



Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

INDICE

PORTAL DEL PACIENTE	2
NOVEDADES APP GVA +SALUT	3
CITAS Y VIDEOCONSULTAS	4
TARJETA SANITARIA (SIP)	5
INTERCAMBIO SEGURO DE DOCUMENTACIÓN	5
FARMACIA	6
HISTORIA DE SALUD ELECTRONICA (ACCESO CON CERTIFICADO O CL@VE)	6
SANIDAD TRANSFRONTERIZA	
INTEROPERABILIDAD HISTORIA CLÍNICA EUROPEA (EUPS)	7
INTEROPERABILIDAD DE LA RECETA ELECTRÓNICA EN EUROPA	7
COVID-19	
GVA CORONAVIRUS	8
VACUNACIÓN COVID-19	8
CERTIFICADO COVID DIGITAL UE	8
VOLUNTADES ANTICIPADAS	9
TRÁMITES TELEMÁTICOS DE LIBRE ELECCIÓN	9

Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Portal del Paciente

Analizados los accesos más frecuentes que realiza la ciudadanía, se han agrupado en un único sitio de la página web.

Desde este sitio podrá localizar fácilmente sus puntos de interés. Acceso al Portal del Paciente [aquí](#).

Departamento de Salud

Portal del paciente

Carpeta ciudadana



Buscador de asociaciones

Departamentos de Salud

Portal del paciente

Carpeta ciudadana



SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE

- ▶ Memoria de gestión
- ▶ Directorio SAIP
- ▶ Tu SAIP responde
- ▶ Catálogo de entidades de Salud. Directorio Asociaciones de Pacientes
- ▶ Comité Pacientes

BUSCADOR DE ASOCIACIONES DE PACIENTES

Patología:

Provincia:

Localidad:

Sección:

Borrar filtro

Buscar

Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

App GVA +Salud

Acceso más seguro mediante SMS, escaneado de código de barras o sistema Cl@ve:

ACCESO MEDIANTE SMS

Requiere tener el teléfono móvil del usuario, registrado en el Sistema de Información Poblacional



ACCESO MEDIANTE ESCANEADO SIP



Localiza el código de barras en tu tarjeta

ACCESO MEDIANTE CL@VE



Escaneado código de barras. Para acceder mediante escaneo de código de barras, si su tarjeta SIP no tiene o está deteriorado, podrá renovarlo desde el Portal del Paciente / Tarjeta Sanitaria SIP en el siguiente [enlace](#)

Novedades App GVA +Salud

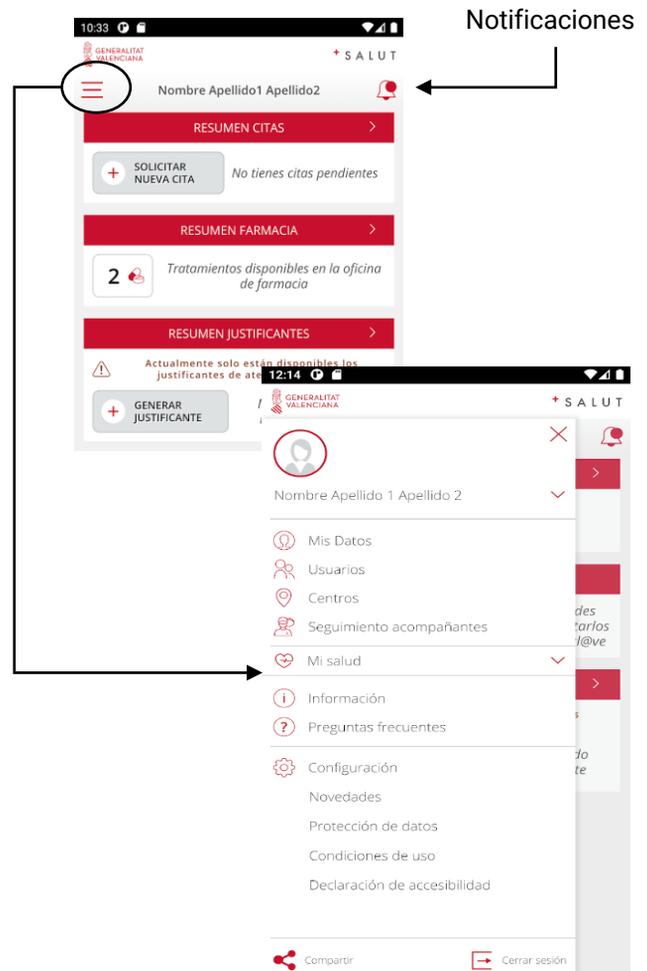
Acceso mediante número de SIP, fecha de nacimiento y emisión de la tarjeta, confirmando la identidad mediante el envío de un SMS al teléfono móvil asociado a la tarjeta.

