizarlas en ese mismo paciente posteriormente).*

Glosario: MO – Médula ósea; SP – Sangre periférica; SCU – Sangre de cordón umbilical

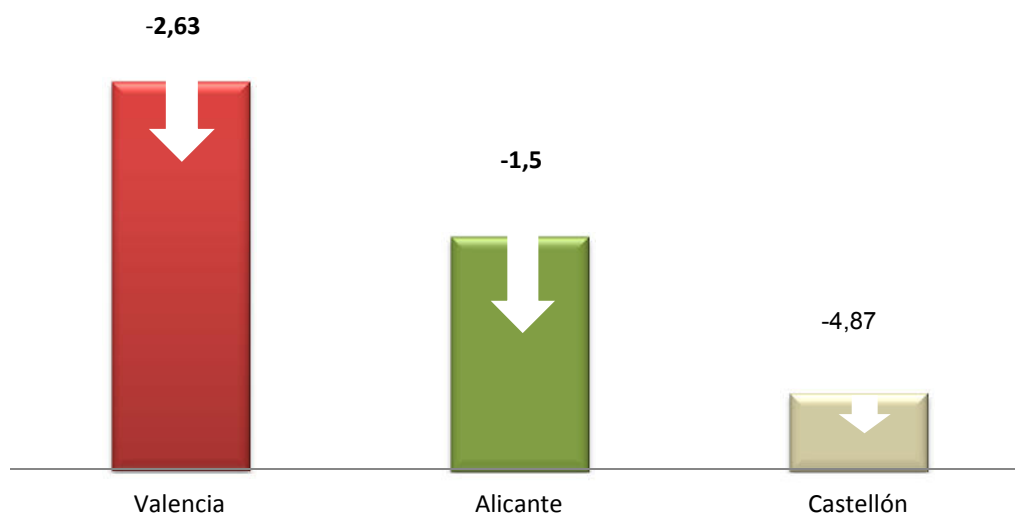
#### 8.6.4. Donación de sangre y transfusión

##### Donación de sangre

En la Comunitat Valenciana, se han realizado 172.257 donaciones de sangre en el año 2017. Esto ha supuesto un descenso en el número de donaciones del -2,52% respecto al año 2016. Dicho descenso se ha producido en las tres provincias de forma similar.

El índice global de donación ha sido de 34,9 donaciones por 1.000 habitantes, distribuyéndose de forma desigual en las tres provincias: 37,94 Valencia, 33,53 en Castellón y 30,7 en Alicante; y situándonos dos puntos por debajo de la media española que fue de 36,9 en el año 2016 y similar a la media europea que fue 35.

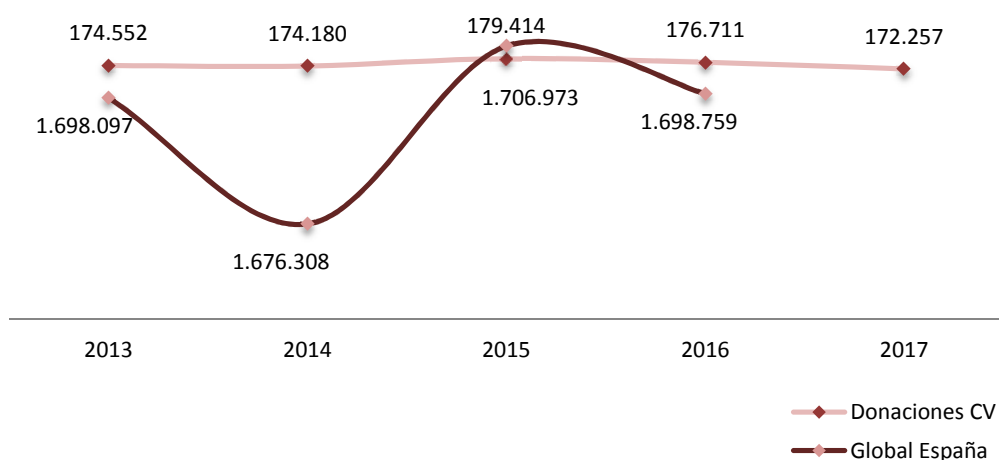
### Evolución de la donación respecto al año 2017 por provincias



Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente gráfica, se muestra la evolución de la donación en la Comunitat Valenciana y en España. En el año 2015, se observa un incremento en la donación en el global de la población española, que rompió la tendencia a la baja observada en años anteriores y que estaba en sintonía con el resto de Europa y en relación con el descenso de la actividad transfusional.

Sin embargo, en nuestra comunidad esa tendencia a la baja se ha mantenido y continua en relación con el descenso de la tasa transfusional. Desde el año 2012, este descenso de la tasa de transfusión, ha generado una menor necesidad de donación de sangre total. Con ello podemos afirmar que el índice de donación en nuestra comunidad se ha adecuado a las necesidades de transfusión de componentes sanguíneos de los hospitales, manteniendo la autosuficiencia en hematíes, plasma y plaquetas para uso transfusional y modulando las donaciones para evitar caducidades innecesarias. Nuestro esfuerzo futuro debe ir encaminado al incremento de la donación específica de aféresis de plasma, para incrementar la suficiencia en derivados plasmáticos.



Fuente: Elaboración propia e Informe anual de actividad de Centros y Servicios de Transfusión año 2016 Sistema Nacional para la Seguridad Transfusional. MSSSI.

Nota: Último dato disponible 2016.

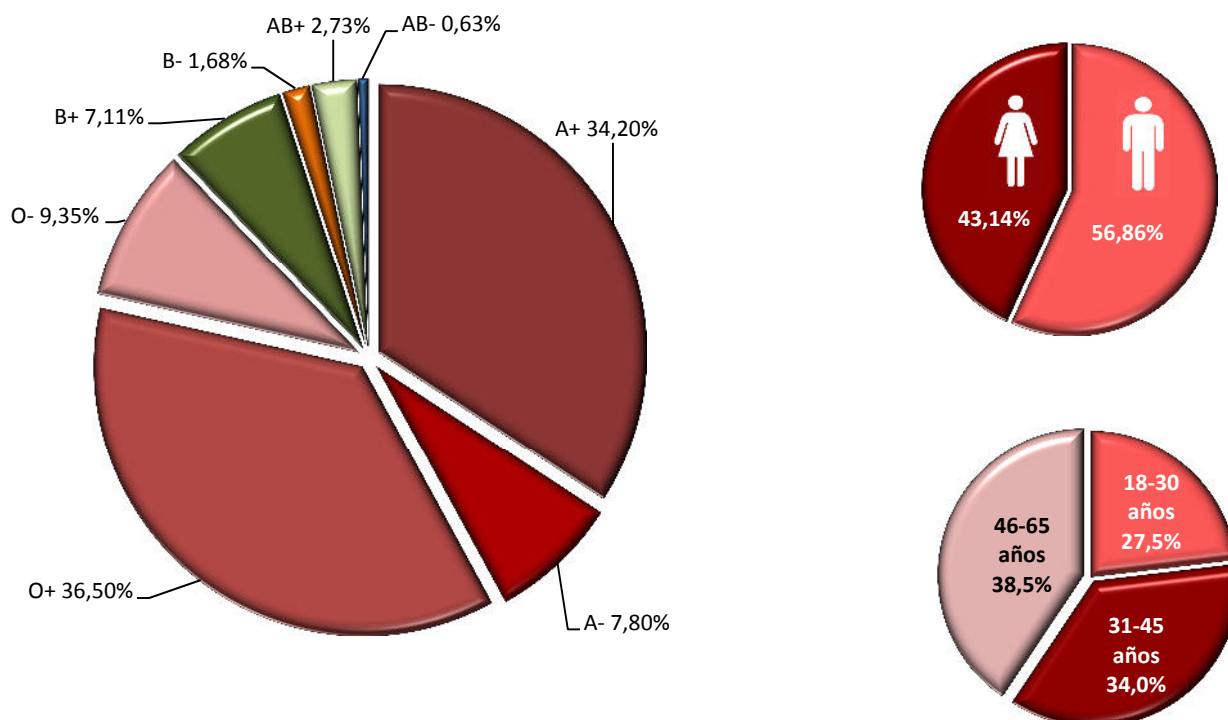
En la Comunitat Valenciana, para alcanzar estos datos de donación, se han realizado un total de 5.194 colectas en las unidades móviles que recorren todos los pueblos de la comunidad, a los que hay que añadir los puntos fijos de donación (Centros de Transfusión de Alicante, Castellón y Valencia y Hospitales La Fe y Clínico en Valencia y General de Alicante).

Cabe destacar el incremento del número de donantes nuevos que se ha producido en las tres provincias. Así, de los 119.432 donantes registrados en 2017, 21.329 donaron por primera vez, contribuyendo de manera significativa a aumentar el *pool* de donantes de la Comunitat. El índice de repetición de la donación en 2017 fue de 1,44, similar a la media española.

El 98,9% de las donaciones fueron de sangre total y el 1,1% mediante aféresis de componentes (plasma, plaquetas o plasma y plaquetas).

En relación al perfil del donante en nuestro territorio, el 56,86% son hombres y el 43,14% mujeres. El 27,5% son jóvenes (18-30 años), el 34,0% se encuentran entre los 31 y 45 años y el 38,5% están en el grupo de mayor edad (entre 46 y 65 años).

La distribución de los donantes por grupos sanguíneos se corresponde con la mostrada en nuestra población, salvo una desviación porcentual del 1,6% para los O Rh-.



### Producción y distribución de componentes sanguíneos y hemoderivados

Los componentes sanguíneos para transfundir obtenidos de estas donaciones tras el proceso de separación han sido:

<b>Componentes sanguíneos para transfundir obtenidos de estas donaciones</b>	
Componente	Total
Concentrado de hematíes (unidades)	167.949 (-2,7%)
Plasma fresco inactivado (unidades)	15.121 (-12,3%)
Concentrado de plaquetas (4 unidades)	21.838(-0.6%)
Aféresis de plaquetas	1.351 (+29%)
Aféresis de plasma	1.710 (0%)

Fuente: *Elaboración propia*.

Glosario: CTCV – Centro de Transfusiones de la Comunitat Valenciana

Se ha enviado a la industria farmacéutica para su fraccionamiento 143.734 unidades (plasma recuperado de sangre total y plasma de aféresis) obteniéndose los siguientes hemoderivados:

<b>Evolución del fraccionamiento de plasma</b>					
	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Litros de plasma enviados a la industria</b>					
	40.726,46	40.001,66	42.380,87	41.589,82	38.963
<b>Producción: Viales obtenidos por el Centro de Trasfusiones de la Comunitat Valenciana</b>					
• Albúmina 20%	113.274	111.435	116.861	107.486	106.696
• Inmunoglobulinas 10 g	15.861	18.500	16.210	19.616	19.485
• Alfa1antritipsina 1 g	1.167	0	2.855	3.436	4.034
• Factor VIII 1000 UI	4.931	5.032	4.135	5.000	5.214

Fuente: *Elaboración propia*.

Este año ha disminuido un 6,9% el envío de plasma a fraccionar como consecuencia de la disminución de las donaciones y, aunque el rendimiento en producción es alto, estamos todavía lejos de conseguir la autosuficiencia en derivados plasmáticos. Como ya se ha comentado, se ha puesto en marcha un plan para incrementar las donaciones de plasma de aféresis con el fin de compensar esta diferencia.

La siguiente tabla detalla la distribución de los componentes sanguíneos a los hospitales de la Comunitat Valenciana. La variación interanual en la distribución reafirma la tendencia global hacia el descenso de las necesidades de hematíes y plasma en los hospitales, que debe corresponderse con un descenso en la transfusión. Este año se ha producido un incremento en la distribución de plaquetas, rompiendo la tendencia a la baja de los dos últimos años.



<b>Distribución de componentes desde el Centro de Transfusiones de la Comunitat Valenciana a los hospitales en 2017</b>					
Componentes	2014	2015	2016	2017	variación interanual
<b>CH</b>	<b>167.289*</b>	<b>166.272*</b>	<b>163.149*</b>	<b>158.078*</b>	<b>-3,01%</b>
Alicante	53.986	55.028	54.407	53.777	-1,15%
Castellón	17.400	16.796	16.085	15.003	-6,72%
Valencia	95.590	94.437	92.644	89.287	-3,62%
<b>PFI/c</b>	<b>17.939</b>	<b>16.748</b>	<b>17.486*</b>	<b>15.375*</b>	<b>-12,0%</b>
Alicante	5.425	5.724	4.468	4.332	-3,04%
Castellón	1.530	1.059	2.301	1.809	-21,8%
Valencia	10.984	9.965	10.662	9.175	-13,9%
<b>Plaquetas</b>	<b>22.438</b>	<b>21.920</b>	<b>21.339*</b>	<b>22.333</b>	<b>+4,65%</b>
Alicante	5.369	6.466	6.643	6.046	-8,98%
Castellón	1.375	1.410	1.594	1.949	+22,2%
Valencia	15.694	14.044	13.096	14.338	+9,48%

Fuente: Elaboración propia

Glosario: CH - Concentrado de hematíes; PFI/c - Plasma fresco inactivado o cuarentenado;

Nota: Plaquetas: incluye concentrado de plaquetas (x4 unidades) y plaquetas de aféresis; Hospitales públicos y privados con distribución de componentes sanguíneos: Alicante 21 hospitales, Castellón: 6 hospitales y Valencia: 23 hospitales

\*Para el global se incluye la distribución de componentes a otras comunidades autónomas y extranjero.

### Transfusión de componentes sanguíneos

Las cifras que se presentan corresponden al consumo de toda la red hospitalaria (centros públicos y privados).

Como se refleja en la siguiente tabla, se ha consolidado la tendencia a la baja en la transfusión de plasma (-9,88%) y hematíes (-3,09%), en sintonía con el resto de España y Europa. Sin embargo la transfusión de plaquetas ha repuntado (7,5%), alcanzando niveles similares al año 2015.

Los consumos de componentes sanguíneos en relación con el global de España, aunque comparados con los datos de 2016, son inferiores a la media para hematíes (32,43 unidades/1.000 habitantes), plaquetas (4,61 unidades/1.000 habitantes) y plasma (4,01 unidades/1.000 habitantes).

<b>Evolución de la transfusión de componentes sanguíneos</b>				
Componentes sanguíneos	2014	2015	2016	2017
Hematíes				
unidades	163.694	162.905	160.839	155.854
*unidades/1.000 habitantes	33,08	33,03	32,59	31,6

Evolución de la transfusión de componentes sanguíneos				
Componentes sanguíneos	2014	2015	2016	2017
Hematíes				
Plaquetas				
unidades	22.150	20.035	19.491	20.965
unidades/1.000 habitantes	4,47	4,07	3,95	4,25
Plasma				
unidades	17.838	16.110	15.870	14.428
unidades/1.000 habitantes	3,60	3,26	3,21	2,92

Fuente: Elaboración propia. (Datos años anteriores Informe anual de actividad de Centros y Servicios de Transfusión año 2016 Sistema Nacional para la Seguridad Transfusional. MSSSI y Memoria del CTCV)

Nota: \*Datos de población según INE actualizado a fecha 1 de julio del año correspondiente

A continuación se muestra la diferencia en la transfusión respecto al año anterior para las tres provincias de la Comunitat Valenciana. Este año se observa un descenso global en el consumo en la provincia de Alicante y destaca el incremento porcentual de la transfusión de plaquetas en Castellón y Valencia. Cabe destacar que las variaciones, tanto al descenso como al alza, mostradas por las diferentes provincias, no se focalizan en ningún hospital concreto de la Comunitat Valenciana.

Variación interanual en la transfusión de componentes sanguíneos por provincias en 2017									
Provincia	Hematíes			Plaquetas			Plasma		
	2016	2017	% Var. interanual	2016	2017	% Var. interanual	2016	2017	% Var. interanual
Alicante	53.834	52.692	-2,12	5.291	5.117	-3,28	4.231	3.973	-6,09
Castellón	15.896	14.616	-8,05	1.561	1.774	+13,64	2.254	1.740	-22,8
Valencia	91.109	88.546	-2,81	12.639	14.074	+11,35	9.385	8.715	-7,10

Fuente: Elaboración propia.

En conclusión, la tendencia en nuestra comunidad es mantener el equilibrio entre la donación de sangre total y las necesidades de componentes sanguíneos de los hospitales: se ha conseguido el autoabastecimiento para los componentes sanguíneos que se transfunden (hematíes, plasma fresco y plaquetas) y se debe evitar un exceso de almacenamiento que conduciría a la caducidad de los componentes.

Sin embargo, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública está trabajando para modificar la estrategia de donación con el fin de conseguir un incremento en la donación de plasma mediante aféresis. La finalidad es la búsqueda de la autosuficiencia de hemoderivados del plasma (albúmina, inmunoglobulinas y otros) de los que aún se está lejos.

## 8.7. Drogodependencias y otros trastornos adictivos

### 8.7.1. Recursos asistenciales de carácter ambulatorio y hospitalario

El Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública cuenta con una red socio asistencial de más de 170 recursos y 600 plazas, integrados como un circuito continuado de prevención, diagnóstico, desintoxicación, deshabituación e integración social dentro de la red pública valenciana.

Los centros y servicios de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunitat Valenciana están regulados en la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana y el Decreto 132/2010, de 3 de septiembre, del Consell.