Desde GVA + Salud podrás acceder a:

- Consultar y pedir citas de Atención Primaria (**Nueva modalidad Videoconsulta**)
- Consultar citas de atención en consultas externa
- Tratamientos y dispensaciones
- Seguimiento de acompañantes en intervención quirúrgica
- Vacunación
- Certificado COVID Digital UE. Descarga directa
- En centros puedes consultar la información de tu SAIP
- Compartir con tus contactos el enlace a la descarga de la App desde el botón  compartir
- Consultar las principales novedades de la App desde la opción Novedades.
- **Posibilidad de indicar el motivo de cita en cita mostrador**

Además, si accedes con certificado digital o Cl@ve, podrás:

- Modificar los datos de contacto en SIP
- Consultar tu HSE **en el apartado Mi Salud**



Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Citas y Videoconsultas

Todos los trámites están accesibles en la web desde este [enlace](#) y también desde la App GVA + Salud.

[Descarga GVA + Salud](#)

[Novedades App GVA + Salud](#)

1. Solicitud de cita previa atención primaria
2. Consulta de citas pendientes en atención primaria y **consultas externas**: [enlace](#)
3. Solicitud de cita telefónica **Agenda Mostrador** (informes, certificados, dudas, transporte,...)



El personal sanitario podrá citar a un paciente por videoconsulta si lo considera necesario, así como convertir la cita telefónica en una videoconsulta.

Informe de Consulta		Nota informativa	
Fecha/Hora	03-Jul-2020 08:00	Profesional	
Tipo de actividad	Primera	Centro	CENTRO DE SALUD DE VIL
Lesión / Situación facturable		Servicio	

Esta consulta telefónica la puede atender mediante VIDEO CONSULTA si lo considera necesario. ¿Desea comunicar al paciente los datos necesarios para conectarse con él?

Como novedad, el paciente ya puede solicitar cita en Atención Primaria por videoconsulta, tanto desde la página Web en el Portal del Paciente como desde la App GVA+ Salud. Se pueden consultar las **guías de ayuda para acceder a una videoconsulta en la plataforma DIGISAL**, así como el video explicativo sobre **cómo conectarse a una videoconsulta paso a paso (por web y app)** en el [enlace](#)



Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Tarjeta Sanitaria (SIP)

Todos los trámites están accesibles desde [Trámites tarjeta Sanitaria](#)

- Trámite telemático que permite actualizar los datos de la tarjeta sanitaria (SIP) sin tener que desplazarse a los centros de salud (Teléfono, teléfono móvil, dirección y dirección postal).
- Renovación de Tarjeta SIP con recogida en centro de salud.
- Trámite de ALTA de un ciudadano en SIP: permite solicitar el alta en el Sistema de Información Poblacional (SIP) de la Comunitat Valenciana a través del certificado digital o Cl@ve.
- Trámite telemático de Solicitud de libre elección de médico o servicio de atención especializada.
- **Trámite telemático de Solicitud de libre elección de centro o médico/pediatra de atención primaria**

Además, los trámites permiten seleccionar diferentes opciones en caso de presentar **dificultades auditivas** (teléfono, videoconsulta, video-interpretación en lengua de signos - SVISUAL).

C DIFICULTAD AUDITIVA

En caso de tener una dificultad auditiva, seleccione medio de comunicación

Escoge una opción

Escoge una opción

- Persona con problemas auditivos que desea comunicarse utilizando la plataforma SVisual.
- Persona con problemas auditivos que desea comunicarse por videollamada.
- Persona con problemas auditivos que desea comunicarse mediante llamada telefónica de voz.

Validar >

También se ha incorporado la posibilidad de elegir idioma de preferencia para la recepción de SMS, en el apartado de modificación de datos de contacto.