Recursos de atención a las drogodependencias de la red socio asistencial en 2017		
Actividad	Recurso principal	Recursos complementarios
<b>Prevención</b>		
Universal Selectiva Indicada		<ul style="list-style-type: none"> <li>83 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA)</li> </ul>
<b>Tratamiento integral</b>		
Desintoxicación Deshabitación Integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>33 Unidades de Conductas Adictivas (UCA)</li> <li>6 Unidades de Alcoholología (UA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT)/ 1 específica para mujeres</li> <li>8 Comunidades Terapéuticas (CT) / 2 específicas para mujeres</li> <li>2 Viviendas de Incorporación Social (VAIS) / 1 específicas para mujeres</li> <li>5 Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)</li> <li>13 Centros de Día (CD)</li> </ul>
<b>Atenciones especiales</b>		
Refractaria a tratamiento Con problemas jurídicos penales		<ul style="list-style-type: none"> <li>5 Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE)</li> <li>4 Unidades de Valoración y Apoyo en Drogodependencias (UVAD)</li> </ul>
<b>Recursos destinados a la Atención del Juego Patológico (entidades del 3<sup>er</sup> sector)</b>		
Ludopatía		<ul style="list-style-type: none"> <li>15 entidades</li> </ul>
<b>Asociaciones de personas Alcohólicas Rehabilitadas</b>		
Autoayuda		<ul style="list-style-type: none"> <li>16 entidades</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### 8.7.1.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)

Actualmente se dispone de 39 recursos que se constituyen como unidades de apoyo a los equipos de atención primaria integradas en el sistema sanitario público valenciano para la asistencia en régimen ambulatorio de las personas enfermas con drogodependencias o con otros trastornos adictivos.

Dichas unidades están especializadas en el tratamiento de drogas en general (33 UCA) o trastornos adictivos derivados del abuso y dependencia al alcohol (6 UA) y distribuidas territorialmente en los diferentes Departamentos de Salud que componen el mapa sanitario de la Comunitat Valenciana, tal y como se puede observar en la siguiente tabla.

Relación de UCA y UA por provincia y departamento de salud 2017			
Provincia	Nombre recurso	Departamento de salud	
Castellón	UCA Vinaròs	Vinaròs	
	UCA Castellón (Consortio H. Provincial)	Castellón	
	UCA Castellón (Centro Salud San Agustín)	Castellón	
	UCA Vall d'Uixó	La Plana	
Valencia	UCA Sagunto (C. Salud Sagunto)	Sagunto	
	UCA Massamagrell	València – Clínico – Malvarrosa	
	UCA Valencia Grao (C. Especialidades Padre Porta-Grao).	València – Clínico – Malvarrosa	
	UCA Paterna (C. Salud Paterna)	València – Arnau – Lliria	
	UCA Moncada	València – Arnau – Lliria	
	UCA Valencia-(C. Salud NouCampanar)	València – La Fe	
	UA Valencia (C. Salud Trinidad)	València – La Fe	
	UCA Catarroja (C. Salud Catarroja)	València – La Fe	
	UCA de Requena	Requena	
	UCA Torrent	València – Hospital General	
	UCA Valencia (C. Salud Guillem de Castro)	València – Hospital General	
	UCA Valencia (San Isidro )	València – Hospital General	
	UCA Valencia (C. Salud San Marcelino)	València – Doctor Peset	
	UCA Alzira	La Ribera	
	UCA Gandia (Centro Salud “Corea”)	Gandia	
	UA Gandia	Gandia	
	UCA Xàtiva (C. Salud Antiguo Hospital)	Xàtiva-Ontinyent	
	UCA Manises (C. Salud Manises)	Manises	
	Alicante	UCA Denia (C. Salud Dènia)	Dènia
		UCA Alcoy (C. Salud Alcoy)	Alcoi
UA Alcoy		Alcoi	
UCA La Vila-Joiosa		Marina Baixa	
UCA Benidorm		Marina Baixa	
UCA Alicante (C. Salud Santa Faz)		Alicante – Sant Joan d’Alacant	
UA Alicante (Hospital Sant Joan)		Alicante – Sant Joan d’Alacant	
UCA Sant VicentdelRaspeig		Alicante – Hospital General	
UCA Alicante (C. Espec. C/ Gerona)		Alicante – Hospital General	
UA Alicante Hospital General		Alicante – Hospital General	
UCA Villena		Elda	
UCA Elda		Elda	
UCA Elche (San Fermin)		Elche – Hospital G <sup>a</sup>	
UA Elche (C. Salud Altabix)		Elche – Hospital G <sup>a</sup>	
UCA Orihuela (C. Salud Orihuela)		Orihuela	
UCA Torrevieja		Torrevieja	
UCA Elche (C. Salud El Toscar)		Elx-Crevillent	

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### 8.7.1.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)

Existen 5 unidades de atención especializada distribuidas por las 3 provincias, con un total de 28 camas públicas que, en régimen de internamiento hospitalario, tienen como función el diagnóstico físico y psíquico de las personas para proceder a su desintoxicación total o parcial, con el fin de contener o estabilizar los síntomas para proseguir el tratamiento de deshabitación tras el alta hospitalaria.

Distribución de UDH en hospitales públicos 2017			
Recurso	Entidad	Localidad	Nº camas
Consortio H. Provincial de Castellón	C. H. Provincial Castellón	Castellón	2
Hospital Clínico de Valencia	CSUSP	Valencia	8
Hospital Arnau de Vilanova	CSUSP	Valencia	12
Hospital Sant Joan d'Alacant	CSUSP	S. Joan Alacant	4
Hospital Universitario de Torrevieja	CSUSP	Torrevieja	2

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Nota: CSUSP: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

### 8.7.1.3. Recursos Complementarios

#### Centros de Carácter Residencial

Las Comunidades Terapéuticas (CT) son centros que, en régimen residencial o semiresidencial, tienen como función la deshabitación y rehabilitación de las personas drogodependientes o con otros trastornos adictivos, así como el aprendizaje de habilidades, actitudes y valores para su incorporación social.

En la actualidad hay 8 CT con 193 plazas contratadas. Dos de dichas Comunidades son específicas para mujeres, con 15 y 14 plazas respectivamente y 2 plazas para hijos o hijas menores de 3 años. El presupuesto destinado a estos centros asciende a 3.232.421,75 € en el 2017, un 3% más respecto al 2015 y 2016.

Comunidades terapéuticas (CT) 2017		
Localidad	Nº Centros	Nº Plazas
Alicante	2	50
Valencia	5 (2 específicas para mujeres)	82 (29 específicas para mujeres y 2 para niños/as)
Castellón	1	30
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>193</b>

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Las Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT) se encuentran supervisadas por personal técnico y en ellas se lleva a cabo una intervención psicosocial y educativa dirigida a apoyar el tratamiento durante todo el proceso evolutivo.

Las Viviendas de Apoyo a la Incorporación Sociolaboral (VAIS) son recursos residenciales de supervisión media, realizada por personal técnico, donde se realiza una intervención socio-

educativa dirigida a apoyar el tratamiento en la fase de reintegración social y laboral

Desde junio de 2017 se dispone de 1 VAIS y 1 VAT específica de mujeres con 6 plazas cada una. Con estas nuevas viviendas el total de estos recursos asciende a 4, tal y como se muestra a continuación. En este sentido, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertido en 2017, 317.550,00€, un 46% más respecto al 2015 y 2016, ya que se han duplicado las viviendas.

<b>Viviendas de apoyo al tratamiento (VAT) y Viviendas a la incorporación sociolaboral (VAIS)</b>		
Recurso/Entidad	Localidad	Nº Plazas
VAT Patim	Castellón	6
VAT Amigó	Castellón	6
VAIS AEPA	Alcoi	6
VAIS PATIM	Castellón	6

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### Centros de carácter ambulatorio: Centros de día y Centros de intervención de baja exigencia

Los Centros de Día (CD) desarrollan programas de apoyo al tratamiento y/o programas de reinserción sociolaboral para personas drogodependientes o con otros trastornos adictivos, de acuerdo con las necesidades propias de la evolución de su proceso.

En 2017 la red cuenta con 13 Centros de Día con 520 plazas, con un presupuesto anual de 1.537.840,00 €. Además dicho presupuesto se incrementará en 2018 en un 20%, ofreciendo una cobertura de 21 Centros de Día con 660 plazas.

<b>Centros de Día 2017</b>		
Recurso/Entidad	Localidad	Nº plazas
CD AEPA Alicante	Alicante	50
CD AEPA Dénia	Denia	30
CD ACAD Orihuela	Orihuela	30
CD Esperanza y Vida	Torreveija	30
CD Alcoy	Alcoi	30
CD Amigó	Castellón de la Plana	40
CD Araca	Castellón de la Plana	40
CD Sagunto	Sagunt	40
CD Valencia	València	50
CD Valencia I Arzobispo Miguel Roca	València	50
CD Valencia II Arzobispo Miguel Roca	València	50
CD Gandia Arzobispo Miguel Roca	Gandia	50
CD Ontinyent	Ontinyent	30
<b>Total</b>		<b>520</b>

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Los Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE) se definen como centros que, en régimen residencial o ambulatorio, realizan intervenciones sanitarias y sociales con el fin de disminuir los daños y riesgos asociados al consumo de drogas.

El presupuesto destinado a este recurso asciende a 799.000,00 € anuales.

De acuerdo al Decreto 132/2010 se clasifican en:

- Tipo I: CIBE de intervención social: realizan en régimen ambulatorio intervenciones de carácter social.
- Tipo II: CIBE de atención sociosanitaria continuada: realizan en régimen residencial o ambulatorio, intervenciones biopsicosociales.

<b>Distribución de CIBE 2017</b>		
Recurso	Entidad	Localidad
CIBE II Castellón	Fundación Salud y Comunidad	Castellón
CIBE II Valencia	Fundación Salud y Comunidad	Valencia
CIBE II Marítimo	Comité Ciudadano Anti-Sida De La C. V.	Valencia
CIBE I Cereda	Asociación Médicos del Mundo - C. V.	Valencia
CIBE II Cruz Roja Alicante	Asamblea Provincial de Cruz Roja. Alicante	Alicante

*Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos*

### 8.7.2. Recursos preventivos

La actividad en materia de prevención en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones en la Comunitat Valenciana se lleva a cabo entre otras, mediante las acciones desarrolladas por las 83 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.

Anualmente se convocan las Ordenes de Ayudas y se publican en el Diario Oficial de la Generalitat Valenciana.

Para el año 2017 se publica la RESOLUCIÓN de 12 de diciembre de 2016, de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se convocan subvenciones en materia de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos para el ejercicio 2017.

<b>Número de UPCCA 2017</b>	
Provincia	Nº UPCCA
Castellón	10
Valencia	40
Alicante	33
<b>Total</b>	<b>83</b>

Respecto al área de prevención, desde la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública se impulsan diferentes políticas preventivas dirigidas al mantenimiento de la red municipal de servicios locales de prevención comunitaria.

Con ello se intenta mejorar y homogeneizar la acción preventiva desarrollada desde dichos recursos municipales y establecer las directrices generales de desarrollo de la acción preventiva en los diferentes ámbitos.

El Decreto 132/2010, de 3 de septiembre, del Consell define a las Unidades de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA) como “servicios especializados de titularidad local que desarrollan programas de prevención con el objeto de reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como promover hábitos de vida saludables”.

Con la promulgación de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana (Título II, art. 6) se promueve que, los municipios mayores de 20.000 habitantes dispondrán de una UPCCA, dotándola de los medios técnicos y humanos necesarios, así como, a la elaboración, aprobación y ejecución de un plan municipal sobre trastornos adictivos.

Derivado de ello, en 2017 la red local de UPCCA cuenta con 83 servicios autorizados , 4 más que en 2016.

El presupuesto destinado a este recurso en 2017 es de 2.366.860 euros, un 5,6% más que en 2016 y 12% más respecto al 2015. Además la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública subvenciona programas de prevención que acredita en materia de drogodependencias y otros trastornos adictivos, cuya inversión en 2017 ha sido de 44.860 euros, un 2% más que en 2016.

#### Servicios para la prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos

La actividad preventiva desarrollada durante 2017 por las 83 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas se corresponde con:

##### PREVENCIÓN ESCOLAR

- Implementación de acciones de carácter preventivo en 564 centros escolares de la Comunitat Valenciana y sobre un total de 174.602 escolares.

Alumnado Receptor de Acciones de Prevención Escolar y % según Etapa Educativa. Curso Escolar 2016- 2017		
Etapa educativa	Nº Alumnos/as Participantes	%
INFANTIL	3.292	1,9
PRIMARIA	70.620	40,4
SECUNDARIA	84.858	48,6
OTROS CICLOS	15.832	9,1
<b>TOTAL</b>	<b>174.602</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de notificación desde las UPCCA.

##### PREVENCIÓN FAMILIAR

- En 2017 la cobertura total de la acción desarrollada por las UPCAS que notifican actividad asciende a 8.296 participantes en acciones dirigidas al ámbito familiar, un aumento en el número de progenitores participantes con respecto al año anterior en un 27% derivado del mayor número de unidades con acciones preventivas.



- 4.463 participantes (16,3% padres, 83,7% madres) en las 40 escuelas para padres/madres dispuestas en 93 municipios valencianos. Con una media de actuación de 11 sesiones por escuela, desde estas estructuras formativas se potencia el fortalecimiento de las personas progenitoras y adultas de referencia como agentes educativos, a través del fomento de habilidades parentales vinculadas a la comunicación, inteligencia emocional, establecimiento de límites y normas o resolución de conflictos (52,7%), la promoción de estrategias de educación para la salud para prevención de enfermedades y promoción de estilos de vida saludables (12,3%), y contenidos específicos sobre las diferentes sustancias adictivas, factores asociados al consumo de las mismas o estrategias para la detección de consumo (14,3%) y la formación sobre prevención del mal uso de las nuevas tecnologías (20%).
- 608 participantes en la 4ª edición del Curso Virtual “En familia: profundizando”.
- 3.225 progenitores participantes, con una presencia mayoritaria de madres que alcanza el 73 % de las personas asistentes, un 21.9% padres y un 5% de asistentes hijos/as que comparten con sus padres y madres acciones informativas, formativas o lúdico preventivas. Dichas acciones realizadas desde 43 UPCCA se centran de manera significativa, en el presente año en nuevas tecnologías con un 55% de municipios (Internet, Videojuegos, Móvil y Redes sociales).

#### PREVENCIÓN LABORAL

- 28 acciones preventivas en el ámbito laboral y 465 personas receptoras.
  - 23 talleres formativos y 3 acciones informativas y de asesoramiento con una acción directa de total de 447 trabajadores/as con la que se trabajan aspectos relacionados con la prevención del consumo de drogas en el entorno laboral, legislación y acciones relacionadas con la implementación de servicios responsables de suministro y venta de bebidas alcohólicas. Dicha población trabajadora, objeto de actuación preventiva proviene mayoritariamente del ámbito municipal público de educación y protección ciudadana (75.1%) y del ámbito de personas empleadas del tercer sector (25%).
  - Continuidad con los 2 planes de prevención iniciados en el ejercicio anterior con empresas privadas con una participación y coordinación con 19 personas trabajadoras de dichas empresas.

#### PREVENCIÓN COMUNITARIA:

##### Campañas de sensibilización social y prevención en el ocio y tiempo libre

- En el ámbito comunitario, se han desarrollado 192 campañas de sensibilización social en las que se combina la prevención del consumo de alcohol (75,3%), tabaco (50,7%), del cannabis (39%) o de las nuevas tecnologías (37,7%).
- Con una población participante de 5.431.700 receptores, en el 87.5% de los casos se trata de campañas diseñadas y dirigidas directamente por profesionales de las UPCCA en sus respectivos municipios (122 entidades locales), con una duración media en torno a los 25 días y en las que mayoritariamente se desarrollan a través de acciones presenciales de profesionales (87.4%) y el uso de plataformas online (41.7%).
- Sobre una población diana de 9.211.383 personas. En relación a años anteriores aumenta el número de municipios implicados en campañas de prevención realizadas y la población receptora de las mismas.
- Tiempo libre, se han desarrollado Acciones de Formación en Talleres llevando a cabo la formación a 122 agentes vinculados al tiempo libre/ocio.

- En Ocio alternativo al consumo: 16 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas con programas de ocio alternativo al consumo de drogas (42 municipios) un total de 16.294 receptores.