Preferencia de idioma para la recepción de SMS

Escoge una opción

Escoge una opción

- Valenciano
- Castellano

Intercambio Seguro de Documentación

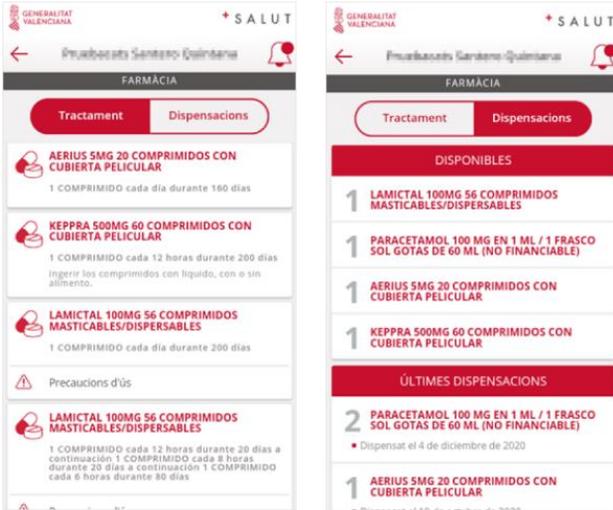


Posibilidad de envío al ciudadano del certificado de salud escolar y otros documentos de forma segura a través de la **plataforma trànsit**, puesta a disposición de los profesionales sanitarios. Se accede con las credenciales de dominio CS.

Acceso a [Trànsit](#)

Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Farmacia



- Dispensación de medicamentos solo con la tarjeta sanitaria
- Prolongación personalizada de los tratamientos de los enfermos crónicos a través de la receta electrónica
- Desde la App GVA+Salut se podrá acceder a tratamientos y dispensaciones (incorporando la fecha de dispensación) sin necesidad de la receta en papel.
- Notificación Push cuando se retira la medicación de la farmacia
- Histórico de dispensaciones

Historia de Salud Electrónica (Acceso con certificado o Cl@ve)

Informes clínicos. El portal de *Historia de Salud Electrónica* pone a su disposición:

- informes ofrecidos por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (HSE)
- informes generados en cualquier Servicio de Salud de otra Comunidad Autónoma, disponibles en la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS).

También se tiene la posibilidad de descargar los **partes de baja, alta o confirmación (Incapacidad Temporal)**

Acceso a [Historia de Salud Electrónica \(HSE\)](#)

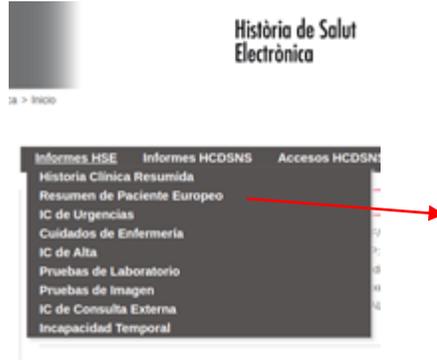


Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Interoperabilidad historia clínica en Europa

Entre los informes clínicos disponibles en HSE tiene el **resumen de Paciente Europeo** donde se recoge la información clínica más significativa de los episodios de salud o asistencia recibida.

Se ha diseñado para facilitar la asistencia sanitaria no programada cuando ciudadanos y ciudadanas viajan fuera de España.



Resumen de Paciente UE
 EU Patient Summary

Author: Conselleria de Sanitat - GVA Fecha de creación: 2020-03-02 Fecha de actualización: 2023-03-02

Resumen de la medicación
 Medication Summary

Principio activo:	GAIA_PA	2141A	OMEPRAZOL
Activo ingredient:			
Potencia:	NI disponible		
Strength:	NI disponible		
Via de administración:	ORAL		
Route of administration:			
Forma farmacéutica:	CAPSULA		
Pharmaceutical dose form:			
Numero de unidades por una toma:	1	CAPSULA	
Number of tablets per intake:			
Frecuencia de las tomas:	Cada 24 Horas		
Frequency of intakes:	Every 24 Hours		
Fecha de inicio:	2020-03-02		
Onset date:			
Duración de tratamiento:	28	Dias	
Duration of treatment:			
Nombre comercial:	OMEPRAZOL 20 MG / 28 CAPSULAS		
Brand name:			
Principio activo:	GAIA_PA	1343A	HIDROCLOROTIAZIDA
Activo ingredient:			
Potencia:	NI disponible		
Strength:	NI disponible		
Via de administración:	ORAL		
Route of administration:			
Forma farmacéutica:	COMPRIMIDO		
Pharmaceutical dose form:			
Numero de unidades por una toma:	1	COMPRIMIDO	