#### PREVENCIÓN SELECTIVA E INDICADA

Según las notificaciones realizadas al Servicio de Gestión de Drogodependencias y otros trastornos adictivos, mediante las memorias de actividades de los municipios subvencionados:

- 7 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (*9 municipios participantes*) en acciones de reducción de riesgos del consumo de drogas en general durante las noches del fin de semana o durante las fiestas municipales.
- *Detección de 20 casos de escolares con consumo/menudeo de drogas en el ámbito escolar* con intervención de carácter psico-educativo. La distribución, en función de la etapa escolar que se encuentra cursando el alumnado, muestra que; en el 65% de los casos (13 alumnos/as) son escolares de secundaria, 1 de bachiller (5%) y 6 escolares cursando FPB (30%). En cuanto a la distribución por género, en el 75% de los casos se trata de alumnos varones y en el 25% restante de alumnas mujeres.
- Atención a 7 grupos de padres y/o madres con 164 personas usuarias (85,6% de madres y 14,4% de padres) objeto de intervención socioeducativa con consentimiento informado desde estrategias de prevención selectiva por problemáticas relacionadas, mayoritariamente, por el consumo de cannabis (54,3 %), alcohol (7,3%), cocaína (2,4%), adicciones tecnológicas (0,5 %) y otras (35,5%) como desestructuración familiar, problemas económicos, absentismo escolar, problemas de conducta, déficit de habilidades de resolución de conflictos, etc.). Dichas intervenciones se materializan en 36 sesiones de trabajo grupal con una media de duración de 3 horas por sesión donde el objeto de trabajo es: resolución de problemas, toma de decisiones, alternativas de conducta, habilidades parentales básicas (comunicación, autoridad, empatía, asertividad...), relaciones paterno-filiales y establecimiento de metas/objetivos en relación al consumo.
- *Atención a 84 grupos dentro de acciones de prevención selectiva con un total 667 adolescentes y/o jóvenes atendidos* (32,4% de jóvenes mayores de 18 años y 67.6% de menores de 18 años), por problemas relacionados con el consumo de cannabis (41,7%), alcohol (28,3%) o policonsumo (25%). Dichas intervenciones centradas en el trabajo sobre habilidades para la resistencia a la presión de grupo, técnicas de autocontrol, información general o específica de sustancias y su proceso adictivo, resolución de problemas, mejora de las relaciones familiares y reestructuración sobre prácticas de ocio y tiempo libre. Se desarrollan sobre un total de 505 sesiones con los grupos de adolescentes y jóvenes conformados en las 21 UPCCA implementadoras y 11 sesiones donde se trabaja con padres, madres o personas adultas de referencia de dichos adolescentes.
- *60 UPCCA con intervenciones socioeducativas de carácter indicado* sobre un total de 1.794 personas usuarias, siendo el perfil sociodemográfico de atendidos el varón (55,4%), mayor de edad (63,8%) y, principalmente consumidor de cannabis (58.9%) o de alcohol (12,7%).

#### PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

En el año 2017 se han subvencionado los programas de prevención previamente acreditados que pasamos a describir:

Mediante la Resolución de 3 de mayo de 2017, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, por la que se conceden y se da publicidad a las subvenciones establecidas en la resolución de 12 de diciembre de 2016, de la Conselleria de de Sanitat Universal i Salut Pública, por la que se convocan subvenciones en materia de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos para el ejercicio

2017.

Atendiendo al decreto 78/1999, de 1 de junio, del Gobierno Valenciano que establece las características técnicas y los requisitos que deben reunir los programas de prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunitat Valenciana para su acreditación y registro. Además, un Comité Técnico de Prevención de las Drogodependencias de la Comunitat Valenciana, que actúa como órgano asesor de carácter técnico, emite sus valoraciones sobre los programas de prevención presentados voluntariamente por las diferentes instituciones, ayuntamientos y ONGs, para su acreditación y obligatoriamente para aquellos que dispongan o prevean disponer de cualquier tipo de financiación proveniente de la Generalitat Valenciana.

La relación y el contenido de programas acreditados y subvencionados durante el año 2017 se recogen en la siguiente tabla:

<b>Programas Acreditados y Subvencionado durante el Año 2017 por el Comité Técnico de Prevención</b>			
Programa	Entidad	Objetivo principal	Presupuesto
Si te pasas, te lo pierdes	Controla Club	Generar una conciencia crítica frente al consumo de drogas mediante el diseño y producción de campañas publicitarias de prevención universal dirigidas a la difusión masiva de los mensajes de las campañas. Además de los medios generalistas, la campaña se lleva a cabo en medios de comunicación especializados en cultura y ocio juvenil.	<b>20.000 €</b>
En plenas facultades	Fundación Salud y Comunidad	La prevención, la sensibilización y la formación en materia de drogas y conductas sexuales de riesgo dirigido al colectivo de estudiantes universitarios. Este colectivo están capacitados/as, bajo la supervisión de expertos, para posteriormente participar en actividades de prevención y promoción de la salud destinadas a sus compañeros/as.	<b>6.000 €</b>
"Drom sastipen" (el camino de la salud)	Fundación Secretariado Gitano	Mediación e Intervención sobre prevención de drogodependencias para la comunidad gitana desarrollado en las localidades de Castellón, Valencia, Torrent y La Coma-Paterna.	<b>8.000 €</b>
Faro	Fundación Noray Proyecto Hombre y PH Alicante CV	Prevenir conductas disruptivas y/o consumo problemático de drogas u otros trastornos adictivos entre los adolescentes de 13 y a 20 años, minimizando los factores de riesgo de la persona en la actualidad y favoreciendo el desarrollo de factores de protección. En caso de ser menores de edad serán acompañados por familiares o tutores a su cargo, padres/madres tutores/as de los adolescentes consumidores, aunque el menor no acuda. También está dirigido a profesores, profesoras tutores/as educadores y monitores que desean favorecer la prevención desde su ámbito de intervención	<b>10.860 €</b>
<b>Total</b>			<b>44.860,00€</b>

### 8.7.3 Actividad en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones

#### 8.7.3.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)

En materia de asistencial, el tratamiento de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunitat Valenciana, se inserta dentro del sistema sanitario público, como cualquier otra patología, con las Unidades de Conductas Adictivas y Unidades de Alcoholología como puerta de entrada y una red complementaria de atención socio-sanitaria que garantiza un circuito

continuado de diagnóstico, desintoxicación, deshabituación e integración social y por tanto una atención integral a las necesidades o problemáticas específicas de cada paciente.

En actividad asistencial cuenta con una red con más de un centenar de centros y servicios de atención a la persona drogodependiente

En 2017, el número de pacientes que inician tratamiento en estas unidades especializadas asciende a 12.419 personas. Cifra similar respecto al 2016 y que consolida la tendencia de estabilización en las notificaciones.

La atención a dichos pacientes da lugar a un total de 424.369 consultas realizadas por los equipos profesionales presentes en dichas unidades (personal facultativo, de psicología, de enfermería y de trabajo social), con un aumento en la actividad, respecto al año anterior de un  $\pm 2,7\%$  y una media de 46,1 consultas diarias (indicador de carga de trabajo).

Respecto al Indicador de adherencia al tratamiento (número de consultas realizadas/número de pacientes únicos atendidos), aumenta ligeramente en 3 puntos porcentuales, con una media de 15,3 consultas por paciente en el año.

La siguiente tabla muestra la distribución del Indicador de admisión a tratamiento por sustancia, siendo las drogas las que han generado una mayor demanda; el alcohol (30%), seguido de la cocaína (19%) y tabaco y cannabis en un porcentaje similar ( $\pm 14\%$ ).

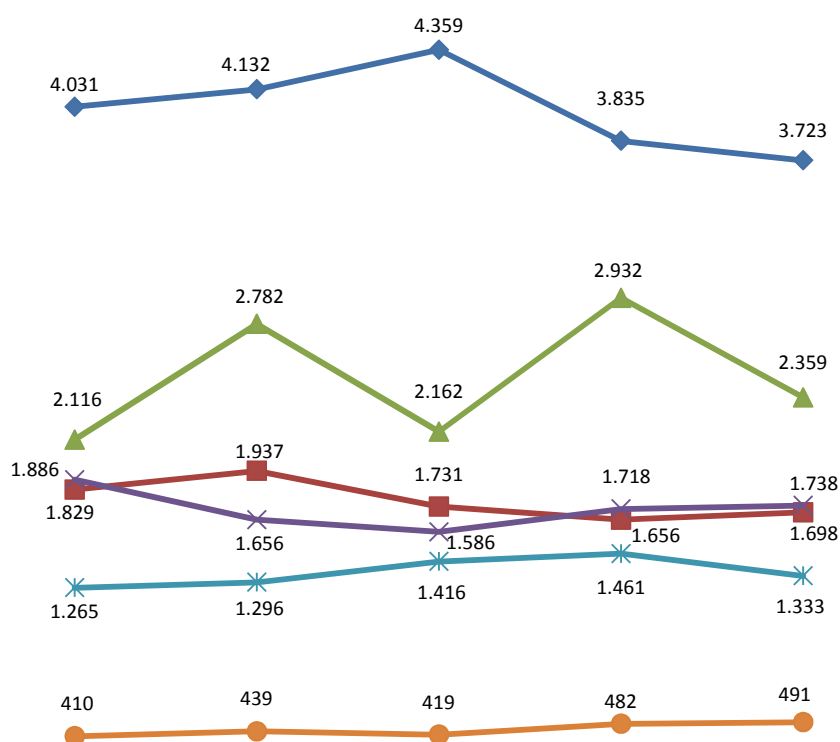
<b>Indicador de admisión a tratamiento por sustancia en 2017</b>		
Sustancia	Indicador de admisión a tratamiento	% según droga
Alcohol	3.723	30
Cocaína	2.359	19
Tabaco	1.738	14
Cannabis	1.698	13,7
Heroína	1.333	10,7
Alcohol más cocaína	627	5
Ludopatía	491	4
Crack	179	1,4
Benzodiacepinas	100	0,8
Internet, móvil juegos	67	0,5
Anfetaminas	60	0,5
Otras	44	0,4
<b>Total</b>	<b>12.419</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

La evolución del indicador de admisión a tratamiento desde 2013 muestra un crecimiento anual de notificaciones por “Internet, móvil y videojuegos” y Ludopatía.

El análisis concreto desde 2016 muestra un aumento de notificaciones de “Internet, móvil y videojuegos” (+32%), cocaína (+21%), cannabis (+2,4%), ludopatía (+1,8%) y tabaco (+1,15%) frente al retroceso por primera vez desde 2015 del alcohol (-3,8%), heroína (-3,6%) y benzodiacepinas (-0,6%).

Evolución del Indicador de Admisión a Tratamiento 2013-2017



	2013	2014	2015	2016	2017
Alcohol	4.031	4.132	4.359	3.835	3.723
Cannabis	1.829	1.937	1.731	1.656	1.698
Cocaína	2.116	2.782	2.162	2.932	2.359
Tabaco	1.886	1.656	1.586	1.718	1.738
Heroína	1.265	1.296	1.416	1.461	1.333
Ludopatía	410	439	419	482	491
Benzodiacepinas	138	115	126	106	100
Internet, móvil juegos			38	45	67
Otras	32	31	43	40	44
Otros estimulantes	66	61	11	90	60

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

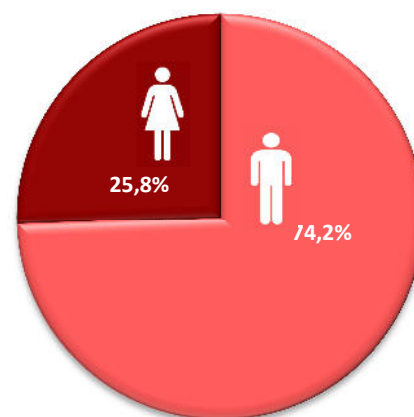
Aunque la repercusión de Internet, móvil y videojuegos es baja en el cómputo total del indicador, hay que tener en cuenta que el número de casos ha aumentado de 45 a 67 en tan sólo un año.

Respecto al género, sobre el total de personas usuarias atendidas, las mujeres representan el 25,8% de los casos frente al 74,2% de los hombres, cifras similares a las obtenidas en años anteriores. Este análisis por sustancia y género permite poner de manifiesto que, mientras

alcohol, cocaína y cannabis se mantienen como las sustancias que motivan el inicio a tratamiento en hombres, el alcohol y el tabaco son las dos drogas más feminizadas en lo que a admisión a tratamiento se refiere.

<b>Indicador de admisión a tratamiento en 2017</b>			
<i>Por sustancia y sexo</i>			
<b>Sustancia</b>	<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
Heroína	1.333	1053	280
Alcohol	3.723	2788	935
Cocaína	2.359	1917	442
Cannabis	1.698	1354	344
Ludopatía	491	437	54
Tabaco	1.738	837	901
Crack	179	132	47
Alcohol más cocaína	627	534	93
Benzodiacepinas	100	45	55
Otros estimulantes	60	39	21
Internet, móvil, juegos	67	60	7
Otras	44	18	26
<b>Total</b>	<b>12.419</b>	<b>9.214</b>	<b>3.205</b>

*Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos*



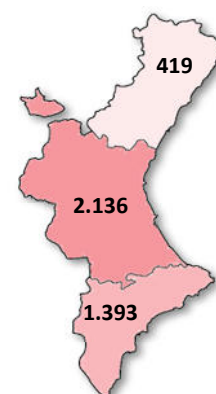
### **Tratamiento con agonistas opiáceos**

Desde las Unidades de Conductas Adictivas (UCA) se realiza la prescripción del tratamiento. Para su elaboración, dispensación y administración, la Comunitat Valenciana cuenta con una red específica de unidades y centros.

Se observa una tendencia hacia la estabilidad en el número de pacientes que se han atendido los últimos años, con un total de 3.948 pacientes (un 2,21% más que en el año 2016). Siendo su distribución por provincias la que se muestra en la siguiente tabla:

<b>Tratamiento con antagonistas opiáceos en 2017</b>	
<b>Provincia</b>	<b>Pacientes atendidos</b>
Castellón	419
Valencia	2.136
Alicante	1.393
<b>Total</b>	<b>3.948</b>

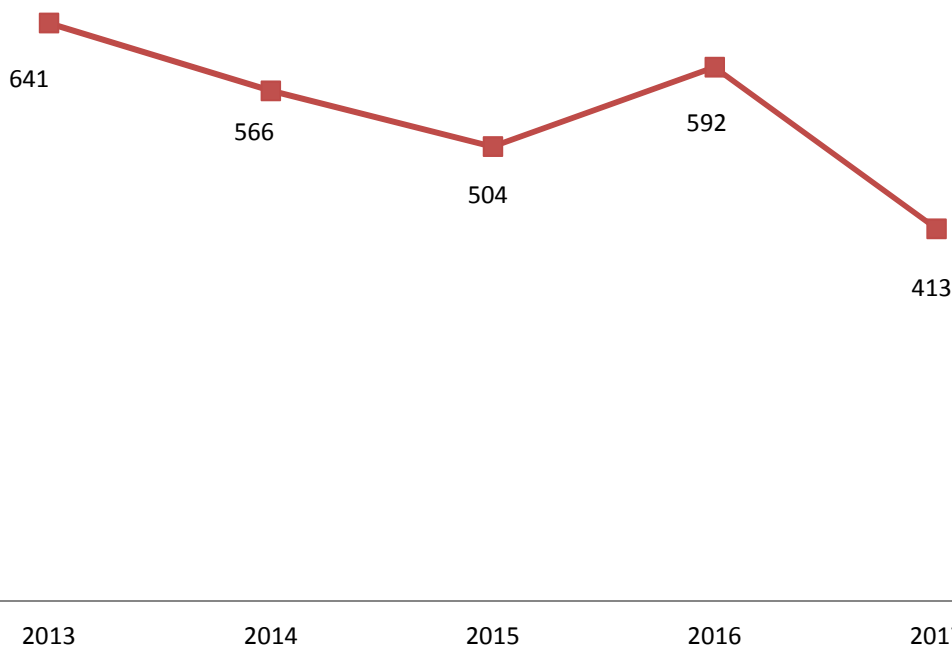
*Fuente: Elaboración propia.*



### 8.7.3.2. Unidad de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)

La siguiente gráfica muestra la evolución del número de pacientes atendidos en las 5 Unidades de Desintoxicación Hospitalaria. En el año 2017 se han atendido un total de 413 pacientes (los datos suministrados por el Hospital Clínico de Valencia corresponden sólo de enero a mayo).

**Evolución del número de Pacientes Atendidos en UDH**



*Fuente: Elaboración propia con datos facilitados por las Uds.*

### Distribución por sustancia

Del total de pacientes atendidos, en el 49,8% de los casos la desintoxicación se realiza por alcohol (sustancia que aumenta como droga principal que motiva la demanda de ingreso hospitalario).

**Pacientes atendidos en las UDH Según sustancia principal de ingreso 2017**

Sustancia	%
Alcohol	50
Cocaína	19
Opiáceos	18
Anfetaminas	0.5
Cannabis	4

Pacientes atendidos en las UDH Según sustancia principal de ingreso 2017	
Psicofármacos	7
Combinación drogas	0.5

*Fuente: elaboración propia con datos facilitados por las UDH*

### 8.7.3.3. Derivaciones a circuito terapéutico

Como parte integrante de la red asistencial valenciana, existe un circuito terapéutico cuya actividad se centra en cubrir de forma integral el proceso terapéutico de las personas con drogodependencias u otros trastornos adictivos en sus fases de deshabitación y reinserción.

#### Comunidades Terapéuticas (CT)

Durante el año 2017 se registran 1.055 solicitudes a Comunidades Terapéuticas haciéndose efectivo el ingreso en 560 casos, lo que implica un 53% de cobertura sobre la demanda existente en 2017.

En la comparativa con el año anterior se observa un ligero aumento tanto en el número de solicitudes como en el de ingresos:

Comparativa Solicitudes-Ingresos en Comunidad Terapéutica			
2016		2017	
Solicitudes	Ingresos	Solicitudes	Ingresos
940	537	1055	560

Para la contabilización del total de pacientes en esta tipología de recursos hay que considerar que, a los 560 pacientes ingresados durante el año 2017 se suman las 175 personas usuarias con ingreso en el año 2016 que seguían ocupando plaza los primeros meses de 2017. Ello supone un total de 735 personas atendidas en 2017, cifra ligeramente superior a la del año anterior (710).