Interoperabilidad de la receta electrónica en Europa

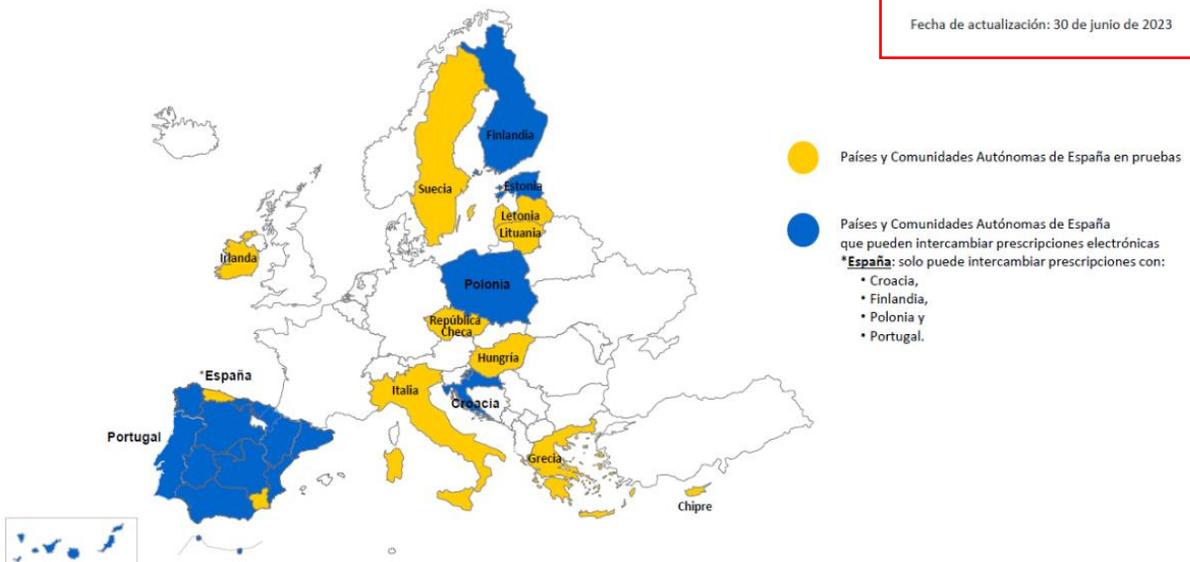
¿Cuál es el objetivo de la implantación de la receta electrónica interoperable europea?

Que en cualquier oficina de farmacia de un país europeo participante en el proyecto eHealth Digital Services Infrastructure (eHDSI), sean dispensables las prescripciones electrónicas realizadas en otro país europeo participante en dicho proyecto.

Los países participantes en el proyecto se pueden consultar en la [web del SNS](#)

Más información sobre las características del servicio de receta europea en el portal del paciente de la Conselleria de Sanitat.

Fecha de actualización: 30 de junio de 2023



Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

GVA Coronavirus

Autoinforme. Una persona que ha estado en contacto estrecho con un caso positivo de COVID, puede rellenar un autoinforme diario para indicar si a lo largo del día presenta síntomas a través de la APP GVA Coronavirus en el siguiente [Enlace](#)

La opción del autoinforme únicamente estará disponible en la APP tras el primer contacto telefónico con su médico/a de familia en el caso de que haya dado su conformidad.

Vacunación COVID - 19

Posibilidad de descargar el justificante con información de vacuna COVID-19: [Descarga justificante vacunal Covid-19 de la Comunitat Valenciana](#)



Certificado COVID Digital UE

Obtención del Certificado de Vacunación, de Diagnóstico o de Recuperación para facilitar la movilidad por la UE



[Descarga del Certificado COVID Digital UE](#)



Trámites para mejorar la comunicación con la ciudadanía (Actualizado julio 2023)

Voluntades anticipadas

Nuevo trámite telemático, con certificado digital o clave , para el registro de voluntades anticipadas. A través de los siguientes enlaces puede accederse al procedimiento así como a la información.

[Enlace al procedimiento](#)

Información sobre [Voluntades Anticipadas](#)



Trámites telemáticos de libre elección

Nuevo trámite telemático, con certificado digital o clave, para la solicitud de libre elección de médico o servicio de atención **especializada**, disponible en el siguiente [enlace](#)



Nuevo trámite telemático, con certificado digital o clave, para la solicitud de libre elección de centro o médico/pediatra de atención **primaria**, disponible el siguiente [enlace](#)