Respecto al género, el perfil socio-demográfico más frecuente es el de hombres (74 %), con una edad comprendida en el rango de edad de 41 y 50 años (38%) o 31 y 40 años (34%). El 26% restante de personas atendidas son mujeres, con un perfil de edad mayoritario de entre 31 y 50 años.

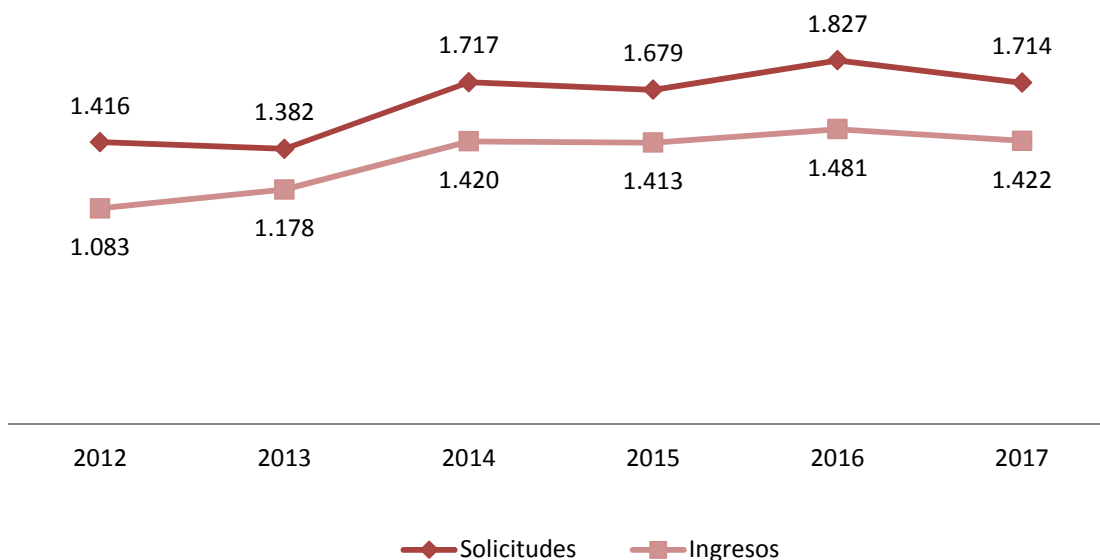
#### Centros de Día (CD)

En 2017 se registran 1.714 solicitudes a Centros de Día (CD) con un 83,0% de cobertura de dicha demanda, un descenso del 6,6% en el número de solicitudes y un 4,4% en el de ingresos respecto al 2016.

Por otro lado, la media de días de estancia en Centros de Día asciende a 113 días con un tiempo medio de espera 40 días.

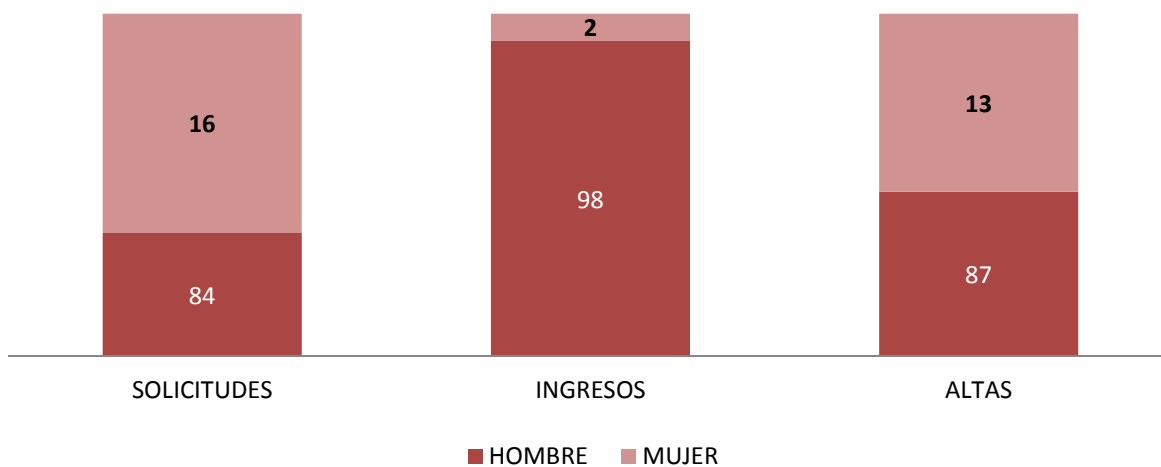


**Evolución solicitudes e ingresos**



Sobre el total de personas usuarias en 2017, la distribución por género muestra, en las tres categorías contempladas, una mayor presencia de hombres.

**Distribución de solicitudes, ingresos y altas por género (%)**



En relación a los motivos de alta, destaca para ambos géneros, el alta terapéutica y voluntaria que representan, entre ambas causas, casi la mitad de los casos.

Motivos de alta	Hombres	Mujeres
Alta automática por expirar estancia máxima.	70	4
Alta por expulsión	7	27
Alta terapéutica	405	124
Alta voluntaria	463	34
<b>Derivación a otro recurso</b>	71	7
<b>Otros</b>	385	22

#### **Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT)**

El número de solicitudes en 2017 a este tipo de recursos residenciales asciende a 48 personas, un incremento que roza el 30% respecto al año anterior. De dicho total, 7 solicitudes son de mujeres, aunque dicha cifra sólo hace referencia al último semestre del año analizado, ya que desde el 1 de junio de 2017 se puso en marcha 1 VAT específica para mujeres.

En 2017, las 2 Viviendas de Apoyo al Tratamiento disponibles se ocupan por un total de 32 personas usuarias (7 más que en 2016), correspondiéndose un 81,2% a ingresos efectuados durante 2017 y un 18,8% a personas usuarias que entraron en la vivienda en 2016.

#### **Viviendas de Apoyo a la Incorporación Social (VAIS)**

El número de solicitudes a estos recursos de apoyo a la reinserción social asciende a 32 demandas con una ocupación de 28 plazas, es decir, un 87,5% de cobertura de la demanda anual existente, con un incremento respecto al año anterior de 3 personas usuarias.

Del total de ingresos 7 han sido de mujeres. Como sucede con la VAT, las cifras de mujeres hacen referencia al último semestre del año analizado, ya que desde el 1 de junio de 2017 se puso en marcha 1 VAIS sólo para mujeres.

#### **8.7.3.4. Atenciones Especiales**

##### **Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE)**

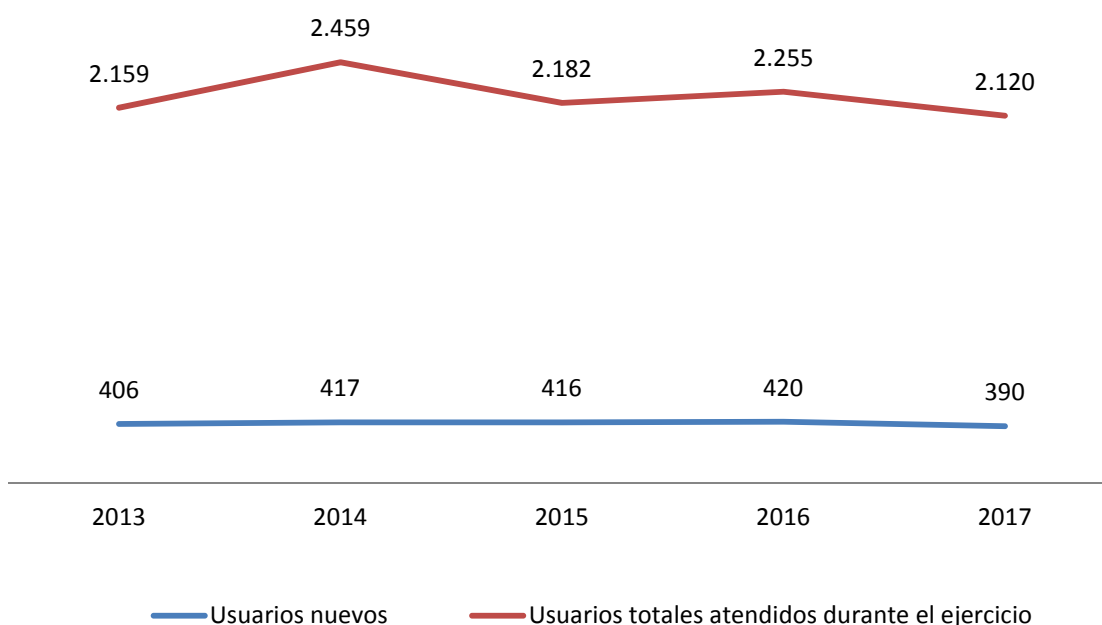
Una de las finalidades de este tipo de recursos es la captación de personas usuarias en activo, favoreciendo su acercamiento a la red sanitaria y a recursos para el tratamiento de sus problemas

adictivos y patologías asociadas, incluida la problemática sanitaria, socio-familiar y/o socio-laboral. En esta línea, en 2017, se derivan 655 pacientes al sistema sanitario y 652 al sistema social.

El número de “nuevas atenciones” en los CIBE, entendidas como contactos que se realizan por primera vez en el año con el recurso, ha sido de 390, un 7,14% menos que en el año anterior. Con ello, el número total de pacientes atendidos en 2017 ha sido de 2.120, un 6,0% menos que en 2016.

La siguiente gráfica muestra la evolución de usuarios en las dos categorías contempladas; nuevas atenciones y usuarios totales. Aunque no se aprecian importantes cambios de tendencia, destaca un leve retroceso en ambos indicadores, registrándose la cifra más baja de usuarios totales atendidos durante el 2017 en los últimos cinco años con 2.120 personas.

**Evolución de usuarios en los CIBE 2013-2017**



*Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos*

Desde los 5 CIBE subvencionados se ha realizado un total de 58.518 intervenciones de corte sanitario, social y/o psicológico.

Las prestaciones básicas realizadas por los CIBE han sido las siguientes:

- 148.457 prestaciones en alimentación, higiene y descanso.
- 188.496 prestaciones de reparto de material (kits de venopunción y preservativos, papel de aluminio y tubos de inhalación)
- 63.356 prestaciones de recogida de material (jeringuillas usadas)

- 681 asistentes a talleres informativos o de sensibilización para la prevención de sobredosis, educación sexual y, en definitiva, consumos de menos riesgo.

Al igual que en años anteriores, las sustancias con mayor prevalencia de consumo entre estos grupos de población han sido, en orden de importancia, el crack, el alcohol, la heroína y la cocaína.

La distribución por sexo es del 78% hombres y del 22% mujeres, un porcentaje similar al registrado en 2016.

### **Unidades de Valoración y Apoyo en Drogodependencias (UVAD)**

Las 4 Unidades de Valoración y Apoyo en Drogodependencias actualmente disponibles en la Comunitat Valenciana, se definen como servicios que prestan apoyo y asesoramiento en materia de drogodependencias y otros trastornos adictivos a órganos jurisdiccionales, fuerzas del orden público y personas que han cometido delitos asociados al consumo de drogas o como consecuencia de su adicción, o que se encuentran detenidas con ocasión de éstos. El presupuesto para las UVAD es de 90.000,00 € anuales.

Entre sus funciones, las UVAD elaboran informes a objeto de ofrecer un servicio de asesoramiento, valoración y apoyo a los órganos judiciales y al propio sujeto afectado.

En 2017 se han realizado 450 informes a personas físicas, un 16,3% más que en 2016. De los 450 elaborados, 220 se han realizado a nuevas personas usuarias. Por género, el 89% se realizaron sobre varones y el resto a mujeres. De acuerdo a la distribución provincial, el 47% se realizaron en Alicante y Valencia respectivamente y el 6% en Castellón.

#### **8.7.3.5. Autoayuda**

En 2017 se han destinado a estos programas subvencionados un total de 100.000 € a entidades.

La autoayuda se define como agrupaciones de pacientes con problemas de trastornos adictivos que realizan programas de ayuda mutua para mejorar su adaptación psicosocial. En el caso de la Comunitat Valenciana estos grupos se vinculan al apoyo a enfermos alcohólicos y sus familiares.

Vinculado a las acciones de apoyo social, los grupos de autoayuda ofrecen una primera respuesta inmediata a las necesidades de orientación e información que personas enfermas y/o familiares puedan tener frente a esta problemática.

Además, los grupos de autoayuda desarrollan diferentes atenciones individuales, grupales y familiares, talleres de crecimiento personal (habilidades sociales, asertividad, ocupación del tiempo libre, etc...), talleres ocupacionales (jardinería, artesanía, carpintería, etc...) y actividades de ocio y convivencia (teatro, video fórum, salidas exteriores, etc.).

Durante el ejercicio 2017 la actividad de las entidades de autoayuda para personas con problemas de alcoholismo agrupa a 487 personas. El análisis sociodemográfico muestra una mayoría de hombres (91,5%) frente a las mujeres (8,5%).

Predomina el grupo de personas adultas de 40-59 años, seguido de aquellas con edades comprendidas entre los 30- 39 años. La principal fuente de derivación son las personas cercanas, entre familiares y amistades.

#### 8.7.3.6. Recursos destinados a la Atención del Juego Patológico (entidades del 3<sup>er</sup> sector)

En 2017 se ha concedido 252.000€ a entidades subvencionadas.

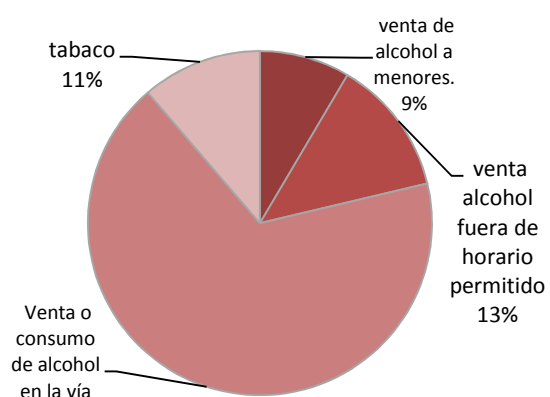
Durante el ejercicio 2017 la actividad de las entidades de Juego Patológico es el siguiente:

- Se han atendido a 1.074 personas usuarias, de las cuales 979 eran nuevas, es decir, era la primera vez que acudían a alguna de las entidades.
- Respecto al total de personas usuarias atendidas, el análisis sociodemográfico muestra una mayoría de hombres (75%) frente a las mujeres (25%) y una prevalencia del grupo de personas adultas de 30 a 59 años y de jóvenes de 18 a 29.
- La principal fuente de derivación son las UCA y UA, el entorno familiar y amistades, así como la propia iniciativa.
- Según la conducta que sustenta el trastorno, un 54.9% está directamente relacionada con juegos de azar, un 37.9% con problemas con las Tics y un 7% por un tratamiento adictivo sin sustancia y alcohol.

#### 8.7.4. Sanciones por publicidad, venta y consumo de alcohol y tabaco

El Servicio de Gestión de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos es el órgano dependiente de la Dirección General de Asistencia Sanitaria que regula y tramita las sanciones por la publicidad, venta y consumo de alcohol y tabaco en la Comunidad Valenciana desde 2014, año en el que entró en vigor la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunidad Valenciana y que otorga esta competencia a este Servicio de la Conselleria.

En 2017 se han tramitado 141 expedientes sancionadores, el 67,4% han sido por la venta o consumo de alcohol en la vía pública, el 12,8% por la venta alcohol fuera de horario permitido, el 11,3% por tabaco y el 8,5% por la venta de alcohol a menores.



Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Las personas físicas son las más infractoras (el 74%) y en cuanto al género, los varones son los más infractores (89%). En relación al rango de edad, las personas jóvenes, de 18 a 25 años, suponen el

60% de las sanciones en 2017. Al mismo tiempo, la segunda franja de edad con más denunciados corresponde a varones adultos de 31 a 40 años (el 24 %) y los menores el 16%.

El análisis provincial muestra que en Alicante se han interpuesto casi la mitad de las denuncias, en concreto en la localidad de Alcoy (43), seguida de Orihuela (26). Valencia es la segunda provincia donde más denuncias se han registrado (29%) y en los municipios de Picassent (11), Tavernes de la Valldigna (9) y de Torrente (8). Finalmente se han tramitado 16 en Castellón de la Plana.

Además desde el Servicio se ha impartido el curso “Infracciones y sanciones por consumo de sustancias. La realidad de las adicciones” sobre legislación en drogodependencias en el que han participado más de 700 policías y guardias civiles de 269 municipios: 195 en Valencia, 54 en Alicante y 20 en Castellón. En concreto, han recibido formación específica sobre las infracciones por publicidad, venta y consumo de bebidas alcohólicas y tabaco; sobre la Ley Orgánica de la protección de la seguridad ciudadana y de Ley de Salud de la Comunidad Valenciana. Al mismo tiempo, el curso ha abordado los instrumentos necesarios para facilitar al máximo la labor que realizan los agentes para prevenir y reducir la oferta y la demanda de sustancias que puedan crear una adicción, fundamentalmente entre la población más joven.